

Obowiązek informacyjny dla abonentów, których dane zamieszczono w Ogólnopolskim Biurze Numerów / Ogólnopolskim Spisie Abonentów



Co to jest RODO?

Jest to powszechnie używany skrót Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych



Jaki jest cel RODO?

Celem regulacji jest ujednoczenie zasad przetwarzania danych osobowych na terenie UE



Od kiedy stosujemy RODO?

Od 25.05.2018 r.



Co znajduje się w dokumentach?

Informacje, w jaki sposób chronimy i przetwarzamy Państwa dane osobowe



Czy należy się skontaktować z Orange?

Nie, nie trzeba. Wystarczy zapoznać się z załączonym dokumentem

Od 25 maja 2018 r. w Unii Europejskiej stosujemy przepisy **Rozporządzenia Ogólnego o Danych Osobowych (RODO)**, czyli Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

Stosowanie przepisów RODO jest okazją, aby poinformować Państwa o tym, jak chronimy i przetwarzamy Państwa dane osobowe i jakie w związku z tym przysługują Państwu uprawnienia.

Zmiany wprowadzone w ramach RODO nie wymagają od Państwa żadnego kontaktu z Orange. Prosimy o zapoznanie się z poniższą informacją.

Jak przetwarzamy Państwa dane osobowe?

Ponieważ wyrazili Państwo na to zgodę, to Państwa dane zostały umieszczone w spisie abonentów (Ogólnokrajowym Spisie Abonentów - OSA), a informacja o przydzielonych Państwu numerach telefonu jest udostępniana w ramach usługi informacji o numerach telefonicznych - Ogólnokrajowe Biuro Numerów (OBN). Celem spisu abonentów i informacji o numerach telefonicznych jest umożliwienie sprawnego wyszukania numerów telefonu zarówno abonentów Orange, jak i abonentów innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, którzy w tym celu udostępnił nam ich dane.

Spis abonentów udostępniamy na płycie DVD. W spisie można wyszukiwać osoby fizyczne (przy użyciu łącznie trzech kryteriów wyszukiwania: nazwisko, imię oraz miejscowość) oraz firmy czy

instytucje (przy użyciu dowolnego z kryteriów: nazwa firmy, ulica, miasto, powiat, gmina, województwo, telefon).

Usługa informacji o numerach telefonu jest świadczona w formie telefonicznej.

Orange Polska S.A. jest administratorem Państwa danych osobowych - oznacza to, że jesteśmy odpowiedzialni za wykorzystanie Państwa danych w sposób bezpieczny i zgodny z obowiązującymi przepisami.

1. W jakim celu i na jakiej podstawie wykorzystujemy Państwa dane?

Dane osobowe uzyskane zostały od Państwa operatora i wykorzystujemy je:

- a) w celu świadczenia przez OPL Usługi Ogólnokrajowego Biura Numerów oraz Usługi Ogólnokrajowego Spisu Abonentów, na zasadach określonych w art. 67 Ustawy Prawo telekomunikacyjne. Podstawą prawną jest zgoda udzielona przez Państwa na zamieszczenie danych w bazach OBN/OSA, przekazana Orange przez Państwa operatora. (Podstawa prawna: zgoda osoby, której dane dotyczą oznacza dobrowolne, konkretne, świadome i jednoznaczne okazanie woli, którym osoba, której dane dotyczą, wyrażona w formie oświadczenia lub wyraźnego działania potwierdzającego, przyzwalająca na przetwarzanie dotyczących jej danych osobowych. Podstawę tę będziemy nazywać w skrócie „zgoda”),
- b) w celu wykonania ciążących na nas obowiązków prawnych - przez czas:

- wykonania takiego obowiązku, np. kiedy realizujemy Państwa prawa wynikające z RODO (podstawa prawna: *przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia ciążącego na nas obowiązku prawnego*; Podstawę tę będziemy nazywać w skrócie „obowiązkiem prawnym”),

w celu ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń - przez okres, po którym przedawnią się roszczenia związane ze świadczeniem Usługi Ogólnokrajowego Biura Numerów oraz Usługi Ogólnokrajowego Spisu Abonentów (podstawa prawna: *nasz prawnie uzasadniony interes*).

2. Które dane Państwa operator musi nam podać

Wymagamy podania przez Państwa operatora danych w celu ich umieszczenia w Ogólnokrajowym Biurze Numerów oraz Ogólnokrajowym Spisie Abonentów takich jak: imię, nazwisko, nazwa prowadzonej działalności gospodarczej, adres, numer telefonu. Podawanie danych w celu zamieszczenia ich w bazie OBN/OSA nie jest wymogiem ustawowym. Jednakże Państwa operator ma zapewnić Państwu taką możliwość.

3. Komu Państwa dane mogą być przekazane?

Będziemy przekazywać Państwa dane:

- a) podmiotom przetwarzającym dane w naszym imieniu, uczestniczących w wykonywaniu naszych czynności:
 - a. obsługującym nasze systemy teleinformatyczne lub udostępniającym nam narzędzia teleinformatyczne,
 - b. podmiotom świadczącym nam usługi wydawnicze.
- b) innym administratorom danych przetwarzającym Państwa dane we własnym imieniu:

podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską w związku z obsługą Państwa zapytań i wniosków.

4. Czy Państwa dane trafią poza Europejski Obszar Gospodarczy?

Obecnie nie planujemy przekazywać Państwa danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Lichtenstein i Islandię), ani do organizacji międzynarodowych. Jednakże **Ogólnokrajowe Biuro Numerów** (OBN) dostępne jest pod numerem

118 913. OBN to głosowa, ogólnokrajowa informacja o numerach telefonicznych firm i osób prywatnych, Abonentów Orange Polska i innych operatorów telekomunikacyjnych (zarówno stacjonarnych, jak i komórkowych).

Może okazać się, że w czasie, kiedy Państwa dane są zamieszczone w bazie OBN, możemy udzielić informacji telefonicznie o Państwa danych podmiotowi wykonującemu połączenie telefoniczne spoza EOG, wyłącznie w zakresie, na jaki pozwalać nam będzie prawo. Ogólnokrajowy Spis Abonentów (OSA) to wydawany przez Orange Polska S.A. na terenie RP, w formie elektronicznej, na płycie DVD, spis Abonentów biznesowych oraz indywidualnych, (którzy wyrazili zgodę na zamieszczenie danych w OSA), wszystkich operatorów telekomunikacyjnych, (zarówno stacjonarnych jak i komórkowych), który nie jest dystrybuowany poza terenem RP.

5. Automatyczne podejmowanie decyzji

W ramach realizacji usług OBN/OSA nie dokonujemy automatycznego podejmowania decyzji mających dla Państwa istotny skutek.

6. Przysługujące Państwu uprawnienia

Mogą Państwo złożyć do nas wnioski (dotyczący Państwa danych osobowych) o:

- sprostowanie (poprawienie niepoprawnych danych),
- usunięcie (usunięcie danych przetwarzanych na potrzeby usług OBN/OSA),
- ograniczenie przetwarzania (wstrzymanie operacji na danych do czasu rozpatrzenia Państwa wniosku o sprzeciw czy sprostowanie lub o nieusuwanie niepotrzebnych nam już Państwa danych),
- dostęp do danych (o informację o przetwarzanych przez nas danych oraz o kopię danych),
- przeniesienie danych do innego administratora danych lub do Państwa, jeśli przetwarzamy dane dostarczone przez Państwa na podstawie zgody.

Z praw tych mogą Państwo skorzystać poprzez złożenie wniosku pisemnie na adres

Orange Polska S.A.
ul. Jagiellońska 34
96-100 Skierniewice
Aby mieć pewność, że realizujemy wniosek skierowany do nas przez Państwa, możemy prosić

Państwa o podanie dodatkowych informacji pozwalających nam Państwa uwierzytelnić. Zakres każdego z tych praw oraz sytuacje, kiedy można z nich skorzystać, wynikają z Rozporządzenia RODO.

Pełny tekst RODO jest dostępny na stronach eur-lex.europa.eu oraz na <http://www.hurt-orange.pl/rodo/>

7. Prawo sprzeciwu

Niezależnie od praw wymienionych wyżej, z powodów związanych z Państwa szczególną sytuacją, mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu lub na podstawie interesu publicznego.

W takiej sytuacji, po rozpatrzeniu Państwa wniosku nie będziemy już mogli przetwarzać danych osobowych objętych sprzeciwem, chyba, że wykazemy, że istnieją:

- ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności, lub
- podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

8. Prawo sprzeciwu

Niezależnie od praw wymienionych wyżej, z powodów związanych z Państwa szczególną sytuacją, mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu lub na podstawie interesu publicznego.

W takiej sytuacji, po rozpatrzeniu Państwa wniosku nie będziemy już mogli przetwarzać danych osobowych objętych sprzeciwem, chyba, że wykazemy, że istnieją:

- ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności, lub
- podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

9. Skarga

Mają Państwo prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli sądzą Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy prawa.