


# Obowiązek informacyjny dla partnerów biznesowych Orange Hurt




**Co to jest RODO?**  
Jest to powszechnie używany skrót Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych



**Jaki jest cel RODO?**  
Celem regulacji jest ujednoczenie zasad przetwarzania danych osobowych na terenie UE



**Od kiedy stosujemy RODO?**  
Od 25.05.2018 r.



**Co znajduje się w dokumencie?**  
Informacje, w jaki sposób chronimy i przetwarzamy Państwa dane osobowe



**Czy należy się skontaktować z Orange?**  
Nie, nie trzeba. Wystarczy zapoznać się z załączonym dokumentem

Od 25 maja 2018 r. w Unii Europejskiej stosujemy przepisy Rozporządzenia Ogólnego o Danych Osobowych (RODO), czyli Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

Stosowanie przepisów RODO jest okazją, aby poinformować Państwa o tym, jak chronimy i przetwarzamy Państwa dane osobowe i jakie w związku z tym przysługują uprawnienia.

Zmiany wprowadzone w ramach RODO nie wymagają żadnego kontaktu z Orange. Prosimy o zapoznanie się z poniższą informacją.

## Jak przetwarzamy Państwa dane osobowe?

Orange Polska S.A. w świetle przepisów jest administratorem danych osobowych Państwa jako naszych partnerów biznesowych. Oznacza to, że jesteśmy odpowiedzialni za wykorzystanie danych osobowych w sposób bezpieczny, zgodny z łączącą nas umową i obowiązującymi przepisami.

### 1. W jakim celu i na jakiej podstawie wykorzystujemy Państwa dane osobowe?

Dane osobowe uzyskane od Państwa wykorzystujemy w celu:

- 1) zawarcia i wykonania łączącej nas umowy, w tym zapewnienia poprawnej jakości usług (np. poprzez usuwanie awarii i sprawdzenie poprawności działania usług) - przez czas trwania umowy, udzielania odpowiedzi na reklamacje i rozliczeń po jej zakończeniu (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 b) RODO, podstawę tę będziemy nazywać w skrócie „wykonaniem umowy”);
- 2) wykonania ciążących na nas obowiązków prawnych, np.:
  - a) wystawianie i przechowywanie faktur oraz dokumentów księgowych,
  - b) zapewnienie bezpieczeństwa sieci zgodnie z przepisami Prawa telekomunikacyjnego.

Z danych potrzebnych do realizacji obowiązków prawnych będziemy korzystać:

- i) przez czas wykonania obowiązków, np. wystawienia faktury (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 c) RODO; podstawę tę będziemy nazywać „obowiązkiem prawnym”);
  - ii) przez czas, w którym przepisy nakazują nam przechowywać dane; np. przepisy podatkowe (podstawa prawna: *obowiązek prawny*),  
lub
  - iii) przez czas, w którym możemy ponieść konsekwencje prawne niewykonania obowiązku, np. otrzymać karę finansową od urzędów państwowych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 f) RODO; podstawę tę będziemy nazywać „*naszym prawnie uzasadnionym interesem*”).
- 3) wykrzywiania nadużyć i zapobiegania im - przez czas trwania umowy (podstawa prawna: *nasz prawnie uzasadniony interes*), a następnie przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające

z łączącej nas umowy, a w przypadku dochodzenia przez nas roszczeń lub zawiadomienia właściwych organów - przez czas trwania takich postępowań (podstawa prawna: *nasz prawnie uzasadniony interes*),

- 4) ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń, co obejmuje m.in. sprzedaż naszych wierzytelności z umowy innemu podmiotowi - przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy (podstawa prawna: *nasz prawnie uzasadniony interes*),
- 5) marketingu bezpośredniego - przez czas trwania łączącej nas umowy (podstawa prawna: *nasz prawnie uzasadniony interes*),
- 6) tworzenia zestawień, analiz, statystyk na nasze potrzeby wewnętrzne, obejmuje to w szczególności raportowanie, badania marketingowe, planowanie rozwoju usług lub sieci, prace rozwojowe w systemach informatycznych, tworzenie modeli statystycznych (np. dotyczących ochrony przychodów), przez czas trwania umowy (podstawa prawna: *nasz prawnie uzasadniony interes*), lub 90 dni w celu analizy przyczyn braku zawarcia umowy, od daty braku akceptacji oferty.
- 7) weryfikacji wiarygodności płatniczej - przez okres niezbędny do dokonania takiej oceny przy zawarciu, przedłużeniu lub rozszerzeniu zakresu tej lub kolejnej umowy oraz do rozpatrywania związanych z tym reklamacji (podstawa prawna: *wykonanie umowy*); dotyczy to także danych uzyskanych przez nas z innych źródeł, a jeśli zawierają Państwo z nami kolejną umowę - Państwa danych posiadanych już przez nas przed jej zawarciem,
- 8) wsparcia obsługi, w tym poprzez informowanie o awariach, dostosowanie obsługi w oparciu o m.in. dane o ofercie, z której Państwo korzystają, czy o dotychczas złożonych reklamacjach - przez czas trwania łączącej nas umowy (podstawa prawna: *nasz prawnie uzasadniony interes*).

We wskazanych wyżej celach (oprócz celu „zawarcia i wykonania umowy” oraz „wykonania obowiązków prawnych”) będziemy dokonywać profilowania, czyli zautomatyzowanej analizy Państwa danych i opracowania przewidywań na temat Państwa preferencji lub przyszłych zachowań (np. w przypadku profilowania marketingowego będziemy określać, którą ofertą mogą być Państwo najbardziej zainteresowani).

Jeśli wyrażą Państwo zgodę na wykorzystywanie danych, treść tej zgody będzie określać, w jakim celu będziemy przetwarzać dane.

## 2. Które dane należy nam podać?

Wymagamy podania danych na formularzu umowy, w szczególności takich jak imiona i nazwiska, firma, adres siedziby, numer NIP. Dodatkowo możemy poprosić o dane opcjonalne - które nie mają wpływu na zawarcie umowy (jeśli ich nie otrzymamy, nie będziemy mogli np. dzwonić pod numer kontaktowy).

Podawanie danych przy zawarciu umowy nie jest wymogiem ustawowym. Jednakże zgodnie z przepisami podatkowymi do wystawienia faktury niezbędne są imiona i nazwiska lub nazwy nabywcy towarów lub usług oraz ich adresy, a w przypadku gdy nabywca jest podatnikiem VAT, jego numer NIP. Aby spełnić ten obowiązek, wykorzystamy dane podane w formularzu umowy.

W trakcie trwania umowy, świadcząc usługi, możemy wchodzić w posiadanie innych Państwa danych, w tym o korzystaniu z naszej sieci telekomunikacyjnej, usług, czy z naszej strony internetowej. Pojawienie się ich u nas jest konsekwencją technicznego działania naszych usług.

## 3. Dodatkowe informacje o danych osobowych

Zawierając umowę lub w czasie jej trwania, mogą Państwo np. zamówić dodatkowe usługi albo skorzystać z funkcjonalności nieobjętych dotąd umową. Jeśli będzie to wymagało wykorzystania Państwa danych w sposób inny niż opisany w tym dokumencie, brakujące informacje uzupełnimy i prześlemy, o ile to możliwe, przed uzyskaniem danych. W pozostałym zakresie informacje o przetwarzaniu danych zawarte w tym dokumencie pozostaną aktualne.

## 4. Komu dane mogą być przekazane?

- a) podmiotom przetwarzającym dane w naszym imieniu, uczestniczącym w wykonywaniu naszych czynności:

- a. agencjom reklamowym mającym podpisaną umowę ramową z Orange Polska na ewentualne potrzeby realizacji akcji marketingowych i promujących usługi hurtowe,
  - b. obsługującym nasze systemy teleinformatyczne lub udostępniającym nam narzędzia teleinformatyczne,
  - c. podwykonawcom wspierającym nas np. przy wykonywaniu usług telekomunikacyjnych lub innych przez Państwa zamówionych, przy montażu sprzętu, obsłudze korespondencji czy w procesie obsługi,
  - d. podmiotom obsługującym i utrzymującym naszą sieć telekomunikacyjną,
  - e. podmiotom świadczącym nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową, agencjom badawczym działającym na nasze zlecenie.
- b) innym administratorom danych przetwarzającym Państwa dane we własnym imieniu:
- a. podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską,
  - b. podmiotom prowadzącym działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze), w celu dokonania zwrotów na Państwa rzecz lub w celu zapewnienia działania usługi Polecenia Zapłaty,
  - c. podmiotom nabywającym wierzytelności - w razie nieopłacenia przez Państwa naszych faktur w terminie,
  - d. przy zawieraniu, przedłużaniu lub rozszerzaniu zakresu umowy, przekazujemy Państwa dane biurom informacji gospodarczej i otrzymujemy stamtąd informacje o Państwa zadłużeniu dostępne w tych biurach,
  - e. podmiotom współpracującym z nami przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych - w zakresie, w jakim staną się administratorem danych.

## 5. Dane z innych źródeł

- a. Przy zawieraniu, przedłużaniu lub rozszerzaniu zakresu umowy, przez czas trwania takiej czynności, będziemy wykorzystywać dotyczące Państwa informacje pochodzące z rejestru przedsiębiorców (obecnie: Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej), bazy Głównego Urzędu Statystycznego w zakresie tam upublicznionym, Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej oraz od podmiotów zajmujących się w sposób profesjonalny zbieraniem i analizą informacji o kondycji gospodarczej przedsiębiorców w zakresie przez nie udostępnianym, w celu weryfikacji Państwa danych oraz Państwa wiarygodności płatniczej (podstawa: *wykonanie umowy*), a następnie w celu ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń przez okres, po którym przedawnią się roszczenia z łączącej nas umowy (podstawa: *nasz prawnie uzasadniony interes*).
- b. W trakcie trwania umowy możemy uzyskiwać dane z rejestrów publicznych (rejestr przedsiębiorców, baza GUS, rejestr UKE) oraz od podmiotów prywatnych zbierających lub analizujących informacje o przedsiębiorcach w celu marketingowym oraz w celu tworzenia zestawień i analiz (podstawa: *nasz prawnie uzasadniony interes*) przez czas trwania umowy oraz przez okres, po którym przedawnią się roszczenia z łączącej nas umowy.
- d. Jeśli dokonują Państwo płatności za pośrednictwem np. banku lub instytucji płatniczej, to wejdziemy w posiadanie informacji o tym, z jakiego konta, w jakiej instytucji dokonali Państwo zapłaty. Dane te będziemy przetwarzać w celu sprawdzenia, czy dokonali Państwo poprawnej zapłaty, a w razie potrzeby także w celu dokonania zwrotów (podstawa: *wykonanie umowy*), w celu ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń oraz w celach tworzenia statystyk i analiz (podstawa: *nasz prawnie uzasadniony interes*).

## 6. Czy Państwa dane trafią poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)?

Nie planujemy przekazywać Państwa danych poza EOG (obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię), ani do organizacji międzynarodowych.

## 7. Automatyczne podejmowanie decyzji

Dokonujemy automatycznego podejmowania decyzji mających istotny skutek dla Państwa w następujących sytuacjach: w ramach warunków umownych możemy określić, że osiągnięcie lub przekroczenie wskazanych przez nas progów lub limitów (np. wysłanych wiadomości, połączeń, transferu danych) może spowodować określone konsekwencje (np. zawieszenie działania usługi lub jej działanie na innych zasadach). Jeśli systemy informatyczne odnotują osiągnięcie progów lub limitów, automatycznie zastosujemy rozwiązanie określone w danej umowie.

## 8. Dane transmisyjne, o lokalizacji i dostęp do danych z urządzeń aktywnych

Jeżeli w zakres usług, z których Państwo korzystają wchodzi usługi telekomunikacyjne Orange Polska, to przetwarzamy dane transmisyjne (o połączeniach) i dane o lokalizacji (o położeniu urządzenia).

Dane transmisyjne przetwarzamy w celu:

- a) wykonania umowy, w tym realizacji połączeń, zapewnienia ich jakości wynikającej z umowy, naliczania opłat za świadczone usługi oraz w celu i rozpatrywania reklamacji,
- b) zarządzania ruchem w sieci telekomunikacyjnej oraz rozliczeń z innymi operatorami,
- c) wykrywania nadużyć i zapobiegania im oraz zapewnienia bezpieczeństwa sieci i usług,
- d) ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń,
- e) przechowywania na potrzeby przyszłych postępowań uprawnionych organów (przez czas 12 miesięcy od wykonania połączenia lub jego nieudanej próby),
- f) marketingu bezpośredniego (o ile udzieli Państwo na to zgody).

Danymi transmisyjnymi, które wykorzystujemy w tych celach, są dane (wszystkie lub niektóre) o tym, w jaki sposób, jak często i kiedy korzystają Państwo z usług telekomunikacyjnych oraz z sieci, w szczególności z:

- połączeń głosowych i wiadomości tekstowych, w tym o liczbie połączeń i wiadomości wychodzących, przychodzących, o ich typie (np. krajowe, międzynarodowe, w roamingu), o czasie trwania połączeń i o numerach, z którymi się Państwo komunikowali,
- dostępu do Internetu, w tym o czasie trwania sesji internetowych i ilości transferowanych danych, o adresach odwiedzanych stron internetowych i Państwa aktywnościach na tych stronach, o rodzaju używanej technologii (np. 3G, 4G) czy urządzenia końcowego (np. o modelu telefonu lub modemu, używanym systemie operacyjnym), o udostępnianiu internetu za pomocą telefonu (tethering).

Dane transmisyjne możemy wykorzystywać lub przechowywać przez czas trwania umowy, a po jej zakończeniu - w okresie dochodzenia roszczeń lub wykonywania innych zadań wynikających z przepisów prawa.

W celach wykrywania nadużyć i zapobiegania im, zapewnienia bezpieczeństwa sieci i usług oraz - w razie udzielenia nam zgody - w celach marketingowych będziemy wykorzystywać dane transmisyjne do profilowania naszych Klientów, oceniając na przykład, czy ich zachowania mogą zagrażać integralności naszej sieci.

Dane o lokalizacji (oznaczające dane wskazujące położenie Państwa urządzeń telekomunikacyjnych, pochodzące z sieci telekomunikacyjnej) przetwarzamy w celu:

- a) wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa;
- b) marketingu bezpośredniego, co obejmuje również profilowanie, czyli dostosowanie otrzymywanej oferty do miejsc, w których korzystali Państwo z naszych usług (o ile udzieli Państwo na to zgody),
- c) świadczenia usług dodatkowych, gdy dane te są niezbędne do ich świadczenia (o ile udzieli Państwo na to zgody).

Dane transmisyjne i o lokalizacji po ich całkowitej anonimizacji, (to znaczy bez informacji, do którego abonenta się odnoszą), możemy przetwarzać na potrzeby statystyk, analiz dotyczących efektywności i rozbudowy naszej sieci, zarządzania ruchem czy badań dotyczących przemieszczania się grup ludności między określonymi punktami naszej sieci.

Dane z urządzeń aktywnych dotyczące działania naszej sieci i jej funkcjonowania pozyskujemy, żeby sprawdzać techniczną jakość naszych usług i móc rozpatrywać reklamacje. Dane te po ich pełnej anonimizacji możemy wykorzystać do analiz dotyczących działania naszej sieci i atrakcyjności oferty.

Za Państwa zgodą możemy wykorzystać te dane także w innych celach.

## 9. Przysługujące Państwu uprawnienia

Mogą Państwo złożyć do nas wniosek o:

- sprostowanie (poprawienie niepoprawnych danych),
- usunięcie danych przetwarzanych bezpodstawnie lub umieszczonych na naszych serwisach internetowych,
- ograniczenie przetwarzania (wstrzymanie operacji na danych lub nieusuwanie danych – stosownie do złożonego wniosku),
- dostęp do danych (o informację o przetwarzanych przez nas danych oraz o kopię danych),
- przeniesienie danych do innego administratora danych lub do Państwa (w zakresie określonym w art. 20 RODO).

Z tych praw mogą Państwo skorzystać, składając wniosek za pośrednictwem Opiekuna Klienta lub przesyłając pisemny wniosek na adres:

Orange Polska S.A.  
ulica Jagiellońska 34  
96-100 Skierniewice

Aby mieć pewność, że realizujemy Państwa wniosek skierowany do nas, możemy prosić o podanie dodatkowych informacji pozwalających nam uwierzytelnić wnioskodawcę.

Zakres każdego z tych praw oraz sytuacje, kiedy można z nich skorzystać, wynikają z przepisów prawa. To, z którego uprawnienia mogą Państwo skorzystać, zależy będzie np. od podstawy prawnej wykorzystywania przez nas Państwa danych oraz od celu ich przetwarzania.

## 10. Prawo sprzeciwu

Niezależnie od praw wymienionych wyżej, mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych, (w tym profilowania), na potrzeby marketingu bezpośredniego. Po przyjęciu wniosku w tej sprawie jesteśmy zobowiązani do zaprzestania przetwarzania Państwa danych w tym celu.

W szczególnych sytuacjach mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych, (w tym profilowania), na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu lub na podstawie interesu publicznego.

W takiej sytuacji, po rozpatrzeniu Państwa wniosku, nie będziemy już mogli przetwarzać danych osobowych objętych sprzeciwem na tej podstawie, chyba że wykazemy, że istnieją:

- ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności, lub
- podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

## 11. Zgoda

Jeżeli wykorzystanie przez nas Państwa danych nie jest konieczne do wykonania umowy, realizacji obowiązku prawnego lub nie stanowi naszego prawnie uzasadnionego interesu, możemy prosić o wyrażenie zgody na określone sposoby wykorzystania danych. Taka zgoda może umożliwiać np. udostępnienie danych innym podmiotom na potrzeby ich akcji promocyjnych lub automatyczne podjęcie decyzji w oparciu o Państwa dane i na Państwa żądanie. Udzieloną nam zgodę mogą Państwo w każdej chwili wycofać (nie będzie to wpływać na zgodność z prawem wykorzystania Państwa danych przed cofnięciem takiej zgody).

## 12. Skarga

Mają Państwo prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uważają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy prawa.

### 13. Kontakt i informacje

Adres naszej siedziby to:

Orange Polska S.A.  
Al. Jerozolimskie 160  
02-326 Warszawa

**Nasz adres do korespondencji (na ten adres powinni Państwo kierować wnioski w celu realizacji swoich praw):**

Orange Polska S.A.  
ul. Jagiellońska 34  
96-100 Skierniewice

Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych w Orange Polska S.A:

inspektorochronydanych@orange.com

#### **Więcej informacji**

Jeżeli chcą Państwo dowiedzieć się więcej o tym, jak wykorzystujemy i zabezpieczamy Państwa dane czy o przysługujących Państwu uprawnieniach, zapraszamy na stronę: <http://www.hurt-orange.pl/rodo/>