

LP	PROCES MWM z ISI / PROCES z ISI	RODZAJ ZAMÓWIENIA	PRODUKT FINALNY
1	3.1.1. ZMIANA USŁUGI ZE ZMIANĄ LUB BEZ ZMIANY OPERATORA (WLR, BSA, LLU z/bez NP)	Zamiana usługi WLR i BSA na usługę LLU Full (z/bez NP)	LLU Full
2		Zamiana usługi WLR na usługę LLU Full (z/bez NP)	LLU Full
3		Zamiana usługi Naked BSA na usługę LLU Shared	LLU Shared
4		Zamiana usługi Naked BSA na usługę LLU Full	LLU Full
5		Zamiana usługi głosowej w TP z usługą BSA na usługę LLU Full (z/bez NP)	LLU Full
6		Zamiana usługi BSA na usługę LLU Shared	LLU Shared
7		Zamiana usługi szerokopasmowej w TP na usługę LLU Shared	LLU Shared
8		Zamiana usługi głosowej w TP na usługę LLU Full (z/bez NP)	LLU Full
9		Zamiana usługi głosowej w TP z usługą szerokopasmową w TP na usługę LLU Full (z/bez NP)	LLU Full
10		Zamiana usługi szerokopasmowej w TP w wersji Naked na usługę LLU Full	LLU Full
11		Zamiana usługi szerokopasmowej w TP w wersji Naked na usługę LLU Shared	LLU Shared
12		Zamiana usługi WLR i usługą szerokopasmową w TP na usługę LLU Full (z/bez NP)	LLU Full
13		Zamiana usługi głosowej w technologii analogowej w TP na usługę WLR (wraz z/bez SLA/PBX)	WLR
14		Zamiana usługi głosowej w technologii cyfrowej w TP na usługę WLR (wraz z/bez SLA/PBX)	WLR
15		Zamiana usługi głosowej w technologii radiodostępie w TP na usługę WLR (wraz z/bez SLA/PBX)	WLR
16		Zamiana usługi WLR na usługę głosową w TP w technologii analogowej	Usługa głosowa w TP w technologii analogowej
17		Zamiana usługi WLR na usługę głosową w TP w technologii cyfrowej	Usługa głosowa w TP w technologii cyfrowej
18		Zamiana usługi WLR na usługę głosową w TP w technologii radiodostępie	Usługa głosowa w TP w technologii radiodostępie
19		Zamiana usługi LLU Full na usługę głosową w TP (z/bez NP)	Usługa głosowa w TP (z/bez NP)
20		Zamiana usługi LLU Full na usługę szerokopasmową w TP w wersji Naked	Usługa szerokopasmowa w TP w wersji Naked
21		Zamiana usługi LLU Shared na usługę głosową w TP	Usługa głosowa w TP (z/bez NP)
22		Zamiana usługi LLU Shared na usługę szerokopasmową w TP w wersji Naked	Usługa szerokopasmowa w TP w wersji Naked
23		Zamiana usługi LLU Shared na usługę szerokopasmową w TP	Usługa szerokopasmowa w TP
24		Zamiana usługi szerokopasmowej w TP na usługę BSA ATM UBR (w technologii ADSL)	BSA ATM UBR (w technologii ADSL)
25		Zamiana usługi szerokopasmowej w TP na usługę BSA ATM VBR-nrt (w technologii ADSL)	BSA ATM VBR-nrt (w technologii ADSL)
26		Zamiana usługi szerokopasmowej w TP na usługę BSA DSLAM (w technologii ADSL)	BSA DSLAM (w technologii ADSL)
27		Zamiana usługi szerokopasmowej w TP na usługę BSA IP Zarządzane (w technologii ADSL, VDSL)	BSA IP Zarządzane (w technologii ADSL, VDSL)
28		Zamiana usługi szerokopasmowej w TP na usługę BSA IP Niezarządzane (w technologii ADSL, VDSL)	BSA IP Niezarządzane (w technologii ADSL, VDSL)
29		Zamiana usługi szerokopasmowej w TP w wersji Naked na usługę Naked BSA ATM UBR (w technologii ADSL)	Naked BSA ATM UBR (w technologii ADSL)
30		Zamiana usługi szerokopasmowej w TP w wersji Naked na usługę Naked BSA ATM VBR-nrt (w technologii ADSL, SHDSL)	Naked BSA ATM VBR-nrt (w technologii ADSL, SHDSL)
31		Zamiana usługi szerokopasmowej w TP w wersji Naked na usługę Naked BSA DSLAM (w technologii ADSL)	Naked BSA DSLAM (w technologii ADSL)
32		Zamiana usługi szerokopasmowej w TP w wersji Naked na usługę Naked BSA IP Zarządzane (w technologii ADSL, VDSL)	Naked BSA IP Zarządzane (w technologii ADSL, VDSL)
33		Zamiana usługi szerokopasmowej w TP w wersji Naked na usługę Naked BSA IP Niezarządzane (w technologii ADSL, VDSL)	Naked BSA IP Niezarządzane (w technologii ADSL, VDSL)
34		Zamiana usługi BSA ATM UBR na usługę szerokopasmową w TP	Usługa szerokopasmowa w TP
35		Zamiana usługi BSA ATM VBR-nrt na usługę szerokopasmową w TP	Usługa szerokopasmowa w TP
36		Zamiana usługi BSA DSLAM na usługę szerokopasmową w TP	Usługa szerokopasmowa w TP
37		Zamiana usługi BSA IP Zarządzane na usługę szerokopasmową w TP	Usługa szerokopasmowa w TP
38		Zamiana usługi BSA IP Niezarządzane na usługę szerokopasmową w TP	Usługa szerokopasmowa w TP
39		Zamiana usługi Naked BSA ATM UBR na usługę szerokopasmową w TP w wersji Naked	Usługa szerokopasmowa w TP w wersji Naked
40		Zamiana usługi Naked BSA ATM VBR-nrt na usługę szerokopasmową w TP w wersji Naked	Usługa szerokopasmowa w TP w wersji Naked
41		Zamiana usługi Naked BSA DSLAM na usługę szerokopasmową w TP w wersji Naked	Usługa szerokopasmowa w TP w wersji Naked
42		Zamiana usługi Naked BSA IP Zarządzane na usługę szerokopasmową w TP w wersji Naked	Usługa szerokopasmowa w TP w wersji Naked
43		Zamiana usługi Naked BSA IP Niezarządzane na usługę szerokopasmową w TP w wersji Naked	Usługa szerokopasmowa w TP w wersji Naked
44		Zamiana usługi WLR na NP.	NP.
45	3.1.2. OBSŁUGA MODELU RESELLERSKIEGO (WLR, BSA, LLU z/bez NP)	Zamiana Operatora usługi BSA ATM UBR (w technologii ADSL)	BSA ATM UBR (w technologii ADSL)
46		Zamiana Operatora usługi BSA ATM UBR (w technologii ADSL)	BSA DSLAM (w technologii ADSL)
47		Zamiana Operatora usługi BSA ATM UBR (w technologii ADSL)	BSA IP Niezarządzane (w technologii ADSL)
48		Zamiana Operatora usługi BSA ATM UBR (w technologii ADSL)	BSA IP Zarządzane (w technologii ADSL)
49		Zamiana Operatora usługi BSA DSLAM (w technologii ADSL)	BSA ATM UBR (w technologii ADSL)
50		Zamiana Operatora usługi BSA DSLAM (w technologii ADSL)	BSA DSLAM (w technologii ADSL)
51		Zamiana Operatora usługi BSA DSLAM (w technologii ADSL)	BSA IP Niezarządzane (w technologii ADSL)
52		Zamiana Operatora usługi BSA DSLAM (w technologii ADSL)	BSA IP Zarządzane (w technologii ADSL)
53		Zamiana Operatora usługi BSA IP Niezarządzane (w technologii ADSL)	BSA ATM UBR (w technologii ADSL)
54		Zamiana Operatora usługi BSA IP Niezarządzane (w technologii ADSL)	BSA DSLAM (w technologii ADSL)
55		Zamiana Operatora usługi BSA IP Niezarządzane (w technologii ADSL, VDSL)	BSA IP Niezarządzane (w technologii ADSL, VDSL)
56		Zamiana Operatora usługi BSA IP Niezarządzane (w technologii ADSL, VDSL)	BSA IP Zarządzane (w technologii ADSL, VDSL)
57		Zamiana Operatora usługi BSA IP Zarządzane (w technologii ADSL, VDSL)	BSA ATM UBR (w technologii ADSL)
58		Zamiana Operatora usługi BSA IP Zarządzane (w technologii ADSL, VDSL)	BSA DSLAM (w technologii ADSL)
59		Zamiana Operatora usługi BSA IP Zarządzane (w technologii ADSL, VDSL)	BSA IP Niezarządzane (w technologii ADSL, VDSL)
60		Zamiana Operatora usługi BSA IP Zarządzane (w technologii ADSL, VDSL)	BSA IP Zarządzane (w technologii ADSL, VDSL)
61		Zamiana Operatora usługi BSA ATM VBR-nrt (w technologii ADSL)	BSA ATM VBR-nrt (w technologii ADSL)
62		Zamiana Operatora usługi BSA ATM VBR-nrt (w technologii ADSL)	BSA DSLAM (w technologii ADSL)
63		Zamiana Operatora usługi BSA ATM VBR-nrt (w technologii ADSL)	BSA IP Niezarządzane (w technologii ADSL)
64		Zamiana Operatora usługi BSA ATM VBR-nrt (w technologii ADSL)	BSA IP Zarządzane (w technologii ADSL)
65		Zamiana Operatora usługi Naked BSA ATM UBR (w technologii ADSL)	Naked BSA ATM UBR (w technologii ADSL)
66		Zamiana Operatora usługi Naked BSA ATM UBR (w technologii ADSL)	Naked BSA DSLAM (w technologii ADSL)
67		Zamiana Operatora usługi Naked BSA ATM UBR (w technologii ADSL)	Naked BSA IP Niezarządzane (w technologii ADSL)
68		Zamiana Operatora usługi Naked BSA ATM UBR (w technologii ADSL)	Naked BSA IP Zarządzane (w technologii ADSL)
69		Zamiana Operatora usługi Naked BSA DSLAM (w technologii ADSL)	Naked BSA ATM UBR (w technologii ADSL)
70		Zamiana Operatora usługi Naked BSA DSLAM (w technologii ADSL)	Naked BSA DSLAM (w technologii ADSL)
71		Zamiana Operatora usługi Naked BSA DSLAM (w technologii ADSL)	Naked BSA IP Niezarządzane (w technologii ADSL)
72		Zamiana Operatora usługi Naked BSA DSLAM (w technologii ADSL)	Naked BSA IP Zarządzane (w technologii ADSL)
73		Zamiana Operatora usługi Naked BSA IP Niezarządzane (w technologii ADSL)	Naked BSA ATM UBR (w technologii ADSL)
74		Zamiana Operatora usługi Naked BSA IP Niezarządzane (w technologii ADSL)	Naked BSA DSLAM (w technologii ADSL)

75		Zamiana Operatora usługi Naked BSA IP Niezarządzane (w technologii ADSL, VDSL)	Naked BSA IP Niezarządzane (w technologii ADSL, VDSL)
76		Zamiana Operatora usługi Naked BSA IP Niezarządzane (w technologii ADSL, VDSL)	Naked BSA IP Zarządzane (w technologii ADSL, VDSL)
77		Zamiana Operatora usługi Naked BSA IP Zarządzane (w technologii ADSL)	Naked BSA ATM UBR (w technologii ADSL)
78		Zamiana Operatora usługi Naked BSA IP Zarządzane (w technologii ADSL)	Naked BSA DSLAM (w technologii ADSL)
79		Zamiana Operatora usługi Naked BSA IP Zarządzane (w technologii ADSL, VDSL)	Naked BSA IP Niezarządzane (w technologii ADSL, VDSL)
80		Zamiana Operatora usługi Naked BSA IP Zarządzane (w technologii ADSL, VDSL)	Naked BSA IP Zarządzane (w technologii ADSL, VDSL)
81		Zamiana Operatora usługi Naked BSA ATM VBR-nrt (w technologii ADSL, SHDSL)	Naked BSA ATM VBR-nrt (w technologii ADSL, SHDSL)
82		Zamiana Operatora usługi Naked BSA ATM VBR-nrt (w technologii ADSL)	Naked BSA DSLAM (w technologii ADSL)
83		Zamiana Operatora usługi Naked BSA ATM VBR-nrt (w technologii ADSL)	Naked BSA IP Niezarządzane (w technologii ADSL)
84		Zamiana Operatora usługi Naked BSA ATM VBR-nrt (w technologii ADSL)	Naked BSA IP Zarządzane (w technologii ADSL)
85		Zamiana Operatora usługi WLR (wraz z/bez SLA/PBX)	WLR
86		Zamiana Operatora usługi LLU Full (z/bez NP)	LLU Full
87		Zamiana Operatora usługi LLU Shared	LLU Shared
88		Zamiana Operatora usługi BSA ATM UBR	BSA ATM UBR
89		Zamiana Operatora usługi BSA ATM UBR	BSA ATM VBR-nrt
90		Zamiana Operatora usługi BSA ATM UBR	BSA DSLAM
91		Zamiana Operatora usługi BSA ATM UBR	BSA IP Niezarządzane
92		Zamiana Operatora usługi BSA ATM UBR	BSA IP Zarządzane
93		Zamiana Operatora usługi BSA ATM VBR-nrt	BSA ATM UBR
94		Zamiana Operatora usługi BSA ATM VBR-nrt	BSA ATM VBR-nrt
95		Zamiana Operatora usługi BSA ATM VBR-nrt	BSA DSLAM
96		Zamiana Operatora usługi BSA ATM VBR-nrt	BSA IP Niezarządzane
97		Zamiana Operatora usługi BSA ATM VBR-nrt	BSA IP Zarządzane
98		Zamiana Operatora usługi BSA DSLAM	BSA ATM UBR
99		Zamiana Operatora usługi BSA DSLAM	BSA ATM VBR-nrt
100		Zamiana Operatora usługi BSA DSLAM	BSA DSLAM
101		Zamiana Operatora usługi BSA DSLAM	BSA IP Niezarządzane
102		Zamiana Operatora usługi BSA DSLAM	BSA IP Zarządzane
103		Zamiana Operatora usługi BSA IP Niezarządzane	BSA ATM UBR
104		Zamiana Operatora usługi BSA IP Niezarządzane	BSA ATM VBR-nrt
105		Zamiana Operatora usługi BSA IP Niezarządzane	BSA DSLAM
106		Zamiana Operatora usługi BSA IP Niezarządzane	BSA IP Niezarządzane
107		Zamiana Operatora usługi BSA IP Niezarządzane	BSA IP Zarządzane
108		Zamiana Operatora usługi BSA IP Zarządzane	BSA ATM UBR
109		Zamiana Operatora usługi BSA IP Zarządzane	BSA ATM VBR-nrt
110		Zamiana Operatora usługi BSA IP Zarządzane	BSA DSLAM
111		Zamiana Operatora usługi BSA IP Zarządzane	BSA IP Niezarządzane
112		Zamiana Operatora usługi BSA IP Zarządzane	BSA IP Zarządzane
113	3.1.3. ZMIANA OPERATORA USŁUGI REGULOWANEJ (WLR, BSA, LLU z/bez NP)	Zamiana Operatora usługi Naked BSA ATM UBR	Naked BSA ATM UBR
114		Zamiana Operatora usługi Naked BSA ATM UBR	Naked BSA ATM VBR-nrt
115		Zamiana Operatora usługi Naked BSA ATM UBR	Naked BSA DSLAM
116		Zamiana Operatora usługi Naked BSA ATM UBR	Naked BSA IP Niezarządzane
117		Zamiana Operatora usługi Naked BSA ATM UBR	Naked BSA IP Zarządzane
118		Zamiana Operatora usługi Naked BSA ATM VBR-nrt	Naked BSA ATM UBR
119		Zamiana Operatora usługi Naked BSA ATM VBR-nrt	Naked BSA ATM VBR-nrt
120		Zamiana Operatora usługi Naked BSA ATM VBR-nrt	Naked BSA DSLAM
121		Zamiana Operatora usługi Naked BSA ATM VBR-nrt	Naked BSA IP Niezarządzane
122		Zamiana Operatora usługi Naked BSA ATM VBR-nrt	Naked BSA IP Zarządzane
123		Zamiana Operatora usługi Naked BSA DSLAM	Naked BSA ATM UBR
124		Zamiana Operatora usługi Naked BSA DSLAM	Naked BSA ATM VBR-nrt
125		Zamiana Operatora usługi Naked BSA DSLAM	Naked BSA DSLAM
126		Zamiana Operatora usługi Naked BSA DSLAM	Naked BSA IP Niezarządzane
127		Zamiana Operatora usługi Naked BSA DSLAM	Naked BSA IP Zarządzane
128		Zamiana Operatora usługi Naked BSA IP Niezarządzane	Naked BSA ATM UBR
129		Zamiana Operatora usługi Naked BSA IP Niezarządzane	Naked BSA ATM VBR-nrt
130		Zamiana Operatora usługi Naked BSA IP Niezarządzane	Naked BSA DSLAM
131		Zamiana Operatora usługi Naked BSA IP Niezarządzane	Naked BSA IP Niezarządzane
132		Zamiana Operatora usługi Naked BSA IP Niezarządzane	Naked BSA IP Zarządzane
133		Zamiana Operatora usługi Naked BSA IP Zarządzane	Naked BSA ATM UBR
134		Zamiana Operatora usługi Naked BSA IP Zarządzane	Naked BSA ATM VBR-nrt
135		Zamiana Operatora usługi Naked BSA IP Zarządzane	Naked BSA DSLAM
136		Zamiana Operatora usługi Naked BSA IP Zarządzane	Naked BSA IP Niezarządzane
137		Zamiana Operatora usługi Naked BSA IP Zarządzane	Naked BSA IP Zarządzane
138		Zamiana Operatora usługi WLR (wraz z/bez SLA/PBX)	WLR
139		Zamiana Operatora usługi LLU Full (z/bez NP)	LLU Full
140		Zamiana Operatora usługi LLU Shared	LLU Shared
141		Zamiana usługi BSA ATM UBR na usługę BSA ATM VBR-nrt	BSA ATM VBR-nrt
142		Zamiana usługi BSA ATM UBR na usługę BSA DSLAM	BSA DSLAM
143		Zamiana usługi BSA ATM UBR na usługę BSA IP Niezarządzane	BSA IP Niezarządzane
144		Zamiana usługi BSA ATM UBR na usługę BSA IP Zarządzane	BSA IP Zarządzane
145		Zamiana usługi BSA ATM VBR-nrt na usługę BSA ATM UBR	BSA ATM UBR
146		Zamiana usługi BSA ATM VBR-nrt na usługę BSA DSLAM	BSA DSLAM
147		Zamiana usługi BSA ATM VBR-nrt na usługę BSA IP Niezarządzane	BSA IP Niezarządzane
148		Zamiana usługi BSA ATM VBR-nrt na usługę BSA IP Zarządzane	BSA IP Zarządzane
149		Zamiana usługi BSA DSLAM na usługę BSA ATM UBR	BSA ATM UBR

150	3.1.4. ZMIANA POZIOMU DOSTĘPU / KLASY RUCHU USŁUGI BSA	Zamiana usługi BSA DSLAM na usługę BSA ATM VBR-nrt	BSA ATM VBR-nrt
151		Zamiana usługi BSA DSLAM na usługę BSA IP Niezarządzane	BSA IP Niezarządzane
152		Zamiana usługi BSA DSLAM na usługę BSA IP Zarządzane	BSA IP Zarządzane
153		Zamiana usługi BSA IP Niezarządzane na usługę BSA ATM UBR	BSA ATM UBR
154		Zamiana usługi BSA IP Niezarządzane na usługę BSA ATM VBR-nrt	BSA ATM VBR-nrt
155		Zamiana usługi BSA IP Niezarządzane na usługę BSA DSLAM	BSA DSLAM
156		Zamiana usługi BSA IP Niezarządzane na usługę BSA IP Zarządzane	BSA IP Zarządzane
157		Zamiana usługi BSA IP Zarządzane na usługę BSA ATM UBR	BSA ATM UBR
158		Zamiana usługi BSA IP Zarządzane na usługę BSA ATM VBR-nrt	BSA ATM VBR-nrt
159		Zamiana usługi BSA IP Zarządzane na usługę BSA DSLAM	BSA DSLAM
160		Zamiana usługi BSA IP Zarządzane na usługę BSA IP Niezarządzane	BSA IP Niezarządzane
161		Zamiana usługi Naked BSA ATM UBR na usługę Naked BSA ATM VBR-nrt	Naked BSA ATM VBR-nrt
162		Zamiana usługi Naked BSA ATM UBR na usługę Naked BSA DSLAM	Naked BSA DSLAM
163		Zamiana usługi Naked BSA ATM UBR na usługę Naked BSA IP Niezarządzane	Naked BSA IP Niezarządzane
164		Zamiana usługi Naked BSA ATM UBR na usługę Naked BSA IP Zarządzane	Naked BSA IP Zarządzane
165		Zamiana usługi Naked BSA ATM VBR-nrt na usługę Naked BSA ATM UBR	Naked BSA ATM UBR
166		Zamiana usługi Naked BSA ATM VBR-nrt na usługę Naked BSA DSLAM	Naked BSA DSLAM
167		Zamiana usługi Naked BSA ATM VBR-nrt na usługę Naked BSA IP Niezarządzane	Naked BSA IP Niezarządzane
168		Zamiana usługi Naked BSA ATM VBR-nrt na usługę Naked BSA IP Zarządzane	Naked BSA IP Zarządzane
169		Zamiana usługi Naked BSA DSLAM na usługę Naked BSA ATM UBR	Naked BSA ATM UBR
170		Zamiana usługi Naked BSA DSLAM na usługę Naked BSA ATM VBR-nrt	Naked BSA ATM VBR-nrt
171		Zamiana usługi Naked BSA DSLAM na usługę Naked BSA IP Niezarządzane	Naked BSA IP Niezarządzane
172		Zamiana usługi Naked BSA DSLAM na usługę Naked BSA IP Zarządzane	Naked BSA IP Zarządzane
173		Zamiana usługi Naked BSA IP Niezarządzane na usługę Naked BSA ATM UBR	Naked BSA ATM UBR
174		Zamiana usługi Naked BSA IP Niezarządzane na usługę Naked BSA ATM VBR-nrt	Naked BSA ATM VBR-nrt
175		Zamiana usługi Naked BSA IP Niezarządzane na usługę Naked BSA DSLAM	Naked BSA DSLAM
176		Zamiana usługi Naked BSA IP Niezarządzane na usługę Naked BSA IP Zarządzane	Naked BSA IP Zarządzane
177		Zamiana usługi Naked BSA IP Zarządzane na usługę Naked BSA ATM UBR	Naked BSA ATM UBR
178		Zamiana usługi Naked BSA IP Zarządzane na usługę Naked BSA ATM VBR-nrt	Naked BSA ATM VBR-nrt
179		Zamiana usługi Naked BSA IP Zarządzane na usługę Naked BSA DSLAM	Naked BSA DSLAM
180		Zamiana usługi Naked BSA IP Zarządzane na usługę Naked BSA IP Niezarządzane	Naked BSA IP Niezarządzane
181	3.1.5. ZMIANA RODZAJU DOSTĘPU USŁUGI LLU (z lub bez NP)	Zamiana usługi LLU Shared z usługą głosową w TP na LLU Full (z/bez NP.)	LLU Full (z/bez NP.)
182		Zamiana usługi LLU Shared z WLR na LLU Full (z/bez NP.)	LLU Full (z/bez NP.)
183		Zamiana LLU Full na LLU Shared	LLU Shared
184	3.2.1. ZAMÓWIENIE USŁUGI REGULOWANEJ NA ŁĄCZU ABONENCKIM AKTYWNYM	Zamówienie na usługę LLU Shared na łączu aktywnym	LLU Shared
185		Zamówienie na usługę BSA ATM UBR na łączu aktywnym (w technologii ADSL)	BSA ATM UBR (w technologii ADSL)
186		Zamówienie na usługę BSA ATM VBR-nrt na łączu aktywnym (w technologii ADSL)	BSA ATM VBR-nrt (w technologii ADSL)
187		Zamówienie na usługę BSA DSLAM na łączu aktywnym (w technologii ADSL)	BSA DSLAM (w technologii ADSL)
188		Zamówienie na usługę BSA IP Niezarządzane na łączu aktywnym (w technologii ADSL, VDSL)	BSA IP Niezarządzane (w technologii ADSL, VDSL)
189		Zamówienie na usługę BSA IP Zarządzane na łączu aktywnym (w technologii ADSL, VDSL)	BSA IP Zarządzane (w technologii ADSL, VDSL)
190		Zamówienie na usługę WLR na łączu/ paśmie aktywnym (doinstalacja do NBSA/ NNEO świadczonych dla jednego Operatora) (wraz z/bez SLA)	WLR
191	3.2.2. ZAMÓWIENIE USŁUGI REGULOWANEJ NA ŁĄCZU ABONENCKIM NIEAKTYWNYM	Zamówienie na usługę LLU Full na łączu nieaktywnym	LLU Full
192		Zamówienie na usługę LLU Shared na łączu nieaktywnym	LLU Shared
193		Zamówienie na usługę Naked BSA ATM UBR na łączu nieaktywnym (w technologii ADSL)	Naked BSA ATM UBR (w technologii ADSL)
194		Zamówienie na usługę Naked BSA ATM VBR-nrt na łączu nieaktywnym (w technologii ADSL, SHDSL)	Naked BSA ATM VBR-nrt (w technologii ADSL, SHDSL)
195		Zamówienie na usługę Naked BSA DSLAM na łączu nieaktywnym (w technologii ADSL)	Naked BSA DSLAM (w technologii ADSL)
196		Zamówienie na usługę Naked BSA IP Niezarządzane na łączu nieaktywnym (w technologii ADSL, VDSL)	Naked BSA IP Niezarządzane (w technologii ADSL, VDSL)
197		Zamówienie na usługę Naked BSA IP Zarządzane na łączu nieaktywnym (w technologii ADSL, VDSL)	Naked BSA IP Zarządzane (w technologii ADSL, VDSL)
198		Zamówienie na usługę WLR w technologii analogowej na łączu nieaktywnym	WLR LAN
199	3.3.1. ZMIANA MIEJSCA LOKALIZACJI USŁUGI REGULOWANEJ	Zamówienie na usługę WLR w technologii cyfrowej na łączu nieaktywnym	WLR LAN
200		Zamówienie na zmianę miejsca lokalizacji usługi regulowanej WLR	Usługa WLR w nowej lokalizacji
201		Zamówienie na zmianę miejsca lokalizacji usługi regulowanej BSA	Usługa BSA w nowej lokalizacji
202		Zamówienie na zmianę miejsca lokalizacji usługi regulowanej WLR z BSA świadczonych przez jednego Operatora	Usługa WLR i BSA w nowej lokalizacji
203	3.3.2. MODYFIKACJE OPCJI / TECHNOLOGII USŁUGI BSA	Modyfikacja opcji BSA ATM UBR	zmodyfikowana opcja
204		Modyfikacja opcji BSA ATM VBR-nrt	zmodyfikowana opcja
205		Modyfikacja opcji BSA DSLAM	zmodyfikowana opcja
206		Modyfikacja opcji BSA IP Zarządzane	zmodyfikowana opcja
207		Modyfikacja opcji BSA IP Niezarządzane	zmodyfikowana opcja
208		Modyfikacja technologii ADSL na SHDSL	zmodyfikowana technologia
209		Modyfikacja technologii ADSL na VDSL	zmodyfikowana technologia
210		Modyfikacja technologii SHDSL na ADSL	zmodyfikowana technologia
211		Modyfikacja technologii SHDSL na VDSL	zmodyfikowana technologia
212		Modyfikacja technologii VDSL na ADSL	zmodyfikowana technologia
213		Modyfikacja technologii VDSL na SHDSL	zmodyfikowana technologia
214	3.3.3. MODYFIKACJA WLR. DODANIE/USUNIĘCIE MSN/DDI	Zamówienie na dodanie MSN/DDI	Dodany zakres MSN/DDI
215		Zamówienie usunięcia MSN/DDI	Usunięty zakres MSN/DDI
216	3.4. REZYGNACJE Z USŁUG REGULOWANYCH	Zamówienie Rezygnacji z BSA ATM UBR	Zdeinstalowana usługa BSA ATM UBR
217		Zamówienie Rezygnacji z BSA ATM VBR-nrt	Zdeinstalowana usługa BSA ATM VBR-nrt
218		Zamówienie Rezygnacji z BSA DSLAM	Zdeinstalowana usługa BSA DSLAM
219		Zamówienie Rezygnacji z BSA IP Zarządzane	Zdeinstalowana usługa BSA IP Niezarządzane
220		Zamówienie Rezygnacji z BSA IP Niezarządzane	Zdeinstalowana usługa BSA IP Zarządzane
221		Zamówienie Rezygnacja z WLR	Zdeinstalowana usługa WLR
222		Zamówienie Rezygnacji z LLU Shared	Zdeinstalowana usługa LLU Shared
223		Zamówienie Rezygnacji z LLU Full	Zdeinstalowana usługa LLU Full

224	3.5. ODPYTANIE PRZEZ OPERATORA O AKTYWNE USŁUGI ŚWIADCZONE NA ŁĄCZU ABONENCKIM	Odpytanie o aktywne usługi na łączu abonenckim	Aktywne usługi	
225		Zamówienie na wywiad techniczny fakultatywny dla usługi Bitstream Access	WTF Bitstream Access	
226	3.6. ZAMÓWIENIE NA WYWIAD TECHNICZNY FAKULTATYWNY (WTF)	Zamówienie na wywiad techniczny fakultatywny dla usługi LLU	WTF LLU	
227		Zamówienie na wywiad techniczny fakultatywny dla usługi WLR	WTF WLR	
228	3.7. OBSŁUGA USZKODZEŃ BSA Z PRZYWRACANIEM OPCJI TECHNOLOGII	Zgłoszenie Uszkodzenia BSA ATM UBR	Usunięte uszkodzenie, opcjonalnie przywrócona opcja/technologia	
229		Zgłoszenie Uszkodzenia BSA ATM VBR-nrt	Usunięte uszkodzenie, opcjonalnie przywrócona opcja/technologia	
230		Zgłoszenie Uszkodzenia BSA DSLAM	Usunięte uszkodzenie, opcjonalnie przywrócona opcja/technologia	
231		Zgłoszenie Uszkodzenia BSA IP Zarządzane	Usunięte uszkodzenie, opcjonalnie przywrócona opcja/technologia	
232		Zgłoszenie Uszkodzenia BSA IP Niezarządzane	Usunięte uszkodzenie, opcjonalnie przywrócona opcja/technologia	
233	3.8. OBSŁUGA REKLAMACJI MWM	Zgłoszenie Reklamacje MWM	Rozpatrzona reklamacja MWM	
234	3.9. ANULOWANIE ZAMÓWIENIA NA AKTYWACJĘ / MIGRACJĘ / MODYFIKACJĘ / DEAKTYWACJĘ USŁUGI	Zamówienie na anulowanie zamówienia migracji, aktywacji, modyfikacji, deaktywacji	Anulowanie zamówienia migracji, aktywacji, modyfikacji, deaktywacji	
235	3.10. ZMIANA RODZAJU DOSTĘPU USŁUGI LLU Z ŁĄCZA	Zamówienie zmiany rodzaju dostępu usługi LLU z LPA na LPPA	Zmodyfikowany typ uwolnienia łącza	
236	ABONENCKIEGO NA LPPA ORAZ Z LPPA NA ŁĄCZE ABONENCKIE	Zamówienie zmiany rodzaju dostępu usługi LLU z LPPA na LPA	Zmodyfikowany typ uwolnienia łącza	
237	4.1.1. USZKODZENIA USŁUG REGULOWANYCH	Zgłoszenie Uszkodzenia WLR POTS	Usunięte uszkodzenie WLR POTS	
238		Zgłoszenie Uszkodzenia WLR ISDN BRA	Usunięte uszkodzenie WLR ISDN BRA	
239		Zgłoszenie Uszkodzenia WLR ISDN PRA	Usunięte uszkodzenie WLR ISDN PRA	
240		Zgłoszenie Uszkodzenia LLU Shared	Usunięte uszkodzenie LLU Shared	
241		Zgłoszenie Uszkodzenia LLU Full	Usunięte uszkodzenie LLU Full	
242		Zgłoszenie Uszkodzenia BSA ATM UBR	Usunięte uszkodzenie BSA ATM UBR	
243		Zgłoszenie Uszkodzenia BSA ATM VBR-nrt	Usunięte uszkodzenie BSA ATM VBR-nrt	
244		Zgłoszenie Uszkodzenia BSA DSLAM	Usunięte uszkodzenie BSA DSLAM	
245		Zgłoszenie Uszkodzenia BSA IP Zarządzane	Usunięte uszkodzenie BSA IP Zarządzane	
246		Zgłoszenie Uszkodzenia BSA IP Niezarządzane	Usunięte uszkodzenie BSA IP Niezarządzane	
247	4.1.2. INTERWENCJE TECHNICZNE BSA / LLU	Zgłoszenie Interwencji Technicznej LLU Shared	Zrealizowana Interwencja Techniczna LLU Shared	
248		Zgłoszenie Interwencji Technicznej LLU Full	Zrealizowana Interwencja Techniczna LLU Full	
249		Zgłoszenie Interwencji Technicznej BSA ATM UBR	Zrealizowana Interwencja Techniczna BSA ATM UBR	
250		Zgłoszenie Interwencji Technicznej BSA ATM VBR-nrt	Zrealizowana Interwencja Techniczna ATM VBR-nrt	
251		Zgłoszenie Interwencji Technicznej BSA DSLAM	Zrealizowana Interwencja Techniczna BSA DSLAM	
252		Zgłoszenie Interwencji Technicznej BSA IP Zarządzane	Zrealizowana Interwencja Techniczna BSA IP Zarządzane	
253	4.1.3. ASYSTA – UMAWIANIE SŁUŻB TECHNICZNYCH LLU/BSA/WLR	Zgłoszenie Interwencji Technicznej BSA IP Niezarządzane	Zrealizowana Interwencja Techniczna BSA IP Niezarządzane	
254		Zgłoszenie Asysty LLU Shared	Zrealizowana Asysta LLU Shared	
255		Zgłoszenie Asysty LLU Full	Zrealizowana Asysta LLU Full	
256		Zgłoszenie Asysty BSA ATM UBR	Zrealizowana Asysta BSA ATM UBR	
257		Zgłoszenie Asysty WLR	Zrealizowana Asysta WLR	
258		Zgłoszenie Asysty BSA ATM VBR-nrt	Zrealizowana Asysta BSA ATM VBR-nrt	
259		Zgłoszenie Asysty BSA DSLAM	Zrealizowana Asysta BSA DSLAM	
260		Zgłoszenie Asysty BSA IP Zarządzane	Zrealizowana Asysta BSA IP Zarządzane	
261		Zgłoszenie Asysty BSA IP Niezarządzane	Zrealizowana Asysta BSA IP Niezarządzane	
262	4.2. ZAPYTANIA O PARAMETRY LOGOWANIA DLA USŁUGI BSA IP NIEZARZĄDZANE	Zgłoszenie zapytania o parametry logowania dla usługi BSA IP NIEZARZĄDZANE	Przekazane parametry do rejestracji do usługi IP Niezarządzane	
263	4.3. ZMIANA NUMERU WLR	Zamówienie na zmianę numeru usługi regulowanej WLR	Zmieniony numer usługi regulowanej WLR	
264	4.4. ZMIANA PRESELEKCJI	Zamówienie na zmianę preselekcji usługi regulowanej WLR	Zmieniony prefiks usługi regulowanej WLR	
265	4.5. ZAWIESZENIE CZASOWE	Zamówienie na czasowe zawieszenie usługi regulowanej WLR	Czasowe zawieszenie usługi regulowanej WLR	
266	4.6. MODYFIKACJE VAS	Zamówienie na aktywację/ deaktywację/ modyfikację usług dodatkowych VAS dla usługi regulowanej WLR	Aktywacja/ deaktywacja/ modyfikacja usług dodatkowych VAS	
267	4.7. OBSŁUGA REKLAMACJI USŁUG REGULOWANYCH POPRZEC ISI	Zgłoszenie Reklamacji BSA	Rozpatrzona reklamacja BSA	
268		Zgłoszenie Reklamacji WLR	Rozpatrzona reklamacja WLR	
269		Zgłoszenie Reklamacji LLU	Rozpatrzona reklamacja LLU	
270		Zgłoszenie Reklamacji cesji	Rozpatrzona reklamacja cesji	
271	4.8. NALICZANIE / ZAPRZESTANIE NALICZANIA OPŁATY ZA ŁĄCZE	Komunikat o zaprzestaniu naliczania opłaty za łącze	Usunięta opłata za łącze	
272		Komunikat o naliczaniu opłaty za łącze	Naliczona opłata za łącza	
273	4.9. CESJA/ ZMIANA EWIDENCYJNA/ ZMIANA ABONENTA USŁUGI REGULOWANEJ	Cesja usługi LLU Shared z usługą głosową w TP	Cesja	
274		Cesja usługi LLU Full	Cesja	
275		Cesja usługi BSA ATM UBR z usługą głosową w TP	Cesja	
276		Cesja usługi BSA ATM VBR-nrt z usługą głosową w TP	Cesja	
277		Cesja usługi BSA DSLAM z usługą głosową w TP	Cesja	
278		Cesja usługi BSA IP Niezarządzane z usługą głosową w TP	Cesja	
279		Cesja usługi BSA IP Zarządzane z usługą głosową w TP	Cesja	
280		Cesja usługi Naked BSA ATM UBR	Cesja	
281		Cesja usługi Naked BSA ATM VBR-nrt	Cesja	
282		Cesja usługi Naked BSA DSLAM	Cesja	
283		Cesja usługi Naked BSA IP Niezarządzane	Cesja	
284		Cesja usługi Naked BSA IP Zarządzane	Cesja	
285		Cesja usługi WLR z usługą szerokopasmową w TP	Cesja	
286		Cesja usługi WLR	Cesja	
287		Cesja usługi WLR z usługą BSA ATM UBR	Cesja	
288		Cesja usługi WLR z usługą BSA ATM VBR-nrt	Cesja	
289		Cesja usługi WLR z usługą BSA DSLAM	Cesja	
290		Cesja usługi WLR z usługą BSA IP Niezarządzane	Cesja	
291		Cesja usługi WLR z usługą BSA IP Zarządzane	Cesja	
292		Cesja usługi WLR z usługą LLU Shared	Cesja	
293	Zamiana dostępu w usłudze LLU (zmiana LPA na LPPA i odwrotnie)	Zamiana dostępu w usłudze LLU do łącza abonenckiego na dostęp do LPPA oraz dostępu do LPPA na dostęp do łącza abonenckiego	Zmiana LPA na LPPA	SOR 2012
294			Zmiana LPPA na LPA	SOR 2012
295	Modyfikacja (dodawanie, usuwanie elementów składowych) usługi PBX na usługach WLR (dot. PBX linii)	dodanie elementu wiązki PBX	Dodanie elementu wiązki PBX	SOR 2012
296		usunięcie elementu wiązki PBX	Usunięcie elementu wiązki PBX	SOR 2012

297	Kreowanie usługi PBX na usługach WLR (dot. PBX linii)	Kreowanie usługi PBX na usłudze WLR (dot. PBX linii)	Kreowanie usługi PBX na usłudze WLR (dot. PBX linii)	SOR 2012
298	Likwidacja usługi PBX na usługach WLR (dot. PBX linii)	Likwidacja usługi PBX na usługach WLR (dot. PBX linii)	Likwidacja usługi PBX na usługach WLR (dot. PBX linii)	SOR 2012
299	Kreowanie usługi PBX na usługach WLR (dot. PBX wielodostęp DDI)	Kreowanie usługi PBX na usługach WLR (dot. PBX wielodostęp DDI)	Kreowanie usługi PBX na usługach WLR (dot. PBX wielodostęp DDI)	SOR 2012
300	Modyfikacja (dodawanie, usuwanie elementów składowych) usługi PBX na usługach WLR (dot. PBX wielodostęp DDI)	dodanie elementów składowych wiązki PBX	Dodanie elementów składowych wiązki PBX	SOR 2012
301		usunięcie elementów składowych wiązki PBX	Usunięcie elementów składowych wiązki PBX	SOR 2012
302	Dodawanie / usuwanie kanałów B na usłudze WLR ISDN PRA	Dodanie kanału B na usłudze WLR ISDN PRA	Dodanie kanału B na usłudze WLR ISDN PRA	SOR 2012
303		Usunięcie kanałów B na usłudze WLR ISDN PRA	Usunięcie kanałów B na usłudze WLR ISDN PRA	SOR 2012
304	Przebudowa / zmiana infrastruktury TP na wniosek Operatora	Przebudowa / zmiana infrastruktury TP na wniosek OA	Przebudowa / zmiana infrastruktury TP na wniosek OA	SOR 2012
305	Dodanie, modyfikacja, rezygnacja z usługi SLA na usłudze WLR	dodanie usługi SLA	Dodanie usługi SLA	SOR 2012
306		usunięcie usługi SLA	Usunięcie usługi SLA	SOR 2012
307		modyfikacja usługi SLA (z poziomu niższego na wyższy)	Modyfikacja usługi SLA	SOR 2012
308		modyfikacja usługi SLA (z poziomu wyższego na niższy)	Modyfikacja usługi SLA	SOR 2012
309	Zasady zgłaszania zamówień na wykonanie ,modyfikację, sprawdzenie instalacji	Dodatkowa instalacja do głównego zakończenia sieci lub zmiany w jego przyłączeniu (dodatkowe gniazdko/gniazdka)		
310		Zmiana instalacji dodatkowej do głównego zakończenia sieci (instalacja dodatkowego gniazdka)		
311		Wykonanie łącza do dodatkowego urządzenia niezależnie od jego rodzaju i układu na terenie tej samej posesji		
312		Wykonanie łącza do dodatkowego urządzenia niezależnie od jego rodzaju i układu w układzie równoległym na terenie innej posesji		
313		Wykonanie łącza do dodatkowego urządzenia niezależnie od jego rodzaju i układu (wykonanie zmian w instalacji zakończenia sieci)		
314		Wykonanie łącza do dodatkowego urządzenia niezależnie od jego rodzaju (sprawdzenie instalacji wykonanej przez abonenta)	Dodatkowa instalacja do głównego zakończenia sieci lub zmiany w jego przyłączeniu (dodatkowe gniazdko/gniazdka)	SOR 2012
315	Awarie SI i prace planowe	Awarie SI i prace planowe	Informowanie o awariach i pracach planowych na systemach informatycznych	SOR 2012
316	Zmiana miejsca lokalizacji usługi regulowanej LLU	Zmiana miejsca lokalizacji usługi regulowanej LLU Shared	Zmiana miejsca lokalizacji usługi regulowanej LLU Shared	
317		Zmiana miejsca lokalizacji usługi regulowanej LLU Full z NP	Zmiana miejsca lokalizacji usługi regulowanej LLU Full z NP	
318		Zmiana miejsca lokalizacji usługi regulowanej LLU Full bez NP	Zmiana miejsca lokalizacji usługi regulowanej LLU Full bez NP	
319	Modyfikacja KK	Modyfikacja KK	Zmiana pary w KK	
320	Zmiana parametrów VC	Zmiana parametrów VC	Zmienione parametry VC	

E 12.1	sty-12	
E 12.1	sty-12	
E 12.1	sty-12	
E 12.1	sty-12	

E 12.1	sty-12	
E 12.1	sty-12	
E 12.1	sty-12	
E 12.1	sty-12	
E 12.1	sty-12	
E 12.1	sty-12	
E 12.1	sty-12	
E 12.1	sty-12	
E 12.1	sty-12	
E 12.1	sty-12	
E 12.1	sty-12	
E 12.1	sty-12	
E 12.1	sty-12	
E 12.1	sty-12	