

Obowiązek informacyjny dla personelu oraz przedstawicieli partnerów biznesowych

Od 25 maja 2018 r. w Unii Europejskiej stosujemy przepisy Rozporządzenia Ogólnego o Danych Osobowych (RODO), czyli Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

Stosowanie przepisów RODO jest okazją, aby poinformować Państwa o tym, jak chronimy i przetwarzamy Państwa dane osobowe i jakie w związku z tym przysługują uprawnienia.

Zmiany wprowadzone w ramach RODO nie wymagają od Państwa żadnego kontaktu z Orange. Prosimy o zapoznanie się z poniższą informacją.

Jak przetwarzamy Państwa dane osobowe?

Państwa dane zostały wskazane przez operatora alternatywnego, korzystającego lub zamierzającego skorzystać z usług hurtowych Orange Polska S.A. W związku z tym przetwarzamy Państwa dane osobowe takie jak imię, nazwisko, adres poczty elektronicznej czy numer telefonu.

Orange Polska S.A. jest administratorem Państwa danych osobowych - oznacza to, że jesteśmy odpowiedzialni za wykorzystanie danych w sposób bezpieczny i zgodny z łączącą nas umową hurtową z operatorem alternatywnym (o ile doszło do jej zawarcia) i obowiązującymi przepisami.

1. W jakim celu i na jakiej podstawie wykorzystujemy dane osobowe?

- a. zawarcia i wykonania umowy hurtowej łączącej nas z operatorem alternatywnym, w tym w celu instalacji usługi i usuwania awarii – dane przetwarzamy przez czas trwania umowy hurtowej lub 6 lat od jej wygaśnięcia, lub przez 6 lat od ich pozyskania jeżeli nie została zawarta umowa (w celu dochodzenia roszczeń wynikających z negocjacji dot. zawarcia tej umowy lub obrony przed nimi) art. 6 ust. 1 f) RODO; podstawę tę będziemy nazywać „naszym prawnie uzasadnionym interesem”)
- b. marketingu usług własnych celem przedstawienia oferty usług, w szczególności usług hurtowego dostępu do sieci lub infrastruktury telekomunikacyjnej, świadczonych przez Orange. Dane przetwarzamy przez czas trwania umowy hurtowej lub przez 6 lat od jej wygaśnięcia. Podstawa prawna: „*nasz prawnie uzasadniony interes*”)
- c. dochodzenia roszczeń dane przetwarzamy przez 6 lat od wygaśnięcia umowy, lub przez 6 lat od pozyskania danych jeżeli nie została zawarta umowa (w celu dochodzenia roszczeń wynikających z negocjacji dot. zawarcia tej umowy lub obrony przed nimi) (podstawa prawna – nasz prawnie uzasadnionym interes)
- d. kontaktu w celu uzyskania informacji na potrzeby tworzenia zestawień, analiz, statystyk na nasze potrzeby wewnętrzne, obejmuje to w szczególności raportowanie, badania marketingowe, planowanie rozwoju usług lub sieci, prace rozwojowe w systemach informatycznych, tworzenie modeli statystycznych. Dane przetwarzamy przez czas trwania umowy hurtowej lub 6 lat od jej wygaśnięcia, lub 90 od daty braku akceptacji oferty w celu analizy przyczyn braku zawarcia umowy (podstawa prawna – nasz prawnie uzasadnionym interes).

2. Które dane Państwa operator musi nam podać?

OPL nie przewiduje obowiązku przekazania danych kontaktowych

OPL przetwarza dane takie jak: imię, nazwisko, adres poczty elektronicznej czy numer telefonu, abyśmy mogli zrealizować cele przetwarzania.

Przekazanie danych Orange Polska przy zawarciu umowy hurtowej nie jest wymogiem ustawowym.

3. Komu dane mogą być przekazane?

- a) podmiotom przetwarzającym dane w naszym imieniu, uczestniczącym w wykonywaniu naszych czynności:
- obsługującym nasze systemy teleinformatyczne lub udostępniającym nam narzędzia teleinformatyczne,
 - podwykonawcom wspierającym nas np. przy wykonywaniu usług telekomunikacyjnych, przy montażu sprzętu czy obsłudze korespondencji,
 - podmiotom obsługującym i utrzymującym naszą sieć telekomunikacyjną,
- b) innym administratorom danych przetwarzającym Państwa dane we własnym imieniu:
- podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską w związku z obsługą Państwa zapytań i wniosków,
 - innym operatorom telekomunikacyjnym, z którymi łączą Orange Polska umowy hurtowe, w zakresie, w jakim wynika to z realizacji obowiązków regulacyjnych nałożonych decyzjami administracyjnymi Prezesa UKE.

4. Czy dane trafią poza Europejski Obszar Gospodarczy ?

Nie planujemy przekazywać Państwa danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Lichtenstein i Islandię), ani do organizacji międzynarodowych.

5. Automatyczne podejmowanie decyzji

Nie dokonujemy automatycznego podejmowania decyzji, mających dla Państwa istotny skutek, przy wykorzystaniu Państwa danych.

6. Przysługujące Państwu uprawnienia

Mogą Państwo złożyć do nas wnioski o:

- sprostowanie (poprawienie niepoprawnych danych),
- usunięcie (usunięcie danych przetwarzanych bezpodstawnie),
- ograniczenie przetwarzania (wstrzymanie operacji na danych do czasu rozpatrzenia wniosku o sprzeciw czy sprostowanie lub o nieusuwanie niepotrzebnych nam już Państwa danych),
- dostęp do danych (o informację o przetwarzanych przez nas danych oraz o kopię danych),
- przeniesienie danych do innego administratora danych lub do Państwa, jeśli przetwarzamy dane dostarczone bezpośrednio przez Państwa do Orange.

Z praw tych mogą Państwo skorzystać poprzez złożenie wniosku pisemnie na adres:

Orange Polska S.A.
ul. Jagiellońska 34,
96-100 Skierniewice

Aby mieć pewność, że realizujemy Państwa wniosek skierowany do nas, możemy prosić o podanie dodatkowych informacji pozwalających nam uwierzytelnić wnioskodawcę.

Zakres każdego z tych praw oraz sytuacje, kiedy można z nich skorzystać, wynikają z Rozporządzenia RODO. Pełny tekst RODO jest dostępny na stronach eur-lex.europa.eu oraz na <http://www.hurt-orange.pl/rodo/>.

7. Prawo sprzeciwu

W szczególnych sytuacjach mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych (w tym profilowania) na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu lub na podstawie interesu publicznego.

W takiej sytuacji, po rozpatrzeniu Państwa wniosku nie będziemy już mogli przetwarzać danych osobowych objętych sprzeciwem, chyba że wykazemy, że istnieją:

- ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności, lub
- podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

8. Zgoda

Jeżeli wykorzystanie przez nas Państwa danych nie jest konieczne do zawarcia lub wykonania umowy, realizacji obowiązku prawnego lub nie stanowi naszego prawnie uzasadnionego interesu, możemy prosić o wyrażenie zgody na określone sposoby wykorzystania danych. Taka zgoda może dotyczyć np. automatycznego podejmowania decyzji w oparciu o Państwa dane, na Państwa żądanie.

Udzieloną nam zgodę można w każdej chwili wycofać (nie będzie to wpływać na zgodność z prawem wykorzystania danych przed cofnięciem takiej zgody).

9. Skarga

Mają Państwo prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli sądzą Państwo, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa.

Nasze dane kontaktowe

Adres naszej siedziby to:

Orange Polska S.A.
Al. Jerozolimskie 160,
02-326 Warszawa

Nasz adres do korespondencji (na ten adres powinni Państwo kierować wnioski w celu realizacji swoich praw):

Orange Polska S.A.
ul. Jagiellońska 34,
96-100 Skierniewice

Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych w Orange Polska S.A:
inspektorochronydanych@orange.com

Więcej informacji

Jeżeli chcą Państwo dowiedzieć się więcej o tym, jak wykorzystujemy i zabezpieczamy Państwa dane czy o przysługujących uprawnieniach zapraszamy na stronę: www.hurt-orange.pl/rodo.