

**Umowa
O DOSTĘPIE TELEKOMUNIKACYJNYM W ZAKRESIE**

**dostępu do łączy abonenckich
w sposób zapewniający dostęp
pełny lub współdzielony
dostępu do łączy abonenckich
poprzez węzły sieci telekomunikacyjnej na potrzeby sprzedaży usług szerokopasmowej
transmisji danych w technologii miedzianej**

o numerze -----
zawarta w -----
zwana dalej "Umową o Dostępie",
pomiędzy:

spółką pod firmą **Orange Polska Spółka Akcyjna**, z siedzibą i adresem w Warszawie (kod: 02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000010681, REGON 012100784, NIP 5260250995; z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 zł, zgodnie z kopią odpisu KRS, stanowiącą Załącznik Nr 1 do Umowy o Dostępie, zwaną dalej „**OPL**” lub „**Stroną**”, reprezentowaną przez _____,

zgodnie z uwierzytelnioną kopią pełnomocnictwa z dnia _____ roku, stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy o Dostępie

i

_____ z siedzibą i adresem
w _____, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy _____ Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: _____, o kapitale zakładowym _____, numerze REGON _____

i numerze NIP _____ /niepotrzebne skreślić/, /, - wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych pod numerem..... zawierającą Umowę o Dostępie w zakresie prowadzonej przez siebie działalności zgodnie z kopią odpisu stanowiącą Załącznik nr 2 do Umowy o Dostępie, zwaną dalej **Przedsiębiorcą Telekomunikacyjnym, PT** lub **Stroną**, reprezentowaną przez _____

zgodnie z uwierzytelnioną kopią pełnomocnictwa z dnia _____ roku, stanowiącą Załącznik nr 2 do Umowy o Dostępie.

Spis treści

Część I. Ogólna	1
Rozdział 1. Informacje podstawowe	1
1.1. Definicje	1
1.2. Przedmiot i czas trwania Umowy o Dostępie	10
1.3. Zobowiązania Stron	10
1.4. Warunki rozwiązywania Umowy o Dostępie	11
1.5. Wykonywanie obowiązków na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego	12
1.6. Warunki zachowania tajemnicy telekomunikacyjnej i ochrony danych w sieci	13
1.7. Integralność i zmiany w sieciach	15
1.8. Odpowiedzialność Stron	17
1.9. Zabezpieczenia	22
1.10. Reklamacje	26
1.11. Awarie	29
1.12. Interwencje	34
1.13. Asysta	34
1.14. Prace planowe	36
1.15. Przekształcenie, likwidacja, upadłość	39
1.16. Informacje Ogólne	39
1.17. Cesja	41
1.17.1 Cesja operatorska	41
1.18. Współpraca z Odsprzedawcami w zakresie Usług BSA	44
Rozdział 2. Interfejs Systemu Informatycznego (ISI)	45
Rozdział 3. Model Współpracy Międzyoperatorskiej	49
3.1. Procesy objęte MWM	49
3.2. Obsługa Zamówień	50
3.3. Modyfikacje usług	66
Rozdział 4. Prognozy zapotrzebowania	72
4.1 Zasady składania prognoz	72
4.2 Zasady prognozowania	73
4.2.1 Limity odchyłeń	74
4.2.2 Dolne limity odchyłeń	74

4.2.3	Rozliczenia za błędne prognozy	74
4.2.4	Prognozy zamówień dla Usługi BSA.....	75
	Rozdział 5. Zamówienia i Realizacja punktów styku sieci.....	75
5.1.	Techniczne warunki przyłączenia Sieci PT do Sieci OPL	75
5.2.	Zamówienie na PDU.....	76
5.3.	Wywiad techniczny	77
5.4.	Budowa / rozbudowa PDU	78
5.5.	Likwidacja / zmniejszenie przepustowości PDU	79
5.6.	Protokół zdawczo-odbiorczy PDU	79
5.7.	Warunki eksploatacji PDU	80
5.8.	Tryby realizacji FPSS	80
	Rozdział 6. MWD Procesy i MWD Komunikaty.....	83
	Rozdział 7. Postanowienia końcowe	85
	Rozdział 8. Załączniki do Części I Ogólnej	87
	Część II. Usługa LLU.....	88
	Rozdział 1. Przedmiot Usługi LLU	88
	Rozdział 2. Tryb składania Zamówienia na realizację KK przez OPL oraz realizacja Zamówienia na KK	88
2.1.	Składanie Zamówienia na KK	88
2.2.	Realizacja Zamówienia na KK przez OPL.....	89
2.3.	Zamówienie na instalację Splitterów oraz realizacja Zamówienia na instalację Splitterów	91
2.4.	Realizacja KK przez PT	92
2.5.	Modyfikacja KK.....	92
	Rozdział 3. Dostęp Pełny i Współdzielony	93
3.1.	Dostęp Pełny do Łącza Abonenckiego Aktywnego i Łącza Abonenckiego Nieaktywnego	93
3.2.	Dostęp Współdzielony do Łącza Abonenckiego Aktywnego i Łącza Abonenckiego Nieaktywnego	94
3.3.	Warunki wspólne dla usług Dostępu Pełnego i Współdzielonego	95
	Rozdział 4. Usługa dostępu do infrastruktury OPL	96
	Część III. Usługa BSA	96
	Rozdział 1. Przedmiot Usługi BSA	97
	Rozdział 2. Szczegółowe zasady realizacji PDU dla Usługi BSA	98
2.1.	PDU na poziomie Dostępu ATM	99

2.2.	Dostęp do Usługi BSA w SO	100
2.3.	Poziomy Dostępu do Usługi BSA	100
2.4.	Zasady zmiany Poziomu Dostępu	102
2.5.	Zasady Migracji pomiędzy Poziomami	104
2.6.	Procedura migracji technicznej z ATM na Poziom Ethernet	105
Rozdział 3.	Transmisja Danych	106
3.1.	Poziom ATM	106
3.2.	Poziom IP Niezarządzany	106
3.3.	Poziom Ethernet	107
Rozdział 4.	Usługi dodatkowe dla BSA	107
4.1	Telediagnostyka oraz restart portu	107
4.2	Udostępnianie informacji o usługach świadczonych PT	108
Rozdział 5.	Załączniki do Części III Usługa BSA.	111
Część IV.	Przeciwdziałanie Nadużyciom Telekomunikacyjnym	111
Rozdział 1.	Przedmiot	111
Rozdział 2.	Definicje	111
Rozdział 3.	Zobowiązania Stron	111
Część V.	Cennik	112
Rozdział 1.	Część ogólna	112
1.1.	Fakturowanie i sposoby płatności	112
1.1.	Opłaty jednorazowe za Dostęp	114
1.2.	Opłaty Abonamentowe związane z realizacją PDU	114
1.3.	Opłaty LLU	115
1.4.	Opłaty Usługa BSA	117
1.5.	Opłaty związane z Łączem Abonenckim	119
1.6.	Opłaty związane z punktem dostępu do usługi (PDU)	119
1.7.	Opłaty związane z dostępem do infrastruktury, trybem połączenia liniowego, trybem łącza dedykowanego oraz trybem kolokacji	121
1.8.	Opłaty związane z dostępem do kanalizacji technicznej	125
Część VI.	Infrastruktura OPL	125
Rozdział 1.	Definicje	125
Rozdział 2.	Realizacja udostępniania Infrastruktury OPL	126
2.1.	Postanowienia ogólne	126
2.2.	Procedura przeprowadzenia wizji lokalnej na Wieży OPL lub Maszcie OPL	127

2.3.	Składanie Zamówienia na udostępnienie Infrastruktury OPL i tryb zawarcia Umowy Szczegółowej na udostępnianie Infrastruktury OPL.....	128
2.4.	Procedura uzgodnienia z OPL projektu technicznego	129
2.5.	Czas trwania i warunki rozwiązywania Umowy Szczegółowej na udostępnianie Infrastruktury OPL	131
2.6.	Prace instalacyjne prowadzone przez PT na Infrastrukturze OPL.....	131
2.7.	Zwrot wykorzystywanej przez PT Infrastruktury OPL.....	132
2.8.	Modernizacja Linii kablowych PT, Urządzeń Radiotelekomunikacyjnych, Urządzeń towarzyszących, Kabla lub Kabla pośredniczącego	133
2.9.	Wymiana Linii kablowych PT, Urządzeń radiotelekomunikacyjnych, Urządzeń towarzyszących, Kabla, Kabla pośredniczącego na wniosek PT	133
2.10.	Prace eksploatacyjne	134
2.11.	Zobowiązania i uprawnienia Stron	135
2.12.	Uszkodzenia Infrastruktury OPL.....	136
2.13.	Zakłócenia Urządzeń radiotelekomunikacyjnych lub Urządzeń towarzyszących	138
2.14.	Adaptacja Wieży OPL lub Masztu OPL w ramach instalacji lub modernizacji Urządzeń radiotelekomunikacyjnych lub Urządzeń towarzyszących.....	139
2.15.	Wprowadzenie Kabla do budynku OPL i podłączenie do Urządzeń towarzyszących	139
2.16.	Nielegalne posadowienie urządzeń PT	140
Rozdział 3.	Załączniki do Części VII Oferty	140

Część I. Ogólna¹

Rozdział 1. Informacje podstawowe

1.1. Definicje

Dla celów niniejszej Umowy o Dostępie następujące wyrażenia pisane z wielkiej litery będą miały znaczenie ustalone w poniższych definicjach:

Abonent – podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie na jego rzecz usług telekomunikacyjnych lub wnioskujący o zawarcie takiej umowy.

ATM (ang. Asynchronous Transfer Mode) – asynchroniczny tryb transmisji pakietowej.

Awaria – stan techniczny sieci lub jej elementów uniemożliwiający lub poważnie ograniczający świadczenie Usług Regulowanych.

Awaria Masowa – Awaria uniemożliwiająca lub poważnie ograniczająca świadczenie usług dla Abonentów OPL lub PT znajdujących się w zasięgu działania przynajmniej jednego węzła sieci telekomunikacyjnej, wynikająca z tego samego zdarzenia; nie dotyczy sytuacji spowodowanej Pracami Planowymi w sieci.

Biorca – Strona, do której Abonent wnioskuje o zawarcie Umowy Abonenckiej lub o Przeniesienie Numeru.

BRAS (ang. Broadband Remote Access Server) – serwer zdalnego dostępu do usług szerokopasmowych.

Budynek OPL – budynek (w tym nieruchomość budynkowa) będący w całości lub w części we władaniu OPL.

Cennik – obowiązujący cennik określający wysokość poszczególnych opłat wnoszonych przez PT na rzecz OPL z tytułu świadczeń wykonywanych w ramach Usług Regulowanych, stanowiący Część V Umowy o Dostępie.

Cesja abonencka – przepisanie aktywnych na danym łączu Abonenckim Usług Abonenckich na nowego Abonenta wraz z koniecznością przeprowadzenia cesji praw do Umowy Abonenckiej na nowego Abonenta.

Cesja operatorska – przeniesienie przez PT/OPL lub inny podmiot świadczonych usług telekomunikacyjnych na rzecz innego PT/OPL wraz z prawami do świadczonych usług.

Część detaliczna OPL – działalność OPL polegająca na świadczeniu usług Abonentom OPL.

Część hurtowa OPL – działalność OPL polegająca na obsłudze PT i części detalicznej OPL.

Dawca – Strona, której Abonent wnioskuje o zawarcie Umowy Abonenckiej z Biorcą lub o Przeniesienie Numeru do Biorcy,

¹ Części Ogólnej Umowy o Dostępie nie stosuje się w zakresie w jakim dotyczy odpowiednio usługi LLU/ BSA (niepotrzebne skreślić)

Dostęp – oznacza dostęp telekomunikacyjny do sieci OPL realizowany na podstawie umów lub decyzji administracyjnych właściwego organu administracji państwowej w celu świadczenia przez OPL Usług Regulowanych na rzecz PT.

Dostęp Pełny (ang. Full Unbundling) – możliwość korzystania z pełnego pasma częstotliwości łącza Abonenckiego lub Lokalnej Podpętli Abonenckiej.

Dostęp Współdzielony (ang. Shared Unbundling) – możliwość korzystania z niegłosowego pasma częstotliwości łącza Abonenckiego lub Lokalnej Podpętli Abonenckiej przy jednoczesnym zachowaniu możliwości korzystania z łącza Abonenckiego lub Lokalnej Podpętli Abonenckiej przez innego PT lub OPL do świadczenia usług telefonicznych wykorzystujących głosowe pasma częstotliwości łącza Abonenckiego lub Lokalnej Podpętli Abonenckiej.

DSLAM (ang. Digital Subscriber Line Access Multiplexer) – dostępowy multiplekser cyfrowych linii abonenckich, wyposażony w porty umożliwiające współpracę tylko z siecią ATM.

DSLAM Hybrydowy - dostępowy multiplekser cyfrowych linii abonenckich umożliwiającą współpracę z siecią ATM i/lub z siecią Ethernet.

Dzień Roboczy (DR) – wszystkie dni tygodnia za wyjątkiem sobót oraz dni ustawowo wolnych od pracy. Przy obliczaniu terminów liczonych w dniach, o których mowa w treści niniejszego dokumentu nie uwzględnia się dnia wpływu komunikatu do uczestnika procesu.

Elektroniczny Kanał Wymiany Danych (EKWD) – kanał komunikacji oparty na wymianie plików xml, w którym wymiana komunikatów następuje poprzez Web Service lub e-mail.

Ethernet – technologia wykorzystywana do pakietowej transmisji danych zgodna ze standardem IEEE 802.3

FTTx (ang. Fiber To The x) – systemy realizujące dostęp abonencki z wykorzystaniem technologii światłowodowej. Wyróżniamy następujące rodzaje architektury FTTx:

- **FTTB** (ang. Fiber To The Building) – światłowód do budynku. Światłowód jest doprowadzony do szafki ulicznej (ONU) lub innego aktywnego urządzenia telekomunikacyjnego realizującego usługi telekomunikacyjne zainstalowanego w budynku. Podłączenie do Abonenta realizowane jest z wykorzystaniem pary przewodów miedzianych. FTTB realizowane jest po podpisaniu niniejszej Umowy o Dostępie oraz dodatkowo odrębnej Umowy na Dostęp telekomunikacyjny na podstawie Oferty FTTH.
- **FTTC** (ang. Fiber To The Curb/Cabinet) – światłowód do szafki ulicznej. Światłowód jest doprowadzony do szafki ulicznej (ONU) lub innego aktywnego urządzenia telekomunikacyjnego realizującego usługi telekomunikacyjne, zainstalowanego w odpornej na zmienne warunki atmosferyczne szafie dostępowej. Podłączenie do Abonenta realizowane jest z wykorzystaniem pary przewodów miedzianych. FTTC realizowane jest po podpisaniu niniejszej Umowy o Dostępie oraz dodatkowo odrębnej Umowy na Dostęp telekomunikacyjny na podstawie Oferty FTTH.

ID Łącza – niezmienny numer dla danego łącza Abonenckiego uzyskiwany w ramach IO spełniający następujące wymagania:

- a) możliwość jednoznacznej identyfikacji Łącza Abonenckiego, także w przypadku, gdy w danej lokalizacji (pod danym adresem) znajduje się więcej niż jedno zakończenie sieci (zakończenie Łącza Abonenckiego),
- b) możliwość jednoznacznej identyfikacji Łącza Abonenckiego bez konieczności podawania adresu zakończenia łącza (Łącza Abonenckie Aktywne) lub innych danych, które powodują wzrost liczby zamówień składanych przez PT, odrzuconych z przyczyn formalnych,
- c) możliwość uzyskania danych dotyczących konkretnego Łącza Abonenckiego, w tym parametrów fizycznych łącza i jego przebiegu,
- d) zwiększenie ochrony danych osobowych w procesie udostępniania IO,
- e) możliwość jednoznacznej identyfikacji Łącza Abonenckiego pomimo zmiany Abonenta lub PT świadczącego usługi na danym Łączu Abonenckim,
- f) możliwość jednoznacznej identyfikacji usług świadczonych na danym Łączu Abonenckim,
- g) możliwość ustalenia adresu PDU, adresu PPD, parametrów kabla magistralnego, parametrów kabla rozdzielczego, adresu Zakończenia sieci oraz tłumienność Łącza Abonenckiego.

Identyfikator Zamówienia (migracji) – unikalny numer identyfikujący Zamówienie wraz z odpowiadającym mu Oświadczeniem Abonenta. Składa się z 15 cyfr w formacie XXXXXZZZZZZZZZZZ gdzie pięć cyfr X oznacza identyfikator PT przydzielony przez UKE i odpowiada on numerowi, pod którym dany PT został wpisany do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych. Identyfikator Zamówienia nadaje PT lub OPL, w zależności od tego kto wnioskuję o przeprowadzenie migracji.

Informacja – każda informacja przekazywana pomiędzy Stronami poprzez Interfejs Systemu Informatycznego. Informacja dotyczyć może: danych przekazywanych w ramach IO, składanych przez PT zamówień, możliwości technicznych Łącza Abonenckiego, długości i średnicy kabla Łącza Abonenckiego itp.

Informacje Ogólne (IO) – dane udostępniane PT na potrzeby korzystania z dostępu do Usług Regulowanych.

Infrastruktura Telekomunikacyjna – urządzenia telekomunikacyjne, za wyjątkiem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych.

Interfejs Systemu Informatycznego (ISI) – Portal WWW lub EKWD, według wyboru PT, zestawiony pomiędzy OPL a PT, przez który PT uzyskuje możliwość efektywnego składania wniosków, zamówień, prognoz, zgłaszania reklamacji, modyfikacji usług, Prac Planowych i Awarii dotyczących usług oraz naliczania opłat. Ponadto, Interfejs Systemu Informatycznego umożliwia PT dostęp do baz danych OPL zawierających informacje przewidziane w ramach IO, pozwalających na określenie możliwości świadczenia Usługi Abonenckiej.

Interfejs Techniczny Połączenia Sieci – miejsce styku pomiędzy współpracującymi ze sobą urządzeniami sieci różnych PT, ze zdefiniowanymi na podstawie zaleceń międzynarodowych i norm polskich parametrami technicznymi, o standaryzowanym modelu informacyjnym i protokołach telekomunikacyjnych, umożliwiający przesyłanie informacji i prawidłową współpracę obu Sieci.

IP DSLAM - dostępowy multiplekser cyfrowych linii abonenckich wyposażony w porty Ethernet umożliwiające współpracę z siecią Ethernet.

Kabel Korespondencyjny (KK) – miedziany, symetryczny kabel o długości nieprzekraczającej 500 mb, realizowany przez OPL na zamówienie PT w obiektach OPL, pomiędzy PG OPL a PM PT, PG OPL a studnią „zero” lub PG OPL a Lokalizacją Wyniesioną PT bez konieczności jego rozszywania.

Kabel Łącznikowy (KŁ) – miedziany symetryczny kabel realizowany przez PT pod nadzorem OPL pomiędzy MDF z Szafy PT a MDF z Szafy OPL.

Klasa C 3 - klasa usług sieci Ethernet przeznaczona do obsługi ruchu typu Best-Effort, bez zapewnienia gwarancji pasma i parametrów typu delay/jitter/packet loss

Kolokacja – udostępnienie fizycznej przestrzeni, powierzchni lub urządzeń technicznych w celu umieszczenia i podłączenia niezbędnego sprzętu PT będącego stroną innej umowy o dostępie telekomunikacyjnym podpisanej na podstawie Oferty SOR.

Lista referencyjna – lista norm ETSI i zaleceń ITU oraz lista sprzętu telekomunikacyjnego, w tym Modemów, Filtrów i Splitterów rekomendowanych przez OPL.

Lokal – miejsce wskazane przez Abonenta, w którym jest lub ma być świadczona Usługa Abonencka.

Lokalna Podpętla Abonencka (LPPA, SLU) – fragment Łącza Abonenckiego łączący Zakończenie Sieci z Pośrednim Punktem Dostępowym, w szczególności z szafką kablową, koncentratorem lub innym urządzeniem stanowiącym punkt dostępu pośredniego do Sieci OPL.

Łącze Abonenckie (Lokalna Pętla Abonencka, LPA) – obwód składający się z odcinków sieci magistralnej i rozdzielczej oraz Przyłącza Abonenckiego albo bez Przyłącza Abonenckiego, łączący Zakończenie sieci bezpośrednio z punktem dostępu do stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej w szczególności z PG lub równoważnym urządzeniem stanowiącym punkt dostępu do Sieci OPL. Wyróżniamy Łącze Abonenckie Aktywne i Łącze Abonenckie Nieaktywne.

Łącze Abonenckie Aktywne (ŁAA) – Łącze Abonenckie wraz z Przyłączem Abonenckim, na którym OPL świadczy Usługę Abonencką lub Usługę Regulowaną.

Łącze Abonenckie Nieaktywne (ŁAN) – Łącze Abonenckie, na którym OPL nie świadczy Usług Abonenckich lub Usług Regulowanych wraz z oznaczeniem czy dane łącze posiada Przyłącze Abonenckie lub nie posiada Przyłącza Abonenckiego.

Medium Fizyczne – włókna światłowodowe lub kable miedziane.

Megaustawa – ustawa z dnia 7 maja 2010 roku o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych (t.j.: Dz. U. z 2021 r., poz. 777 ze zm.).

Migracja – proces realizowany przez OPL polegający na:

- Migracji Usługi Abonenckiej świadczonej przez PT Abonentowi przyłączonemu do Sieci OPL, z obecnie świadczonej Usługi hurtowej, na inną Usługę hurtową bez zmiany PT;
- Migracji Usługi Abonenckiej od PT (Dawca) do innego PT (Biorca) bez zmiany Usługi hurtowej;

- Migracji Usługi Abonenckiej od PT lub OPL (Dawca) do innego PT lub OPL (Biorca) ze zmianą Usługi hurtowej lub Usługi Abonenckiej świadczonej przez OPL.

Migracja Miejskowa – szczególny tryb realizacji zamówienia na łącza Abonenckie stosowany w przypadku zbiorczej realizacji zamówień na łącza Abonenckie w ramach tych samych PG.

Migracja VC/VP – przeniesienie usługi związanej z łączem Abonenckim (odpowiednio VC) lub pewnej liczby łączy Abonenckich zgrupowanych odpowiednio w VP do innej grupy łączy Abonenckich lub innego interfejsu w PDU lub innego PDU.

Mikrofiltr – element pasywny sieci dostępowej instalowany po stronie abonenckiej łącza Abonenckiego, blokujący sygnały o wysokich częstotliwościach; służy do ochrony sygnału POTS przed zakłóceniami ze strony systemów szerokopasmowych. Mikrofiltr działa jak filtr dolnoprzepustowy; funkcjonalność mikrofiltru definiuje ETSI TR 101 728.

Modem DSL – urządzenie wyposażone w interfejs DSL, zgodne z ITU-T G.992.1 dla ADSL, G.992.3 dla ADSL2, G.992.5 ADSL2+, G.991.2 dla SHDSL, G.993.1 dla VDSL, G.993.2 dla VDSL2 przyłączane przez Zakończenie sieci do DSLAM/ DSLAM Hybrydowy/IP DSLAM.

MSAN - wielousługowe węzły dostępne (ang. *MSAN-Multi Service Access Node*), do których jednocześnie podłączeni są klienci usług realizowanych z wykorzystaniem xDSL i GPON, i są podłączone do sieci szkieletowej z wykorzystaniem łączy światłowodowych.

Obszary Regulowane – obszary gminne, na których zgodnie odpowiednimi rozstrzygnięciami Prezesa UKE lub właściwych sądów, nie występuje skuteczna konkurencja na rynku właściwym obejmującym dostęp Usługi BSA lub Usługi LLU.

Odsprzedawca - przedsiębiorca, który nie zawarł z OPL Umowy o Dostępie umożliwiającej świadczenie Usług hurtowych, natomiast jest stroną odrębnej umowy o współpracy w zakresie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych z PT lub umowy odsprzedaży Usług Telekomunikacyjnych z PT, na podstawie której świadczy usługi detaliczne Abonentom (Umowa o Odsprzedaży). W ramach tej kategorii podmiotów gospodarczych wyróżnia się przedsiębiorców, którzy zawierają Umowy Abonenckie z Abonentami oraz przedsiębiorców, którzy jedynie pozyskują Abonentów na rzecz innych PT (pośrednictwo).

Oferta – oferta ramowa zatwierdzona decyzją Prezesa UKE, której załącznikiem nr 1 jest wzór Umowy o Dostępie i na podstawie, której została podpisana niniejsza Umowa o Dostępie.

Oferta FTTH – oferta hurtowa OPL w przedmiocie dostępu telekomunikacyjnego w oparciu o technologię światłowodową w zakresie zapewnienia dostępu do hurtowej usługi lokalnego dostępu w stałej lokalizacji oraz zapewnienia dostępu do urządzeń dostępu szerokopasmowego oraz dostępu do węzłów sieci telekomunikacyjnej używanych na potrzeby szerokopasmowej transmisji danych kierowanej do lokalnej pętli abonenckiej.

Oferta SOR – „Oferta ramowa określająca ramowe warunki dostępu telekomunikacyjnego w zakresie rozpoczynania i zakańczania połączeń, hurtowego dostępu do sieci TP, dostępu do łączy abonenckich w sposób zapewniający dostęp pełny lub współdzielony oraz dostępu do łączy abonenckich poprzez węzły sieci telekomunikacyjnej na potrzeby sprzedaży usług szerokopasmowej transmisji danych”, zatwierdzona decyzją Prezesa UKE z dnia 29 września 2010 r., nr DHRT-WOR-6082-4/10 (109) zmienioną następnie decyzjami Prezesa UKE.

Okres Rozliczeniowy – okres 1 (jednego) miesiąca, tj. od godziny 0:00 pierwszego dnia miesiąca do godz. 24:00 ostatniego dnia miesiąca. Jeżeli Usługa Regulowana świadczona na podstawie Umowy o Dostępie nie obejmuje pełnego miesiąca, wówczas jednostką czasu stanowiącą podstawę do ustalenia opłaty jest każdy rozpoczęty dzień. W takim przypadku opłatę dzienną oblicza się jako iloraz opłaty miesięcznej oraz liczby 30.

Opcja Usługi – wariant usługi szerokopasmowej charakteryzujący się parametrami technicznymi i funkcjonalnymi wyrażonymi w maksymalnej szybkości transmisji danych do i od Abonenta z zastrzeżeniem, że w ramach oferowanych Opcji Usługi szybkość w kierunku do Abonenta nie jest niższa niż 144 kbit/s.

Orange Polska S.A. (OPL) – Orange Polska S.A. z siedzibą w Warszawie.

Połączenie Międzysieciowe – połączenie pomiędzy Siecią OPL i Siecią PT, realizowane z wykorzystaniem fizycznego punktu styku sieci i PDU.

Pośredni Punkt Dostępowy (PPD) – urządzenie o charakterze pasywnym, pełniące rolę miejsca dystrybucji Łączy Abonenckich.

Powierzchnia - fragment PDK udostępnionej przez OPL lub PT innemu PT w celu instalacji lub współkorzystania z urządzeń telekomunikacyjnych, udostępniona na podstawie odrębnej Umowy Kolokacji zawartej zgodnie z odpowiednią częścią Oferty SOR w zakresie kolokacji.

Powierzchnia do celów Kolokacji (PDK) – Sala Kolokacyjna, Powierzchnia Dedykowana lub szafa telekomunikacyjna OPL lub inna powierzchnia wyznaczona przez OPL celem świadczenia przez OPL Kolokacji udostępniona na podstawie Umowy Kolokacji zawartej zgodnie z odpowiednią częścią Oferty SOR w zakresie kolokacji.

Powierzchnia Dedykowana – powierzchnia, niebędąca Salą Kolokacyjną oraz Szafą OPL, znajdująca się w sali wykorzystywanej przez OPL dla jej własnych potrzeb, w budynku będącym we władaniu OPL, umożliwiającą realizację Kolokacji, udostępniona na podstawie odrębnej Umowy Kolokacji zawartej zgodnie z odpowiednią częścią Oferty SOR w zakresie kolokacji.

PPP (ang. Point to Point Protocol) – protokół służący do tworzenia połączenia typu punkt-punkt w sieciach teleinformatycznych do transferu danych. Protokół PPP jest opisany przez IETF w specyfikacji RFC 1661.

Przedsiębiorca telekomunikacyjny (PT) – przedsiębiorca lub inny podmiot, nie będący OPL, uprawniony do wykonywania działalności gospodarczej na podstawie odrębnych przepisów, który wykonuje działalność gospodarczą polegającą na dostarczaniu sieci telekomunikacyjnych lub świadczeniu usług telekomunikacyjnych, współpracujący z OPL w ramach Umowy o Dostępie lub wnioskujący o zawarcie Umowy o Dostępie.

Przełącznica Cyfrowa Przedsiębiorcy Telekomunikacyjnego (PCPT) – przełącznica dla PT składająca się z przełącznicy światłowodowej, przełącznicy miedzianej z parami symetrycznymi lub przełącznicy koncentrycznej, wykorzystywana do przyłączenia łączy wewnątrz sali lub łączy wewnątrz budynku do odpowiednich przełącznic OPL, zainstalowana na PDK.

Przełącznica Główna (PG, MDF) – urządzenie o charakterze pasywnym pozwalające na połączenie łączy Abonenckich z portami abonenckimi w centrali lub z urządzeniami równoważnymi.

Przełącznica Miedziana Przedsiębiorcy Telekomunikacyjnego (PMPT) – przełącznica, wykorzystywana do zapewnienia PT Dostępu do Łącza Abonenckiego oraz do podłączenia miedzianych symetrycznych KK, zainstalowana na PDK.

Przełącznica OPL – urządzenie DDF (ang. Digital Distribution Frame), ODF (ang. Optical Distribution Frame), PG, stanowiące własność OPL, wyposażone odpowiednio w złącza symetryczne, współosiowe, optyczne, do których są dołączone kable telekomunikacyjne miedziane lub optyczne.

Przerwa – przerwa w świadczeniu Usługi Regulowanej, nie będąca Awarią, spowodowana w szczególności pracami planowymi albo przerwa w świadczeniu Usługi Abonenckiej.

Przyłącze Abonenckie – odcinek pomiędzy zakończeniem sieci rozdzielczej lub punktem dostępowym a Zakończeniem sieci w lokalu Abonenta.

Przyłączenie Zakończenia sieci – usługa polegająca na przyłączeniu pojedynczego Zakończenia sieci do sieci OPL w lokalu Abonenta.

Punkt Dostępu do Usługi (PDU) – miejsce, określone przez nazwę kodową (SEZTEL) i adres pocztowy, w którym PT uzyskuje dostęp do Sieci OPL. W miejscu tym jest możliwa wymiana i rejestracja ruchu telekomunikacyjnego i sygnalizacji międzysieciowej.

Sala Kolokacyjna – powierzchnia w pomieszczeniu wydzielonym dla PT w budynku będącym we władaniu OPL. Sala ta przeznaczona jest dla wspólnego użytku wszystkich PT, którzy zawarli z OPL Szczegółową Umowę Kolokacji udostępniona na podstawie odrębnej Umowy Kolokacji zawartej zgodnie z odpowiednią częścią Oferty SOR.

Sieć ATM – sieć telekomunikacyjna zrealizowana w technologii ATM przeznaczona do pakietowej transmisji danych.

Sieć Biorcy – stacjonarna publiczna sieć telekomunikacyjna Biorcy.

Sieć Dawcy – stacjonarna publiczna sieć telekomunikacyjna Dawcy.

Sieć Ethernet – sieć telekomunikacyjna zrealizowana w technologii Ethernet przeznaczona do pakietowej transmisji danych.

Sieć IP – sieć telekomunikacyjna zrealizowana w technologii IP przeznaczona do pakietowej transmisji danych.

Sieć magistralna – część Łącza Abonenckiego pomiędzy PG a szafką kablową.

Sieć PT – stacjonarna publiczna sieć telekomunikacyjna Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego.

Sieć rozdzielcza – część Łącza Abonenckiego pomiędzy szafką kablową a PPD.

Sieć OPL – stacjonarna publiczna sieć telekomunikacyjna OPL.

Siła Wyższa – zdarzenie zewnętrzne o charakterze nadzwyczajnym niezależne od strony, któremu nie można zapobiec przy dołożeniu najwyższej staranności, a w szczególności:

- wojna a w tym: wojna domowa, zamieszki, akty sabotażu, rozruchy,
- katastrofy naturalne np. burze, huragany, trzęsienia ziemi, powodzie.

Splitter – urządzenie o charakterze pasywnym pozwalające na rozdzielenie pasma częstotliwości na dwie części: część głosową zwaną pasmem telefonicznym i część zwaną pasmem niegłosowym.

Strefa obsługi (SO) – obszar geograficzny obsługiwany przez PDU opisany numerami ID Łączy Abonenckiego i adresami Łączy Abonenckich.

Strona – OPL lub PT (lub łącznie Strony) (*Ilekoć Umowa o Dostępie posługuje się definicją Strony w odniesieniu do nałożonych na Stronę obowiązków, za Stronę uważa się PT który podpisał Umowę o Dostępie z OPL)

Strona Nadzorująca – strona zobowiązana do pilotowania i nadzorowania działań podejmowanych w czasie lokalizacji i usuwania Awarii.

Studnia „zero” – studnia kablowa OPL zlokalizowana możliwie najbliżej nieruchomości, co do której tytuł prawny posiada OPL, na terenie niebędącym we władaniu OPL.

Telekomunikacyjny Kabel Pośredniczący – kabel będący we władaniu OPL, zapewniający połączenie od punktu zakończenia kabla światłowodowego PT na Przełącznicy OPL do Przełącznicy OPL/Przełącznicy PCPT, z której realizowane jest bezpośrednie połączenie do Urządzeń PT.

Tryb Kolokacji – jeden z Trybów Realizacji Usług Regulowanych, w którym PT zapewnia całą Infrastrukturę Telekomunikacyjną, między własną Siecią, a odpowiednim węzłem w Sieci OPL wybranym z wykazu PDU. W Trybie Kolokacji urządzenia PT zlokalizowane są w Budynku OPL, fizyczny punkt styku sieci umiejscowiony jest po liniowej stronie przełącznicy DDF lub ODF należącej do OPL.

Tryb Łączy Dedykowanego – jeden z Trybów Realizacji Usług Regulowanych polegający na zapewnieniu przez OPL łączy pomiędzy węzłem w Sieci OPL, wybranym przez PT z wykazu PDU i węzłem w Sieci PT.

Tryb Połączenia Liniowego – jeden z Trybów Realizacji Usług Regulowanych, polegający na połączeniu włókien światłowodowych kabla OPL z włóknami światłowodowymi kabla biegnącego do Sieci PT.

Tryb Realizacji Połączenia Sieci – tryb fizycznego połączenia Urządzeń PT z urządzeniami OPL, służący do utworzenia drogi transmisyjnej pomiędzy sieciami Stron w celu realizacji Usług Regulowanych.

UBR (ang. Unspecified Bit Rate) – jedna z pięciu klas usług zarządzania ruchem na przełączniku ATM. Dostarcza usługi o nie zdefiniowanej przepływności. Specyfikacja opisana w ATM Forum – Traffic Management 4.0 af-tm-0056.000.

Umowa Abonencka – umowa o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych zawarta przez Abonenta z PT lub OPL.

Umowa o Dostępie – niniejsza Umowa.

Umowa Kolokacji – umowa pomiędzy OPL a PT określająca zasady świadczenia Usługi Kolokacji zawarta zgodnie z zapisami odpowiedniej części Oferty SOR.

Usługa Abonencka – usługa telekomunikacyjna, świadczona Abonentowi przez OPL albo PT na podstawie Umowy Abonenckiej.

Usługa BSA – usługa dostępu telekomunikacyjnego w zakresie szerokopasmowego dostępu do lokalnej pętli abonenckiej zrealizowanej z wykorzystaniem symetrycznych kabli miedzianych, do którego tytuł prawny posiada OPL, poprzez dostęp do węzłów sieci telekomunikacyjnej OPL na potrzeby sprzedaży usług szerokopasmowej transmisji danych.

Usługa LLU – usługa dostępu telekomunikacyjnego w zakresie Dostępu Pełnego i Współdzielonego do Łącza Abonenckiego, zrealizowanego z wykorzystaniem symetrycznych kabli miedzianych, do których tytuł prawny posiada OPL.

Usługa hurtowa – usługa telekomunikacyjna, świadczona przez Część hurtową OPL na podstawie Umowy o Dostępie na rzecz PT lub części detalicznej OPL lub spółek z Grupy OPL, w celu ich dalszego świadczenia użytkownikom przez PT, część detaliczną OPL lub spółki z Grupy OPL.

Usługa Regulowana – usługi w przedmiocie dostępu pełnego lub współdzielonego do Łącza Abonenckiego (Usługa LLU) lub w przedmiocie dostępu do strumienia bitów (Usługa BSA) na obszarze, na którym OPL została wyznaczona przez Właściwy Organ jako operator posiadający znaczącą pozycję rynkową.

Ustawa – ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (t.j.: Dz. U. z 2021 r., poz. 576 ze zm.).

VC (ang. Virtual Channel) – wirtualny kanał w Sieci ATM.

VLAN (ang. Virtual LAN) – wirtualne połączenie w Sieci Ethernet.

VP (ang. Virtual Path) – wirtualna ścieżka w Sieci ATM.

Węzeł ATM – węzeł w Sieci ATM.

Węzeł Ethernet – Węzeł Sieci Ethernet.

Węzeł IP – węzeł w Sieci IP.

Węzeł sieci telekomunikacyjnej – urządzenie w sieci telekomunikacyjnej używane do świadczenia usług szerokopasmowej transmisji danych umożliwiające dostęp do tej sieci.

Właściwy Organ – organ administracji państwowej właściwy do podejmowania rozstrzygnięć w danym zakresie, w szczególności Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej

Wykorzystanie infrastruktury OPL – wykorzystanie takich elementów jak: kanalizacja kablowa OPL od Studni „zero” do Budynku OPL, przepusty kablowe, drabinki itp. umożliwiające doprowadzenie kabli PT do przełącznicy ODF i DDF oraz PMPT.

xDSL (ang. x Digital Subscriber Line) – zbiorowy termin na określenie wszystkich technologii cyfrowych linii abonenckich, używających wielu schematów modulacji w transmisji danych przez symetryczne linie miedziane. Pierwszy „x” w nazwie jest zamiennikiem początkowej litery (liter), pod jaką ukrywa się dana specyfikacja. Do grupy technologii xDSL należy w szczególności zaliczyć:

1. ADSL (ang. Asymmetric Digital Subscriber Line) – asymetryczna cyfrowa linia abonencka zgodna ze standardem ITU G.992.1 (G.DMT), ADSL2 (G.992.3), ADSL2+ (G.992.5)

2. SHDSL (ang. Symmetric High-speed Digital Subscriber Line) - technologia łączy symetrycznego wykorzystująca pełny zakres częstotliwości, przez co niemożliwe jest jednoczesne świadczenie usług głosowych. SHDSL umożliwia uzyskanie maksymalnej przepływności 2.312 kbit/s na jednej parze przewodów, (standard ITU- G.991.2). Przy wykorzystaniu dwóch par przewodów prędkość może ulec podwojeniu.

3. VDSL (Very High Speed DSL) - bardzo szybkie DSL, umożliwia użycie różnych konfiguracji pasma, dzięki czemu zapewnia dużą elastyczność we wdrażaniu usługi dostępowej. Łącze może być symetryczne bądź asymetryczne, a przepływności zależą od długości linii abonenckiej (standard ITU - G.993.1 dla VDSL i G993.2 dla VDSL2).

Zakończenie sieci – fizyczny punkt (np. gniazdko abonenckie lub głowica/łączówka/przetącznica), w którym Abonent otrzymuje dostęp do stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej. Zakończenie sieci identyfikuje się za pomocą ID łącza i wskazuje na konkretny adres, do którego może być przypisany numer stacji telefonicznej, ID usługi szerokopasmowej lub nazwa Abonenta.

Zamówienie – informacja w formie elektronicznej przekazywana przez PT lub OPL do OPL w celu realizacji Usługi Regulowanej i/lub Migracji.

Zgłoszenie – informacja dotycząca powstania Awarii i wniosku o jej usunięcie.

Zmiana Poziomu Dostępu – migracja Usług BSA związana z przesunięciem strumienia bitów pomiędzy poziomami dostępu do Usługi BSA.

1.2. Przedmiot i czas trwania Umowy o Dostępie

1. Niniejsza Umowa o Dostępie określa zasady świadczenia przez OPL Usługi LLU oraz Usługi BSA w technologii miedzianej na Obszarach Regulowanych.
2. Realizacja procesu Przenoszenia Numerów dla Usługi LLU i/lub Usługi BSA następuje na warunkach określonych zgodnie z zasadami funkcjonowania Platformy Lokalizacyjno-Informacyjnej z Centralną Bazą Danych (PLI CBD), publikowanymi na BIP UKE, przez Prezesa UKE jako podmiot zarządzający PLI CBD, zgodnie z brzmieniem art. 78 ust. 6 Ustawy, z uwzględnieniem aktualizacji tych zasad, także publikowanymi na BIP UKE.
3. Umowa o Dostępie jest zawarta na czas nieokreślony lub na czas określony nie krótszy niż rok.

1.3. Zobowiązania Stron

1. W ramach Umowy o Dostępie OPL zapewnia poprawne świadczenie Usług Regulowanych z parametrami technicznymi nie gorszymi niż parametry techniczne analogicznych usług świadczonych przez OPL własnym Abonentom.
2. Strony są zobowiązane do zgodnego współdziałania w celu zapewnienia efektywnego wykorzystania istniejących zasobów Infrastruktury Telekomunikacyjnej znajdujących się w ich dyspozycji na potrzeby realizacji Usług Regulowanych.
3. Strony są zobowiązane do wzajemnego informowania się o wszelkich zdarzeniach zaistniałych w trakcie realizacji Usług Regulowanych mogących mieć wpływ na funkcjonowanie sieci, w tym na integralność ich sieci telekomunikacyjnych lub na jakość usług świadczonych Abonentom.
4. Strony zobowiązują się zachować w tajemnicy wszelkie informacje techniczne, finansowe, handlowe, prawne i organizacyjne dotyczące drugiej Strony, uzyskane dla celów związanych z zawarciem i realizacją Umowy o Dostępie, niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła.

1.4. Warunki rozwiązywania Umowy o Dostępie

1.4.1 Przesłanki wypowiedzenia Umowy o Dostępie

1. W każdym z poniższych przypadków wypowiedzenie Umowy o Dostępie należy dostarczyć w formie pisemnej do komórki organizacyjnej OPL lub PT, wskazanej w Załączniku Adresowym do Umowy o Dostępie. W przypadku dwukrotnego nieodebrania pisma przez jedną ze Stron pod ostatnim adresem wskazanym pisemnie przez Stronę jako korespondencyjny, pismo uznaje się za doręczone.
2. Każda ze Stron Umowy o Dostępie może rozwiązać Umowę o Dostępie ze skutkiem natychmiastowym w przypadku utraty uprawnień do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej przez drugą Stronę tej umowy.
3. Każdej ze Stron Umowy o Dostępie przysługuje prawo rozwiązania Umowy o Dostępie z zachowaniem określonego poniżej okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca kalendarzowego w przypadku, gdy:
 - druga Strona umowy naruszyła istotne postanowienia tej umowy – okres wypowiedzenia wynosi 2 miesiące, złożenie wypowiedzenia jest możliwe dopiero po zakończeniu opisanej w pkt 1.4.3 procedury konsultacji
 - gdy druga Strona Umowy o Dostępie zalega z płatnościami wynikającymi z Umowy o Dostępie za 2 (dwa) okresy rozliczeniowe i nie uiściła należności w dodatkowym terminie 14 (czternastu) dni od dnia doręczenia jej pisemnego wezwania do zapłaty (ust. 1 stosuje się odpowiednio) – okres wypowiedzenia wynosi jeden miesiąc, licząc od daty upływu ww. 14 (czternasto-) dniowego terminu. Rozpoczęcie biegu terminu wypowiedzenia następuje dopiero po upływie dodatkowego 14 (czternasto-) dniowego terminu do zapłaty, lub
 - gdy druga Strona Umowy o Dostępie opóźnia się z płatnościami wynikającymi z Umowy o Dostępie z tytułu trzech wystawionych faktur w okresie pół roku - okres wypowiedzenia wynosi jeden miesiąc.
4. W przypadku dwukrotnego nieodebrania wezwania do zapłaty wysłanego na adres korespondencyjny wskazany w Załączniku Adresowym, pismo uznaje się za doręczone.
5. OPL może wypowiedzieć Umowę o Dostępie, gdy PT, nie uzupełnił, nie przedłużył albo nie dostarczył nowej Gwarancji Bankowej (albo Rezerwy Gwarancyjnej albo oświadczenia o dobrowolnym poddaniu się egzekucji) w terminie 7 (siedmiu) dni od otrzymania od OPL pisemnego wezwania okres wypowiedzenia wynosi miesiąc, ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca kalendarzowego.
6. PT może rozwiązać Umowę o Dostępie zawartą na czas nieokreślony z zachowaniem 3 (trzy) miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca kalendarzowego.
7. PT może rozwiązać Umowę o Dostępie zawartą na czas określony po upływie 1 (jednego) roku jej obowiązywania z zachowaniem 3 (trzy) miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca kalendarzowego.

1.4.2 Warunki zapewniające zachowanie ciągłości świadczenia usługi

Przy rozwiązaniu Umowy o Dostępie każda ze Stron ponosi odpowiedzialność za zapewnienie ciągłości usług dla swoich Abonentów. Jednocześnie Strony zobowiązują się do uwzględnienia w najwyższym możliwym stopniu interesu użytkowników końcowych.

1.4.3 Tryb konsultacji w przypadku naruszenia istotnych postanowień Umowy o Dostępie

1. W przypadku, gdy jedna ze Stron naruszyła istotne postanowienia Umowy o Dostępie druga Strona może wezwać pisemnie do zaprzestania naruszenia Umowy o Dostępie. W wezwaniu należy wskazać szczegółowy zakres naruszeń. Strona, do której skierowane jest wezwanie, przedstawia w odpowiedzi pisemnie stanowisko w sprawie, wyjaśniając sytuację lub wskazując na bezzasadność zarzutów Strony występującej z wezwaniem, w terminie 14 dni od dnia otrzymania pisemnego wezwania.
2. W razie nie przedstawienia przez Stronę, do której jest skierowane wezwanie, stanowiska w terminie wskazanym powyżej, konsultacje uważa się za zakończone. Strona występująca z wezwaniem może pominąć stanowisko przedstawione po terminie.
3. Strona występująca z wezwaniem ustosunkowuje się na piśmie do stanowiska Strony, do której skierowane było wezwanie, w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania pisemnego stanowiska, wskazując przyczyny jego odrzucenia albo zawiadamiając o jego uznaniu.
4. Nieustosunkowanie się w terminie przez Stronę występującą z wezwaniem do stanowiska Strony, do której skierowane było wezwanie, oznacza uznanie stanowiska za zasadne.
5. W przypadku uznania stanowiska przez Stronę występującą z wezwaniem za zasadne Umowa o Dostępie nie ulega rozwiązaniu.

1.5. Wykonywanie obowiązków na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego

1. Każda Strona wykonuje działalność telekomunikacyjną, wypełniając zadania i obowiązki na rzecz obronności i bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego w zakresie i na warunkach określonych w Dziale VIII Ustawy oraz w innych powszechnie obowiązujących przepisach prawa, z zastrzeżeniem ust. 3 i następnych.
2. W ramach korzystania przez PT z Usług Regulowanych, PT będzie miał prawo dokonania wszelkich czynności, związanych z wykonywaniem obowiązków na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego, wymaganych przez uprawnione organy władzy państwowej dotyczących jego Abonentów.
3. OPL wykonuje na rzecz PT zadania i obowiązki na rzecz obronności i bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego w zakresie i na warunkach określonych w Ustawie oraz w innych powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
4. Zadania i obowiązki, o których mowa w ust. 3, dotyczą w szczególności zapewnienia:
 - a) technicznych i organizacyjnych warunków jednoczesnego i wzajemnie niezależnego dostępu do wskazanych treści przekazów telekomunikacyjnych i posiadanych przez OPL danych, o których mowa w art. 159 ust. 1 oraz art. 161 Ustawy, danych związanych ze świadczoną usługą telekomunikacyjną,

- b) technicznych i organizacyjnych warunków jednoczesnego i wzajemnie niezależnego utrwalania treści i danych, o których mowa w ust. 4 lit. a, przez uprawnione podmioty w rozumieniu Ustawy,
 - c) utrwalania treści i danych, o których mowa w ust. 4 lit. a, na rzecz sądu lub prokuratora.
5. Strony współpracują ze sobą przy wykonywaniu obowiązków określonych w ust. 3 i ust. 4 poprzez dostarczenie sobie nawzajem, na każde żądanie odpowiednich organów, danych, o których mowa w ust. 4 lit. a. W celu wykonania powyższego obowiązku jedna Strona zgłasza drugiej Stronie odpowiednie żądanie, wskazując termin, w jakim dany obowiązek powinien być wykonany na rzecz odpowiedniego organu. Zgłoszenie takie powinno być sformułowane w sposób nienaruszający przepisów ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 742).
6. Strona poinformuje Prezesa UKE o powierzeniu drugiej Stronie wykonywania obowiązków, określonych w ust. 3, w terminie i w sposób określony w Ustawie.

1.6. Warunki zachowania tajemnicy telekomunikacyjnej i ochrony danych w sieci

1. W celu zachowania bezpieczeństwa informacji i ochrony danych, pracownicy współpracującego z OPL PT (i podwykonawcy PT) oraz OPL, przed wejściem w posiadanie informacji bądź danych podlegających prawnej ochronie są zobowiązani do podpisania imiennych oświadczeń o zachowaniu tajemnicy i ochrony danych, według wzoru stanowiącego Załącznik nr 11 do Umowy o Dostępie.
2. Współpraca OPL z PT w ramach przyłączonej sieci musi uwzględniać poniżej wymienione zasady:
- a) wzajemne zachowanie w tajemnicy informacji i danych prawnie chronionych, a w szczególności stanowiących tajemnicę telekomunikacyjną,
 - b) wykorzystywanie informacji prawnie chronionych jedynie w celu wykonania Umowy o Dostępie. W szczególności informacje takie nie mogą być ujawniane innym działom, oddziałom, czy innym komórkom organizacyjnym OPL, jak i PT, ich spółkom zależnym oraz partnerom, dla których uzyskanie takich informacji mogłoby oznaczać działania prowadzące do ograniczenia lub naruszenia konkurencji, a także nieujawnionych do wiadomości publicznej informacji: technicznych, technologicznych, organizacyjnych, innych informacji posiadających wartość gospodarczą;
 - c) zachowywać w tajemnicy postanowienia Umowy o Dostępie, wszelkie informacje techniczne, technologiczne, ekonomiczne, finansowe, handlowe, prawne i organizacyjne dotyczące drugiej Strony, uzyskane w związku z negocjowaniem oraz realizacją Umowy o Dostępie, niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła²;

² Dane te mogą być jednak udostępniane do celów postępowań administracyjnych.

- d) informacje prawnie chronione będą przekazane pracownikom współpracującego PT lub pracownikom jego podwykonawców, tylko w zakresie, w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp dla celów wykonania Umowy o Dostępie,
 - e) współpracujący PT nie będą kopiować, powielać lub w jakikolwiek sposób rozpowszechniać informacji prawnie chronionych, z wyjątkiem sytuacji, gdy wykorzystanie tych informacji następuje w celu wykonania Umowy o Dostępie. W takim przypadku wszelkie kopie będą własnością PT, którego informacje dotyczą.
3. Powyższe zasady nie będą miały zastosowania do tych informacji, które:
- a) są opublikowane, powszechnie znane lub zostały urzędowo podane do publicznej wiadomości,
 - b) zostały przekazane przez osobę trzecią w ramach wykonania Umowy o Dostępie,
 - c) zostały ujawnione przez jedną ze Stron Umowy o Dostępie za uprzednią pisemną zgodą drugiej Strony,
 - d) zostały ujawnione właściwym organom ze względu na wymogi prawa,
 - e) zostały ujawnione za pisemną zgodą drugiej Strony podmiotowi finansującemu działalność Strony związaną z realizacją Umowy o Dostępie,
 - f) są przekazywane osobom świadczącym usługi doradcze, pod warunkiem uprzedniego uzyskania od tych osób pisemnego zobowiązania do zachowania w tajemnicy informacji prawnie chronionych, uzyskanych w związku z Umową o Dostępie.
4. Zasady określone powyżej będą wiązać Strony w czasie obowiązywania Umowy o Dostępie oraz przez 5 (pięć) lat po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy o Dostępie.
5. Pracownicy Stron (i podwykonawcy Stron), a także pełnomocnicy i doradcy, przed wejściem w posiadanie nieujawnionych do wiadomości publicznej informacji technicznych, technologicznych, organizacyjnych OPL lub innych informacji OPL posiadających wartość gospodarczą, co do których OPL podjęła niezbędne działania w celu zachowania ich poufności, są zobowiązani do podpisania imiennych oświadczeń o zachowaniu tajemnicy OPL, według wzoru określonego w Załączniku nr 11 do Części I Ogólnej Umowy o Dostępie.
6. Strony są zobowiązane do:
- a) zachowania należytej staranności, w zakresie uzasadnionym względami technicznymi lub ekonomicznymi, przy zabezpieczaniu urządzeń i sieci zgodnie z wewnętrznymi przepisami w tym zakresie oraz zbiorów danych przed nieuprawnioną ingerencją osób trzecich,
 - b) przetwarzania informacji i danych prawnie chronionych tylko i wyłącznie w przypadku, gdy są przedmiotem usługi świadczonej drugiemu PT lub są niezbędne do jej wykonywania, a także w celu wykonania zadań na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego na żądanie uprawnionych ustawowo organów, albo gdy jest to konieczne w celu przetwarzania tych informacji w statystycznych systemach informatycznych.

1.7. Integralność i zmiany w sieciach

1.7.1 Zachowanie integralność sieci

1. Techniczne rozwiązania na potrzeby Usług Regulowanych stosowane przez Strony nie mogą naruszać integralności ich sieci ani zakłócać realizacji innych usług telekomunikacyjnych. Integralność sieci oznacza możliwość łączenia sieci telekomunikacyjnych Stron poprzez ściśle określone interfejsy, przy zagwarantowaniu właściwego poziomu wykonywanych usług telekomunikacyjnych.
2. Strony zobowiązane są do stosowania w swoich urządzeniach rozwiązań technicznych zgodnych z odpowiednimi zaleceniami ITU, ETSI, ATM Forum Technical Committee oraz IEEE (Ethernet – 802.3 IEEE Standard for Information Technology – IEEE Computer Society/Local and Metropolitan Area Networks).
- 2a. Strony zobowiązują się do stosowania wymagań widmowych dotyczących systemów xDSL instalowanych w Sieci OPL zapewniających wykorzystanie pasma do świadczenia usług szerokopasmowych
3. W przypadku stosowania przez Strony urządzeń niezgodnych z normami, o których mowa w ust. 2, każda ze Stron może domagać się:
 - a) odszkodowania z tytułu szkód spowodowanych nieprawidłowym działaniem tych urządzeń;
 - b) wyłączenia lub usunięcia tych urządzeń.
4. W przypadku stosowania przez PT urządzeń niezgodnych z normami, o których mowa w ust. 2, OPL nie gwarantuje prawidłowości realizacji Usług Regulowanych oraz jakości świadczonych przez PT Usług Abonenckich.
5. Urządzenia techniczne Stron będą zasilane zgodnie z wymaganiami odpowiednich norm ETSI.
6. Za działania lub zaniechania PT odpowiedzialność względem OPL ponosi PT.
7. Za działania lub zaniechania OPL odpowiedzialność względem PT ponosi OPL.
8. W celu zachowania integralności sieci, OPL i PT opierają się na niżej wymienionych zasadach współpracy międzyoperatorskiej:
 - a) Strony odpowiedzialne są za swoją sieć i zobowiązane są eksploatować swoje sieci oraz ustalać zasady współpracy z podmiotami trzecimi w taki sposób, aby nie spowodować szkody lub zakłóceń w sieciach Stron,
 - b) Strony we własnym zakresie zapewniają sprawne działanie swojej sieci oraz odpowiadają za utrzymanie sprawności technicznej urządzeń po swojej stronie PDU oraz za przepływ ruchu międzysieciowego,
 - c) Strony decydują o rodzaju podejmowanych w swojej sieci działań w sytuacji wystąpienia Awarii, pod warunkiem, że nie ma to wpływu na ruch międzysieciowy drugiej Strony. Strony zobowiązane są do wzajemnego informowania się o wszelkich zdarzeniach zaistniałych w trakcie współpracy mogących mieć wpływ na integralność ich sieci telekomunikacyjnych lub na jakość świadczonych usług,

- d) Strony nie będą przyłączać ani zezwalać na przyłączenie do swoich sieci żadnych sieci lub urządzeń, które nie spełniają wymogów przewidzianych obowiązującym prawem,
 - e) w przypadku gdy Modemy, Filtry lub Splittery stosowane przez PT nie spełniają wymogów zdefiniowanych w Liście referencyjnej i są źródłem zakłóceń lub nieprawidłowości w trakcie realizacji Usługi Regulowanej, OPL nie ponosi odpowiedzialności z tego tytułu wobec PT,
 - f) Strony będą nadzorować własny sprzęt i urządzenia, a także ponosić odpowiedzialność za jego funkcjonowanie,
 - g) Strony są zobowiązane do wzajemnego informowania się o wszelkich zdarzeniach zaistniałych w trakcie realizacji Usług Regulowanych mogących mieć wpływ na integralność ich sieci telekomunikacyjnych lub na jakość usług świadczonych Abonentom,
 - h) niezbędne dla potrzeb Usługi BSA uziemienie poszczególnych urządzeń dla wspólnej masy następować będzie zgodnie z zaleceniami odpowiednich norm ETSI oraz zaleceń ITU.
9. W przypadku, gdy zastosowane przez Strony urządzenia będą naruszać integralność sieci oraz będą zakłócać realizację innych usług świadczonych przez Strony na liniach abonenckich, Strona jest zobowiązana do usunięcia w terminie 48 (czterdzieści osiem) godzin od chwili powiadomienia przez drugą Stronę, przyczyny powstałych zakłóceń. Jeżeli PT w okresie, w którym zostało mu udostępnione łącze Abonenckie zastosuje niedozwolone rozwiązania lub urządzenia, które spowodują pogorszenia jakości świadczenia usług i nie usunie przyczyny powstałych zakłóceń w ciągu 48 (czterdzieści osiem) godzin, wówczas OPL zaprzestanie świadczenia usług na udostępnionej parze miedzianej, dla której zastosowano niedozwolone rozwiązania.

1.7.2 Zmiany w sieciach

1. Z uwagi na cykl inwestycyjny w OPL, PT, który będzie stroną Umowy o Dostępie, w terminie co najmniej jednego roku przed datą rozpoczęcia realizacji inwestycji, najpóźniej w terminie do dnia 30 (trzydziestego) czerwca poprzedzającego dany rok (lub częściej, o ile Strony uzgodnią to w toku negocjacji Umowy o Dostępie), w którym są planowane inwestycje, będzie pisemnie powiadamiać OPL o planowanych zmianach w swojej sieci, które mogą wymagać wprowadzenia zmian w Sieci OPL, a w szczególności o zmianach mogących mieć wpływ na przekazywanie lub przyjmowanie międzysieciowego ruchu telekomunikacyjnego w punktach styku sieci.
2. Analogiczne informacje OPL będzie przekazywała PT w terminie co najmniej jednego roku przed datą rozpoczęcia realizacji inwestycji, najpóźniej w terminie do dnia 30 (trzydziestego) czerwca poprzedzającego rok (lub częściej, o ile Strony uzgodnią to w toku negocjacji Umowy o Dostępie), w którym są planowane inwestycje.
3. W przypadku, gdy na skutek otrzymania powiadomienia OPL lub PT stwierdzą konieczność zmiany w swojej sieci, w terminie nieprzekraczającym 14 (czternaście) dni od dnia otrzymania powiadomienia poinformuje o tym drugą Stronę.
4. W wyniku otrzymanej informacji Strony powinny niezwłocznie przystąpić do uzgodnienia sposobu postępowania w tej sprawie.

5. Skutki działań podjętych przez którąkolwiek ze Stron Umowy o Dostępie w wyniku uzyskanych informacji wynikających z powiadomień, o których mowa powyżej, bez uzgodnienia sposobu postępowania w sprawie nie mogą być przedmiotem jakichkolwiek roszczeń wobec Strony powiadamiającej, zwłaszcza o zwrot związanych z tym poniesionych nakładów finansowych.

1.8. Odpowiedzialność Stron

1.8.1 Zasady ogólne

1. Strona jest zobowiązana do naprawienia szkody, którą poniosła druga Strona, wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy o Dostępie, chyba, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Strona nie ponosi odpowiedzialności. Szkada obejmuje zarówno straty rzeczywiste, które poniosła dana Strona, jak i utracone przez nią korzyści.
2. Za działanie lub zaniechania podwykonawców oraz wszelkich osób upoważnionych przez PT lub OPL, PT lub OPL odpowiada jak za własne działania lub zaniechania.
3. W przypadku, gdy PT zamierza dochodzić odszkodowania z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy o Dostępie w sytuacji nie opisanej w pkt 1.8.3., PT złoży wniosek o odszkodowanie do OPL z podaniem uzasadnienia. Jeśli w terminie 1 (jednego) miesiąca, poczynwszy od złożenia wyżej wspomnianego wniosku, Strony nie osiągną porozumienia co do rozliczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy o Dostępie, PT będzie mógł dochodzić odszkodowania (za szkodę rzeczywistą i utracone korzyści) przed sądem powszechnym właściwym dla siedziby OPL, na zasadach ogólnych określonych w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 1740, z późn. zm., dalej „kc”).
Z powyższej procedury PT będzie mógł skorzystać także w przypadku pobrania kary umownej określonej w pkt 1.8.3, w sytuacji gdy wysokość szkody przenosi wartość pobranej kary umownej.
4. W przypadku podniesienia przez osoby trzecie przeciwko OPL roszczeń związanych z wykonaniem przez OPL Umowy o Dostępie, PT powinien, jeżeli jest to uzasadnione stanem faktycznym i prawnym podjąć wszelkie niezbędne czynności prawne i faktyczne w celu zwolnienia OPL od odpowiedzialności w stosunku do osób trzecich oraz zwrócić OPL wszelkie koszty i straty poniesione w związku z roszczeniami osób trzecich, o których mowa powyżej, pod warunkiem spełnienia następujących przesłanek:
 - a) OPL niezwłocznie powiadomi PT o roszczeniach osoby trzeciej i umożliwi PT obronę przed tymi roszczeniami,
 - b) PT nie skorzysta z uprawnień przysługujących mu na podstawie ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1575, z późn. zm. dalej „Kpc”), do przystąpienia do toczącego się postępowania w charakterze interwenienta ubocznego albo pomimo przystąpienia nie może podnieść wobec OPL zarzutów, o których mowa w art. 82 Kpc albo wyrazi zgodę na zawarcie pomiędzy OPL a osobą trzecią ugody z tytułu roszczeń przysługujących tej osobie wobec OPL,

- c) roszczenia osoby trzeciej nie będą wynikały z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy o Dostępie przez OPL oraz nie będą skutkiem czynu niedozwolonego OPL.

1.8.2 Siła wyższa

1. Działanie Siły Wyższej może wstrzymać w całości lub w części wykonanie Umowy o Dostępie. Strona poszkodowana w przypadku działania Siły Wyższej zobowiązuje się powiadomić drugą Stronę w jak najkrótszym terminie o zaistnieniu takich okoliczności, jak również o ich ustaniu.
2. Strona ta niezwłocznie zawiadomi poprzez ISI lub inny wybrany przez Strony kanał komunikacji o powstaniu tego zdarzenia, a ponadto będzie informować drugą Stronę o istotnych faktach mających wpływ na przebieg takiego zdarzenia, w szczególności o przewidywanym terminie jego zakończenia i o przewidywanym terminie podjęcia wykonywania zobowiązań z Umowy o Dostępie, oraz o zakończeniu tego zdarzenia, w miarę możliwości przedstawiając dokumentację w tym zakresie.
3. Strony uzgodnią sposób postępowania wobec tego zdarzenia.
4. Strona zawiadamiająca o zaistnieniu Siły Wyższej niezwłocznie, w miarę możliwości, rozpocznie usuwanie skutków tego zdarzenia.
5. Zobowiązania Stron określone w Umowie o Dostępie zostaną zawieszone w całości lub częściowo do chwili ustania działania Siły Wyższej i przywrócenia warunków umożliwiających wykonywanie Umowy o Dostępie, jakie istniały przed zaistnieniem Siły Wyższej. Tym samym, Strony zobowiązują się do wdrożenia wszelkich środków koniecznych do usunięcia zakłóceń, które na skutek Siły Wyższej przerwały świadczenie usług, będących przedmiotem Umowy o Dostępie.
6. Jeśli okoliczności związane z działaniem Siły Wyższej będą trwały ponad 3 (trzy) miesiące, Strony uzgodnią, czy wykonywanie Umowy o Dostępie powinno być kontynuowane i na jakich zasadach kontynuacja ta ma nastąpić.

1.8.3 Kary umowne

1. PT może żądać od OPL kar umownych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy o Dostępie w następujących przypadkach:
 - a) 20 (dwadzieścia) % opłaty instalacyjnej za każdy dzień opóźnienia, w przypadku gdy OPL w wyznaczonym terminie nie przekaże Łącza Abonenckiego lub nie dokona Migracji,
 - b) 200 (dwieście) złotych za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w przypadku, gdy w wyznaczonym terminie nie zostanie sprawdzona możliwość realizacji zamówienia na Splittery,
 - c) 300 (trzysta) złotych za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w przypadku, gdy w wyznaczonym terminie nie zostanie zrealizowana instalacja Splitterów,
 - d) 300 (trzysta) złotych za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w przypadku, gdy nie zostaną dotrzymane terminy przekazania IO,
 - e) 250 (dwieście pięćdziesiąt) złotych za każdą błędną IO przekazaną przez OPL,

- f) 300 (trzysta) złotych za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, gdy nie zostaną dotrzymane terminy przekazania informacji wchodzących w zakres Wywiadu technicznego
- g) 60/30 opłaty abonamentowej za daną Usługę Regulowaną, określoną w Cenniku, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w przypadku, gdy przekroczony zostanie czas usunięcia Awarii,
- k) 20 000 (dwadzieścia tysięcy) złotych za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w przypadku przekroczenia przez OPL terminu na akceptację projektu technicznego,
- l) kara umowna w wysokości równej wysokości opłaty za Wywiad Techniczny w przypadku przekazania przez OPL niepełnych danych w ramach Wywiadu Technicznego, o których mowa w Umowie o Dostępie. W sytuacji, o której mowa w zdaniu poprzednim, gdy stopień wskazanej powyżej wady danych uniemożliwia ich wykorzystanie, PT będzie uprawniony do rezygnacji z zamówienia bez żadnych konsekwencji finansowych,
- m) kara umowna za każdą rozpoczętą godzinę przerwy ponad dopuszczony okres od chwili zakończenia świadczenia Usługi Regulowanej przez OPL na rzecz Abonenta w wysokości 1/30 opłaty abonamentowej w przypadku przekroczenia przez OPL dopuszczanej Przerwy w świadczeniu Usługi Regulowanej,
- n) w przypadku potwierdzenia w ramach kontroli Prezesa UKE zastrzeżeń zgłoszonych do protokołu z Inspekcji, PT może naliczyć karę umowną od momentu podpisania przez Strony Protokołu z Inspekcji, która liczona jest w następujący sposób:
 - a. W przypadku Usługi LLU:

$$K_{\text{ŁA}} = (D_1 + \dots + D_n) \times A_D / 30$$

$K_{\text{ŁA}}$ – wysokość kary umownej z tytułu nieprawidłowości dotyczących łącza Abonackiego [PLN];

D_1, D_n – liczba dni, w których istniała potwierdzona nieprawidłowość;

A_D – oferta detaliczna OPL dla maksymalnej przepływności łącza zestawionego w oparciu o postanowienia umowy na czas nieokreślony [PLN];

$$K_{\text{PG}} = K_{\text{ŁA}} \times (805 \times 10\%)$$

K_{PG} – wysokości kary umownej z tytułu nieprawidłowości dotyczących PG OPL [PLN];

805 – średnia liczba Łączów Abonenckich przypadająca na jedną PG w Sieci OPL.
 - b. W przypadku Usługi BSA:

$$K_{\text{ŁA}} = (D_1 + \dots + D_n) \times A_D / 30;$$

$K_{\text{ŁA}}$ – wysokość kary umownej z tytułu nieprawidłowości dotyczących łącza Abonenckiego [PLN];

D_1, D_n – liczba dni, w których istniała potwierdzona nieprawidłowość;

A_D – oferta detaliczna OPL dla maksymalnej przepływności łącza zestawionego w oparciu o postanowienia umowy na czas nieokreślony [PLN];

- o) 10 000 (dziesięć tysięcy) złotych za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w przypadku, gdy nie zostaną dotrzymane jakiegokolwiek terminy migracji pomiędzy PDU;
- p) 10 000 (dziesięć tysięcy) złotych za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w przypadku niezrealizowania PDU przez OPL w terminie;
- q) 10 000 (dziesięć tysięcy) złotych za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w przypadku niezrealizowania przez OPL w terminie:
 - redukcji/zwiększenia przepustowości istniejącego PDU;
 - likwidacji PDU;
 - przyłączenia sieci PT do sieci OPL;
- r) w przypadku, gdy w wyznaczonym terminie nie zostanie:
 - a. sprawdzona możliwość realizacji KK do Lokalizacji Wyniesionej, Studni „zero” lub PDK;
 - b. zrealizowana instalacja KK do Lokalizacji Wyniesionej, Studni „zero” lub PDK;
 - c. zrealizowana Powierzchnia Dedykowana/Sala Kolokacyjna dla Usługi LLU;

w zależności od wielkości PG kara umowna liczona jest w następujący sposób:

- dla PG o liczbie przyłączonych Abonentów od 30 000 i powyżej – 4 000 złotych za każdy dzień opóźnienia;
 - dla PG o liczbie przyłączonych Abonentów od 20 000 do 29 999 – 3 300 złotych za każdy dzień opóźnienia;
 - dla PG o liczbie przyłączonych Abonentów od 8 000 do 19 999 – 2 100 złotych za każdy dzień opóźnienia;
 - dla PG o liczbie przyłączonych Abonentów poniżej 8 000 – 1 200 złotych za każdy dzień opóźnienia;
- s) 1/30 wartości Zamówienia, o którym mowa w Części VI Umowy o Dostępie, Rozdział 2, pkt 2.3, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w udostępnieniu Infrastruktury OPL.
2. Wysokość kary umownej określonej w pkt 1.8.3. ust. 1 lit. a, b, c, d, f, g i m z tytułu jednego zdarzenia nie może przekroczyć jej 60 (sześćdziesięć) krotności. Za jedno zdarzenie uznaje się jednostkowe przekroczenie terminu na realizację pojedynczego zgłoszenia/zamówienia dotyczące przypadków opisanych w ww. punktach, zakończone powiadomieniem PT przez OPL o jego realizacji (w przypadku Awarii jest to powiadomienie o usunięciu Awarii). W związku z brzmieniem zdania poprzedzającego wskazanej kary umownej nie stosuje się do ponownych zgłoszeń/zamówień dla zdarzeń nie zakończonych przedmiotowym powiadomieniem PT.
 3. Jako dzień, w którym wystąpiło opóźnienie w działaniu OPL Strony przyjmują każdy dzień liczony jako kolejne 24 (dwadzieścia cztery) godziny od momentu wystąpienia opóźnienia.
 4. Wysokość kary umownej do wypłacenia, której na rzecz PT zobowiązana jest OPL z tytułu Awarii uniemożliwiającej świadczenie Usługi Regulowanej, ustalana jest na warunkach nie gorszych niż przyznane Abonentom OPL.

5. Powyższe zapisy nie wykluczają prawa do dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość kar umownych.
6. Kara umowna płatna jest na wskazany rachunek bankowy PT lub potrącana z bieżących wierzytelności PT względem OPL, według wyboru PT.
7. Kara umowna nie przysługuje PT w następujących przypadkach:
 - niezłożenia przez PT prognoz zapotrzebowania, złożenia błędnych prognoz zapotrzebowania lub przekroczenia limitów określonych dla danych prognoz zapotrzebowania w przypadkach wskazanych w Umowie o Dostępie, jeżeli OPL wykaże związek ww. działania lub zaniechania PT z występującymi w tym okresie Awariami lub Przerwami;
 - w przypadku gdy Abonent PT nie wyrazi zgody na dostęp do lokalu służb technicznych OPL, który to dostęp jest konieczny dla usunięcia Awarii, zgodnie z postanowieniem Umowy o Dostępie, lub przypadku nieobecności Abonenta PT w lokalu w umówionym terminie;
 - braku zgłoszenia przez PT do OPL nieprawidłowości w zakresie zdarzeń objętych roszczeniem z tytułu kary umownej;
 - zaistnienia zdarzeń wyłączających odpowiedzialność OPL (Siła wyższa).
8. W przypadkach gdy jedno zdarzenie może stanowić więcej niż jedną podstawę do naliczenia kar umownych opisanych w pkt 1.8.3, PT ma możliwość według własnego wyboru do obciążenia OPL kosztem kary umownej tylko z jednej podstawy.

1.8.4 Bonifikaty

1. Bonifikaty przysługują PT za każdy rozpoczęty dzień, w którym Usługa Regulowana była niedostępna z uwagi na wystąpienie Awarii oraz za każdy dzień niedotrzymania parametru dostępności Usług Regulowanych w ciągu roku kalendarzowego określonego na poziomie 99,7 (dziewięćdziesiąt dziewięć i siedem dziesiątych) %. W przypadku gdy PT korzysta z danej Usługi Regulowanej przez okres krótszy niż rok kalendarzowy to dostępność usługi powinna być wyliczona proporcjonalnie do danego okresu.
2. Wysokość bonifikaty, o której mowa w ust. 1 powyżej, ustala się na poziomie 1/30 opłat miesięcznych za każdy rozpoczęty dzień, w którym Usługa Regulowana była niedostępna z uwagi na wystąpienie Awarii lub za każdy rozpoczęty dzień, w którym Usługa Regulowana świadczona była poniżej gwarantowanej dostępności Usług Regulowanych, o których mowa w Rozdziale 1 Informacje podstawowe „Definicje.”
3. Jako dzień, w którym nastąpiła w sposób ciągły lub przerywany niedostępność Usługi Regulowanej, Strony przyjmują każdy dzień liczony jako kolejne 24 (dwadzieścia cztery) godziny od momentu dokonania zgłoszenia zdarzenia.
4. Bonifikaty uwzględnia się odejmując wysokość bonifikaty od sumy opłat za miesiąc następujący po miesiącu, w którym nastąpiło zdarzenie związane z bonifikatą. OPL, bez potrzeby zgłaszania stosownego żądania przez PT, uwzględnia bonifikatę przy wystawianiu faktury w najbliższym terminie płatności, przed uwzględnieniem zwrotu pobranych należności.

1.9. Zabezpieczenia

1.9.1 Zasady zabezpieczeń

1. W celu zabezpieczenia roszczeń wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy o Dostępie, PT przekazuje OPL:
 - a) gwarancję bankową wystawioną przez bank polski lub przedstawicielstwo banku zagranicznego w Polsce („Gwarancja Bankowa”) albo³
 - b) dowód dokonania blokady kwoty pieniężnej na rachunku bankowym PT wraz z pełnomocnictwem dla OPL do dysponowania tą kwotą („Rezerwa Gwarancyjna”)
 - c) oświadczenie o dobrowolnym poddaniu się egzekucji, chyba, że Strony uzgodnią inną formę zabezpieczeń.
2. Gwarancja Bankowa albo Rezerwa Gwarancyjna albo oświadczenie o dobrowolnym poddaniu się egzekucji zostanie przekazana OPL przez PT do zawartej Umowy o Dostępie w celu zabezpieczenia roszczeń wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania tej umowy.
3. OPL odstępuje od żądania złożenia Gwarancji Bankowej bądź Rezerwy Gwarancyjnej bądź oświadczenia o dobrowolnym poddaniu się egzekucji, w przypadku jeśli PT, z którym OPL zawiera Umowę o Dostępie, w okresie 2 (dwóch) lat przed zawarciem umów na podstawie ofert ramowych nie zalegał z płatnościami wobec OPL w ramach dotychczasowej współpracy międzyoperatorskiej. Przez zaleganie z płatnościami Strony rozumieją sytuację, w której PT nie uiścił należności na rzecz OPL po pisemnym wezwaniu do zapłaty w terminie wynikającym z umowy zawartej na podstawie ofert ramowych, o której mowa w zdaniu poprzedzającym.
4. W przypadku, gdy PT nie będzie zalegał z płatnościami wobec OPL w ramach zawartych umów przez okres 2 (dwóch) lat od ich zawarcia, albo w ciągu 2 (dwóch) lat liczonych od uiszczenia ostatniej zaległości, OPL odstępuje od żądania utrzymywania przez PT zabezpieczenia roszczeń wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy o Dostępie.
5. W przypadku opóźnień z płatnościami przez PT następujących po okresie 2 (dwóch) lat, OPL ma prawo żądać ponownego ustanowienia zabezpieczenia. Z żądaniem ustanowienia zabezpieczenia OPL może wystąpić w przypadku, gdy PT nie uiści należności po pisemnym wezwaniu przez OPL do uiszczenia należności w dodatkowym terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania pisma. OPL odstępuje od utrzymywania zabezpieczenia, gdy PT nie będzie zalegał z płatnościami wobec OPL w ramach Umowy o Dostępie przez okres 6 (sześciu) miesięcy liczonych od uiszczenia ostatniej zaległości.

³ PT dokonuje wyboru formy zabezpieczenia: gwarancja bankowa albo rezerwa gwarancyjna, albo oświadczenie o dobrowolnym poddaniu się egzekucji.

1.9.2 Zabezpieczenie w postaci Gwarancji Bankowej

1. PT, w terminie 3 (trzech) DR od dnia zawarcia z OPL Umowy o Dostępie, dostarczy OPL nieodwołalną, bezwarunkową, stale odnawialną, płatną na pierwsze żądanie OPL Gwarancję Bankową na kwotę odpowiadającą przewidywanej wysokości należności za minimum dwa okresy rozliczeniowe, oszacowaną zgodnie z przedstawionymi przez PT:
 - a) Prognozowaną⁴ liczbą Abonentów obsługiwanych w ramach Usługi LLU – dla Usługi LLU;
 - b) Prognozowaną⁵ liczbą Abonentów obsługiwanych w ramach Usługi BSA – dla Usługi BSA.
2. Treść Gwarancji Bankowej będzie zgodna z treścią wzoru stanowiącego Załącznik nr 3 do Części I Ogólnej.
3. W przypadku, gdy PT opóźni się z zapłatą jakiegokolwiek zobowiązania pieniężnego wynikającego z Umowy o Dostępie przez okres przekraczający 10 (dziesięć) dni od dnia wymagalności takiego zobowiązania, OPL będzie uprawniona do zaspokojenia swoich roszczeń z Gwarancji Bankowej po upływie 3 (trzech) DR od bezskutecznego pisemnego wezwania PT do zapłaty.
4. PT dostarczy do OPL oświadczenie banku gwaranta o podwyższeniu Gwarancji Bankowej w terminie 14 (czternastu) dni od daty pisemnego wezwania przez OPL do podwyższenia zabezpieczenia.
5. W przypadku wykorzystania przez OPL całości lub części kwoty Gwarancji Bankowej, PT ma obowiązek każdorazowo, w terminie 7 (siedmiu) DR od dnia skorzystania z Gwarancji Bankowej, zapewnić uzupełnienie (odnowienie) Gwarancji Bankowej do kwoty określonej w Umowie o Dostępie albo dostarczyć nową Gwarancję Bankową na taką kwotę na warunkach określonych przez Strony.
6. OPL zwraca Gwarancję Bankową w terminie 7 (siedmiu) DR od ustania Umowy o Dostępie oraz odstąpienia przez OPL od tego rodzaju zabezpieczenia.
7. Wszelkie koszty związane z ustanowieniem, uzupełnieniem lub przedłużeniem Gwarancji Bankowej obciążają PT.
8. Do chwili dostarczenia przez PT Gwarancji Bankowej, w przypadku wyboru tej formy zabezpieczenia, OPL może odmówić realizacji wniosku o uruchomienie Usługi BSA, Usługi LLU.

⁴ Prognozowana liczba Abonentów dotyczy sytuacji, gdy PT składa zabezpieczenie po raz pierwszy, tj. w terminie 3 (trzech) DR od zawarcia Umowy o Dostępie. Przy odnawianiu danego rodzaju zabezpieczenia zastosowanie znajdzie liczba Abonentów

⁵ Jak wyżej.

9. Prawo odmowy przez OPL realizacji zamówień, wniosków lub usług, o którym mowa w niniejszym punkcie, przysługuje OPL także w razie nie przedłużenia, nie uzupełnienia lub nie podwyższenia przez PT Gwarancji Bankowej, pod warunkiem uprzedniego pisemnego wezwania PT do przedłużenia, uzupełnienia lub podwyższenia Gwarancji Bankowej w wyznaczonym terminie nie krótszym niż 7 (siedem) DR.

1.9.3 Zabezpieczenie w postaci Rezerwy Gwarancyjnej

1. PT, w terminie 3 (trzech) DR od dnia zawarcia Umowy o Dostępie, dostarczy OPL zaświadczenie o dokonaniu na rzecz OPL nieodwołalnej i bezterminowej Rezerwy Gwarancyjnej wraz z nieodwołalnym pełnomocnictwem dla OPL do dysponowania Rezerwą Gwarancyjną. Wysokość Rezerwy Gwarancyjnej odpowiadać będzie przewidywanej wysokości należności za minimum 2 (dwa) okresy rozliczeniowe, oszacowanej zgodnie z przedstawionymi przez PT:
 - a) Prognozowaną liczbą Abonentów obsługiwanych w ramach Usługi LLU – dla Usługi LLU,
 - b) Prognozowaną liczbą Abonentów obsługiwanych w ramach Usługi BSA – dla Usługi BSA.
2. Rezerwę PT wnosi na specjalnie utworzony w tym celu własny rachunek w banku. Umowa PT z bankiem o prowadzenie takiego rachunku będzie zawierać zastrzeżenie, że PT nie ma prawa wypłacać z rachunku jakichkolwiek środków bez zgody OPL. Rezerwa Gwarancyjna zostanie zwolniona po wygaśnięciu/rozwiązaniu Umowy o Dostępie, której dotyczy i po uregulowaniu przez PT wszystkich płatności należnych OPL w wykonaniu umowy, której dotyczy, bądź w przypadku odstąpienia przez OPL od żądania utrzymywania zabezpieczenia, zgodnie z zapisami Części I ppkt 1.9.1 ust. 4 Umowy o Dostępie.
3. Wraz z utworzeniem Rezerwy Gwarancyjnej, PT zobowiązuje się udzielić OPL nieodwołalnego i bezterminowego pełnomocnictwa do dysponowania Rezerwą Gwarancyjną. OPL zwróci PT pełnomocnictwo po wygaśnięciu/rozwiązaniu Umowy o Dostępie, których dotyczy i po uregulowaniu przez PT wszystkich płatności należnych OPL w wykonaniu umowy, której dotyczy oraz w przypadku odstąpienia przez OPL od żądania utrzymywania zabezpieczenia, zgodnie z zapisami Części I ppkt.1.9.1 ust. 4 Umowy o Dostępie.
4. W przypadku, gdy PT opóźni się z zapłatą jakiegokolwiek zobowiązania pieniężnego wynikającego z Umowy o Dostępie, przez okres przekraczający 10 (dziesięć) dni od dnia wymagalności takiego zobowiązania, OPL będzie uprawniona do zaspokojenia swoich roszczeń z Rezerwy Gwarancyjnej po upływie 3 (trzech) DR od bezskutecznego pisemnego wezwania PT do zapłaty.
5. W przypadku wykorzystania przez OPL całości lub części kwoty Rezerwy Gwarancyjnej, PT ma obowiązek każdorazowo, w terminie 7 (siedmiu) DR od dnia skorzystania z rezerwy Gwarancyjnej przez OPL, zapewnić uzupełnienie (odnowienie) Rezerwy Gwarancyjnej do kwoty określonej w Umowie o Dostępie albo dostarczyć nową Rezerwę Gwarancyjną na taką kwotę na warunkach określonych przez Strony.
6. Wszelkie koszty związane z ustanowieniem lub uzupełnieniem Rezerwy Gwarancyjnej obciążają PT.

7. OPL zwalnia Rezerwę Gwarancyjną w terminie 7 (siedmiu) DR od ustania Umowy o Dostępie oraz odstąpienia przez OPL od tego rodzaju zabezpieczenia.
8. Rezerwa Gwarancyjna może być oprocentowana na rzecz PT, a OPL wyraża zgodę na pobieranie odsetek od niej przez PT w terminach uzgodnionych z bankiem.
9. Do chwili dostarczenia przez PT Rezerwy Gwarancyjnej, w przypadku wyboru tej formy zabezpieczenia, OPL może odmówić realizacji wniosku o uruchomienie Usługi BSA Usługi LLU.
10. Prawo odmowy przez OPL realizacji zamówień, wniosków lub usług, o którym mowa w niniejszym punkcie, przysługuje OPL także w razie nie przedłużenia, nie uzupełnienia lub nie podwyższenia przez PT Rezerwy Gwarancyjnej, pod warunkiem uprzedniego pisemnego wezwania PT do przedłużenia, uzupełnienia lub podwyższenia Rezerwy Gwarancyjnej w wyznaczonym terminie nie krótszym niż 7 (siedem) DR.

1.9.4 Zabezpieczenie w postaci oświadczenia o dobrowolnym poddaniu się egzekucji

1. PT w terminie 3 (trzech) DR od zawarcia Umowy o Dostępie dostarczy do OPL oświadczenie w formie aktu notarialnego o dobrowolnym poddaniu się egzekucji na podstawie art. 777 § 1 pkt 5 Kpc.
2. Treść aktu notarialnego będzie zgodna z treścią wzoru uzgodnionego przez Strony w ramach zawieranej Umowy o Dostępie, a w szczególności będzie zawierać:
 - a) oświadczenie PT o dobrowolnym poddaniu się egzekucji w zakresie zobowiązań pieniężnych PT wynikających z Umowy o Dostępie;
 - b) obowiązek zapłaty przez PT sumy pieniężnej z tytułu zobowiązań wynikających z Umowy o Dostępie do określonej wysokości. Wysokość tej sumy określa się na tych samych zasadach, co wysokość kwoty zabezpieczenia przy Gwarancji Bankowej i Rezerwie Gwarancyjnej;
 - c) w przypadku, gdy PT opóźni się z zapłatą jakiegokolwiek zobowiązania pieniężnego wynikającego z umowy, której dotyczy przez okres przekraczający 10 (dziesięć) dni od dnia wymagalności takiego zobowiązania, OPL będzie uprawniona do zaspokojenia swoich roszczeń na zasadach określonych w oświadczeniu o dobrowolnym poddaniu się egzekucji po upływie 3 (trzech) DR od dnia doręczenia pisemnego wezwania PT do zapłaty. Wezwanie uznaje się za doręczone zgodnie z postanowieniami w tym zakresie określonymi w kc;
 - d) upoważnienie OPL do prowadzenia przeciwko PT egzekucji na podstawie tego aktu notarialnego o całość lub część niezaspokojonych roszczeń pieniężnych OPL wobec PT wynikających z Umowy o Dostępie;
 - e) określenie terminu, do którego OPL może wystąpić o nadanie aktowi notarialnemu klauzuli wykonalności.
3. Wszelkie koszty związane ze sporządzeniem aktu notarialnego zawierającego oświadczenie o dobrowolnym poddaniu się egzekucji pokrywa PT.
4. Do chwili dostarczenia przez PT oświadczenia o dobrowolnym poddaniu się egzekucji w formie aktu notarialnego, w przypadku wyboru tej formy zabezpieczenia, OPL może odmówić realizacji wniosku o uruchomienie/rozbudowę PDU, realizacji Usługi BSA, Usługi LLU lub realizacji zamówień na KK. Prawo odmowy przez OPL realizacji zamówień,

wniosków lub usług, o którym mowa w niniejszym punkcie, przysługuje OPL także w razie nie uzupełnienia lub nie podwyższenia przez PT kwoty zabezpieczenia, pod warunkiem uprzedniego pisemnego wezwania PT do uzupełnienia lub podwyższenia kwoty zabezpieczenia w wyznaczonym terminie nie krótszym niż 7 (siedem) DR.

5. Uzupełnienie lub podwyższenie kwoty zabezpieczenia następuje poprzez dostarczenie przez PT kolejnego oświadczenia o poddaniu się egzekucji. W takim przypadku zastosowanie mają postanowienia ust. 2 i ust. 3 powyżej.

1.9.5 Modyfikacja wysokości zabezpieczenia

1. Po stwierdzeniu, że wysokość zobowiązań pieniężnych wobec OPL za dwa kolejne miesiące kalendarzowe przekroczyła kwotę określoną w dokumencie zabezpieczenia, OPL zwraca się o stosowne podwyższenie kwoty zabezpieczenia, lub dostarczenie nowego zabezpieczenia. Stosownie do złożonego wniosku PT jest zobowiązany spełnić żądanie OPL w ciągu 14 (czternastu) dni od daty otrzymania pisemnego wezwania.
2. Po stwierdzeniu, że wysokość zobowiązań pieniężnych wobec OPL za 2 (dwa) kolejne miesiące kalendarzowe jest mniejsza niż kwota określona w dokumencie zabezpieczenia, PT może odpowiednio obniżyć kwotę zabezpieczenia.
3. W przypadku wykorzystania przez OPL całości lub części kwoty Rezerwy Gwarancyjnej/Gwarancji Bankowej/ oświadczenia o dobrowolnym poddaniu się egzekucji, PT ma obowiązek każdorazowo w terminie 7 (siedmiu) DR od wykorzystania zabezpieczenia, zapewnić jego uzupełnienie w przypadku Rezerwy Gwarancyjnej i Gwarancji Bankowej do kwoty określonej w dokumencie zabezpieczenia lub utworzyć nową Rezerwę Gwarancyjną/Gwarancję Bankową/oświadczenie o dobrowolnym poddaniu się egzekucji na kwotę ustaloną przez Strony.

1.10. Reklamacje

1.10.1 Postanowienia ogólne

1. Strony zobowiązują się do dochowania należytej staranności przy współpracy w obsłudze reklamacji zgłaszanych przez Strony.
2. OPL zapewni przyjmowanie reklamacji 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę, 7 (siedem) dni w tygodniu. Zgłaszanie reklamacji odbywa się z wykorzystaniem ISI.
3. Wyróżnia się następujące rodzaje reklamacji: reklamacje operatorskie związane z reklamacjami abonenckimi, reklamacje finansowe, reklamacje w Procesie Model Współpracy Międzyoperatorskiej (MWM).

1.10.2 Reklamacje operatorskie związane z reklamacjami abonenckimi

1. Reklamacje rozpatruje i załatwia każda ze Stron we własnym zakresie. W razie wątpliwości, za Stronę zobowiązaną do rozpatrzenia i załatwienia reklamacji uważa się Stronę, która wystawiła podmiotowi reklamującemu fakturę obejmującą reklamowane usługi lub fakturę obejmującą kwestionowane opłaty. Strona rozpatruje i załatwia również reklamacje dotyczące usług świadczonych przez podmiot udostępniający usługi tej Strony.
2. W przypadku złożenia Stronie reklamacji, która powinna zostać rozpatrzona przez drugą Stronę, Strona, której złożono reklamację, niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 7 (siedmiu) DR od dnia złożenia reklamacji, poinformuje podmiot, który złożył

reklamację, że nie jest właściwa do jej rozpatrzenia oraz wskaże, o ile to będzie możliwe, podmiot właściwy do jej rozpatrzenia.

3. W przypadku reklamacji, w związku z realizacją usługi, świadczonej przez jedną ze Stron w oparciu o usługę lub infrastrukturę drugiej Strony, dla której rozpatrzenia niezbędne jest uzyskanie informacji od drugiej Strony, Strona, której złożono reklamację, przekaze w jak najkrótszym możliwym terminie, nie dłuższym niż 7 (siedem) DR od dnia otrzymania reklamacji, drugiej Stronie opis przedmiotu reklamacji i wniosek o udzielenie informacji niezbędnych do jej rozpatrzenia.
4. Strona, która otrzymała wniosek o udzielenie informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji udzieli drugiej Stronie informacji w terminie do 7 (siedmiu) DR od dnia otrzymania opisu przedmiotu reklamacji i wniosku o udzielenie informacji. Strony zobowiązują się do podjęcia wszelkich niezbędnych czynności w celu udzielenia odpowiedzi na wniosek drugiej Strony.
5. Strona rozpatrująca reklamację odpowiada za jej rozpatrzenie oraz ponosi we własnym zakresie wszelkie koszty reklamacji. Jeżeli jedna ze Stron pokryła koszty reklamacji, a po wyjaśnieniu powodów reklamacji okaże się, że przyczyna reklamacji dotyczy usług świadczonych przez drugą Stronę, koszty przyjęcia i załatwienia zasadnej reklamacji zostaną stosownie rozliczone między Stronami. Strona, która przekazała do drugiej Strony opis przedmiotu reklamacji i wniosek o udzielenie informacji ponosi koszty dokonania tych czynności oraz koszty czynności drugiej Strony związane z udzieleniem informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.
6. PT może złożyć reklamację do OPL z tytułu niemożności świadczenia lub przerwy w świadczeniu Usług Regulowanych spowodowane brakiem dostępu lub pogorszeniem parametrów technicznych linii oraz z tytułu braku terminowej realizacji zamówienia. PT może złożyć reklamację w ciągu 12 (dwunastu) miesięcy licząc od końca okresu rozliczeniowego, w którym wystąpiło zdarzenie będące podstawą złożenia reklamacji.
7. OPL rozpatruje reklamację dotyczącą niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi Regulowanej w terminie 7 (siedmiu) dni, z możliwością przedłużenia w szczególnie skomplikowanych przypadkach do 12 (dwunastu) dni, licząc od daty jej złożenia przez PT. Po upływie 7 (siedmiu) dni od daty złożenia reklamacji przez PT, OPL informuje PT o wydłużeniu terminu rozpatrzenia reklamacji do 12 (dwunastu) dni ze wskazaniem, na czym polega szczególnie skomplikowany przypadek danej reklamacji.
8. W przypadku nie dotrzymania przez OPL terminów, o których mowa w ust. 7 powyżej reklamację uznaje się za rozpatrzoną pozytywnie.
9. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji, OPL przekazuje odpowiedź wraz z uzasadnieniem.
10. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji PT przysługuje bonifikata, o której mowa w Części I Rozdział 1 ppkt 1.8.4, związana z Awarią za okres objęty reklamacją.

1.10.3 Reklamacje finansowe

1. Reklamacje finansowe mogą być składane z tytułu wadliwego rozliczenia należności pieniężnych za Usługi Regulowane.

2. Reklamację można wnieść w terminie 12 (dwunastu) miesięcy, licząc od końca okresu rozliczeniowego, w którym wystąpiło zdarzenie uprawniające do złożenia reklamacji.
3. Reklamacja finansowa zostanie przyjęta przez OPL do rozpatrzenia pod warunkiem określenia w niej numeru faktury, której zastrzeżenia dotyczą, oraz równoczesnego przekazania do OPL, szczegółowego wykazu reklamowanych usług z danymi pozwalającymi na identyfikację przedmiotowych pozycji, wraz z informacją o zgłaszanych do niej zastrzeżeniach. PT jest zobowiązany do umieszczenia danych, o których mowa w zdaniu powyższym tylko w przypadku, gdy reklamowana faktura zawiera takie dane.
4. Fakt złożenia reklamacji nie zwalnia PT z obowiązku uregulowania zobowiązania określonego na fakturze w pełnej kwocie i w wyznaczonym terminie.
5. OPL rozpatruje reklamacje finansowe w terminie 30 (trzydziestu) dni, licząc od dnia otrzymania reklamacji poprzez ISI.
6. W przypadku nie rozpatrzenia reklamacji w terminie określonym w ust. 5, reklamację uznaje się za rozpatrzoną pozytywnie.
7. W przypadku uznania przez OPL reklamacji, OPL w ciągu 30 (trzydziestu) dni wystawi fakturę korygującą.
8. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji dotyczącej faktury, OPL prześle odpowiedź wraz z uzasadnieniem odrzucenia reklamacji poprzez ISI.

1.10.4 Reklamacje w Procesie Model Współpracy Międzyoperatorskiej (MWM)

1. W przypadku reklamacji dotyczącej Procesu MWM, dla której rozpatrzenia niezbędne jest uzyskanie informacji od drugiej Strony, Strona, której złożono reklamację, prześle drugiej Stronie opis przedmiotu reklamacji i wniosek o udzielenie informacji niezbędnych do jej rozpatrzenia.
2. Proces zgłaszania reklamacji odbywa się poprzez ISI, zgodnie z Modelem Wymiany Danych dla MWM.
3. Reklamacje MWM mogą dotyczyć wyłącznie Negatywnej Weryfikacji Formalnej (NWF) zamówienia MWM, (czyli odrzucenia przez OPL zamówienia realizowanego zgodnie z MWM z powodu błędów/braków formalnych).
4. Biorca może złożyć reklamację dotyczącą NWF w Procesie MWM w ciągu 3 (trzech) DR od dnia otrzymania informacji od OPL o odrzuceniu Zamówienia MWM z powodu braków formalnych. Reklamacja zgłoszona po upływie 3 (trzech) DR będzie odrzucona.
5. Przy obliczaniu terminów nie uwzględnia się dnia wpływu komunikatu do uczestnika procesu.
6. Zgłoszenie reklamacji w MWM, przesłane przez Biorcę jest automatycznie weryfikowane przez ISI co do struktury i formatu komunikatu, zgodnie ze specyfikacją dla poszczególnych rodzajów komunikatów określoną w dokumencie MWD Procesy. Jeżeli zgłoszenie wysłane przez Biorcę nie spełnia warunków określonych w dokumencie MWD Procesy, do Biorcy zostaje automatycznie wysłany komunikat o odrzuceniu zgłoszenia wraz ze wskazaniem przyczyny odrzucenia zgodnej z dokumentem MWD Procesy.
7. W terminie 3 (trzech) DR od dnia przyjęcia zgłoszenia reklamacji dla zamówień dotyczących dostarczenia Usługi BSA na Łączu Abonenckim Aktywnym, OPL przesyła

do Biorcy komunikat odpowiedzi na reklamację. Komunikat będzie zawierał informację o wyniku rozpatrzenia reklamacji. Reklamacje w MWM dotyczące pozostałych Usług Regulowanych OPL rozpatruje w terminie 7 (siedmiu) dni z możliwością przedłużenia w szczególnie skomplikowanych przypadkach do 12 (dwunastu) dni, licząc od przyjęcia zgłoszenia. Po upływie 7 (siedmiu) dni od daty złożenia reklamacji w MWM przez PT, OPL informuje PT o wydłużeniu terminu rozpatrzenia reklamacji w MWM do 12 (dwunastu) dni ze wskazaniem, na czym polega szczególnie skomplikowany przypadek danej reklamacji.

8. Odpowiedź na reklamację powinna zawierać:

a) Wynik rozpatrzenia reklamacji:

- pozytywny,
- negatywny,

b) Uzasadnienie negatywnego wyniku rozpatrzenia reklamacji.

9. W przypadku uznania reklamacji OPL kontynuuje proces realizacji zamówienia MWM bez konieczności ponawiania zamówienia przez Biorcę.

1.11. Awarie

1.11.1 Podstawowe zasady współpracy operatorskiej w zakresie usuwania Awarii

1. OPL i PT współpracują przy lokalizacji i usuwaniu Awarii.
2. Strona odpowiedzialna za usunięcie Awarii usuwa ją według własnych procedur technicznych i dostępnych środków.
3. W każdym konkretnym przypadku wystąpienia Awarii, OPL będzie prowadziła działania interwencyjne w czasie niezbędnym do jej usunięcia.
4. PT może nadać Awarii status priorytetowy wyłącznie w sytuacji, gdy Awaria dotyczy Abonentów będących organami administracji publicznej bądź jednostkami świadczącymi usługi w zakresie ochrony zdrowia i życia, bezpieczeństwa państwa i porządku publicznego, obronności, szkolnictwa oraz sądownictwa.
5. Opłata z tytułu Interwencji w przypadku Awarii o statusie priorytetowym wynosi 150 (sto pięćdziesiąt) % opłaty wskazanej w Części V Rozdział 1 pkt. 1.2 Tabela 3.
6. OPL i PT wzajemnie i bezzwłocznie powiadamiają się o wystąpieniu Awarii.
7. Po usunięciu Awarii Strona odpowiedzialna za przywrócenie poprawnej pracy sieci niezwłocznie powiadomi drugą Stronę o usunięciu Awarii.
8. OPL i PT prowadzą rejestr zgłoszeń zarówno, gdy zgłaszają Awarię, jak i gdy odbierają informację o Awarii.
9. PT jest zobowiązany umożliwić wstęp pracownika OPL lub podmiotu działającego na zlecenie OPL do Lokalu w celu sprawdzenia stanu technicznego łącza Abonenckiego i urządzeń podłączonych do Zakończenia sieci, o ile jest to konieczne do należytego świadczenia Usługi Regulowanej lub usunięcia Awarii. Sprawdzenie następuje w terminie uzgodnionym z Abonentem PT. W przypadku, gdy Abonent PT nie wyrazi zgody na powyższe czynności, OPL jest zwolniona z odpowiedzialności wobec PT z tytułu niewywiązania się z terminowego usuwania Awarii.

9a. Podczas obsługi zgłoszenia Awarii dopuszczalny jest kontakt służb technicznych OPL z Abonentem PT na następujących zasadach:

- a) Jeżeli usunięcie Awarii wymaga wizyty w lokalu OPL kontaktuje się z Abonentem PT i ustala możliwy termin dostępności do lokalu - o ustalonym terminie wizyty OPL informuje PT niezwłocznie za pośrednictwem ISI,
- b) Celem umówienia terminu wizyty w lokalu Abonenta PT w sytuacji o której mowa w lit. a) powyżej OPL podejmuje 3 (trzy) próby kontaktu z Abonentem PT, w minimum dwugodzinnych odstępach czasowych dla każdej z prób. Kontakt służb technicznych OPL odbywa się telefonicznie na wskazany w zgłoszeniu Awarii numer kontaktowy do Abonenta PT
- c) W przypadku braku kontaktu OPL zamyka zgłoszenie Awarii. PT przed przesłaniem nowego zgłoszenia Awarii powinien podać termin umówienia wizyty w lokalu Abonenta PT. Zgłoszenie to nie podlega procedurze potwierdzenia przyjęcia usunięcia Awarii opisanej w Części I, Rozdział 1 pkt 1.11, ppkt 1.11.4 ust. 10 i ust. 11.
- d) W przypadku określonym w lit. a oraz lit. b niniejszego ustępu do czasu usunięcia Awarii nie wlicza się okresu w jakim OPL podejmuje próby kontaktu z Abonentem PT oraz okresy od chwili poinformowania PT o ustalonym z Abonentem PT terminie dostępności do lokalu do chwili upływu tego terminu.

10. W przypadku stwierdzenia przez przedstawicieli Stron Awarii w Infrastrukturze Telekomunikacyjnej, za którą odpowiedzialny jest PT, OPL nie ponosi odpowiedzialności za przekroczenie czasu usuwania Awarii.

1.11.2 Zasady postępowania w celu usunięcia Awarii

1. OPL zapewnia przyjmowanie zgłoszeń Awarii, które będzie dostępne 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę, 7 (siedem) dni w tygodniu.
2. Za pośrednictwem ISI (w razie niedostępności ISI – poprzez system awaryjny, wskazany w Części I, Rozdział 2, ust. 10 Umowy o Dostępie) można dokonać Zgłoszeń, które obejmują:
 - a) wszelkie zdarzenia dotyczące nieprawidłowego funkcjonowania Usług Regulowanych,
 - b) wszelkie wnioski dotyczące korzystania z Usług Regulowanych, np. dotyczące wprowadzenia w urządzeniach telekomunikacyjnych zmian o charakterze technicznym.
3. W przypadku konieczności podjęcia działań interwencyjnych w związku z wystąpieniem problemów dotyczących świadczenia Usług Regulowanych, za których prawidłowe działanie odpowiada jedna ze Stron, druga Strona, która ujawniła wystąpienie Awarii, niezwłocznie dokona Zgłoszenia.

1.11.3 Obsługa Awarii Masowej

1. OPL po wykryciu Awarii Masowej przez służby techniczne, będzie informowała PT poprzez ISI w czasie do 6 (sześciu) godzin od zdiagnozowania o zaistniałej sytuacji.
2. Wiadomość zawierała będzie załącznik z listą ID łączy objętych Awarią Masową. Komunikat będzie zawierał dodatkowo następujące informacje:

- a) ID Awarii Masowej
 - b) ID Łacza;
 - c) Data wystąpienia Awarii;
 - d) Planowana data usunięcia Awarii;
 - e) Opis Awarii.
3. OPL będzie informowała PT poprzez ISI o statusie Łaczy Abonenckich objętych Awarią Masową w przypadku zmiany planowanej daty usunięcia awarii, zmiany listy Łaczy objętych awarią oraz o zakończeniu obsługi awarii.
 4. W sytuacji wystąpienia Awarii Masowej PT nie będzie zgłaszał do OPL pojedynczych informacji o Awarii Łaczy Abonenckich, wchodzących w skład węzła sieci telekomunikacyjnej objętego Awarią Masową.
 5. Zamknięcie statusu Awarii Masowej dotyczyło będzie pełnej listy Łaczy Abonenckich, dla których Awaria Masowa została usunięta.
 6. PT potwierdza OPL fakt usunięcia Awarii Masowej.
 7. Wyliczanie bonifikat/odszkodowań w systemach rozliczeniowych będzie realizowane na zasadach ogólnych określonych w Umowie o Dostępie.

1.11.4 Punkt przyjęcia i obsługa Zgłoszeń

1. Zgłoszenia przyjmowane są poprzez ISI (w razie niedostępności ISI – poprzez system awaryjny, wskazany w Umowie o Dostępie).
2. W przypadku wykrycia Awarii przez którąkolwiek ze Stron, fakt ten należy zgłosić drugiej Stronie, a zgłoszenie tego faktu powinno zostać potwierdzone przez drugą Stronę w terminie 30 (trzydzieści) minut od zgłoszenia Awarii.
3. W Zgłoszeniu Strona przesyła nadany przez siebie numer Zgłoszenia. Numer Zgłoszenia jest zamieszczany przez Strony we wszelkiej korespondencji dotyczącej Awarii. W Zgłoszeniu Awarii, której PT nadał status priorytetowy, PT podaje uzasadnienie nadania danej Awarii takiego statusu.
4. Po dokonaniu wstępnej lokalizacji Awarii, Strona przyjmująca Zgłoszenie przekaze Stronie zgłaszającej przewidywaną datę i godzinę rozpoczęcia naprawy.
5. Niezwłocznie po potwierdzeniu otrzymania zgłoszenia OPL i PT przystępują do ustalenia przyczyny Awarii.
6. Czas usunięcia przyczyn Awarii nie powinien przekraczać:
 - a) 24 (dwudziestu czterech) godzin od momentu dokonania Zgłoszenia Awarii przez PT, z wyłączeniem Zgłoszeń Awarii, których OPL nie usunęła w w/w terminie z powodu okoliczności, za które OPL nie ponosi odpowiedzialności;
 - b) 8 (ośmiu) godzin od momentu dokonania Zgłoszenia Awarii dla Awarii, której PT nadał status priorytetowy.
7. Koszty usunięcia Awarii ponosi ta ze Stron, która odpowiada za wystąpienie okoliczności prowadzących do Awarii.

8. W przypadku przetoczenia przez OPL pary miedzianej na inną wolną parę miedzianą na danym odcinku Łączza Abonenckiego, OPL informuje o tym fakcie w trybie określonym w ust. 2 i ust. 3.
9. OPL przesyła PT poprzez ISI informację o usunięciu Awarii.
10. Po otrzymaniu komunikatu od OPL o usunięciu Awarii, PT ma do 24 (dwudziestu czterech) godzin na potwierdzenie do OPL usunięcia Awarii.
11. W przypadku stwierdzenia przez PT nie usunięcia Awarii, PT niezwłocznie, nie później niż jednak niż 24 (dwadzieścia cztery) godziny od dnia przesłania informacji, o której mowa w ust. 9, przesyła kolejne Zgłoszenie, nadając ten sam numer Zgłoszenia. Czas usunięcia Awarii jest liczony od daty pierwszego Zgłoszenia.
12. OPL zamyka Zgłoszenie Awarii z terminem powiadomienia PT o usunięciu Awarii w przypadku:
 - a) potwierdzenia przez PT usunięcia Awarii,
 - b) niewysłania przez PT komunikatu o potwierdzeniu usunięcia Awarii – wówczas OPL zamyka Zgłoszenie po upływie 24 (dwudziestu czterech) godzin od wysłania do PT komunikatu o usunięciu Awarii.

1.11.4a Dla Usługi BSA Obsługa Awarii z modyfikacją Opcji/technologii Usługi

1. Jeżeli OPL podczas obsługi zgłoszenia Awarii stwierdzi, że ze względu na okoliczności niezależne od OPL, stan techniczny łączza nie umożliwia świadczenia Usługi BSA o dotychczasowej prędkości, OPL uruchamia najwyższą możliwą Opcję Usługi na danym łączzu. Jeżeli w celu uruchomienia najwyższej możliwej Opcji Usługi konieczna jest modyfikacja technologii dostarczenia Usługi Regulowanej, OPL jest zobowiązana do przeprowadzenia modyfikacji technologii (zgodnie z treścią Części I, Rozdział 3 pkt. 3.3, Umowy o Dostępie) po poinformowaniu PT o takiej konieczności i uzyskaniu zgody PT na modyfikację technologii.
2. OPL w komunikacie o którym mowa w Rozdziale 1 pkt 1.11.4 ust. 9 przesyła PT:
 - a) informację o braku możliwości przywrócenia działania usługi w Opcji usługi świadczonej dla PT przed wystąpieniem Awarii
 - b) opis przyczyny z powodu, której nie ma możliwości świadczenia usługi w Opcji usługi uruchomionej przed wystąpieniem Awarii
 - c) informację, że działanie usługi zostało przywrócone ze zmniejszoną prędkością wraz ze wskazaniem tej prędkości
3. Po otrzymaniu przez PT komunikatu, o którym mowa w ust. 2, PT w terminie 3 (trzech) DR od dnia otrzymania przedmiotowego komunikatu może odrzucić rozwiązanie OPL zastosowane zgodnie z ust. 1 poprzez dostarczenie do OPL nowego zgłoszenia Awarii (nadając mu numer poprzedniego zgłoszenia oraz wpisując w polu opisowym: Odrzucenie –brak akceptacji obniżenia prędkości) lub złożyć zlecenie deinstalacji usługi. Po otrzymaniu nowego zgłoszenia Awarii OPL przywraca Opcję Usługi uruchomioną przed wystąpieniem Awarii. W przypadku, gdy PT nie dostarczy OPL nowego zgłoszenia Awarii w terminie o którym mowa powyżej uznaje się, że PT zaakceptował Opcję usługi uruchomioną przez OPL zgodnie z ust. 1.

4. Za termin zmiany Opcji lub technologii przyjmuje się datę uruchomienia usługi w niższej Opcji usługi przez służby techniczne OPL, wskazaną w komunikacie, o którym mowa w ust. 2
5. Za realizację zmiany Opcji usługi polegającą na obniżeniu Opcji usługi lub deinstalację usługi wynikającą z usunięcia Awarii OPL nie pobiera opłaty.
6. Zmiana Opcji Usługi jest realizowana tylko w ramach tej samej technologii oraz w przypadku braku konieczności zmiany liczby łączy dla SHDSL.
7. Wszelkie zgłoszenia Awarii lub reklamacje dokonane po upływie terminu 3 (trzech) DR, o którym mowa w ust. 3 mogą dotyczyć wyłącznie Awarii usługi działającej w niższej Opcji usługi uruchomionej zgodnie z ust. 1.

1.11.5 Kolejność obsługi Zgłoszeń

1. Zgłoszenia OPL i PT będą obsługiwane według kolejności ich wpływu, z zastrzeżeniem Części I Rozdział 1 pkt 1.11.7 Umowy o Dostępie.

1.11.6 Rola i wyznaczenie Strony nadzorującej

1. Strona nadzorująca jest zobowiązana do pilotowania i nadzorowania działań podejmowanych w czasie lokalizacji i usuwania Awarii. Przed podjęciem decyzji Strona nadzorująca uwzględni sytuację istniejącą w zakresie świadczenia danej Usługi Regulowanej.
2. Wyznaczenie Strony nadzorującej:
 - a) w przypadku połączenia Sieci OPL z Siecią PT w Trybie Kolokacji lub Trybie Połączenia Liniowego, Stroną nadzorującą będzie PT,
 - b) w przypadku połączenia Sieci OPL z Siecią PT w Trybie Łącza Dedykowanego, Stroną nadzorującą będzie OPL,
 - c) w przypadku Usług LLU, BSA Strony wyznaczą Stronę nadzorującą w drodze obopólnego porozumienia, z zastrzeżeniem, że w wypadku braku porozumienia między Stronami, Stroną nadzorującą będzie OPL.
3. Szczegółowe procedury działań interwencyjnych i usuwania Awarii zostaną określone pomiędzy Stronami w trybie roboczym.

1.11.7 Obsługa Awarii priorytetowych

1. PT jest zobowiązany do przekazania do OPL bazy podmiotów, którym może przyznawać status Awarii priorytetowej, zwanej dalej „bazą podmiotów”. Powyższa baza może obejmować wyłącznie podmioty mieszczące się w katalogu wskazanym w Części I Rozdział 1 pkt 1.11 ppkt 1.11.1 ust. 4 Umowy o Dostępie. Brak przekazania bazy podmiotów przez PT jest równoznaczny z brakiem możliwości zgłaszania Awarii priorytetowej.
2. PT może, nie częściej niż raz na kwartał, zmodyfikować status danego Abonenta, dla którego w przypadku Awarii może zostać przyznany status priorytetowy (dodanie lub usunięcie Abonenta z bazy podmiotów) z wykorzystaniem ISI. Zaktualizowana baza podmiotów obowiązuje począwszy od dnia następującego po dniu dokonania jej aktualizacji. Aktualizacja danych nastąpi w terminie 3 (trzech) DR od dnia przesłania zmian przez PT.

3. PT przesyłając Zamówienie określa, czy Abonent należy do kategorii Abonentów, dla których w przypadku Awarii PT może przyznać status priorytetowy.
4. PT przesyłając Zgłoszenie Awarii określa, czy obsługa Awarii ma w tym przypadku status priorytetowy.
5. Baza Abonentów, dla których w przypadku Awarii PT może przyznać status priorytetowy nie może obejmować łącznie więcej niż 25 (dwadzieścia pięć) % Abonentów danego PT.
6. Nadanie Awarii statusu priorytetowego powoduje zmianę kolejności usuwania Awarii. Zgłoszenia o statusie priorytetowym obsługiwane są w pierwszej kolejności.

1.12. Interwencje

1. OPL wykonuje czynności Interwencji w następujących przypadkach:
 - a) gdy PT, zgodnie z wcześniej ustalonym przez Strony harmonogramem wykonuje prace na obiektach lub infrastrukturze należącej do OPL (Nadzór),
 - b) gdy wystąpiła Awaria lub Przerwa w świadczeniu Usługi lub z innych względów zasadne jest wezwanie służb technicznych OPL przez PT (Interwencja).
2. Zgłoszenia Interwencji przyjmowane są poprzez ISI (w razie niedostępności ISI – poprzez system awaryjny, wskazany w Części I, Rozdział 2, ust. 10 Umowy o Dostępie).
3. Opłaty wnoszone przez PT ponoszone z tytułu Interwencji określone są w Cenniku.
4. W przypadku, gdy Interwencje były spowodowane czynnikami, za które odpowiedzialność ponosi OPL (w szczególności przy Awarii lub Przerwie w świadczeniu Usługi), PT nie wnosi opłaty, o której mowa w ust. 3.
5. Przed zgłoszeniem Awarii, OPL i PT upewnią się, że Awaria nie jest spowodowana przez ich własną sieć oraz podejmą działania w celu wstępnego zlokalizowania Awarii.
6. Z zastrzeżeniem ust. 4, PT ponosi opłatę za każdą czynność Interwencji w sytuacji, gdy podczas wejścia przedstawiciela PT na teren OPL, wymagana jest obecność pracownika OPL.

1.13. Asysta

1.13.1 Asysta

1. Celem Asysty jest zdiagnozowanie, zlokalizowanie oraz usunięcie przyczyny nieprawidłowego funkcjonowania Usługi Abonenckiej oraz potwierdzenie, że parametry łącza Abonenckiego są zgodne z przyjętymi normami jakościowymi.
2. Strony zgodnie oświadczają, iż realizacja danego Zgłoszenia Awarii w trybie Asysty następuje po spełnieniu następujących warunków:
 - 1) PT przesłał do OPL kolejno po sobie następujące 2 (dwa) Zgłoszenia Awarii, z zastrzeżeniem, że drugie Zgłoszenie zostało przesłane najpóźniej w terminie do 5 (pięciu) DR od potwierdzenia przez OPL usunięcia Awarii,
 - 2) Zgłoszenia, o których mowa w pkt 1, dotyczą tego samego łącza Abonenckiego,
 - 3) istnieje tożsamość przedmiotowa obu Zgłoszeń tj. dotyczą tego samego problemu działania łącza Abonenckiego,

- 4) procedura obsługi Zgłoszeń, o których mowa w pkt 1, OPL zakończona została przesłaniem do PT uzgodnionych pomiędzy Stronami kodów odrzuć.
3. PT zgłasza do OPL potrzebę przeprowadzenia Asysty, przesyłając do OPL poprzez ISI zgłoszenie zapotrzebowania na Asystę.
4. Zgłoszenie zapotrzebowania na Asystę może być przesłane do OPL najpóźniej 5 (piątego) DR od dnia zakończenia obsługi ostatniego Zgłoszenia Awarii, o którym mowa w ust. 2 pkt 1 powyżej.
5. Po przesłaniu do OPL zgłoszenia zapotrzebowania na Asystę, PT do dnia przeprowadzenia Asysty zobowiązuje się nie zgłaszać Awarii o tym samym zakresie przedmiotowym, tj. dotyczącym tego samego problemu działania Łącza Abonenckiego. W razie naruszenia przez PT obowiązku, o którym mowa w zdaniu poprzednim, OPL odrzuca Zgłoszenie Awarii.
6. OPL weryfikuje zgłoszenie zapotrzebowania na Asystę w dniu jego przesłania przez PT. Weryfikacja obejmuje ustalenie, czy zgłoszenie zapotrzebowania na Asystę spełnia warunki, o których mowa w ust. 2, ust. 3 oraz ust. 4.
7. W przypadku stwierdzenia, że zgłoszenie zapotrzebowania na Asystę nie spełnia wymogów, o których mowa w ust. 6 powyżej, OPL przesyła PT poprzez ISI odrzucenie zgłoszenia zapotrzebowania na Asystę.
8. Przyjmuje się, że zgłoszenie zapotrzebowania na Asystę jest wolne od braków formalnych, jeżeli wszystkie pola zostały wypełnione. W przypadku, gdy dane pole w zgłoszeniu zapotrzebowania na Asystę powinno, zdaniem PT, pozostać niewypełnione, należy wstawić w nim poziomą kreskę.
9. W przypadku pozytywnej weryfikacji zgłoszenia zapotrzebowania na Asystę OPL przesyła PT poprzez ISI informację o terminie przeprowadzenia Asysty.
10. Termin przeprowadzenia Asysty przypada w każdym przypadku w 2 (drugim) DR od dnia otrzymania zgłoszenia zapotrzebowania na Asystę przez OPL.
11. Asysta może być przeprowadzona w godz. 8 – 16 przy udziale przedstawicieli OPL i PT, w terminie uzgodnionym przez Strony. Jeżeli Strony nie uzgodnią terminu przeprowadzenia Asysty, wówczas PT wyznacza w ramach godzin, o których mowa w zdaniu poprzedzającym maksymalnie 2 – godzinny przedział czasowy, w którym przeprowadzona zostanie Asysta (ostatni możliwy przedział czasowy to 14.00-16.00).
12. W ramach Asysty dokonywane są w szczególności czynności związane z pomiarem Łącza Abonenckiego oraz sprawdzeniem punktów styku sieci oraz inne niezbędne czynności mające na celu ustalenie przyczyn nieprawidłowego funkcjonowania Usługi Abonenckiej. O wyborze czynności wykonywanych w ramach Asysty decydują przedstawiciele Stron.
13. Z dokonanych czynności sporządza się protokół podpisywany przez Strony.
14. OPL przesyła PT poprzez ISI informację o przeprowadzeniu Asysty oraz skan Protokołu z Asysty, podpisany przez Strony.
15. W sytuacji, gdy usunięcie przyczyny nieprawidłowego działania Usługi Abonenckiej przez przedstawiciela OPL nie jest możliwe w trakcie przeprowadzania Asysty, przedstawiciel OPL zamieszcza informację w tym zakresie w Protokole z Asysty. OPL poinformuje PT

poprzez ISI w terminie 2 (dwóch) DR od dnia przeprowadzenia Asysty o terminie usunięcia nieprawidłowego działania Usługi Abonenckiej, o którym mowa w ust. 2.

16. Strona, ponosząca odpowiedzialność za Awarię ponosi na rzecz drugiej Strony opłatę z tytułu przeprowadzenia Asysty wskazaną w Części V Rozdział 1 Tabela 3.
17. W przypadku nieobecności Przedstawiciela PT lub Przedstawiciela OPL w trakcie uzgodnionej wcześniej Asysty, Strona nieobecna jest zobowiązana do uiszczenia na rzecz drugiej Strony opłaty w wysokości analogicznej jak opłata z tytułu przeprowadzenia Asysty wskazana w Cenniku.

1.14. Prace planowe

1.14.1 Prace planowe na Infrastrukturze Telekomunikacyjnej

1. Prace planowe, są to prace związane z rozbudową, okresowymi przeglądami i modernizacją istniejącej Infrastruktury Telekomunikacyjnej lub sieci jednej Strony, których realizacja może mieć wpływ na działalność sieci drugiej Strony. Prace planowe dzielą się na: prace planowe na Infrastrukturze Telekomunikacyjnej, działania utrzymaniowe w sieci ATM/IP oraz prace planowe na systemach informatycznych.
2. Strona przeprowadzająca prace planowe na Infrastrukturze Telekomunikacyjnej zapewni utrzymanie ruchu telekomunikacyjnego.
3. W przypadku, gdy nie ma możliwości zapewnienia ciągłości świadczenia usług, a planowane zawieszenie ruchu jest nieuniknione, prace planowe powinny być wykonane w porze najmniejszego ruchu międzysieciowego. W tym przypadku OPL i PT uzgodnią termin planowanego zawieszenia ruchu telekomunikacyjnego.
4. OPL i PT wzajemnie będą powiadamiali się o planowanych pracach planowych w ustalonym wzajemnie terminie, przed ich rozpoczęciem. Informacja powinna określać przedmiot prac, ich charakter, ewentualny wpływ na pracę sieci drugiego PT oraz przewidywaną datę i godzinę rozpoczęcia i zakończenia prac.
5. Informację o pracach planowych na Infrastrukturze Telekomunikacyjnej OPL przesyła w postaci elektronicznej w terminie 14 (czternastu) dni przed rozpoczęciem prac planowych na Infrastrukturze Telekomunikacyjnej, wskazując jednocześnie szczegółowy harmonogram prac, który powinien zawierać:
 - a) przewidywaną datę i godzinę rozpoczęcia oraz zakończenia prac planowych;
 - b) charakter i opis przewidywanych prac;
 - c) ewentualny wpływ na obsługę zamówień oraz obsługę zgłoszeń Awarii z wyszczególnieniem procesów, których to dotyczy.
6. Jeżeli na 2 (dwa) dni przed przeprowadzeniem prac Strona, która zgłasza taką potrzebę, nie anuluje prac planowych, termin prac uznaje się za wiążący.
7. Jeżeli w trakcie przeprowadzania prac planowych Strona, która zgłosiła zamiar prowadzenia prac, planuje zmianę harmonogramu tych prac, musi natychmiast powiadomić o tym fakcie drugą Stronę.
8. Zgłoszenie przez PT Awarii dotyczącej prac planowych przeprowadzanych przez OPL nie będzie traktowane, jako Awaria.

9. Za prace planowe nie uważa się usuwania skutków Awarii lub Awarii Masowej.
10. Za okres prac planowych PT nie wnosi opłat na rzecz OPL.
11. Za okres prac planowych PT nie przysługuje prawo występowania z jakimikolwiek roszczeniami finansowymi z tytułu ich realizacji.

1.14.2 Działania utrzymaniowe w sieci ATM/IP/Ethernet (Usługa BSA)

1. W ramach działań utrzymaniowych niezbędnych dla zapewnienia prawidłowej eksploatacji infrastruktury telekomunikacyjnej OPL, OPL ma prawo do wykonywania w sieci ATM i IP następujących prac:
 - a) optymalizacji sieci;
 - b) przełączenia;
 - c) aktualizacji oprogramowania;
 - d) nowych uruchomień związanych z realokacją kart i połączeń.
2. Prace, o których mowa w ust. 1, mogą powodować pojawienie się Przerw w dostarczaniu Usługi Regulowanej dla PT. Z tego tytułu OPL nie jest zobowiązana do zapłaty kar finansowych.
3. Działania utrzymaniowe w sieci ATM/IP/Ethernet mogą być prowadzone w przedziale czasowym od godziny 01:00 do 07:00 każdego dnia. Każdorazowo, jeśli OPL będzie przeprowadzać prace w ramach okien serwisowych, powiadomi o tym PT w terminie 4 (czterech) DR przed planowanymi działaniami utrzymaniowymi. W powiadomieniu OPL określi przewidywany czas wykonywanych prac oraz wskaże PDU, w których mogą wystąpić Przerwy w świadczeniu Usługi Regulowanej.
4. Przerwa w świadczeniu Usługi dla pojedynczego PDU poziomu ATM, IP lub Ethernet jednorazowo nie będzie dłuższa niż jedna godzina z zastrzeżeniem, że dwa razy w roku kalendarzowym może wynosić cały okres okna serwisowego.
5. W ramach prac optymalizacji obciążenia/zasobów interfejsów ATM i GE na węzłach BRAS, OPL zastrzega sobie prawo do dokonywania przełączania zasobów pomiędzy węzłami BRAS oraz interfejsami wewnątrz tych węzłów. Prace, o których mowa powyżej, prowadzone są w godzinach 05.00–08.00. Czas Przerwy w świadczeniu Usługi dla pojedynczej Łącza Abonenckiego może trwać do 20 (dwudziestu) minut. Prace powyższe wynikają z konieczności zapewnienia ciągłości uruchamiania nowych Usług Abonenckich oraz detalicznych usług OPL. W celu minimalizacji ilości przerw dla pojedynczego Łącza Abonenckiego OPL prowadzi działania optymalizacyjne w taki sposób, aby przerwy nie występowały częściej niż raz w danym miesiącu. O częstotliwości występowania przerw decyduje poziom zajętości oraz szybkość wypełniania się interfejsów na BRAS. Czynności powyższe mogą powodować zmiany kierowania ruchu do innych tuneli L2TP dla Abonentów PT (zmiana BRAS czy interfejsów w ramach BRAS). O wszelkich planowanych zmianach OPL powiadomi PT z wyprzedzeniem 5 (pięciu) DR. Z tytułu Przerw w świadczeniu Usługi, o których mowa w niniejszym ustępie, OPL nie ponosi odpowiedzialności. Wszelkie czynności wykonywane w ramach prac optymalizacji obciążenia/ zasobów interfejsów, o których mowa powyżej, realizowane są na koszt OPL.
6. Dla Usług Abonenckich zrealizowanych za pomocą dostępu z poziomu ATM, IP lub Ethernet w ramach działań modernizacyjnych i optymalizacyjnych sieci, OPL zastrzega

sobie prawo do przełączenia łącza Abonenckiego na inne urządzenie DSLAM/ DSLAM Hybrydowy/IP DSLAM w tej samej lokalizacji z zachowaniem tego samego poziomu dostępu. O pracach planowych OPL powiadomi PT z 30 (trzydziestu) dniowym wyprzedzeniem. W terminie 14 (czternastu) DR przed planowanym przełączeniem łącza Abonenckiego OPL przekaże PT harmonogram i zasady przełączenia łączy Abonenckich.

7. W ramach działań utrzymaniowych OPL zastrzega sobie prawo do:
 - a) przełączania pary miedzianej wchodzącej w skład LPA na inną wolną parę miedzianą na danym odcinku magistralnym lub rozdzielczym, o nie gorszych parametrach technicznych, jeżeli taka para jest dostępna,
 - b) przełączenia łącza Abonenckiego w przypadku Awarii portu na urządzeniu DSLAM OPL/ DSLAM Hybrydowy/ IP DSLAM OPL na inny wolny port w tym samym urządzeniu.
8. W przypadku, kiedy usunięcie Awarii portu wymaga zmiany portu skutkującego zmianą VP/VC, VLAN lub PDU OPL powiadomi PT niezwłocznie po przełączeniu.
9. OPL powiadomi niezwłocznie PT o występującej bądź mającej wystąpić Przerwie w świadczeniu Usługi BSA.
10. OPL zapewni niedyskryminujące, w stosunku do poszczególnych PT, warunki wykonywania działań utrzymaniowych w sieci ATM/IP/Ethernet.

1.14.3 Prace planowe na systemach informatycznych

1. OPL i PT będą się wzajemnie informować o pracach planowych przy systemach informatycznych, których realizacja może wiązać się z przerwami w obsłudze zamówień.
2. Informację o pracach planowych na systemach informatycznych należy przesłać w postaci elektronicznej w terminie 30 (trzydziestu) dni przed ich rozpoczęciem. W terminie 14 (czternastu) dni przed rozpoczęciem prac planowych na systemach informatycznych OPL potwierdza szczegółowy harmonogram prac, który powinien zawierać:
 - a) przewidywaną datę i godzinę rozpoczęcia oraz zakończenia prac planowych;
 - b) charakter i opis przewidywanych prac;
 - c) ewentualny wpływ na obsługę zamówień oraz obsługę zgłoszeń Awarii z wyszczególnieniem procesów, których to dotyczy.
3. Anulowanie lub zmiana terminu wykonania prac planowych może zostać dokonana przez Stronę przeprowadzającą takie prace, najpóźniej w terminie 2 (dwóch) dni przed zgłoszoną uprzednio drugiej Stronie datą rozpoczęcia prac planowych przy systemach informatycznych.
4. W przypadku niedostępności systemów informatycznych wstrzymuje się przesyłanie nowych zamówień i komunikatów elektronicznych.
5. Odpowiedzi na zamówienia, które wpłynęły do OPL przed wyłączeniem systemów informatycznych, zostaną wysłane przez Strony po przywróceniu komunikacji pomiędzy OPL a PT. Dla procesu obsługi Awarii Strony rozpoczynają procesowanie zgłoszeń Awarii poprzez kanał awaryjny, opisany każdorazowo w informacji o pracach planowych przy systemach informatycznych, o której mowa w ust. 2.

6. Za okres, w którym na zasadach przewidzianych w ust. 1–5, Strona prowadziła prace planowe przy systemach informatycznych, drugiej Stronie nie przysługuje prawo występowania z jakimikolwiek roszczeniami finansowymi z tytułu wydłużenia czasu realizacji zamówienia lub Przerwy w świadczeniu Usług spowodowanej przedmiotowymi pracami planowymi przy systemach informatycznych.
7. Prace planowe na systemach informatycznych będą jednorazowo trwały do 7 (siedmiu) dni oraz maksymalnie do 22 (dwudziestu dwóch) dni w roku kalendarzowym.

1.15. Przekształcenie, likwidacja, upadłość

1. Każda ze Stron zobowiązuje się niezwłocznie poinformować drugą Stronę, listem poleconym lub innym kanałem komunikacji ustalonym przez Strony⁶, o mającym nastąpić przekształceniu formy prawnej lub połączeniu z innym podmiotem w ramach wykonywanej przez Stronę działalności gospodarczej, w tym w postaci wniesieniu posiadanej infrastruktury aportem do innej spółki prawa handlowego lub spółki cywilnej.
2. Każda ze Stron informuje niezwłocznie drugą Stronę listem poleconym lub innym kanałem komunikacji ustalonym przez Strony⁷ o jakimkolwiek wniosku o ogłoszenie upadłości Strony, o otwarciu postępowania układowego, o złożeniu wniosku, podjęciu uchwały lub o zaistnieniu innego zdarzenia prowadzącego do rozwiązania Strony.
3. Strony ustalają, iż zmiany w systemach OPL i OA w ramach zgłoszonego przekształcenia PT, będą odbywały się na zasadach migracji międzyoperatorskich opisanych w Umowie o Dostępie. Szczegółowe zasady zostaną ustalone między Stronami w dedykowanym porozumieniu.

1.16. Informacje Ogólne

1.16.1 Informacje Ogólne przekazywane w zakresie Usługi BSA

Informacje Ogólne przekazywane w zakresie Usługi BSA zawierają:

1. SO przyporządkowane poszczególnym PDU poziomemu dostępu ATM (lokalnego i regionalnego);
2. SO przyporządkowane poszczególnym PDU poziomemu dostępu Ethernet;
3. Parametry techniczne, jakie powinny spełniać Modemy oraz Mikrofiltry/Splittery, w celu prawidłowej realizacji szerokopasmowej transmisji danych;
4. Liczbę, numery łączy Abonenckich oraz adresy łączy Abonenckich w obszarach obsługiwanych przez poszczególne PDU;
5. Liczbę i numery łączy Abonenckich wyłączonych ze świadczenia Usługi w obszarach obsługiwanych przez poszczególne PDU wraz ze wskazaniem przyczyn wyłączenia;

⁶ Należy jednoznacznie wskazać kanał komunikacji

⁷ jw

6. Parametry techniczne transmisji danych w Sieci ATM OPL;
7. Parametry techniczne urządzeń OPL wykorzystywanych do realizacji przyłączenia Sieci PT do Sieci OPL;
8. Listy referencyjnej modemów i urządzeń eksploatowanych w OPL;
9. Listy oferowanych opcji Usługi BSA oraz wysokość miesięcznych opłat abonamentowych za Łącze Abonenckie dla poszczególnych opcji usługi;
10. Listę DSLAM-ów/ IP DSLAM-ów/ DSLAM-ów Hybrydowych przypisanych do poszczególnych PDU z podaniem zakresów obsługiwanych numeracji oraz technologii xDSL obsługiwanej przez te DSLAM/IP DSLAM/DSLAM Hybrydowy, np. ADSL, ADSL2+, SHDSL, VDSL, itd.;
11. ID Łącza w formie tabeli sortowanej (plik .xls) zawierającej następujące informacje:
 - a) adres punktu dostępu do usługi;
 - b) adres pośredniego punktu dostępowego;
 - c) parametry kabla magistralnego;
 - d) parametry kabla rozdzielczego;
 - e) adres Zakończenia sieci;
 - f) tłumienność Łącza Abonenckiego.

1.16.2 Informacje Ogólne przekazywane w zakresie Usługi LLU

Informacje Ogólne przekazywane w zakresie Usługi LLU zawierają:

1. Adresy PG OPL, znajdujących się w danej Strefie Numeracyjnej z uwzględnieniem adresów ODF OPL z pominięciem lokalizacji FTTx. W przypadku braku adresu dane dotyczące lokalizacji PG. Wykaz PDK;
2. Zakresy numeracji aktywnej wykorzystywanej do obsługi Abonentów, obsługiwanej przez PG OPL znajdujące się w danej Strefie Numeracyjnej;
3. Obszary geograficzne obsługiwane przez strefę obsługi, przełącznicę główną, szafę kablową (opisany ID Łącza, zawierającego nazwy poszczególnych ulic, numery domów, wraz z numeracją lokali);
4. Lokalizacje, w których znajduje się dany pośredni punkt dostępowy i inne urządzenia wyspecyfikowane w Umowie o Dostępie łącznie z oddalonymi punktami rozdzielczymi, takimi jak szafki uliczne, skrzynki rozdzielcze – w przypadku Łącza Abonenckiego;
5. Ilości kabli magistralnych zakończonych na danej PG oraz ilości par (pojemności) każdego z nich;
6. Liczba par miedzianych zajętych w danym kablu magistralnym (w tym liczba par w poszczególnych kablach wykorzystana do transmisji innej niż telefoniczna w paśmie głosowym);
7. Parametry techniczne par miedzianych dla danego kabla rozdzielczego, jak długość kabla, średnica żyły w skrętce miedzianej oraz parametrów technicznych par miedzianych, jak średnica i długość żyły w skrętce miedzianej dla danego kabla magistralnego oraz innych, uszczegółowionych w Umowie o Dostępie;

8. Lokalizacje, adresy szafy kablowej dla każdego kabla magistralnego;
9. Liczby par zakończonych w danej szafie kablowej dla danego kabla rozdzielczego oraz ilości par (pojemność) każdego z nich;
10. Informacje dotyczące możliwości świadczenia danych Usług regulowanych na danym łączy Abonenckim wraz ze wskazaniem parametrów technicznych (takich jak opcja usługi, technologia), oraz informacje dotyczące liczby łączy Abonenckich wyłączonych ze świadczenia usług regulowanych w obszarach obsługiwanych przez poszczególne punkty dostępu do usługi wraz ze wskazaniem przyczyn wyłączenia;
11. Możliwości techniczne dołączenia KK;
12. ID łączy w formie tabeli sortowanej (plik .xls) zawierającej następujące informacje:
 - a) adres punktu dostępu do usługi;
 - b) adres pośredniego punktu dostępowego;
 - c) parametry kabla magistralnego;
 - d) parametry kabla rozdzielczego;
 - e) adres Zakończenia sieci;
 - f) tłumienność łączy Abonenckiego.

1.17. Cesja

1.17.1 Cesja operatorska

1. W ramach cesji operatorskiej przeniesienie praw lub obowiązków wynikających z Umowy o Dostępie odbywa się zgodnie z przepisami kc.
2. Bez uprzedniej, pisemnej zgody OPL, PT nie ma prawa poddzierżawić żadnych elementów infrastruktury OPL wykorzystywanej w celu zapewnienia usługi, ani też udostępniać ich z jakiegokolwiek tytułu i na jakichkolwiek warunkach, nawet bezpłatnie lub okresowo, na rzecz podmiotów trzecich.
3. Strony ustalają, iż zmiany w systemach OPL i OA w ramach zgłoszonej cesji, będą odbywały się na zasadach migracji międzyoperatorskich opisanych w Rozdziale 3 pkt 3.2 Umowy o Dostępie. Szczegółowe zasady zostaną ustalone między Stronami w dedykowanym porozumieniu.
4. Powyższe nie stoi w sprzeczności z zasadami odsprzedaży Usługi BSA, o której mowa w pkt 1.18.

1.17.2 Cesja abonencka

1. Proces Cesji Abonenckiej obejmuje następujące przypadki:
 - a) Cesję Usługi Abonenckiej – sekwencja czynności, które mają miejsce po stronie OPL lub PT, dokonywanych w przypadku przeniesienia z dotychczasowego Abonenta na nowego Abonenta wszystkich aktywnych na danym łączy Abonenckim Usług Abonenckich, związanych z przeniesieniem praw i obowiązków, wynikających z Umów o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na nowego Abonenta,
 - b) Zmianę Abonenta - sekwencja czynności, które mają miejsce po stronie OPL lub PT, dokonywanych w przypadku zgonu dotychczasowego Abonenta i zawarcia Umowy

o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych z nowym Abonentem (przeniesienie przedmiotu Usług Abonenckich ze zmarłego dotychczasowego Abonenta na osobę wskazaną w Umowie o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych a w przypadku jej braku - na zamieszkującą w tym samym lokalu osobę najbliższą dla zmarłego dotychczasowego Abonenta („Osobę przejmującą”) wraz z przeniesieniem praw i obowiązków wynikających z Umowy Abonenckiej). W sytuacji śmierci dotychczasowego Abonenta, Strony Umowy o Dostępie zobowiązane są świadczyć usługi wynikające z Umowy Abonenckiej dotychczas świadczone na rzecz dotychczasowego Abonenta, na rzecz Osoby przejmującej w przypadku wystąpienia przez Osobę przejmującą w ciągu 30 (trzydziestu) dni od daty śmierci dotychczasowego Abonenta z pisemnym wnioskiem o dalsze świadczenie usług wynikających z Umowy Abonenckiej na jego rzecz, zawierającym świadectwo zgonu dotychczasowego Abonenta.

- c) Zmianę Danych Ewidencyjnych Abonenta - ma miejsce, gdy zmianie ulegają wyłącznie dane Abonenta, na rzecz którego świadczona jest Usługa Abonencka na danym łączu Abonenckim.
- 2. Nadrzędną zasadą przy realizacji procesu Cesji Abonenckiej jest zasada niewspółdzielenia łączu Abonenckiego polegająca na tym, iż wszystkie usługi aktywne na jednym łączu Abonenckim mogą być jednocześnie przepisane tylko do jednej osoby. OPL oraz PT są zobowiązani do niedopuszczenia do sytuacji współdzielenia łączu przez dwóch różnych użytkowników końcowych.
- 3. W związku z realizacją Cesji Abonenckiej zmianie podlegają dane dotychczasowego Abonenta / nazwa dotychczasowego Abonenta, natomiast wszelkie parametry oraz adres świadczenia Usługi Abonenckiej pozostają bez zmian. Wszelkie zmiany parametrów oraz adresu świadczenia Usługi Abonenckiej, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, mogą zostać dokonane dopiero po zrealizowaniu Cesji Abonenckiej na wniosek nowego Abonenta lub Osoby przejmującej.
- 4. Proces Cesji Abonenckiej realizowany jest poprzez ISL.
- 5. Proces realizacji Cesji Abonenckiej nie może spowodować przerwy w świadczeniu Usług Abonenckich.
- 6. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Rozdziale do Cesji Abonenckiej stosuje się odpowiednio przepisy kc.

1.17.3 Proces Cesji Abonenckiej

- 1. Inicjatorem procesu Cesji Abonenckiej (Biorcą) w przypadku, gdy na łączu Abonenckim świadczona jest usługa głosowa, jest OPL lub PT świadczący usługę głosową.
- 2. Inicjatorem procesu Cesji Abonenckiej (Biorcą) w przypadku, gdy na łączu Abonenckim łączu nie jest świadczona usługa głosowa, jest OPL lub PT świadczący usługę szerokopasmową.
- 3. Do rozpoczęcia procesu Cesji Abonenckiej niezbędne jest dostarczenie do Biorcy przez dotychczasowego Abonenta lub Osobę przejmującą wypełnionego Zamówienia na Cesję Abonencką („Zamówienia”).

4. Załącznik nr 12 do Części I Ogólnej, stanowiący wzór Zamówienia, dostępny będzie w lokalach sprzedaży detalicznej oraz na stronach internetowych OPL lub PT.
5. Cesja Abonencka jest realizowana w terminie nie dłuższym niż 30 (trzydzieści) dni od dnia wpływu Zamówienia do Biorcy.
6. Biorca dokonuje weryfikacji formalnej Zamówienia w terminie 1 (jednego) DR od daty wpływu Zamówienia.
7. Biorca może dokonać negatywnej weryfikacji formalnej Zamówienia, gdy:
 - a) na danym łączy Abonenckim nie jest świadczona żadna usługa (głosowa / szerokopasmowa) na rzecz dotychczasowego Abonenta,
 - b) dotychczasowy Abonent zalega na rzecz Biorcy z płatnościami za świadczenie Usługi Abonenckiej świadczonej na podstawie Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, zawartej z Biorcą,
 - c) Nowy Abonent zalega lub zalegał z płatnościami na rzecz Biorcy za świadczenie Usługi Abonenckiej w okresie 2 (dwa) lat przed złożeniem Zamówienia.
8. W przypadku negatywnej weryfikacji formalnej Biorca przesyła Zamówienie do Części Hurtowej OPL z informacją o negatywnej weryfikacji formalnej. Proces zostaje zakończony bez dokonania Cesji Abonenckiej.
9. W przypadku pozytywnej weryfikacji formalnej Biorca niezwłocznie przesyła Zamówienie do Części Hurtowej OPL.
10. Część Hurtowa OPL w terminie 1 (jednego) DR od daty wpływu Zamówienia do Części Hurtowej OPL weryfikuje w swoich systemach zgodność usług wskazanych w Zmówieniu z rzeczywistym stanem usług świadczonych na danym łączy Abonenckim (weryfikacja zgodności).
11. OPL może dokonać negatywnej weryfikacji zgodności Zamówienia, gdy Abonent nie wskazał w Zamówieniu wszystkich usług świadczonych na danym łączy Abonenckim i konsekwencją jest naruszenie zasady niewspółdzielenia łączy Abonenckiego.
12. Po zakończeniu weryfikacji zgodności Część Hurtowa OPL przesyła do Biorcy w terminie 1 (jednego) DR od daty wpływu Zamówienia do Części Hurtowej OPL komunikat zawierający wynik negatywnej weryfikacji zgodności. Proces zostaje zakończony bez dokonania Cesji Abonenckiej.
13. W przypadku występowania na danym łączy Abonenckim tylko usługi głosowej albo tylko usługi szerokopasmowej i pozytywnej weryfikacji zgodności, Część Hurtowa OPL wysyła komunikat do Biorcy w ciągu 1 (jednego) DR od daty wpływu Zamówienia do Części Hurtowej OPL. Niezwłocznie po realizacji Zamówienia Część Hurtowa OPL informuje Biorcę o dokonanej realizacji.
14. Po pozytywnej weryfikacji zgodności Zamówienia przesłanego przez Biorcę w przypadku, gdy na danym łączy Abonenckim oprócz usługi głosowej świadczona jest również usługa szerokopasmowa, Część Hurtowa OPL przesyła, w terminie 1 (jednego) DR od daty wpływu Zamówienia do Części Hurtowej OPL, do OPL lub PT świadczącego usługę szerokopasmową („Dawcy”) komunikat zawierający informację o zainicjowaniu procesu Cesji Abonenckiej na danym łączy Abonenckim wraz ze zleceniem przeprowadzenia Cesji Abonenckiej usługi szerokopasmowej oraz z datą realizacji Cesji Abonenckiej.

15. Dawca w ciągu 1 (jednego) DR od daty otrzymania komunikatu zawierającego zlecenie Cesji Abonenckiej na danym Łączu Abonenckim zobowiązany jest do potwierdzenia realizacji zlecenia lub wskazania przyczyny odmowy realizacji Cesji Abonenckiej. Brak odpowiedzi w ciągu 1 (jednego) DR oznacza potwierdzenie realizacji Cesji Abonenckiej w wyznaczonej dacie. Dawca może dokonać negatywnej weryfikacji formalnej analogicznie jak Biorca w przypadkach wskazanych w ust. 7 powyżej.
16. Po otrzymaniu potwierdzenia od Dawcy Część Hurtowa OPL przesyła potwierdzenie realizacji do Biorcy.
17. W przypadku negatywnej weryfikacji formalnej przez Dawcę Część Hurtowa OPL przesyła taką informację do Biorcy. Proces zostaje zakończony bez dokonania Cesji Abonenckiej.
18. Po otrzymaniu anulowania zlecenia od Dawcy Część Hurtowa OPL niezwłocznie, nie później niż w terminie 1 (jednego) DR przesyła taką informację Biorcy. Proces zostaje zakończony bez dokonania Cesji Abonenckiej.
19. Po zrealizowaniu Cesji Abonenckiej Część Hurtowa OPL w terminie 1 (jednego) DR przesyła do podmiotów świadczących usługi na danym Łączu Abonenckim potwierdzenie dokonanej Cesji Abonenckiej. Proces realizacji Cesji Abonenckiej zostaje zakończony.
20. Nie jest dopuszczalna odmowa realizacji procesu Cesji Abonenckiej, za wyjątkiem negatywnej weryfikacji formalnej, negatywnej weryfikacji zgodności albo anulowania Zamówienia.
21. Anulowanie Zamówienia dopuszczalne jest na nie mniej niż 1 (jeden) DR przed wskazaną w Zamówieniu datą realizacji Cesji Abonenckiej poprzez przesłanie komunikatu do Części Hurtowej OPL ze wskazaniem przyczyny anulacji.
22. Negatywna weryfikacja formalna lub negatywna weryfikacja zgodności lub anulowanie Zamówienia skutkuje anulowaniem realizacji procesu Cesji Abonenckiej.

1.18. Współpraca z Odsprzedawcami w zakresie Usług BSA

1.18.1 Zasady komunikacji we współpracy z Odsprzedawcami.

1. Zapisy odnoszą się do Usług hurtowych świadczonych na Łączach OPL.
2. Odsprzedawca nie kontaktuje się bezpośrednio z OPL. Odsprzedawca kontaktuje się tylko z PT, z którym ma podpisaną Umowę o Odsprzedaży.
3. Obsługa Abonentów Odsprzedawcy odbywa się na odrębnych zasadach wynikających ze wzajemnej współpracy Odsprzedawcy i PT. Komunikaty, w tym składanie Zamówień, są wymieniane pomiędzy PT i OPL, zgodnie z zasadami określonymi w Części I Rozdziale 3 pkt 3.2.2 dotyczącym zasad realizacji usług.
4. PT zobowiązany jest zapewnić, aby postanowienia ewentualnych Umów o Odsprzedaży nie stały w sprzeczności z Umową o Dostępie, w tym uwzględniały postanowienia Części I Rozdziału 3 pkt 3.2.2. Zapewnienie, o którym mowa w zdaniu 1, należy rozumieć w ten sposób, iż postanowienia ewentualnych Umów o Odsprzedaży nie mogą być sprzeczne z postanowieniami Umowy o Dostępie. PT, celem sprawnej współpracy w ramach Umowy o Dostępie, zobowiązany jest zapewnić skuteczne przekazywanie do OPL odpowiedzi Odsprzedawcy na komunikaty dotyczące usług świadczonych na podstawie Umowy o Odsprzedaży.

1.18.2 Komunikacja z Odsprzedawcą posiadającym i nieposiadającym Umowę Abonencką w zakresie Migracji

1. W przypadku Migracji od Odsprzedawcy, który jest stroną umowy z Abonentem, Abonent dostarcza do Biorcy, z którym wyraża wolę zawarcia Umowy Abonenckiej, Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy Abonenckiej.
2. Biorca wysyła oryginał Oświadczenia do Odsprzedawcy świadczącego Usługę Abonencką.
3. W sytuacji, gdy Oświadczenie błędnie wpłynie do PT, który jest stroną Umowy o Odsprzedaży (Dawca), PT zapewni, aby odpowiednia informacja została przekazana do Odsprzedawcy, z którym wiąże go ww. Umowa o Odsprzedaży.
4. PT, o którym mowa w punkcie 1.18.1 powyżej, zapewni, aby Odsprzedawca niezwłocznie przekazał mu informację o wpływie do Odsprzedawcy Oświadczenia. Dawcą jest PT, z którym Odsprzedawca ma podpisaną Umowę o Odsprzedaży.
5. PT, będący Dawcą w rozumieniu ust. 3 powyżej, zapewni, aby w sytuacji, gdy Odsprzedawca albo Dawca nie są adresatami wypełnionego Oświadczenia (Oświadczenie zawiera prawidłowe wskazanie Odsprzedawcy lub Dawcy zgodnie z ust. 3 lecz wpisany adres jest niewłaściwy, tzn. zamiast adresu Odsprzedawcy został wpisany adres Dawcy lub na odwrót), Dawca i Odsprzedawca wzajemnie prześlą Oświadczenia do właściwego podmiotu.
6. PT, który zawarł Umowę o Odsprzedaży zapewni, aby niewłaściwe podanie nazwy Odsprzedawcy w Oświadczeniu stanowiło podstawę odrzucenia z powodów formalnych oraz odesłanie Oświadczenia do Biorcy.
7. Po zakończeniu komunikacji pomiędzy Odsprzedawcą i Dawcą, Dawca przesyła informację do Biorcy o możliwości rozpoczęcia procesu. Biorca inicjuje proces zgodnie z zapisami Umowy o Dostępie.

Rozdział 2. Interfejs Systemu Informatycznego (ISI)

1. Narzędziem informatycznym służącym wymianie niezbędnych informacji i danych w zakresie świadczenia Usługi pomiędzy OPL i PT, poprzez udostępnianie PT informacji i danych z systemów informatycznych OPL (SI) oraz przekazywanie informacji i danych przez PT do OPL będzie EKWD lub Portal WWW, zwane dalej „Interfejsem Systemu Informatycznego (ISI).
2. ISI będzie służył do współpracy OPL z uprawnionymi PT, którym OPL świadczy Usługi Regulowane. Dane i informacje pobierane przez ISI będą pochodziły z tego samego źródła i będą takie same dla wszystkich PT korzystających z ISI i Części detalicznej OPL.
3. OPL udostępni PT ISI poprzez zapewnienie dostępu do:
 - a) EKWD, dzięki któremu PT będą mogli połączyć ISI ze swoimi systemami IT;
 - lub
 - b) Portalu WWW, umożliwiającego PT skorzystanie z pełnej funkcjonalności ISI przez EKWD bez konieczności implementacji własnej aplikacji dostępowej.
- 3a. PT oświadcza, iż w ramach udostępnionego przez OPL połączenia ISI z sieciami lub systemami IT PT, realizacja dostępu do ISI nastąpi poprzez * do uzupełnienia przez PT na etapie podpisywania Umowy o Dostępie

4. Komunikacja poprzez EKWD odbywać się będzie za pomocą Web Service.
5. Standardem komunikacyjnym, stosowanym w EKWD, będzie Model Wymiany Danych (MWD), mający następujące cechy:
 - używanym formatem w komunikacji w EKWD, będzie XML, OPL prześle PT schematy XSD, ułatwiające parsowanie⁸ zawartości komunikatów,
 - standard będzie wstecznie kompatybilny, tzn. OPL będzie mogła wprowadzać jego rozszerzenia przy zachowaniu kompatybilności z poprzednimi wersjami (do 2 wersji wstecz, oraz minimum pół roku wstecz od dnia wprowadzenia zmiany w MWD),
 - wprowadzenie nowego rozszerzenia będzie możliwe po jego akceptacji przez PT,
 - pełna, aktualna definicja standardu będzie dostępna dla wszystkich PT.

OPL publikuje na własnych stronach WWW ogólnie dostępny dokument: „Model Wymiany Danych: MWD Procesy i MWD Komunikaty”, określający standardy komunikacyjne w ISI, zgodny z niniejszą Umową o Dostępie. Standardy komunikacyjne określone w MWD Komunikaty muszą być kompatybilne z co najmniej dwoma poprzednimi wersjami MWD Komunikaty oraz co najmniej pół roku wstecz od dnia wprowadzenia zmiany w MWD Komunikaty.

6. OPL uzgodni SLA z PT, na zasadach niedyskryminujących, warunki w zakresie parametrów wydajnościowych ISI.
7. Cechy Portalu WWW:
 - a) dostęp poprzez logowanie z uwierzytelnieniem;
 - b) udostępnienie panelu administracyjnego, umożliwiającego zarządzanie kontem PT;
 - c) możliwość tworzenia wielu kont użytkowników Portalu WWW w ramach konta PT. W ramach konta PT ma możliwość utworzenia do 10 kont użytkowników, liczba kont użytkowników może być zwiększona na indywidualny wniosek PT, nie później niż w terminie 5 (pięciu) DR od dnia złożenia wniosku;
 - d) przeglądanie zamówień/zleceń i ich statusów;
 - e) obsługa odpowiedzi na zlecenia PT:
 - obsługa odpowiedzi Portalu WWW mających formę pojedynczych rekordów danych, jak i sortowalnych list rekordów;
 - możliwość sortowania i filtrowania list rekordów składających się na odpowiedź wg wszystkich atrybutów występujących w definicji struktury rekordu;

⁸ Inaczej: analizowanie składni kodu źródłowego

- sortowanie list rekordów składających się na odpowiedź na zapytanie w zakresie Usługi, co najmniej wg następujących atrybutów: data, numer linii, nazwisko Abonenta, opcja usługi, status zamówienia, ID Łącza oraz (ewentualnie) Identyfikator Zamówienia;
 - możliwość definiowania i generowania historii zlecenia oraz raportów.
- f) przyjmowanie i eksportowanie danych w postaci plików xml;
- g) Portal WWW będzie aplikacją dostępową wykorzystującą EKWD do komunikowania się z systemami OPL.
8. PT może tworzyć własne aplikacje dostępowe do ISI korzystające z EKWD lub korzystać z Portalu WWW. PT w dniu podpisania umowy zdecyduje/określi z którego kanału komunikacyjnego w ramach realizacji postanowień umowy będzie korzystał. Możliwym jest realizowanie komunikacji tylko poprzez jeden kanał komunikacji dla danego typu usługi w zależności od potrzeb PT: EKWD (Webservice) albo WWW.
9. Szkolenie w zakresie obsługi ISI:
- a) OPL zorganizuje szkolenie dla pracowników PT w zakresie obsługi ISI. Za przeszkolenie pierwszych trzech osób delegowanych przez PT, OPL nie będzie pobierać opłaty.
 - b) W przypadku zmian i modyfikacji obsługi ISI wynikających ze zmiany MWD, OPL zorganizuje szkolenie pracowników PT w zakresie wynikającym z wprowadzonych zmian na warunkach jak w lit. a) powyżej.
 - c) Koszt szkolenia dodatkowych osób będzie ustalany każdorazowo w zależności od zakresu, formy i szkolenia oraz liczby przewidzianych osób.
 - d) OPL informuje PT o szkoleniu w zakresie obsługi ISI w terminie co najmniej 14 (czternastu) dni przed terminem szkolenia.
10. Awarie (niedostępności) ISI:
- a) W przypadku braku możliwości przywrócenia komunikacji w ciągu 12 (dwunastu) godzin, OPL uruchomi kanał awaryjny dla Awarii, VAS oraz komunikatów OPL związanych z realizacją usługi BSA (tam gdzie wymagane jest przekazanie parametrów niezbędnych do uruchomienia usługi po stronie PT).
 - b) W przypadku braku przywrócenia możliwości komunikacji powyżej 24 (dwudziestu czterech) godzin, Strony w trybie roboczym ustalą zasady postępowania do realizacji zamówień niezbędnych do zapewnienia ciągłości świadczenia usług. W przypadku braku przywrócenia możliwości komunikacji powyżej 48 (czterdziestu ośmiu) godzin, zasady ustalone przez Strony stosuje się także do składania nowych Zamówień.
 - c) Strony są zobligowane do przywrócenia kanału komunikacji z wykorzystaniem ISI w terminie 1 (jednej) godziny od chwili poinformowania PT/OPL o przywróceniu funkcjonalności ISI.
 - d) Realizacja Zgłoszenia/Zamówienia wysłanego poprzez kanał awaryjny zostanie zakończona z wykorzystaniem tego kanału.
 - e) Wszystkie komunikaty dla Zamówień/Zgłoszeń które zostały zainicjowane w ISI przed Awarią, które nie zostały wysłane w trakcie trwania Awarii zostaną wysłane poprzez ISI po usunięciu Awarii.

11. W ramach ISI, OPL umożliwi PT usługę dokonania rezerwacji dokładnego terminu (dzień, miesiąc, godzina) wizyty służb technicznych OPL w zakresie realizacji Usługi BSA świadczonej w technologii VDSL na łączach Abonenckich Aktywnych i Usługi BSA na łączach Abonenckich Nieaktywnych (Asysta instalacyjna) oraz Usługi LLU w zakresie łącza Abonenckiego Nieaktywnego. W ramach tej możliwości, generowana jest w trybie online (w czasie rzeczywistym) informacja o wolnych terminach i zakresach czasowych i dostępności służb technicznych OPL. Dokonanie rezerwacji jest możliwa dla PT przez 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę, 7 (siedem) dni w tygodniu. Możliwość dokonania rezerwacji jest zgodna z odpowiednimi postanowieniami Części I Rozdział 3 Umowy o Dostępie (usługa zwana dalej „Aplikacją”)
- a) Udostępniania przez OPL Aplikacja dostępna jest przez ISI na bazie strony WWW;
 - b) Udostępnianie Aplikacji, o której mowa powyżej następuje na podstawie prawidłowo wypełnionego przez PT wniosku;
 - c) Z dniem udostępnienia dla PT Aplikacji, OPL dostarcza do PT, login. Login jest ważny przez czas trwania Umowy o Dostępie. Jeżeli w terminie 3 (trzech) miesięcy od dnia przyznania loginu, PT nie dokona logowania, dostęp do Aplikacji zostanie zablokowany.
 - d) W razie niedostępności Aplikacji zastosowanie znajdują postanowienia ust. 10 powyżej.
 - e) Dostęp do Aplikacji, jest możliwy przy wykorzystaniu następujących przeglądarek:
 - Microsoft Internet Explorer 6.0 i wyżej, oraz
 - Mozilla Firefox 3.0 i wyżej.
 - f) PT zobowiązuje się nie udostępniać osobom trzecim danych konta dostępowego do Aplikacji,
 - g) W przypadku problemów z zalogowaniem do Aplikacji, lub braku możliwości zalogowania się, PT po wcześniejszej szczegółowej weryfikacji dostępnych danych, zgłosi problem do właściwej komórki organizacyjnej OPL wskazanej w Załączniku Adresowym poprzez osobę do tego uprawnioną lub przez nią upoważnioną. Zgłoszenia, o których mowa w zdaniu poprzednim, mogą być dokonywane w Dni Robocze, w godzinach 8.00 – 16.00.
 - h) W przypadku konieczności odzyskania hasła dla loginu do Aplikacji, OPL dołoży starań aby realizacja zgłoszenia na odzyskanie przedmiotowego hasła nastąpiła w terminie 1 (jednego) DR od dnia dostarczenia do OPL zgłoszenia na odzyskanie hasła dla loginu podpisanego przez osobę odpowiednio do tego umocowaną przez PT
 - i) W innych przypadkach poza opisanymi powyżej, OPL niezwłocznie zawiadomi PT o podjęciu działań mających na celu usunięcie problemów z zalogowaniem do Aplikacji.

Rozdział 3. Model Współpracy Międzyoperatorskiej

3.1. Procesy objęte MWM

1. MWM określa zasady współpracy międzyoperatorskiej pomiędzy OPL a PT lub Częścią detaliczną OPL w przedmiocie realizacji Usług Regulowanych, i obejmuje współpracę w zakresie realizacji:
 - a) Zamówień na Usługi Regulowane, świadczone na łączach Abonenckich;
 - b) Migracji;
 - c) modyfikacji Usług BSA, LLU, w tym zmiany lokalu;
 - d) dezaktywacji Usług BSA, LLU
2. Poza zakresem, o którym mowa w ust. 1 powyżej MWM określa usługi fakultatywne realizowane przez OPL na wniosek PT lub Części detalicznej OPL tj.:
 - a) Odpytanie OPL przez PT lub Część detaliczną OPL o aktywne usługi świadczone na danym łączu Abonenckim Aktywnym,
 - b) Wywiad Techniczny Fakultatywny (WTF).
3. Uczestnikami procesów objętych MWM są:
 - a) Biorca – oznaczający PT lub Część detaliczną OPL,
 - b) OPL – na potrzeby niniejszego rozdziału oznaczający Część hurtową OPL realizującą komunikację pomiędzy Biorcą, Dawcą,
 - c) Dawca – oznaczający PT lub Część detaliczną OPL,
4. Każdy Biorca korzystający przynajmniej z jednej z Usług Regulowanych ma obowiązek wdrożyć postanowienia MWM, dodatkowo każdy Biorca, który zamierza skorzystać przynajmniej z jednej z Usług Regulowanych.
5. Brak podpisania Umowy o Dostępie przez danego PT i wdrożenia postanowień MWM jest równoznaczny z brakiem możliwości uczestniczenia w procesie pozyskiwania klientów od innych PT w trybie opisanym w MWM. PT, który nie podpisał Umowy o Dostępie i nie wdrożył postanowień MWM może występować w charakterze Dawcy, z uwzględnieniem uprawnień Dawcy wynikających z Części I, Rozdział 3, pkt. 3.2, ppkt. 3.2.2
6. Przy obliczaniu terminów, o których mowa w treści niniejszego rozdziału nie uwzględnia się dnia wpływu komunikatu do uczestnika procesu.
7. OPL, na podstawie niniejszej Umowy o Dostępie, nie świadczy usług telekomunikacyjnych dla PT na łączach Abonenckich, w przypadku:
 - a) łączy, na których zainstalowane są numery alarmowe;
 - b) łączy dzierżawionych;
 - c) łączy do Publicznych Aparatów Samoinkasujących;
 - d) łączy zawierających elementy zmieniające parametry sygnału;
 - e) łączy ISDN PRA/BRA dla Usługi BSA.

8. Zapisy Umowy o Dostępie w żaden sposób nie ograniczają obowiązków OPL i PT, wynikających z przepisów prawa, w szczególności z ustawy z dnia 7 maja 2010 r. o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych (t.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 777 ze zm.).

3.2. Obsługa Zamówień

3.2.1 Zasady obsługi procesów

1. Data realizacji zamówienia wskazana przez Biorcę lub Dawcę nie może przypadać na dzień świąteczny i inny dzień ustawowo wolny od pracy, jest liczona od momentu wpływu Zamówienia Zlecenia, oraz musi się mieścić w następujących przedziałach:

a) między 7 (siedem) DR a 120 (sto dwadzieścia) dni dla:

- zamówienia Usługi BSA, na łączu Abonenckim Aktywnym.
- zamówienia Usługi LLU Współdzielonego, gdy na danym łączu Abonenckim jest aktywna wyłącznie usługa głosowa;
- zamówienia Usługi LLU Pełnego na łączu Abonenckim Nieaktywnym
- zamówienia Usługi LLU Współdzielonego na łączu Abonenckim Nieaktywnym
- zamówienia Usługi BSA na łączu Abonenckim Nieaktywnym
- realizacji migracji Usług Regulowanych pomiędzy PT lub OPL
- zamówienia Usługi BSA w technologii VDSL na łączu Abonenckim Nieaktywnym

a¹) między 5 (pięć) DR a 120 (sto dwadzieścia) dni dla:

- zamówienia na Usługi BSA w technologii VDSL na łączu Abonenckim Aktywnym

a²) między 2 (dwa) DR a 120 (sto dwadzieścia) dni dla:

Zamówienia na Usługi BSA w technologii VDSL na łączu Abonenckim Aktywnym z aktywną usługą głosową dla procesu skróconego charakteryzującego się brakiem etapu weryfikacji technicznej.

b) między 7 (siedem) dni a 21 (dwadzieścia jeden) dni dla

- zmiany lokalizacji

c) między 6 (sześć) DR a 120 (sto dwadzieścia) dni dla:

- Zamówienia Usługi BSA lub Usługi LLU na łączach Abonenckim Nieaktywnym dla pozytywnego WT (Przyłącze Abonenckie istnieje) - dla procesu skróconego charakteryzującego się brakiem etapu weryfikacji technicznej.

- 1a. Data realizacji Zamówienia wskazana przez Biorcę jest wiążąca dla OPL, chyba, że zachodzi jeden z poniższych przypadków:

- a) wskazana przez Dawcę data rozwiązania Umowy Abonenckiej zawartej pomiędzy Dawcą a Abonentem jest późniejsza niż data realizacji Zamówienia określona przez Biorcę;
- b) wskazana przez Biorcę data nie mieści się w przedziale określonym w pkt 3.2.1. ust. 1 lit. a - c;

- c) wskazana przez Biorcę data przypada na dzień świąteczny lub inny dzień ustawowo wolny od pracy, zgodnie z postanowieniami pkt. 3.2.2 ust. 12;
 - d) liczba Zamówień na Usługę LLU na dany DR na jednostkowej PG jest wyższa niż wskazana w pkt 3.2.1 ust. 4.
 - d¹⁾ W przypadku korzystania z Aplikacji, o której mowa w Części I Rozdziale 2 ust. 11 Umowy o Dostępie, terminem nadrzędnym i obowiązującym OPL jest termin wskazany przez PT w Aplikacji. W przypadku różnicy pomiędzy datą realizacji w Zamówieniu i Aplikacji wiążący dla OPL jest termin wskazany w Aplikacji.
2. W sytuacji, gdy Dawca nie wdroży MWM, nie wstrzymuje to realizacji procesu Zamówienia na rzecz Abonenta złożonego przez Biorcę. W przypadku Zamówienia na Usługę Regulowaną, dla OPL podstawą do realizacji usługi jest przesłanie przez Biorcę elektronicznego Zamówienia z Oświadczeniem Abonenta zawierającym rezygnację z Usługi Regulowanej świadczonej przez Dawcę/modyfikację zasad świadczenia Usługi Regulowanej przez Dawcę i realizacji Zamówienia na Usługę Regulowaną u Biorcy. W tym zakresie Abonent składa Oświadczenie w formie papierowej u Biorcy, które przekazywane jest Dawcy niezależnie od Zamówienia elektronicznego, jakie przesyłane jest przez Biorcę do OPL. W takim przypadku Strony przyjmują za obowiązującą zasadę tzw. milczącej zgody i OPL uznaje brak odpowiedzi Dawcy za akceptację realizacji Zamówienia zgodnie z trybem i terminem wskazanym przez Abonenta w Oświadczeniu.
 3. W przypadku, gdy w trakcie realizacji jest Zamówienie objęte MWM, OPL może przyjąć i zrealizować kolejne Zamówienie na to samo łącze tylko w przypadku, jeżeli Zamówienia nie kolidują między sobą. Poprzez Zamówienia kolidujące rozumie się zamówienie na to samo pasmo np. Zamówienie na BSA (Zamówienie I) i Zamówienie na Usługę LLU dostęp pełny (Zamówienie II), Zamówienie kolejne, czyli Zamówienie II będzie odrzucone z powodu realizacji Zamówienia I. Realizacja Zamówień będzie się odbywała na następujących zasadach:
 - a) W sytuacji gdy w trakcie realizacji Zamówienia na Usługę Regulowaną wpływa do OPL Zamówienie (objęte MWM) na zrealizowanie usługi w tej samej lokalizacji, OPL dokonuje weryfikacji pod kątem tego, czy Zamówienie które wpłynęło nie wyklucza realizacji Zamówienia będącego w toku.
 - b) W przypadku kiedy Zamówienia się wykluczają to Zamówienie II jest weryfikowane negatywnie z informacją, iż jest realizowane Zamówienie na Usługę Regulowaną dla tego samego bądź innego PT. OPL będzie przekazywała do PT jedynie ogólną informację o tym, że jest realizowane inne Zamówienie. PT powinien ustalić z Abonentem jego wolę co do realizacji wykluczającego się Zamówienia.
 - c) W razie decyzji Abonenta o realizacji drugiego Zamówienia PT jest zobowiązany poinformować Abonenta o konieczności anulowania Zamówienia, które jest realizowane przez OPL (tj. Zamówienia, które wpłynęło wcześniej). Zgodnie z zapisami MWM anulowanie jest możliwe najpóźniej na 5 (pięć) DR przed wymaganą datą realizacji Usługi Regulowanej.
 4. W przypadku, gdy liczba przyjętych do realizacji Zamówień/Zamówień na Usługę LLU na dany DR, na jednostkowej PG, przekroczy liczbę 25 (dwadzieścia pięć), OPL wyznaczy termin realizacji na pierwszy dostępny DR, w którym przewidziana liczba Zamówień jest równa lub niższa od liczby 25 (dwudziestu pięciu).

5. Niezależnie od wybranego przez PT kanału komunikacji zakres przesyłanych danych jest jednakowy i jest opisany w MWD Komunikaty.
6. Z tytułu uruchomienia danej Usługi hurtowej na łączu Abonenckim w ramach migracji Usług hurtowych OPL pobiera od Biorcy opłatę określoną w Cenniku.
7. W przypadku Usługi BSA świadczonej na łączu Abonenckim, na którym OPL nie świadczy hurtowych ani detalicznych usług POTS, poza opłatą abonamentową za Świadczenie Usługi na LPA, OPL nalicza dodatkowo abonamentową opłatę za Utrzymanie LPA określoną w Cenniku.
8. Dla usługi BSA dla poziomu IP Niezarządzanego OPL przekazuje PT ID łącza oraz informacje niezbędne do dokonania procesu Rejestracji przez Abonenta PT:
 - a) po dokonaniu przez Abonenta PT procesu Rejestracji, OPL informuje o tym PT w przeciągu 1 (jednego) DR,
 - b) w przypadku braku możliwości dokonania Rejestracji Abonenta PT, PT informuje o tym OPL, a OPL w przeciągu 1 (jednego) DR ponownie przesyła do PT informacje niezbędne do dokonania procesu Rejestracji przez Abonenta. W przypadku jeżeli PT dwukrotnie wystąpi do OPL o przesłanie danych niezbędnych do procesu Rejestracji a Abonent nadal nie może dokonać Rejestracji, PT ma prawo do zgłoszenia bezpłatnej Interwencji,
 - c) w przypadku braku próby Rejestracji Abonenta PT w terminie 30 (trzydzieści) dni od przekazania przez OPL PT informacji niezbędnych do dokonania procesu Rejestracji Abonenta, OPL informuje o tym PT. W przypadku braku dokonania Rejestracji Abonenta w terminie kolejnych 5 (pięciu) DR, OPL informuje PT o dezaktywacji Usługi Abonenckiej, a PT jest zobowiązany do uiszczenia opłaty za Dezaktywację Usługi zgodnie z Cennikiem. Powyższy termin nie ma zastosowania w przypadku, o którym mowa w lit. b powyżej.
9. OPL publikuje na własnych stronach WWW ogólnie dostępny dokument: „Model Wymiany Danych: MWD Procesy i MWD Komunikaty”, określający standardy komunikacyjne w ISI, zgodny z niniejszą Umową o Dostępie. Standardy komunikacyjne określone w MWD Komunikaty muszą być kompatybilne z co najmniej dwoma poprzednimi wersjami MWD Komunikaty oraz co najmniej pół roku wstecz od dnia wprowadzenia zmiany w MWD Komunikaty.
10. W ramach dostarczania Usługi BSA, OPL przeprowadza Asystę instalacyjną w lokalu Abonenta. Z tytułu przeprowadzonej Asysty instalacyjnej, PT płaci na rzecz OPL opłatę wskazaną w Cenniku
11. W ramach Asysty instalacyjnej, o której mowa w lit. a), a¹), OPL instaluje master Splitter w sieci domowej Abonenta oraz wykonuje inne czynności wskazane w ppkt 3.2.2 ust. 24 niniejszej umowy a PT płaci na rzecz OPL opłatę wskazaną Cenniku.
12. Jeżeli nieprawidłowe działanie Usługi BSA jest spowodowane wykorzystaniem przez PT modemu spoza Listy referencyjnej, OPL nie ponosi odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy o Dostępie w zakresie Usługi BSA, w szczególności OPL nie jest zobowiązana do zapłaty kar umownych określonych w Części I Rozdział 1 pkt 1.8

13. OPL umożliwi PT dodanie do Listy referencyjnej modemów wskazanych przez PT po przeprowadzeniu na koszt PT testów tych modemów zakończonych pozytywnym wynikiem. OPL przeprowadzi niezbędne testy w ciągu 30 dni od dnia otrzymania od PT modemu, o który miałyby być uzupełniona Lista referencyjna. W przypadku negatywnego wyniku testów, OPL jest zobowiązana do pisemnego przedstawienia PT szczegółowych przyczyn wyniku negatywnego, w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym.

3.2.2 Zasady realizacji procesu

1. Po uzyskaniu Oświadczenia Abonenta wraz z wnioskiem o realizację Zamówienia, Biorca realizuje proces, według zasad, o których mowa poniżej. Pozyskanie Oświadczenia od Abonenta, którego wzór stanowi Załącznik nr 6 do Części I Umowy o Dostępie konieczne jest tylko w przypadku dokonywania procesu Migracji Usługi Regulowanej. Strona będąca Biorcą w procesie Migracji zamiast oryginału Oświadczenia przesyła do OPL za pośrednictwem ISI, komunikat zamówienia zawierający następujące informacje: dane Abonenta, ID łącza, rodzaj usługi, z której następuje rezygnacja, tryb rozwiązania umowy, planowana data realizacji i inne. OPL za pośrednictwem ISI przesyła do Dawcy komunikat zawierający ww. dane. Komunikat, o którym mowa w zdaniach poprzednim jest przesyłany, zgodnie z obowiązującym Modelem Wymiany Danych Komunikaty. Strona będąca Biorcą w procesie Migracji na żądanie drugiej Strony zobowiązana jest udostępnić drugiej Stronie oryginał Oświadczenia zawierający wypowiedzenie Umowy Abonenckiej zawartej przez Abonenta z drugą Stroną. Żądanie drugiej Strony powinno być wyrażone pisemnie i przesłane na adres Strony wskazany w Załączniku Adresowym.
2. Biorca składa do OPL Zamówienie za pomocą ISI, poprzez wybrany przez Biorcę interfejs.
3. Oświadczenie Abonenta:
 - a) przy Zamówieniu Usługi Regulowanej, zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 6 do Umowy o Dostępie, powinno zawierać co najmniej:
 - Oświadczenie woli Abonenta;
 - upoważnienie Biorcy do występowania w imieniu Abonenta w celu realizacji jego oświadczenia woli;
 - Identyfikator Zamówienia (ID Zamówienia), który nadawany jest przez Biorcę;
 - ID łącza;
 - zgodę Abonenta na przetwarzanie danych osobowych w ramach procesu MWM;
 - Oświadczenie Abonenta odnośnie upoważnienia Biorcy do pozyskania od OPL informacji o wszystkich usługach świadczonych przez PT na jego łączy Abonenckim;
 - proponowaną datę realizacji (wypełnia Biorca w uzgodnieniu z Abonentem);
 - tryb wypowiedzenia umowy.

4. W przypadku, gdy w danym procesie uczestniczy Dawca i następuje rezygnacja z usług przez niego świadczonych, to jest w przypadku procesu Migracji Usługi Regulowanej po uzyskaniu Oświadczenia od Abonenta zawierającego wypowiedzenie umów zawartych z Dawcą (rezygnacji z usług), Biorca jest zobowiązany przesłać do Dawcy/Dawców oryginał Oświadczenia Abonenta za zwrotnym potwierdzeniem odbioru. Wzór Oświadczenia stanowi Załącznik nr 8 do Części I Ogólnej Umowy o Dostępie. W przypadku Migracji Usługi Regulowanej Biorca może dodatkowo przekazać Dawcy informację o treści Oświadczenia Abonenta za pomocą ISI.
5. Jeżeli proces MWM obejmuje zamówienie na Usługę BSA w technologii VDSL, powinno zawierać dodatkowo dane kontaktowe, które powinny obejmować nr telefonu do Abonenta lub przedstawiciela PT odpowiedzialnego za ustalenie z OPL wizyty służb technicznych w celu przeprowadzenia Asysty instalacyjnej OPL w lokalu Abonenta PT. Wizyta służb technicznych w lokalu Abonenta PT jest niezbędnym elementem realizacji zamówienia na Usługę BSA w technologii VDSL. Brak wypełnionego pola „Dane kontaktowe” jest podstawą do odrzucenia Zamówienia PT na etapie weryfikacji formalnej wraz ze wskazaniem kodu odrzutu. W przypadku korzystania przez PT z Aplikacji, Zamówienie powinno ponadto zawierać wskazanie identyfikatora rezerwacji (obligującego do każdorazowego rezerwowania tzw. przedziałów czasowych) uzyskanego podczas rezerwacji terminu dokonanej za pomocą Aplikacji. Brak identyfikatora rezerwacji oznacza odrzucenie Zamówienia z przyczyn formalnych. Jeżeli jednak PT nie korzysta z Aplikacji wówczas pole „ID rezerwacji” nie jest wymagane.
6. Oświadczenie Abonenta jest ważne przez 21 (dwadzieścia jeden) dni od momentu podpisania przez Abonenta. Ważność Oświadczenia ulega wydłużeniu o okres od momentu pozytywnej weryfikacji formalnej do momentu zakończenia realizacji procesu MWM przez OPL.
7. Jeżeli Oświadczenie będzie zawierało wypowiedzenie Umowy abonenckiej oraz nie będzie możliwe zrealizowanie Usługi Regulowanej w wyniku negatywnej weryfikacji technicznej, Oświadczenie to może zostać wykorzystane w celu realizacji innej Usługi Regulowanej.
8. Dawca nie będzie weryfikować podpisu składanego na Oświadczeniu przez Abonenta lub osobę upoważnioną do występowania w jego imieniu. Wyłącznie odpowiedzialność za weryfikację podpisu Abonenta lub osoby upoważnionej do występowania w jego imieniu ponosi Biorca. Biorca jest odpowiedzialny wobec Dawcy za szkody wynikłe z faktu przekazania do Dawcy Oświadczenia Abonenta zawierającego dane niezgodne ze stanem faktycznym.
9. Jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez OPL zobowiązań związanych z realizacją Zamówienia, w tym uwolnienia łącza Abonenckiego Aktywnego i przeniesienia przydzielonego numeru, było spowodowane brakiem doręczenia Oświadczenia Abonenta w zakresie rezygnacji z usługi do właściwego Dawcy, OPL nie ponosi z tego tytułu odpowiedzialności.
10. Biorca przesyła do OPL Zamówienie za pomocą ISI, ze wskazaniem procesu objętego MWM, którego dotyczy Zamówienie.
11. Adres lokalu wskazany w Zamówieniu na łącze Abonenckie Aktywne, inny niż adres Lokalu wynikający z informacji w systemach, w tym w systemach OPL, nie powoduje

odrzućenia Zamówienia. Biorca przyjmuje odpowiedzialność za zgodność ze stanem faktycznym podanych w Zamówieniu danych, o których mowa w zdaniu poprzednim.

12. W przypadku, gdy istnieje potrzeba rozwiązania u Dawcy Umowy Abonenckiej, Dawca jest zobowiązany umożliwić Biorcy zapewnienie ciągłości świadczenia usługi. Termin realizacji Zamówienia nie może przypadać na dzień świąteczny lub inny dzień wolny od pracy.
13. Po otrzymaniu Zamówienia, OPL przeprowadza weryfikację formalną Zamówienia, która powinna zostać przeprowadzona niezwłocznie, nie później jednak niż przed upływem 24 godzin w dniach roboczych, licząc od chwili otrzymania Zamówienia przez OPL. W sytuacji, gdy Zamówienie nie zawiera niezbędnych informacji lub zawiera informacje błędne, OPL powiadamia o tym Biorcę wraz z podaniem przyczyny i tym samym Zamówienie jest odrzucane z przyczyn formalnych, z zastrzeżeniem zdania kolejnego. Weryfikacja danych adresowych nie jest podstawą odrzucenia Zamówienia. Za wszelkie roszczenia Abonenta spowodowane błędnym wskazaniem danych zawartych w Zamówieniu odpowiada Biorca. W razie weryfikacji formalnej zakończonej negatywnie, Biorca otrzymuje komunikat zwrotny wraz z powodem odrzucenia Zamówienia w formie odpowiedniej dla danego przypadku kodu odrzucenia. Kody odrzucenia wskazane są w Załączniku nr 5 do Części I Ogólnej Umowy o Dostępie „Model Realizacji Procesów. Jeśli w terminie do 3 (trzech) DR od daty powiadomienia przez OPL Biorcy o negatywnej weryfikacji zamówienia, Biorca nie złoży do OPL reklamacji Zamówienia, Zamówienie jest archiwizowane i Biorca nie może przy ponownym złożeniu Zamówienia użyć Identyfikatora Zamówienia, które zostało odrzucone.
14. Jeżeli reklamacja wpłynie w wyznaczonym terminie i zostanie uwzględniona, OPL kontynuuje proces realizacji Zamówienia.
15. Dla procesów:
 - a) zmiany rodzaju dostępu z pełnego na współdzielony bądź ze współdzielonego na pełny,
 - b) Migracji
 - c) zamówień na Łącza Abonenckie,
 - d) zmiany opcji/technologii Usługi Abonenckiej w ramach Usługi BSA,OPL niezwłocznie po dokonaniu weryfikacji formalnej zakończonej wynikiem pozytywnym dokonuje weryfikacji technicznej trwającej do 4 (czterech) DR, z wyjątkiem sytuacji, w której po otrzymaniu komunikatu o negatywnej weryfikacji technicznej ze wskazaniem rozwiązania alternatywnego Biorca zawnioskuje o sporządzenie kosztorysu, na sporządzenie którego OPL ma dodatkowe 4 (cztery) DR.
- 15a. PT korzystający z Aplikacji może rezerwować termin realizacji Usługi BSA w technologii VDSL na ŁAA, jak również realizacji Usługi LLU poprzez wskazanie za pośrednictwem Aplikacji wybranego terminu dostępności służb technicznych OPL. Rezerwacja terminu dostępności służb technicznych OPL dla jednostkowego Łącza Abonenckiego musi zostać dokonana najpóźniej w dniu złożenia Zamówienia na Usługę LLU lub Usługę BSA w technologii VDSL, Usługi BSA na ŁAN w zakresie tego Łącza Abonenckiego. Dla każdej rezerwacji dokonanej w Aplikacji, PT otrzymuje Identyfikator Rezerwacji (ID Rezerwacji) będący równocześnie potwierdzeniem dokonania rezerwacji.

15b. PT za pośrednictwem Aplikacji dokonuje rezerwacji w przedziale czasowym:

- a) dla realizacji Usługi BSA w technologii VDSL na łączu Abonenckim Aktywnym między 5 (pięć) DR a 120 (sto dwadzieścia) dni;
- b) dla realizacji Usługi BSA na łączu Abonenckim Nieaktywnych między 7 (siedem) DR a 120 (sto dwadzieścia) dni, liczonymi od wpływu do OPL Zamówienia na Usługę BSA zgodnie z MWM przy czym realizacja Zamówienia na Usługę BSA na łączach Abonenckich Nieaktywnych następuje zgodnie z poniższymi zasadami:
 - Dla pozytywnego WT (przyłącze istnieje), Zamówienie na Usługę BSA jest realizowane zgodnie z datą rezerwacji dokonanej za pośrednictwem Aplikacji.
 - Dla wyniku WT z rozwiązaniem alternatywnym (inwestycja po stronie OPL), OPL zwalnia zarezerwowany termin w Aplikacji. Po zakończeniu inwestycji OPL proponuje datę realizacji zgodnie z najbliższym wolnym przedziałem czasowym w Aplikacji z pierwotnym ID Rezerwacji. PT akceptuje datę wskazaną przez OPL lub dokonuje jej modyfikacji bezpośrednio za pośrednictwem Aplikacji, przy czym modyfikacja może dotyczyć tylko przypadku przesunięcia na datę późniejszą niż data wskazana przez OPL.
 - Dla wyniku WT z rozwiązaniem alternatywnym (inwestycja po stronie PT), PT po otrzymaniu wyniku WT akceptuje rozwiązanie i może dokonać modyfikacji pierwotnie zarezerwowanego terminu za pośrednictwem Aplikacji, przy czym modyfikacja może dotyczyć tylko przypadku przesunięcia na datę późniejszą niż pierwotnie wskazaną za pośrednictwem Aplikacji.
 - Modyfikacja terminu realizacji Zamówienia na Usługę BSA, o której mowa powyżej, jest możliwa tylko dla realizacji wpięcia Przyłącza Abonenckiego do Sieci OPL w ramach uruchomienia łącza Abonenckiego Nieaktywnego.
- b¹) dla realizacji Usługi BSA lub Usługi LLU na ŁAN w przypadku pozytywnego WT (przyłącze istnieje), między 6 (sześć) DR a 120 (sto dwadzieścia) dni.
- c) dla realizacji Usługi BSA w technologii VDSL na łączu Abonenckim z aktywną usługą głosową, dla procesu skróconego charakteryzującego się brakiem etapu weryfikacji technicznej między 2 (dwa) DR a 120 (sto dwadzieścia) dni.

15c. PT za pośrednictwem Aplikacji może dokonać modyfikacji zarezerwowanego terminu dostępności służb technicznych, o których mowa w ust. 15b, w każdym czasie przed datą realizacji Zamówienia.

16. PT może rezerwować termin wizyty u Abonenta, celem realizacji zamówienia instalacji. Dokonanie rezerwacji - oznacza potwierdzenie wizyty z Abonentem. W sytuacji gdy podczas instalacji okaże się, że w celu realizacji zamówienia niezbędna jest zmiana terminu wizyty z przyczyn klienckich lub z przyczyn technicznych to zamówienia zrealizowane z nową datą będą traktowane jako terminowa realizacja.

17. W procesie Migracji OPL jednocześnie ze skierowaniem zlecenia na weryfikację techniczną przekazuje Dawcy komunikat z prośbą o potwierdzenie możliwości realizacji Migracji.

- a) Dawca w przeciągu 3 (trzech) DR od otrzymania komunikatu, o którym mowa powyżej zobowiązany jest do poinformowania OPL o dacie rozwiązania Umowy Abonenckiej

zawartej pomiędzy Dawcą a Abonentem lub wskazania przyczyny odmowy realizacji Zamówienia. Dla weryfikacji stosuje się następujące zasady:

- i. brak odpowiedzi w wyżej wymienionym terminie oznacza akceptację realizacji Zamówienia, zgodnie z trybem i terminem wskazanym przez Abonenta w Oświadczeniu W takim przypadku Dawcy nie przysługuje kara umowna i roszczenie odszkodowawcze związane z przedterminowym rozwiązaniem Umowy Abonenckiej oraz nie stosuje się terminów wypowiedzeń określonych w Umowie Abonenckiej,
 - ii. jeżeli wskazana data realizacji jest dłuższa niż wynikająca z trybu rozwiązania Umowy Abonenckiej, Dawca jest zobowiązany do wydłużenia czasu świadczenia usługi na tych samych warunkach, do daty wskazanej jako data rozpoczęcia świadczenia usługi przez Biorcę. Dawca informuje o tym fakcie Biorcę i OPL w komunikacie ws. daty rozwiązania Umowy Abonenckiej pomiędzy Dawcą a Abonentem,
 - iii. Dawca nie może wskazać daty rozwiązania Umowy Abonenckiej wcześniejszej niż data realizacji Zamówienia określona w przesłanym przez OPL komunikacie.
 - b) Jeżeli w terminie 21 (dwudziestu jeden) dni od dnia podpisania Oświadczenia przez Abonenta, Dawca nie otrzyma komunikatu od OPL z prośbą o potwierdzenie możliwości realizacji zlecenia, Umowa Abonencka nie ulega rozwiązaniu.
18. W przypadku wejścia w życie zapisów w zakresie ustalenia daty między Dawcą a Biorcą w procesie migracji Strony dostosują zasady współpracy do zasad opisanych przez Prezesa UKE.
19. Weryfikacja techniczna może być zakończona:
- a) Pozytywnie – OPL kontynuuje realizację zamówienia, a do Biorcy przekazywana jest informacja o pozytywnej weryfikacji technicznej oraz o planowanej dacie realizacji zamówienia.
 - b) Negatywnie, ale ze wskazaniem rozwiązania alternatywnego. OPL w terminie 5 (pięciu) DR przesyła Biorcy propozycję rozwiązania alternatywnego. Biorca w terminie 5 (pięciu) DR może złożyć wniosek o sporządzenie kosztorysu. Po złożeniu przez Biorcę wniosku o sporządzenie kosztorysu OPL w terminie 4 (czterech) DR sporządza szacunkowy kosztorys i przekazuje go Biorcy. Biorca ma 5 (pięć) DR od dnia otrzymania kosztorysu z rozwiązaniem alternatywnym na jego akceptację. Brak zaakceptowania przez Biorcę rozwiązania alternatywnego kończy proces.
 - c) Negatywnie, ale ze wskazaniem rozwiązania alternatywnego. OPL w terminie 5 (pięciu) DR przesyła Biorcy propozycję rozwiązania alternatywnego. Biorca w terminie 5 (pięciu) DR może złożyć wniosek o sporządzenie kosztorysu. OPL, w terminie 4 (czterech) DR sporządza kosztorys i przekazuje go Biorcy. Biorca, w terminie 5 (pięciu) DR od dnia otrzymania kosztorysu akceptuje kosztorys rozwiązania alternatywnego. W przypadku zaakceptowania rozwiązania alternatywnego przez Biorcę uważa się weryfikację techniczną za zakończoną pozytywnie, a OPL rezerwuje niezbędne zasoby sieciowe na czas budowy brakującego fragmentu Łącza Abonenckiego. Akceptując kosztorys PT wyraża zgodę na realizację

i zgadza się na wstępne oszacowanie kosztorysu (kosztorys przedwykonawczy) w trakcie realizacji.

d) Negatywnie bez rozwiązania alternatywnego z zakończeniem procesu, co ma miejsce w następujących przypadkach:

- złożenia Zamówienia przez PT na Łącze Abonenckie, w przebiegu którego znajdują się odcinki wykluczone (opisane w pkt 3.1 „Procesy objęte Modelem Współpracy Międzyoperatorskiej”),
- braku PDU po stronie PT, co wyklucza świadczenie Usługi Regulowanej,
- gdy Abonent znajduje się poza zasięgiem sieci OPL.

20. OPL informuje Biorcę oraz Dawcę o przyczynach dokonania Negatywnej Weryfikacji Technicznej (NWT) bez nieuzasadnionej zwłoki, nie później niż w terminie 1 (jednego) DR od dnia jej przeprowadzenia. W przypadku NWT (tiret drugie i trzecie powyżej) informacja jest przekazywana do komórki koordynującej proces inwestycyjny po stronie OPL, tak aby podczas planowania rozwoju infrastruktury dla PT uwzględnić informacje o popycie na usługi w danej lokalizacji.

20a. Dla zamówień na Usługę BSA PT może wybrać alternatywny tryb realizacji Zamówienia na Usługę BSA zwany „Uruchom najwyższą opcję”, zgodnie z którym OPL w przypadku braku możliwości technicznych uruchomienia Opcji Usługi wskazanej w Zamówieniu na Usługę BSA uruchomi Usługę BSA w najwyższej możliwej Opcji Usługi. Zasady realizacji Zamówienia na Usługę BSA w trybie, o którym mowa w zdaniu poprzednim są następujące::

- PT w Zamówieniu na Usługę BSA wskazuje, iż Zamówienie na Usługę BSA będzie realizowane w trybie „Uruchom najwyższą opcję”.
- Termin realizacji Zamówienia na Usługę BSA wynosi 7 (siedem) DR od daty dostarczenia do OPL Zamówienia na Usługę BSA z wyłączeniem Usługi BSA w technologii VDSL, której uruchomienie następuje zgodnie z terminem wskazanym za pośrednictwem Aplikacji (wyłączenie obowiązuje, jeżeli PT złożył Zamówienie na Usługę BSA w technologii VDSL za pośrednictwem Aplikacji).
- Rozwiązanie alternatywne jest przekazywane tylko dla przypadku całkowitego braku możliwości świadczenia Usługi BSA na Łączu Abonenckim zgodnie z Zamówieniem.
- W trakcie uruchomienia Usługi BSA OPL dokonuje weryfikacji działania Usługi BSA (sprawdzenia synchronizacji danej prędkości) i w przypadku braku możliwości technicznych uruchomienia Opcji Usługi wskazanej w Zamówieniu na Usługę BSA uruchomi Usługę BSA w najwyższej możliwej Opcji Usługi w tej samej technologii, która była określona w Zamówieniu na Usługę BSA. PT akceptuje takie rozwiązanie i nie będzie występował wobec OPL z żadnymi roszczeniami z tego tytułu.
- Z tytułu uruchomienia Usługi BSA, OPL należne są od PT opłaty abonamentowe właściwe dla Opcji Usługi rzeczywiście uruchomionej na rzecz PT.

20b. Dla zamówień na Usługę BSA w technologii VDSL na ŁAA z aktywną usługą głosową PT może wybrać alternatywny tryb realizacji Zamówienia na Usługę BSA z pominięciem etapu weryfikacji technicznej. Zgodnie z tym trybem OPL po pozytywnej weryfikacji formalnej przystępuje do uruchomienia Usługi BSA w zamawianej Opcji Usługi w terminie wyznaczonym za pośrednictwem Aplikacji. Zasady realizacji Zamówienia na Usługę BSA w trybie, o którym mowa w zdaniu poprzednim są następujące:

- PT w Zamówieniu na Usługę BSA wskazuje, iż Zamówienie na Usługę BSA będzie realizowane z pominięciem etapu weryfikacji technicznej oraz podaje ID Rezerwacji;
- Termin realizacji Zamówienia na Usługę BSA musi się mieścić w przedziale od 2 (dwóch) DR do 120 (stu dwudziestu) dni od daty dostarczenia do OPL Zamówienia na Usługę BSA w technologii VDSL na ŁAA z aktywną usługą głosową
- Uruchomienie następuje zgodnie z terminem wskazanym za pośrednictwem Aplikacji;
- W przypadku braku możliwości świadczenia Usługi BSA dla tego trybu następuje zakończenie procesu (brak sporządzania i przekazywania do PT rozwiązania alternatywnego).

21. W razie weryfikacji technicznej zakończonej wynikiem pozytywnym, OPL przesyła niezwłocznie, nie później niż w terminie 1 (jednego) DR Biorcy, Dawcy/Dawcom, potwierdzenie daty realizacji Zamówienia. W razie odmowy dokonanej przez Dawcę, o której mowa w ustępach 12 i 14, OPL odmawia realizacji Zamówienia wskazując Dawcę i przyczynę, z jakiej Dawca odmówił realizacji oraz niezwłocznie, najpóźniej w terminie 1 (jednego) DR od dnia otrzymania odmowy od Dawcy, informuje o tym Biorcę.

22. Realizacja Zamówienia na Usługę Regulowaną w zakresie Łącza Abonenckiego Nieaktywnego:

- a) Do momentu rozpatrzenia Zamówienia dotyczącego Łącza Abonenckiego Nieaktywnego, OPL nie będzie rozpatrywać kolejnych Zamówień Biorcy na dane łącze Abonenckie, z wyjątkiem przypadku, gdy ten sam Biorca wystąpi z Zamówieniem na świadczenie innej Usługi Regulowanej na tym samym Łączu Abonenckim Nieaktywnym.
- b) Biorca wykona na własny koszt Przyłącze Abonenckie (w przypadku braku tej części odcinka po stronie OPL) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa budowlanego. Przyłącze Abonenckie stanowi przynależność do nieruchomości, a właścicielem tego Przyłącza Abonenckiego jest właściciel danej nieruchomości. W przypadku rozwiązania/wygaśnięcia umowy między Abonentem a OPL/ Biorcą, OPL/Biorca nie powinien pobierać opłaty za przejęcie Przyłącza Abonenckiego ani od Abonenta ani od innego Biorcy, który chciałby świadczyć usługi z wykorzystaniem tego Przyłącza Abonenckiego. Ani Biorca ani OPL nie powinni demontować takiego Przyłącza Abonenckiego ani w żaden sposób uniemożliwiać świadczenia Usług Abonenckich z wykorzystaniem tego Przyłącza Abonenckiego przez innego Biorcę. Odszkodowanie za zdemontowanie Przyłącza Abonenckiego lub uniemożliwienie świadczenia usługi przysługuje Biorcy od Dawcy.

- c) W przypadku gdy system OPL wskazuje, że Przyłącze Abonenckie istnieje, a jest nieaktywne, OPL udostępni to przyłącze PT. Jeżeli w trakcie aktywacji usługi dla Abonenta okaże się, iż Przyłącze Abonenckie nie istnieje lub jest niesprawne, OPL wybuduje Przyłącze Abonenckie zgodnie z zasadami dla ŁAN.
- d) Po wykonaniu Przyłącza Abonenckiego przez Biorcę, Biorca zawiadamia o tym fakcie OPL, przekazuje dokumentację techniczną a także występuje z wnioskiem o wpięcie Przyłącza Abonenckiego do Sieci OPL w ramach uruchomienia łącza Abonenckiego Nieaktywnego ze wskazaniem daty realizacji (data ta powinna przypadać na 3 (trzy) DR od wysłania komunikatu do OPL lub inny termin ustalony między Stronami). Dodatkowo PT może skorzystać z Aplikacji w celu rezerwacji terminu realizacji usług na Łączu Abonenckim Nieaktywnym za pośrednictwem Aplikacji zgodnie z ust. 15a. Wpięcie Przyłącza Abonenckiego do Sieci OPL dokonywane jest w terminie realizacji Zamówienia na docelową usługę. Za wykonanie wpięcia Przyłącza Abonenckiego do Sieci OPL, OPL pobiera opłatę zgodnie z Cennikiem. W tym samym czasie Biorca i OPL dokonają odbioru łącza Abonenckiego Nieaktywnego poprzez podpisanie protokołu odbioru łącza Abonenckiego Nieaktywnego. Dokumentacja przekazana OPL przez PT, dotycząca wybudowanego Przyłącza Abonenckiego musi być zgodna z przepisami prawa, w tym ustawy Prawo budowlane z dnia 7 lipca 1994 r. (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1333 z późn. zm.) i aktów wykonawczych do ww. ustawy oraz powinna zostać przekazana w formie uzgodnionej z OPL.
- e) Odbiór Łącza Abonenckiego Nieaktywnego następuje w obecności upoważnionego przedstawiciela Biorcy, który potwierdza dokonanie odbioru poprzez podpisanie protokołu odbioru łącza Abonenckiego Nieaktywnego.
- f) W przypadku nieobecności przedstawiciela Biorcy w terminie i miejscu planowanego odbioru łącza Abonenckiego Nieaktywnego, OPL ma prawo do dokonania jednostronnego odbioru łącza Abonenckiego Nieaktywnego. OPL prześle Biorcy, w terminie 2 (dwóch) DR od dnia dokonania jednostronnego odbioru łącza Abonenckiego Nieaktywnego, jednostronnie podpisany protokół odbioru łącza Abonenckiego Nieaktywnego.
- g) Biorca w terminie 2 (dwóch) DR od dnia doręczenia przez OPL protokołu odbioru łącza Abonenckiego Nieaktywnego, prześle do OPL podpisany przez siebie protokół odbioru łącza Abonenckiego Nieaktywnego lub zgłosi na piśmie ewentualne zastrzeżenia.
- h) Po bezskutecznym upływie terminu, o którym mowa w lit. g), Łącze Abonenckie Nieaktywne uważa się za przekazane do eksploatacji w dniu jednostronnego podpisania przez OPL protokołu odbioru łącza Abonenckiego Nieaktywnego.
- i) W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń, o których mowa w lit. g) in fine powyżej OPL i Biorca uzgodnią nowy termin podpisania protokołu odbioru łącza Abonenckiego Nieaktywnego, jednak nie dłuższy niż 5 (pięć) DR od otrzymania przez OPL zastrzeżeń Biorcy.
- j) Za datę przekazania Łącza Abonenckiego Nieaktywnego do eksploatacji, przyjmuje się datę podaną w podpisanym przez uczestników procesu protokole odbioru łącza Abonenckiego Nieaktywnego. OPL i PT mogą uzgodnić, iż odbiór łącza Abonenckiego Nieaktywnego będzie odbywać się za pomocą elektronicznych komunikatów przesyłanych pomiędzy OPL i PT.

- k) W przypadku Usługi LLU udostępnienie łącza Abonenckiego Nieaktywnego odbywa się w trybie dostępu pełnego lub współdzielonego.
- l) W przypadku gdy do wpięcia Przyłącza Abonenckiego do Sieci OPL zachodzi konieczność uzyskania zgody lub uczestnictwa strony trzeciej, obowiązek spełnienia tego warunku spoczywa na Biorcy.

23. W przypadku realizacji zamówień Usługi BSA:

- w technologii VDSL dla ŁAA z aktywną usługą głosową OPL kontaktuje się z Abonentem w celu umówienia Asysty instalacyjnej w lokalu Abonenta, z wyłączeniem sytuacji, gdy zamówienie posiadało ID Rezerwacji. W przypadku nieudanej próby połączenia telefonicznego z Abonentem PT, OPL podejmuje co najmniej dwie kolejne próby nawiązania kontaktu, w minimum kilkugodzinnych odstępach czasowych dla każdej z prób.

W przypadku, gdy umówienie asysty instalacyjnej jest niemożliwe z następujących przyczyn:

- a) dane kontaktowe są niewłaściwe,
- b) brak możliwości umówienia wizyty w lokalu Abonenta w celu przeprowadzenia Asysty instalacyjnej na dzień przypadający przed upływem terminu realizacji zamówienia na Usługę BSA.

OPL w terminie 1 DR od dnia stwierdzenia braku możliwości realizacji Usługi BSA przesyła do PT komunikat z informacją o braku możliwości realizacji zamówienia na Usługę BSA. Konsekwencją przesłania komunikatu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, jest konieczność złożenia nowego Zamówienia. W takim przypadku PT nie jest zobowiązany do zapłaty na rzecz OPL opłaty za przeprowadzenie Asysty instalacyjnej wskazanej w Cenniku, a OPL nie odpowiada za brak realizacji zamówienia na Usługę BSA.

W przypadku realizacji zamówień Usługi BSA w technologii VDSL dla ŁAN termin realizacji Asysty instalacyjnej jest jednocześnie terminem wpięcia Przyłącza Abonenckiego. PT wskazuje termin wpięcia Przyłącza Abonenckiego oraz zapewnia służbom technicznym OPL dostęp do lokalu Abonenta w tym terminie.

24. W zakresie łącza Abonenckiego Aktywnego, Przyłącze Abonenckie stanowi przynależność do nieruchomości, a właścicielem tego Przyłącza Abonenckiego jest właściciel danej nieruchomości. W przypadku rozwiązania/wygaśnięcia umowy między Abonentem a OPL albo PT, OPL albo PT nie powinien pobierać opłaty za przejęcie Przyłącza Abonenckiego ani od Abonenta ani od Biorcy, który chciałby świadczyć usługi z wykorzystaniem tego Przyłącza Abonenckiego. Ani PT ani OPL nie powinni demontować takiego Przyłącza Abonenckiego ani w żaden sposób uniemożliwiać świadczenie Usług Abonenckich z wykorzystaniem tego Przyłącza Abonenckiego przez innego PT.
25. OPL przesyła Biorcy, Dawcy/Dawcom, potwierdzenie daty realizacji Zamówienia niezwłocznie po upływie terminu, w którym można było anulować Zamówienie, nie później niż w terminie 4 (czterech) DR przed planowaną datą realizacji Zamówienia. W przypadku Zamówień z datą realizacji przypadającą na 7 (siedem) DR, OPL przesyła komunikat, o którym mowa powyżej na 2 (dwa) DR przed planowaną datą realizacji, dla realizacji Zamówień z datą realizacji 8 (osiem) DR - 9 (dziewięć) DR na 3(trzy) DR przed

planowaną datą realizacji. Data realizacji Zamówienia nie może przypadać na dzień świąteczny, ani dzień wolny od pracy.

26. W przypadku Usługi BSA realizowanej w technologii VDSL, OPL przeprowadza Asystę instalacyjną na rzecz PT. W ramach realizacji Asysty instalacyjnej OPL wykonuje następujące czynności:
- a. korekta łącza w sieci magistralnej i rozdzielczej,
 - b. separacja sieci domowej,
 - c. pomiar łącza (miernikiem VDSL)
 - d. instalacje master Splittera w lokalu Abonenta PT
 - e. weryfikacja działania łącza VDSL na sprzęcie referencyjnym OPL w ramach której realizowane są:
 - i. tymczasowa instalacja modemu referencyjnego OPL,
 - ii. weryfikacja prędkości synchronizacji modemu,
 - iii. przekazanie PT printscreenu z modemu OPL dotyczącego badanego łącza,
 - iv. demontaż modemu referencyjnego OPL.

OPL nie ponosi odpowiedzialności za sprzęt Abonenta oraz skutki działania sprzętu Abonenta.

27. W przypadku nieskutecznej realizacji procesu asysty instalacyjnej w lokalu Abonenta PT zostaje wykonany printscreen dokumentujący wykonanie czynności instalacyjnych w lokalu Abonenta PT. W takim przypadku master Splitter jest deinstalowany a sieć domowa Abonenta przywracana jest do stanu poprzedniego w celu umożliwienia korzystania z dotychczasowych usług. Jeżeli nieskuteczna realizacja Asysty instalacyjnej nastąpiła na skutek okoliczności za które OPL nie ponosi odpowiedzialności, OPL nie odpowiada za brak realizacji Zamówienia, a PT jest zobowiązany do zapłaty na rzecz OPL opłaty z tytułu realizacji Asysty instalacyjnej wskazanej w Cenniku. W przypadku nieskutecznej realizacji Asysty instalacyjnej z przyczyn, za które OPL ponosi odpowiedzialność, PT nie jest zobowiązany do zapłaty opłaty z tytułu realizacji czynności Asysty instalacyjnej.

Poprzez nieskuteczną realizację Asysty instalacyjnej w lokalu Abonenta, o której mowa w ust. 23, Strony rozumieją sytuację, w której po dokonaniu wszystkich czynności określonych w ust. 26, parametry sieci nie pozwalają na uruchomienie Usługi BSA w technologii VDSL.

28. OPL w ciągu 1 (jednego) DR po zrealizowaniu Zamówienia na Usługę Regulowaną niepowiązaną z NP potwierdza Biorcy realizację Zamówienia.

W przypadku Usługi BSA realizowanej w technologii VDSL, dodatkowym potwierdzeniem skutecznej realizacji Asysty instalacyjnej w lokalu Abonenta PT jest dokonanie sprawdzenia synchronizacji urządzenia końcowego (modemu) oraz wykonanie printscreenu dokumentującego wykonanie czynności instalacyjnych w lokalu Abonenta PT. Pomiary są wykonywane na urządzeniach referencyjnych należących do OPL. Do PT,

w terminie wskazanym w akapicie powyżej, przesłany zostaje printscreen potwierdzający wykonanie czynności objętych Asystą instalacyjną.

29. Za datę rozpoczęcia świadczenia Usługi Regulowanej oraz pobierania z tego tytułu opłat, o których mowa w Cenniku, przyjmuje datę realizacji Zamówienia, wskazaną w komunikacie, o którym mowa w ust. 28.

30. W szczególnych przypadkach podczas realizacji Zamówienia może wystąpić Realizacja Techniczna Negatywna (RTN):

1) Realizacja Techniczna Negatywna (RTN) może wystąpić z następujących powodów:

- a. Rezygnacja z realizacji Zamówienia przez Abonenta (Rezygnacja z Zamówionej Usługi).
- b. Odroczenie wcześniej umówionej realizacji Zamówienia przez Abonenta.
- c. Brak jest niezbędnego do realizacji Zamówienia dostępu do lokalu / posesji.
- d. Nieskuteczny odbiór Przyłącza Abonenckiego – OPL stwierdziła brak niezbędnego dostępu do Przyłącza Abonenckiego.
- e. Nieskuteczny odbiór Przyłącza Abonenckiego – OPL stwierdziła brak wybudowanego Przyłącza Abonenckiego.
- f. Nieskuteczny odbiór Przyłącza Abonenckiego – Przyłącze Abonenckie zbudowane przez PT zostało nieoznaczone przez PT / zaistniał brak identyfikacji Przyłącza Abonenckiego do wpięcia.
- g. Nieskuteczny odbiór Przyłącza Abonenckiego – Przyłącze Abonenckie wykonane niezgodnie z przepisami prawa.
- h. Nieskuteczny odbiór Przyłącza Abonenckiego – PT nie przekazał dokumentacji wybudowanego Przyłącza Abonenckiego / przekazana dokumentacja jest niepoprawna.
- i. Brak dostępu do urządzeń OPL.
- j. Kradzież / dewastacja / siła wyższa.
- k. Nieskuteczna Asysta instalacyjna dla Usługi BSA w technologii VDSL z przyczyn leżących po stronie OPL.
- l. Nieskuteczna Asysta instalacyjna dla Usługi BSA w technologii VDSL z przyczyn nieleżących po stronie OPL.

2) W przypadku wystąpienia RTN:

- a) W przypadku wystąpienia sytuacji określonej w pkt 1 lit. a powyżej, OPL nie jest zobowiązana do kolejnych prób realizacji Zamówienia.
- b) W przypadku wystąpienia sytuacji określonej w pkt 1 lit. b powyżej, OPL jest zobowiązana do jednej, powtórnej próby realizacji Zamówienia w terminie uzgodnionym z PT.
- c) W przypadku wystąpienia sytuacji określonej w pkt 1 lit. c powyżej OPL jest zobowiązana do jednej, powtórnej próby realizacji Zamówienia w terminie uzgodnionym z PT.

- d) W przypadku wystąpienia sytuacji określonej w pkt 1 lit. d powyżej OPL nie jest zobowiązana do kolejnych prób realizacji Zamówienia.
 - e) W przypadku wystąpienia sytuacji określonej w pkt 1 lit. e powyżej OPL nie jest zobowiązana do kolejnych prób realizacji Zamówienia.
 - f) W przypadku wystąpienia sytuacji określonej w pkt 1 lit. f powyżej OPL nie jest zobowiązana do kolejnych prób realizacji Zamówienia.
 - g) W przypadku wystąpienia sytuacji określonej w pkt 1 lit. g powyżej OPL nie jest zobowiązana do kolejnych prób realizacji Zamówienia.
 - h) W przypadku wystąpienia sytuacji określonej w pkt 1 lit. h powyżej OPL nie jest zobowiązana do kolejnych prób realizacji Zamówienia.
 - i) W przypadku wystąpienia sytuacji określonej w pkt 1 lit. i powyżej, OPL jest zobowiązana do niezwłocznego uzyskania dostępu do Urządzeń OPL i zrealizowania Zamówienia.
 - j) W przypadku wystąpienia sytuacji określonej w pkt 1 lit. j powyżej, OPL w trybie roboczym uzgodni z PT ewentualne dalsze procesowanie Zamówienia.
 - k) W przypadku wystąpienia sytuacji określonej w pkt 1 lit. k powyżej, OPL jest zobowiązana do kolejnych prób realizacji Zamówienia.
 - l) W przypadku wystąpienia sytuacji określonej w pkt 1 lit. l powyżej, OPL nie jest zobowiązana do kolejnych prób realizacji Zamówienia.
- 3) W przypadku, gdy realizacja Zamówienia zakończyła się niepowodzeniem, OPL wysła drogą elektroniczną komunikat informujący o realizacji technicznej negatywnej (RTN) do wszystkich uczestników procesu (Biorca, Dawca/Dawcy). Komunikat ten jest wysyłany niezwłocznie, nie później niż w dacie wymaganej realizacji Zamówienia. Dla Dawcy/Dawców odebranie takiego komunikatu oznacza, że dotychczasowa usługa nie powinna być dezaktywowana tzn., powinna pozostać w stanie niezmiennym.

3.2.3 Anulowanie Zamówień

1. OPL może anulować realizację Zamówienia z następujących przyczyn:
 - a) rezygnacji Biorcy – Biorca przesyła informację o anulowaniu Zamówienia na Usługę Regulowaną zawierającą następujące dane:
 - ID Zamówienia,
 - Data anulowania (data przesłania anulowania do OPL);
 - b) wycofania Oświadczenia przez Abonenta u Biorcy/Dawcy – Biorca/Dawca przesyła do OPL informację o anulowaniu Zamówienia na Usługę Regulowaną zawierającą następujące dane:
 - ID Zamówienia,
 - Data anulowania (data przesłania anulowania do OPL);
2. W przypadkach opisanych w ust. 1 lit. a) – b) zarówno Biorca, jak i Dawca/Dawcy są zobowiązani do przesłania w terminie 1 (jednego) DR do OPL informacji o anulowaniu Zamówienia OPL w przypadku otrzymania anulowania Zamówienia wstrzymuje jego

realizację i przesyła w terminie 1 (jednego) DR od otrzymania informacji o potrzebie anulowania Zamówienia do Dawcy/Dawców i Biorcy informację o przerwaniu procesu Migracji, zawierającą:

- a) ID Zamówienia,
 - b) kod wskazany w Załączniku nr 5 do Części I Umowy o Dostępie,
 - c) wskazanie podmiotu, który anulował Zamówienie,
3. OPL dokona skutecznego anulowania Zamówienia, jeżeli zlecenie wycofania Zamówienia wpłynie do OPL nie później niż 5 (pięć) DR przed datą realizacji Zamówienia. W przeciwnym przypadku zlecenie wycofania podlega odrzuceniu przez OPL z informacją, iż anulowanie Zamówienia na tym etapie jest niemożliwe.

3.2.4 Dezaktywacja dostępu

- 1. Usługa Regulowana na Łączu Abonenckim świadczona jest przez czas nieokreślony.
- 2. W przypadku Usług Regulowanych, gdy PT nie będzie świadczyć Usługi Abonenckiej na danym Łączu Abonenckim, tj. gdy Abonent złożył rezygnację z usług danego PT, jest on zobowiązany zwolnić to Łącze Abonenckie, tj. przestać rezygnację przed zaprzestaniem świadczenia Usługi Abonenckiej na danym Łączu Abonenckim wskazując w Zamówieniu datę dezaktywacji zgodną z terminem rozwiązywania umowy z Abonentem.
- 3. Dla Usług Regulowanych realizacja zlecenia odbywa się na zasadach opisanych w Rozdziale 3 pkt 3.2 ppkt 3.2.2 „Zasady realizacji procesu” z uwzględnieniem poniższych odstępstw:
 - a) proces dezaktywacji nie wymaga weryfikacji technicznej,
 - b) w procesie nie występuje odpytanie Biorcy i Dawcy.
- 4. Za rezygnację z Usługi Regulowanej na Łączu Abonenckim OPL pobiera od Dawcy określoną w Cenniku opłatę za dezaktywację Usługi Regulowanej z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej.
- 5. PT ma również prawo zrezygnować z Usługi BSA na danym Łączu Abonenckim:
 - a) ze skutkiem natychmiastowym, nie ponosząc żadnych dodatkowych opłat, jeżeli z powodu okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi OPL, Usługa Abonencka (o parametrach Opcji Usługi dla Usługi BSA wskazanych w Zamówieniu na Usługę) nie była świadczona Abonentowi PT w sposób ciągły przez okres co najmniej 7 (siedmiu) dni. W takim przypadku OPL zapłaci PT dwukrotność opłat wniesionych przez PT w związku z uruchomieniem Opcji Usługi Abonenckiej dla danego Abonenta,
 - b) w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania rezygnacji od Abonenta z Usługi Abonenckiej, wynikającej z braku świadczenia usługi, o którym mowa w lit. a powyżej,
 - c) jeżeli Usługa Abonencka nie spełnia parametrów technicznych określonych w Zamówieniu, PT ma prawo odstąpić od Zamówienia w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia realizacji Zamówienia na Usługę Abonencką. W takim przypadku PT nie ponosi żadnych dodatkowych opłat, a wystawione przez OPL faktury zostaną skorygowane.

3.3. Modyfikacje usług

3.3.1 Modyfikacje wspólne dla Usługi BSA, LLU

Zmiana lokalizacji – zmiana miejsca przyłączenia zakończenia sieci Abonenta

1. PT korzystający z Usług Regulowanych przesyła Zamówienie na zmianę miejsca lokalizacji Abonenta poprzez ISL.
2. Realizacja Zamówienia na zmianę miejsca lokalizacji odbywa się na zasadach opisanych w Rozdziale 3 pkt 3.2 ppkt 3.2.2 „Zasady realizacji procesu”, za wyjątkiem:
 - a) dla Zamówień, w których Biorca wskazał datę wymaganą z przedziału 10 (dziesięć) dni - 21 (dwadzieścia jeden) dni w przypadku pozytywnej weryfikacji technicznej, OPL w 5 (pięć) DR, od daty wpływu Zamówienia wysyła drogą elektroniczną komunikat do Biorcy z potwierdzoną datą realizacji Zamówienia. Format komunikatu zawiera zakres danych zgodny z MWD Komunikaty,
 - b) dla Zamówień w których Biorca wskazał datę wymaganą z przedziału 7 (siedem) dni – 9 (dziewięć) dni, OPL po pozytywnej weryfikacji formalnej przystępuje do realizacji Zamówienia. W tym przypadku, gdy istnieją możliwości techniczne realizacji Zamówienia na zmianę miejsca lokalizacji OPL przystępuje do realizacji Zamówienia. OPL dokonuje potwierdzenia realizacji Zamówienia na zasadach ogólnych MWM,
3. Wykaz danych umieszczonych w Zamówieniu określony jest w MWD.
4. Realizacja Zamówienia na zmianę miejsca lokalizacji skutkuje dezaktywacją danej usługi w dotychczasowej lokalizacji z datą realizacji zmiany Lokalu, bez konieczności składania odrębnego Zamówienia o rezygnacji z ww. Usługi Regulowanej w dotychczasowej lokalizacji. PT w Zamówieniu wskazuje czy w przypadku NWT w nowej lokalizacji należy pozostawić usługę w dotychczasowej lokalizacji.
5. OPL może odmówić wykonania Zamówienia na zmianę miejsca lokalizacji, jeśli nowa lokalizacja Abonenta znajduje się poza obszarem sieci telekomunikacyjnej OPL obsługującej łącze Abonenckie.
6. W przypadku, gdy OPL odmówi wykonania Zamówienia na zmianę miejsca lokalizacji świadczenia usługi, OPL będzie świadczyć usługi w dotychczasowej lokalizacji na dotychczasowych warunkach, do czasu otrzymania Zamówienia o rezygnacji od PT.

3.3.2 Modyfikacje Usługi BSA

Zmiana Opcji/Technologii Usługi Abonenckiej w ramach Usługi BSA

1. PT korzystający z Usługi Regulowanej przesyła Zamówienie na zmianę Opcji/Technologii Usługi Abonenckiej w ramach Usługi BSA poprzez ISL.
 - 1a. Zmiana klasy ruchu wymaga zmiany opcji Usługi BSA i realizowana jest procesem Zmiany Opcji a dla poziomu ATM skutkuje koniecznością zmiany parametrów VP/VC.
2. Realizacja Zamówienia odbywa się na zasadach opisanych w Rozdziale 3 pkt 3.2 ppkt 3.2.2 „Zasady realizacji procesów” z zastrzeżeniem że w przypadku zmiany technologii z ADSL na VDSL nie będzie realizowana Asysta Instalacyjna i w związku z tym nie będzie pobierana dodatkowa opłata za Asystę Instalacyjną oraz urządzenie Master Splitter
3. Wykaz danych umieszczonych w Zamówieniu określony jest w MWD.

4. Jeżeli na skutek zmiany Opcji, Usługa Abonencka przestanie działać albo spowoduje to niestabilne jej działanie, OPL po zgłoszeniu przez PT Awarii uruchomi najwyższą możliwą Opcję Usługi, na danym łączu, zgodnie z procesem Obsługi Awarii z modyfikacją Opcji/Technologii Usługi wskazanym w Części I Rozdział 1 pkt. 1.11.4a. W takim przypadku OPL nie pobiera opłaty za zmianę Opcji Usługi Abonenckiej, a PT nie przysługuje prawo do kary i bonifikaty z tytułu wystąpienia Awarii.
5. Jeżeli na skutek zmiany technologii Usługa Abonencka przestanie działać albo spowoduje to niestabilne jej działanie, OPL po zgłoszeniu przez PT Awarii uruchomi technologię zapewniającą najwyższą możliwą Opcję Usługi na danym łączu Abonenckim, zgodnie z procesem Obsługi Awarii z modyfikacją Opcji/technologii Usługi wskazanym w Części I Rozdział 1 pkt. 1.11. ppkt 1.11.4a. W takim przypadku OPL nie pobiera opłaty za zmianę Opcji Usługi Abonenckiej, a PT nie przysługuje prawo do kary i bonifikaty z tytułu wystąpienia Awarii.
6. Odmowa dokonania zmiany Opcji lub technologii Usługi Abonenckiej nie będzie mieć wpływu na bieżącą realizację Usługi Abonenckiej na danym łączu Abonenckim, która wykonywana jest na dotychczasowych zasadach.
7. Za zmianę Opcji lub technologii Usługi Abonenckiej OPL pobiera opłatę określoną w Cenniku.
8. Dla usługi szerokopasmowej, OPL nie może odmówić świadczenia Usługi BSA w takiej Opcji Usługi, której parametry nie przekraczają parametrów Opcji Usługi, którą OPL świadczyła własnemu Abonentowi lub innemu PT na danym łączu Abonenckim, bezpośrednio przed złożeniem Zamówienia, o którym mowa w ustępie 1.

3.3.3 Modyfikacje Usługi LLU

Zmiana rodzaju dostępu w Usłudze LLU z pełnego na współdzielony bądź ze współdzielonego na pełny

1. Realizacja Zamówienia odbywa się na zasadach opisanych w Rozdziale 3 pkt 3.2 ppkt 3.2.2 „Zasady realizacji procesów”.
2. Wykaz danych umieszczonych w Zamówieniu wskazany jest w dokumencie MWD.
3. Z tytułu zmiany Dostępu w ramach Usługi LLU z pełnego na współdzielony bądź ze współdzielonego na pełny, OPL pobiera opłatę jak za uruchomienie Usługi LLU zgodnie z Cennikiem.

3.3.4 Zmiana z Dostępu w Usłudze LLU do łącza Abonenckiego na Dostęp do LPPA oraz Dostępu do LPPA na Dostęp do łącza Abonenckiego

1. Zmiana z Dostępu do łącza Abonenckiego na Dostęp do LPPA oraz z Dostępu do LPPA na Dostęp do łącza Abonenckiego możliwa jest na podstawie złożonego przez PT do OPL prawidłowo wypełnionego Zamówienia.
2. Realizacja zamówienia odbywa się na zasadach opisanych w Rozdziale 3 pkt 3.2 ppkt 3.2.2 „Zasady realizacji procesów”.
3. Wykaz danych umieszczonych w zamówieniu wskazany jest w dokumencie MWD.
4. Z tytułu zmiany Dostępu do łącza Abonenckiego na Dostęp do LPPA/Dostępu do LPPA na Dostęp do łącza Abonenckiego, OPL pobiera opłatę określoną w Cenniku.

3.3.5 Odpytanie OPL przez PT lub część detaliczną OPL o aktywne usługi świadczone na danym łączu Abonenckim Aktywnym

1. Każdy PT, który realizuje MWM może wystąpić do OPL z zapytaniem o Usługi Regulowane (lub odpowiedniki świadczone przez Część detaliczną OPL) świadczone na danym łączu Abonenckim Aktywnym przez PT, na rzecz których OPL świadczy Usługi Regulowane, lub część detaliczną OPL. W tym celu wysyła zapytanie do OPL poprzez ISI podając ID łącza oraz adres instalacji, którego dotyczy zapytanie. Weryfikacja danych adresowych przez OPL nie stanowi podstawy do odrzucenia zapytania z przyczyn formalnych.
2. OPL w ciągu 2 (dwóch) DR udziela PT informacji o tym, jakie usługi są zainstalowane na danym ID łącza oraz podaje Identyfikator PT, na rzecz którego świadczona jest dana Usługa Regulowana przez OPL.
3. Dla realizacji procesu „Odpytanie OPL przez PT o aktywne usługi na danym łączu Abonenckim Aktywnym”, PT realizujący uprawnienia Biorcy zobowiązuje się do uzyskania od Abonenta Oświadczenia o wyrażeniu zgody na udostępnienie przez OPL temu PT informacji objętych tajemnicą telekomunikacyjną, identyfikujących Abonenta, obejmujących w szczególności adres Abonenta oraz ID łącza. PT realizujący uprawnienia Biorcy ponosi wyłączną odpowiedzialność za zgodność brzmienia Oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, ze stanem faktycznym.
4. Niezależnie od Oświadczenia Abonenta, o którym mowa w ust. 3 powyżej, dla realizacji procesu „Odpytanie OPL przez PT o usługi na danym łączu Abonenckim Aktywnym” PT realizujący uprawnienia Dawcy wyraża zgodę na udostępnianie przez OPL PT realizującemu uprawnienia Biorcy informacji objętych tajemnicą telekomunikacyjną, w szczególności identyfikujących:
 - a) Dawcę, w tym firmę tego PT,
 - b) rodzaj usług świadczonych na danym łączu Abonenckim na podstawie Umowy o Dostępie zawartej pomiędzy OPL a Dawcą.

3.3.6 Złożenie Zamówienia na realizację WTF

1. WTF jest wykonywany przez OPL i dotyczy szczegółowych informacji, innych niż zawarte w Informacjach Ogólnych, które są konieczne do precyzyjnego określenia możliwości technicznych realizacji usług głosowych lub szerokopasmowych na danym łączu Abonenckim.
2. Złożenie zamówienia na realizację WTF jest fakultatywne, według wyboru dokonanego przez PT.
3. WTF jest przeprowadzany niezależnie od przeprowadzonej weryfikacji technicznej.
4. PT, z wykorzystaniem ISI, może wystąpić do OPL z wnioskiem o przeprowadzenie WTF na wybrane łącze Abonenckie. OPL weryfikuje zamówienie na WTF pod względem formalnym w terminie 1 (jednego) DR od dnia jego otrzymania.
5. Weryfikacja danych adresowych przez OPL nie stanowi podstawy do odrzucenia zamówienia na WTF z przyczyn formalnych.

6. W przypadku stwierdzenia, że zamówienie na WTF nie spełnia wymogów formalnych, OPL w terminie 1 (jednego) DR od dnia jego otrzymania, wzywa PT do uzupełnienia zamówienia lub złożenia dodatkowych wyjaśnień.
7. PT uzupełnia zamówienie na WTF lub udziela dodatkowych wyjaśnień w terminie 2 (dwóch) DR od dnia doręczenia wezwania od OPL, pod rygorem odrzucenia zamówienia na WTF.
8. OPL przekazuje, za pomocą ISI, wyniki WTF w terminie 5 (pięciu) DR, licząc od dnia złożenia wniosku wolnego od braków formalnych.
9. Z tytułu przeprowadzenia WTF, OPL pobiera opłatę, określoną w Cenniku.
10. W przypadku, gdy realizacja WTF wymaga przeprowadzenia pomiarów w lokalu Abonenta, PT powiadomi Abonenta o konieczności wstępu pracowników OPL do lokalu Abonenta. WTF dokonany zostanie przez OPL w terminie uzgodnionym z Abonentem. W takim przypadku przekazanie przez OPL wyniku WTF PT nastąpi w terminie 5 (pięciu) DR od dnia realizacji WTF. W przypadku, gdy w umówionym przez OPL i Abonenta terminie, Abonent nie zapewni dostępu do lokalu lub nie wyrazi zgody na czynności, o których mowa powyżej, OPL jest zwolniona z odpowiedzialności wobec PT z tytułu nie wywiązania się z terminowego wykonania WTF i obciąży PT należnością za przeprowadzenie WTF.
11. W przypadku Łączy Abonenckich Nieaktywnych WTF realizowany jest tylko na zasobach OPL (kabel magistralny, kabel rozdzielczy i Przyłącze Abonenckie jeśli istnieje).
12. Czas rezerwacji zasobów na danym Łączu Abonenckim Nieaktywnym (w przypadku Usługi BSA) wynosi 30 (trzydzieści) dni od dnia przekazania wyniku WTF dla PT do dnia złożenia przez PT Zamówienia na ŁAN, z tym że 30-ty (trzydziesty) dzień nie powinien przypadać w niedzielę lub inne dni ustawowo wolne od pracy na terenie RP. W przypadku złożenia Zamówienia na ŁAN w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia przekazania wyników WTF OPL przystępuje do realizacji Zamówienia.
13. Za czas rezerwacji zasobów na danym ŁAN, (w przypadku Usługi BSA), OPL obciąży PT opłatą jednorazową w wysokości opłaty abonamentowej określonej w Cenniku Tabela nr 4.
14. W przypadku, gdy PT w ciągu 30 (trzydziestu) dni nie prześle do OPL Zamówienia na ŁAN (w przypadku Usługi BSA), OPL zwalnia zasoby i kończy proces WTF. PT musi wystąpić ponownie z zamówieniem na WTF.
15. W przypadku, gdy wyniki WTF nie znajdują potwierdzenia w trakcie realizacji usługi na danym Łączu Abonenckim PT w terminie 44 (czterdziestu czterech) DR od dnia przekazania wyniku WTF do PT, ma prawo do otrzymania zwrotu:
 - a) dwukrotności zapłaconej przez PT należności za przeprowadzenie WTF na wybrane Łącze Abonenckie według wysokości określonej w Cenniku Umowy o Dostępie, na podstawie której został zlecony WTF,
 - b) zapłaconej przez PT należności za uwolnienie Łącza Abonenckiego według wysokości określonej w Cenniku Umowy o Dostępie, na podstawie której został zlecony WTF,
 - c) opłaty abonamentowej za dane Łącze Abonenckie określonej w Cenniku,

pod warunkiem jednoczesnej rezygnacji ze zrealizowanego Zamówienia na Łącze Abonenckie w terminie do 30 (trzydziestu) DR od daty realizacji Zamówienia na Łącze Abonenckie potwierdzonej przez OPL.

3.3.7 Zamówienie na wykreowanie VP/zmianę parametrów VC

1. Procedura Zamówienia na wykreowanie VP/zmianę parametrów VC
 - a) w danej klasie ruchu, dla danego PT może być utworzona najwyżej jedna VP pomiędzy PDU, a obsługiwanym przez niego urządzeniem DSLAM. W przypadku klasy ruchu innej od UBR, klasa ruchu, w której ma być utworzona VP oraz parametry techniczne klasy ruchu będą określone przez parametry VC dla którego dana VP będzie utworzona lub przez PT w Zamówieniu na wykreowanie VP/zmianę parametrów VC,
 - b) PT ma prawo do zmiany klasy ruchu VC. Zmiana klasy ruchu VC odbywa się poprzez zmianę parametrów VC. Za zmianę parametrów VC OPL pobiera opłatę jednorazową zgodnie z Cennikiem. Na wniosek PT lub w przypadku jeżeli klasa ruchu VC ma być wyższa niż klasa ruchu VP w której dotychczas VC był transportowany, OPL przypisze dany VC do docelowej VP zestawionej w klasie ruchu, która zostanie określona w Zamówieniu na wykreowanie VP/zmianę parametrów VC. W Zamówieniu na wykreowanie VP/zmianę parametrów VC PT może określić klasę ruchu VP do której ma być przypisany VC. Jeżeli PT nie określi parametrów VP do której VC ma zostać przypisany, to zostanie on przypisany do istniejącej już VP o tej samej klasie ruchu, lub w przypadku braku takiej VP, OPL wykreuje nową VP o takiej samej klasie ruchu (parametrach) jak VC, którego dotyczy Zamówienie na wykreowanie VP/zmianę parametrów VC. W sytuacji gdy następuje przypisanie VC do istniejącej już VP, OPL pobiera tylko jedną opłatę za zmianę parametrów VC zgodnie z Cennikiem,
 - c) Za wykreowanie VP zgodnie z zasadami określonymi w ust. 1 lit. b powyżej, OPL pobiera opłatę jednorazową zgodnie z Cennikiem.
2. W terminie 1 (jednego) DR od otrzymania przez OPL Zamówienia na wykreowanie VP/zmianę parametrów VC dokonywana jest weryfikacja formalna i w przypadku, gdy zamówienie to nie spełnia wymogów formalnych, OPL w powyższym terminie zwraca się poprzez ISI do PT o uzupełnienie lub poprawienie Zamówienia na wykreowanie VP/zmianę parametrów VC. W przypadku, gdy Zamówienie na wykreowanie VP/zmianę parametrów VC spełnia wymogi formalne jest przyjmowane przez OPL do realizacji. Zamówienie na wykreowanie VP/zmianę parametrów VC uważa się za spełniające warunki formalne jeżeli zawiera dane niezbędne do scharakteryzowania VP/VC i klasy usługi.
3. PT składa poprawione Zamówienie na wykreowanie VP/zmianę parametrów VC w terminie 3 (trzech) DR od dnia otrzymania wezwania OPL.
4. Po przyjęciu do realizacji Zamówienia na wykreowanie VP/zmianę parametrów VC wolnego od braków formalnych, OPL dokonuje weryfikacji możliwości technicznych wykreowania VP/VC w danej klasie ruchu (wywiad techniczny VP) i w terminie 2 (dwóch) DR od przyjęcia do realizacji Zamówienia na wykreowanie VP/zmianę parametrów VC przekazuje pisemnie PT informację o realizacji zamówienia, a w przypadku braku technicznych możliwości realizacji zamówienia OPL przesyła PT informację o odmowie realizacji Zamówienia na wykreowanie VP/zmianę parametrów VC wraz z uzasadnieniem.

5. OPL realizuje Zamówienie na wykreowanie VP/zmianę parametrów VC w terminie 2 (dwóch) DR od dnia przekazania PT informacji o zamiarze realizacji Zamówienia na wykreowanie VP/zmianę parametrów VC.
6. PT ma prawo odstąpić od Zamówienia na wykreowanie VP/zmianę parametrów VC w terminie do 30 (trzydziestu) dni od dnia realizacji Zamówienia na wykreowanie VP/zmianę parametrów VC jeżeli wykreowana VP/VC nie spełnia parametrów technicznych określonych w Zamówieniu na wykreowanie VP/zmianę parametrów VC. W takim przypadku PT nie ponosi żadnych dodatkowych opłat, a wystawione, przez OPL faktury zostaną skorygowane.
7. W terminie do 30 (trzydziestu) dni od przekazania przez OPL PT informacji o zamiarze realizacji Zamówienia na wykreowanie VP/zmianę parametrów VC o której mowa ust. 5 powyżej, PT ma prawo anulować Zamówienie na wykreowanie VP/zmianę parametrów VC. W takim przypadku PT ponosi koszty wywiadu technicznego VP, określone w Cenniku.
8. Za termin wykreowania VP/zmiany parametrów VC przyjmuje się datę realizacji Zamówienia na wykreowanie VP/zmianę parametrów VC. Jeżeli w terminie 14 (czternastu) dni od daty realizacji Zamówienia na wykreowanie VP/zmianę parametrów VC PT zgłosi zastrzeżenia, co do jego realizacji i będą one zasadne, to data ta będzie przesunięta do czasu ostatecznego zakończenia realizacji Zamówienia na wykreowanie VP/ zmianę parametrów VC.
9. W przypadku, gdy wyniki wywiadu technicznego VP, o którym mowa w ust. 4 powyżej, nie znajdują potwierdzenia w trakcie realizacji Usługi Abonenckiej w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia realizacji Zamówienia na wykreowanie VP/zmianę parametrów VC, PT ma prawo do żądania od OPL wypłaty sumy w wysokości 2-krotnej wartości opłaty za wywiad techniczny VP, a także zwrotu wniesionych opłat za wykreowanie VP.

3.3.8 Złożenie Zamówienia na realizację Wstępnej Weryfikacji Technicznej (WWT)

1. OPL umożliwia wykonanie Wstępnej Weryfikacji Technicznej (WWT). WWT określa możliwości techniczne realizacji usługi szerokopasmowej na łączu Abonenckim z uwzględnieniem dostępnych zasobów liniowych oraz portów DSLAM.
2. Złożenie zamówienia na realizację WWT jest fakultatywne, według wyboru dokonanego przez PT. Realizacja WWT podlega opłacie określonej w Cenniku.
3. WWT jest przeprowadzany niezależnie od przeprowadzonej weryfikacji technicznej (wykonywanej w ramach realizacji zamówienia na łącze Abonenckie lub WTF).
4. PT, z wykorzystaniem ISI, może wystąpić do OPL z wnioskiem o wykonanie WWT na wskazanym łączu Abonenckim.
5. Zamówienie złożone przez PT musi zawierać dane pozwalające na jednoznaczne określenie lokalizacji:
 - miejscowość, ulica, numer lokalu, numer posesji dla ŁANlub
 - Id łącza dla ŁAA
6. OPL odrzuci zamówienie na WWT w przypadku kiedy nie zawiera poprawnych lub kompletnych danych.

7. OPL przekazuje, za pomocą ISI, wyniki WWT online (do 2 (dwóch) minut - w przypadku spadku wydajności systemów OPL może nastąpić wydłużenie czasu odpowiedzi).
8. Wynik WWT zawiera informacje o możliwości uruchomienia usługi szerokopasmowej oraz wskazuje prognozowaną przepływność.
9. W przypadku, gdy wyniki WWT nie znajdują potwierdzenia w trakcie realizacji usługi na danym łączy Abonenckim, odpowiednie zastosowanie (w szczególności uwzględniające różnicę w wysokości opłat za WWT i WTF) znajdują zasady opisane w treści Części I, Rozdział 3, pkt. 3.3, ppkt. 3.3.6 Umowy o Dostępie. PT może domagać się zwrotu opłaty za WWT w terminie do 30 (trzydziestu) DR do dnia przekazania przez OPL wyników WWT.

Rozdział 4. Prognozy zapotrzebowania

4.1 Zasady składania prognoz

1. PT zobowiązany jest do przekazywania do OPL dokumentu (dalej „Prognoza”) określającego:
 - a. dla Usług BSA oraz LLU przewidywaną liczbę łączy Abonenckich, rodzaj usług oraz dla Usługi BSA wskazanie liczby Abonentów oraz PDU, na którym w/w Usługa Regulowana będzie świadczona, dla poziomu ATM prognoza dotyczy RSO, z uwzględnieniem sumy prognoz dla RPDU i LPDU obsługujących daną SO;
 - b. ponadto dla Usługi BSA przewidywaną liczbę łączy Abonenckich (o której mowa w lit. a powyżej) - przy czym dla poziomu dostępu ATM i Ethernet jest to wspólna prognoza dla obydwu poziomów, a także przewidywaną liczbę oraz typy interfejsów w poszczególnych PDU dla poziomu ATM oraz Ethernet, z których zamierza korzystać dla potrzeb świadczenia Usług Abonenckich;
 - c. dla Usługi LLU będzie przekazywana jedna Prognoza (bez podziału na dostęp pełny oraz dostęp współdzielony) z podziałem na SN, z uwzględnieniem podziału na ŁAA i ŁAN.
2. Prognoza przekazywana będzie do OPL cztery razy do roku i odnosić się będzie do okresu jednego kwartału począwszy od kwartału następującego po tym, w którym składana jest pierwsza Prognoza, a w przypadku Usługi BSA dodatkowo w podziale miesięcznym, przy czym do obliczeń odchyień Prognozy stosuje się wartość kwartalną.
3. Prognozy przygotowane przez PT powinny zostać przesłane do OPL nie później niż 1 (jeden) miesiąc przed rozpoczęciem okresu, którego dotyczą.
4. W ramach procesu prognozowania, przez datę rozpoczęcia i zakończenia poszczególnych kwartałów rozumie się:
 - a) Kwartał I: 1 stycznia (pierwszy dzień kwartału) – 31 marca (ostatni dzień kwartału);
 - b) Kwartał II: 1 kwietnia (pierwszy dzień kwartału) – 30 czerwca (ostatni dzień kwartału);
 - c) Kwartał III: 1 lipca (pierwszy dzień kwartału) – 30 września (ostatni dzień kwartału);
 - d) Kwartał IV: 1 października (pierwszy dzień kwartału) – 31 grudnia (ostatni dzień kwartału).
5. Prognozy przygotowane przez PT są przesyłane do OPL poprzez ISI.

6. PT dostarcza do OPL pierwszą Prognozę z chwilą podpisania Umowy o Dostępie. Prognoza ta powinna obejmować okres do końca kwartału, w którym Umowa o Dostępie została podpisana oraz następny kwartał. Pierwsza prognoza nie jest dla PT wiążąca i nie mają do niej zastosowania zasady opisane w ppkt. 4.2 ust. 2 i ppkt 4.2.2 poniżej.
7. Prognozy złożone w 1-szym roku od uruchomienia 1-szego PDU nie wywołują dla PT negatywnych konsekwencji, o których mowa w ppkt. 4.2.1 ust. 2 i ppkt. 4.2.2, a OPL realizuje złożone zamówienia w ramach istniejących zasobów. Jeżeli OPL wykaże, że występujące w tym okresie Awarie lub Przerwy w świadczeniu Usług Regulowanych spowodowane są błędnymi Prognozami dostarczonymi przez PT, OPL nie ponosi z tego tytułu odpowiedzialności i nie jest zobowiązana do wypłaty odszkodowania, kar umownych lub zapewnienia bonifikaty, o których mowa w Umowie.
8. W przypadku, gdy PT nie prześle Prognozy do OPL w określonym w ust. 4 terminie, OPL będzie realizować zamówienia dla danego okresu zgodnie z ostatnią przedstawioną przez PT Prognozą.
9. W przypadku, gdy z leżącej po stronie OPL przyczyny, w danym kwartale, OPL nie zrealizuje prawidłowo złożonych i nie odrzuconych (z powodu złożenia przez PT Zamówień na Łącza Abonenckie, które nie podlegają uwolnieniu, braku możliwości technicznych lub zagrożenia integralności Sieci OPL (udowodnionego), zamówień PT złożonych w granicach jego Prognozy na dany kwartał, PT nie będzie ponosił negatywnych konsekwencji złożenia zamówień w ilości odbiegającej od prognozowanej, w szczególności tych, o których mowa w ppkt 4.2.1 ust. 2 i ppkt 4.2.2.
10. Prognozy PT dla danego PDU są wiążące dla PT pod warunkiem terminowego realizowania przez OPL PDU w danej lokalizacji.
11. W przypadku, gdy z przyczyn, za które OPL ponosi odpowiedzialność, termin komercyjnego oddania PDU przekracza 14 (czternaście) dni PT jest zwolniony w danym kwartale z konieczności przedstawia Prognozy dla danego PDU.
12. Prognozy powinny być przygotowane przez PT zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 13 Umowy o Dostępie.

4.2 Zasady prognozowania

1. Wielkość prognozowana na dany kwartał będzie porównywana z rzeczywistymi zamówieniami złożonymi w tym kwartale.
2. Limity odchyień na prognozowany okres jednego kwartału:

Odchylenia (δ_{\max} =)	Dolny limit odchylenia	Górny limit odchylenia
dla Usług LLU	-30%	30%
dla Usługi BSA	-20%	20%

3. PT jest zobowiązany do przestrzegania górnych i dolnych limitów odchyień.

4.2.1 Limity odchyień

1. OPL jest zobowiązana do realizacji prawidłowo złożonych zamówień mieszczących się w granicach Prognoz na dany kwartał z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej.
2. W przypadku przekroczenia górnego limitu odchyień δ_{\max} wskazanego w pkt 4.2 np.: gdy Prognoza była zbyt niska, OPL dołoży starań, aby dostarczyć zamawiane Usługi Regulowane oraz obsłużyć przesyłany ruch w ramach Usługi Regulowanej, z zastrzeżeniem, że w wypadku zamówień przekraczających górny limit odchyień OPL nie gwarantuje terminowości ich realizowania, a PT nie przysługuje prawo do naliczenia OPL kary umownej za nieterminowe realizowanie zamówień. Ponadto, OPL pobiera podwyższoną o 50% opłatę instalacyjną związaną z realizacją Usługi Abonenckiej oraz za każdy zrealizowany powyżej górnego limitu odchyień port w PDU dla Usługi BSA.
3. W przypadku Prognoz dotyczących PDU limit odchylenia δ_{\max} ma odrębne zastosowanie do każdej Usługi Regulowanej, z zaokrągleniem do pełnej liczby na korzyść PT.

4.2.2 Dolne limity odchyień

1. Rzeczywiste zamówienia nie mogą być mniejsze niż $(1 + \delta_{\max})\%$ ostatniej Prognozy na dany kwartał. Dla zapewnienia dokładności składanych Prognoz i uniknięcia rozbudowywania zbędnej pojemności w Sieci OPL, na PT zostanie nałożona opłata. Opłata będzie pobierana od PT z dołu po zakończeniu kwartału kalendarzowego.

$$\text{Opłata} = ((1 + \delta_{\max}) \times P - Z) \times S$$

δ_{\max} – dolny limit odchyień

P – liczba zamówień w Prognozie na dany okres

Z – liczba zamówionych Usług Regulowanych na dany okres

S – opłata odpowiednia dla prognozowanej Usługi Regulowanej:

- a) Dla PDU – Opłata jednorazowa, za zestawienie dostępu w danym PDU;
- b) Opłata jednorazowa za uruchomienie Usługi Abonenckiej;
- c) Prognozy nie uwzględniające limitów odchyień oraz zasad prognozowania, uznawane są za nie spełniające wymogów formalnych.

4.2.3 Rozliczenia za błędne prognozy

1. Opłaty, o których mowa w ppkt 4.2.1 i ppkt 4.2.2 będą pobierane od PT z dołu po zakończeniu kwartału kalendarzowego. Dla celów obliczania górnych limitów odchyień, wszystkie zamówienia złożone przez PT, a nie zrealizowane przez OPL z jakichkolwiek przyczyn, będą traktowane, tak jakby przez OPL zostały zrealizowane.
2. Do każdego rozliczenia Prognozy nie później niż 30 (trzydzieści) dni od daty zakończenia kwartału, którego dotyczy Prognoza, OPL będzie dołączać elektroniczny wykaz na płycie CD poszczególnych pozycji zrealizowanych zamówień na dane łącze Abonenckie, który będzie zawierał następujące pola:
 - a) ID łącza;
 - b) datę przyjęcia przez OPL zamówienia na daną Usługę Regulowaną;
 - c) przypisanie danego zamówienia do PDU.

Powyższy wykaz powinien być zapisany w pliku *.txt a separatorem poszczególnych pól powinien być znak średnika.

3. Opóźnienie w doręczeniu PT wykazu, o którym mowa w ust. 2 skutkuje przesunięciem, o czas opóźnienia, terminu płatności o których mowa w ppkt. 4.2.1 i ppkt 4.2.2 za przekroczenie limitów odchyień.

4.2.4 Prognozy zamówień dla Usługi BSA

1. W ramach Prognozy zamówień na Usługi BSA podawane są ilość i rodzaj interfejsów fizycznych dla poszczególnych PDU, to jest:
 - a) dla poziomu ATM liczba portów: STM-1, STM-4, STM-16;
 - b) dla poziomu Ethernet liczba portów 1 GE, 10 GE, 100 GE.
2. W przypadku Prognoz dotyczących PDU limit odchylenia δ_{\max} ma zastosowanie do sumy prognozowanych zamówień na poszczególne typy interfejsów dla wszystkich PDU danego poziomu, z zaokrągleniem do pełnej liczby na korzyść PT.
3. Różnica między ostatnią Prognozą a rzeczywistą liczbą zamówień w zakresie liczby portów dla poszczególnych PDU może wynosić co najwyżej 1 (jeden) port (to znaczy, w przypadku prognozowania 2 portów rzeczywiste zamówienia odpowiednio w danym kwartale mogą być równe 1, 2 lub 3 porty danego typu).
4. W przypadku, gdy różnica między ostatnią Prognozą, a rzeczywistą liczbą zamówień jest większa niż jeden port w takim wypadku mają zastosowanie te same zasady jak w przypadku przekroczenia limitu odchyień δ_{\max} , o których mowa w ppkt 4.2.1 i ppkt 4.2.2.

Rozdział 5. Zamówienia i Realizacja punktów styku sieci

5.1. Techniczne warunki przyłączenia Sieci PT do Sieci OPL

1. W celu przyłączenia Sieci PT do Sieci OPL dla potrzeb realizacji Usługi BSA, OPL oferuje PT Tryby Realizacji Połączenia Sieci, które różnią się technicznymi sposobami ich realizacji oraz zakresem odpowiedzialności za Infrastrukturę Telekomunikacyjną. Przyłączenie Sieci PT do Sieci OPL może być zrealizowane w:
 - a) Trybie Łącza Dedykowanego;
 - b) Trybie Kolokacji;
 - c) Trybie Połączenia Liniowego.
2. O wyborze Trybu Realizacji Połączenia Sieci decyduje PT. Warunkiem korzystania z wybranego trybu przyłączenia są możliwości techniczne realizacji PDU w danej lokalizacji. W przypadku braku takich możliwości OPL przedstawi uzasadnienie wyjaśniające przyczynę występujących ograniczeń oraz wskaże propozycję zastosowania rozwiązania alternatywnego.
3. Dla każdego Trybu Realizacji Połączenia Sieci zdefiniowano FPSS, który jest miejscem połączenia Mediów Fizycznych.
4. Dostęp do PDU odbywa się poprzez FPSS.

5. Wykaz lokalizacji, w których możliwe jest utworzenie FPSS w Trybie Kolokacji lub w Trybie Połączenia Liniowego, wraz z PDU przypisanymi do tych FPSS stanowi Załącznik nr 14 do Części I Ogólnej Oferty.
- 5a. Lista FPSS stanowi Załącznik nr 15 Umowy o Dostępie.
6. Aktualizacja wykazu lokalizacji, w których możliwe jest utworzenie FPSS oraz aktualizacja listy FPSS przez OPL nie wymaga zmiany Umowy o Dostępie. Aktualny wykaz lokalizacji, w których możliwe jest utworzenie FPSS oraz aktualna lista FPSS, o których mowa w ust. 5 i ust. 5a powyżej, będą dostępne poprzez ISI oraz stronę internetową OPL.
7. Realizacja Trybów Realizacji Połączenia Sieci, może być dokonana z wykorzystaniem elementów Infrastruktury Telekomunikacyjnej innego PT⁹, z którym PT ma podpisaną odrębną umowę na ich udostępnienie. W takim przypadku PT przekaże OPL zgodę innego PT na wykorzystanie wskazanych elementów jego infrastruktury, z zastrzeżeniem, iż umowy zawarte przez OPL z innym PT nie wyłączają takiej możliwości.
8. OPL nie zezwala na budowę punktów styku sieci na Powierzchni Kolokacyjnej pomiędzy Przedsiębiorcami Telekomunikacyjnymi.

5.2. Zamówienie na PDU

1. Zamówienia na PDU składane przez PT do OPL mogą dotyczyć:
 - a) uruchomienia PDU;
 - b) modyfikacji PDU polegającej na:
 - zwiększeniu przepustowości PDU;
 - zmniejszeniu przepustowości PDU;
 - zmianie trybu FPSS;
 - zmianie typu interfejsu z UNI na AINI (tylko Usługa BSA dla ATM);
 - c) likwidacji PDU.
2. W celu uruchomienia, modyfikacji lub likwidacji PDU, PT składa do OPL prawidłowo wypełnione odpowiednie Zamówienie na PDU. Wzory Zamówień na PDU dla Usługi BSA stanowią Załączniki 16, 16a i 16b do Części I Ogólnej Umowy o Dostępie.
3. Zamówienie na PDU PT składa poprzez ISI.
4. OPL weryfikuje Zamówienie na PDU pod kątem formalnym, w terminie 3 (trzech) DR od dnia jego otrzymania. Przyjmuje się, że Zamówienie na PDU jest wolne od braków formalnych, jeżeli wszystkie wymagane pola zostały prawidłowo wypełnione i zostały dołączone wszystkie wymagane załączniki oraz OPL nie wezwała PT do jego uzupełnienia lub złożenia dodatkowych wyjaśnień w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim.

⁹ inny PT – oznacza innego PT współpracującego z OPL na podstawie Umowy o Dostępie

W przypadku, gdy dane pole w Zamówieniu powinno zdaniem PT pozostać niewypełnione, należy wstawić w nim poziomą kreskę.

5. W przypadku, gdy Zamówienie na PDU nie spełnia wymogów formalnych, OPL wzywa PT do uzupełnienia lub poprawienia zamówienia. PT składa uzupełnienie lub poprawki w terminie 5 (pięciu) DR od dnia otrzymania wezwania. W tym przypadku czas realizacji wywiadu technicznego liczony będzie od momentu złożenia zamówienia wolnego od braków formalnych. Jeżeli PT nie prześle uzupełnienia lub poprawek w terminie 5 (pięciu) DR do dnia otrzymania wezwania, zamówienie zostaje anulowane.
6. W przypadku złożenia Zamówienia na PDU wolnego od braków formalnych, OPL w ciągu 3 (trzech) DR od dnia jego otrzymania potwierdza fakt przyjęcia zamówienia do realizacji:
 - a) w przypadku Zamówienia na PDU w zakresie uruchomienia PDU, rozbudowy PDU, zmiany trybu FPSS, OPL realizuje wywiad techniczny;
 - b) w przypadku pozostałych Zamówień na PDU, OPL kieruje takie zamówienia do realizacji (zgodnie z poniższymi zapisami).

5.3. Wywiad techniczny

1. Z dniem złożenia przez PT Zamówienia na PDU wolnego od braków formalnych, rozpoczyna się bieg terminu realizacji wywiadu technicznego.
2. OPL realizuje wywiad techniczny w terminie 14 (czternastu) DR od dnia otrzymania Zamówienia na PDU wolnego od braków formalnych. W tym terminie OPL przesyła do PT warunki techniczne:
 - a) określające warunki realizacji lub modyfikacji PDU wraz z kosztorysem ofertowym (o ile jest wymagany). W tym przypadku OPL dokonuje jednocześnie rezerwacji zasobów sieciowych;
 - b) określające brak możliwości technicznych realizacji lub modyfikacji PDU wraz z kosztorysem ofertowym (o ile jest wymagany), w których OPL informuje o tym fakcie PT, wskazując przyczynę. W tym przypadku OPL przesyła do PT alternatywne warunki techniczne, wskazując inny sposób realizacji zamówienia.
3. Jeżeli Zamówienie na PDU zostało złożone zgodnie z prognozą, OPL nie może odmówić realizacji takiego zamówienia powołując się na brak możliwości technicznych z zastrzeżeniem przypadku, gdy PT nie zaakceptuje realizacji PDU w trybie określonym w rozwiązaniu alternatywnym.
4. Nieprzekazanie przez OPL warunków technicznych, o których mowa w ust. 2 powyżej w terminie 14 (czternastu) DR od dnia złożenia Zamówienia na PDU wolnego od braków formalnych oznacza jego pozytywne rozpatrzenie. Następnego DR OPL przekaże do PT warunki techniczne, o których mowa w pkt 5.3 ust. 2 lit. a.
5. W terminie 21 (dwudziestu jeden) DR od dnia przekazania przez OPL warunków technicznych, PT akceptuje przedstawione przez OPL warunki techniczne wraz z kosztorysem ofertowym (o ile jest wymagany). Jeżeli w wymaganym terminie, PT nie przekaże do OPL akceptacji warunków technicznych, Zamówienie na PDU jest uważane za nieważne i OPL zwalnia zarezerwowane dla tego zamówienia zasoby sieciowe. W takim przypadku PT ponosi koszty wywiadu technicznego, wnosząc na rzecz OPL opłatę określoną w Cenniku.

6. W terminie 21 (dwudziestu jeden) DR od dnia przekazania przez OPL warunków technicznych jednak przed akceptacją, o której mowa w ust. 5 powyżej, PT może dokonać zmiany lub anulowania Zamówienia na PDU. W przypadku, gdy zmiana Zamówienia na PDU powoduje konieczność udostępnienia innych zasobów niż objęte pierwotnym zamówieniem, OPL przeprowadzi wywiad techniczny. W przypadku anulowania Zamówienia na PDU PT ponosi koszty Wywiadu technicznego, wnosząc na rzecz OPL opłatę określoną w Cenniku.
7. Akceptacja przez PT warunków technicznych wraz z kosztorysem ofertowym (o ile jest wymagany) rozpoczyna proces budowy/rozbudowy PDU.

5.4. Budowa / rozbudowa PDU

1. Od dnia otrzymania przez OPL akceptacji przez PT warunków technicznych na Zamówienie na PDU wraz z kosztorysem ofertowym (o ile jest wymagany) OPL i PT przystępują do budowy/rozbudowy PDU.
2. Dla czynności wykonywanych przez OPL, czas budowy/rozbudowy PDU dla wszystkich Trybów Realizacji Połączenia Sieci wynosi maksymalnie 24 (dwadzieścia cztery) DR. Czas jest liczony od dnia otrzymania przez OPL podpisanych warunków technicznych w Trybie Łącza Dedykowanego albo podpisanych warunków technicznych wraz z podpisanym kosztorysem ofertowym w Trybie Połączenia Liniowego albo podpisania przez Strony Szczegółowej Umowy Kolokacji dla Trybu Kolokacji (Formalizacja Zamówienia).
3. W przypadku, gdy budowa/rozbudowa PDU wiąże się z koniecznością zakupu przez OPL wyposażenia technicznego od dostawców zewnętrznych i OPL wskaże taką potrzebę w warunkach technicznych, termin o którym mowa w ust. 2 powyżej może ulec wydłużeniu maksymalnie o 1 (jeden) miesiąc.
4. W przypadku, gdy budowa/rozbudowa PDU wiąże się z koniecznością rozbudowy: Węzła ATM lub IP (PDU BSA), w którym jest realizowany PDU i OPL wykaże taką potrzebę w warunkach technicznych, termin budowy/rozbudowy PDU ulega wydłużeniu o czas potrzebny na rozbudowę węzła lub centrali i wynosi maksymalnie 8 (osiem) miesięcy
5. W przypadku, gdy budowa/rozbudowa PDU wiąże się z koniecznością uzyskania przez OPL pozwoleń w tym pozwoleń na budowę lub innych decyzji wymaganych przepisami prawa, termin budowy/rozbudowy PDU ulega przedłużeniu o czas konieczny do uzyskania ostatecznego pozwolenia lub decyzji. W przypadku wystąpienia łącznie którejs z przesłanek wydłużenia terminu budowy/rozbudowy PDU, opisanych w ust. 3, ust. 4 i ust. 5 ww. okresy nie sumują się.
6. Jeżeli w terminie do 30 (trzydziestu) po pierwszym pisemnym wezwaniu OPL, PT nie udzieli wyjaśnień, dlaczego nie przystąpił do budowy/rozbudowy PDU, OPL wysyła ponowne wezwanie i jeżeli PT w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia wysłania ponownego wezwania nie przystąpi do budowy/rozbudowy PDU, Zamówienie na PDU jest uważane za nieważne i OPL zwalnia zarezerwowane dla tego zamówienia zasoby sieciowe.
7. Po zakończeniu budowy/rozbudowy PDU, Strony podpisują Protokół zdawczo – odbiorczy PDU. Zasady odbioru PDU reguluje pkt. 5.6.
8. W przypadku Usługi BSA za datę przekazania PDU do eksploatacji i pobierania z tego tytułu określonych opłat, przyjmuje się datę przekazania, wskazaną w podpisanym

przez Strony Protokole zdawczo – odbiorczym PDU lub dzień jednostronnego podpisania tego protokołu przez OPL.

5.5. Likwidacja / zmniejszenie przepustowości PDU

1. OPL dokona likwidacji/zmniejszenia przepustowości PDU w terminie 10 (dziesięciu) DR od dnia otrzymania Zamówienia na PDU wolnego od braków formalnych, nie wcześniej jednak niż na koniec okresu rozliczeniowego, w którym następuje złożenie Zamówienia na PDU.
2. Po dokonaniu likwidacji/zmniejszenia przepustowości PDU Strony podpiszą Protokół zdawczo-odbiorczy PDU zgodnie z zasadami opisanymi w pkt 5.6.
3. PT w terminie 5 (pięciu) DR od otrzymania Protokołu zdawczo-odbiorczego PDU dotyczącego likwidacji PDU, doręczy OPL listem poleconym za potwierdzeniem odbioru lub poprzez ISI podpisany przez siebie Protokół zdawczo-odbiorczy PDU, lub zgłosi na piśmie ewentualne zastrzeżenia. Po bezskutecznym upływie tego terminu, PDU uważa się za zlikwidowany w dniu dokonania jednostronnego odbioru PDU przez OPL.

5.6. Protokół zdawczo-odbiorczy PDU

1. Działania w PDU związane z uruchomieniem, modyfikacją czy likwidacją PDU będą potwierdzone podpisaniem przez Strony Protokołu zdawczo-odbiorczego PDU zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 17 do Części I Ogólnej Umowy o Dostępie.
2. OPL poinformuje pisemnie PT lub w inny pisemnie uzgodniony w trybie roboczym sposób o planowanym terminie podpisania Protokołu zdawczo-odbiorczego PDU.
3. W przypadku nieobecności przedstawicieli PT w terminie i miejscu wskazanym przez OPL, OPL dokona jednostronnego podpisania Protokołu zdawczo-odbiorczego PDU. OPL prześle PT, jednostronnie podpisany Protokół zdawczo-odbiorczy PDU.
4. Podpisanie Protokołu zdawczo-odbiorczego PDU powinno nastąpić w terminie do 14 (czternastu) DR od dnia zakończenia uruchomienia, budowy/ rozbudowy, modyfikacji lub likwidacji PDU przez OPL. PT w terminie 5 (pięciu) DR od dnia otrzymania od OPL jednostronnie podpisanego Protokołu zdawczo-odbiorczego PDU lub protokołu uruchomienia łączy E1, prześle do OPL listem poleconym za potwierdzeniem odbioru lub poprzez ISI podpisany przez siebie Protokół zdawczo-odbiorczy PDU, bądź zgłosi ewentualne zastrzeżenia.
5. W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń, o których mowa w ust. 4 powyżej, OPL niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 5 (pięciu) DR, ustali, czy zgłoszone zastrzeżenia są uzasadnione i w przypadku ich zasadności dokona usunięcia braków opisanych w zgłoszonych zastrzeżeniach.
6. Gdy OPL stwierdzi, że zgłoszone zastrzeżenia są uzasadnione, wyznaczy nowy termin podpisania Protokołu zdawczo-odbiorczego PDU, który nie może przypadać później niż w ciągu 14 (czternastu) DR od dnia stwierdzenia zasadności zgłoszonych zastrzeżeń. W przypadku Usługi BSA, za datę przekazania PDU do eksploatacji przyjmuje się datę podaną w nowo podpisanym przez Strony Protokole zdawczo-odbiorczym PDU. W przypadku braku zastrzeżeń lub w razie uznania zastrzeżeń za nieuzasadnione, za datę przekazania PDU do eksploatacji przyjmuje się datę jednostronnego podpisania przez OPL Protokołu zdawczo-odbiorczego PDU.

7. Za datę likwidacji PDU, modyfikacji lub przekazania PDU do eksploatacji i pobierania z tego tytułu określonych w Cenniku opłat przyjmuje się datę przekazania, wskazaną w podpisanym przez Strony Protokole zdawczo-odbiorczym PDU lub dzień jednostronnego podpisania tego protokołu przez OPL.
8. W przypadku, gdy PT nie jest gotowy do świadczenia Usługi Abonenckiej, taka informacja powinna znaleźć się w Protokole Zdawczo-Odbiorczym. W momencie, gdy ten stan ulegnie zmianie, PT zobowiązany jest do przesłania do OPL oświadczenia o gotowości do świadczenia Usługi Abonenckiej na uruchomionym PDU.

5.7. Warunki eksploatacji PDU

1. Po podpisaniu Protokołu zdawczo – odbiorczego PDU, rozpoczyna się faza eksploatacji PDU i FPSS.
2. Procesy określające tryb postępowania i wzajemne relacje między Stronami w warunkach normalnej pracy zostaną ustalone w trybie roboczym.
3. W celu eksploatacji i utrzymania PDU i FPSS w zaproponowanych poniżej rozwiązaniach Strony uruchomią jeden punkt kontaktowy (ISI), za pomocą którego Strony będą się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących eksploatacji i utrzymania połączeń międzysieciowych.

5.8. Tryby realizacji FPSS

5.8.1 Tryb Kolokacji

1. Fizyczne połączenie sieci w Trybie Kolokacji jest to połączenie, w którym PT zapewnia całą Infrastrukturę Telekomunikacyjną między własną Siecią, a PDU (Usługa BSA) lub PG (Usługa LLU) wybranym przez PT z wykazu PDK.
2. Połączenie sieci w Trybie Kolokacji jest możliwe do realizacji w Budynkach OPL wymienionych w Załączniku nr 15 do Części I Ogólnej Umowy o Dostępie „Lista FPSS”.
3. W Trybie Kolokacji urządzenia telekomunikacyjne PT zlokalizowane są w Budynku OPL i są w jego władaniu.
4. Na potrzeby Usługi BSA, FPSS umiejscowiony jest na przełącznicy optycznej ODF OPL.
5. W przypadku lokalizacji w jednym obiekcie więcej niż jednego PDU, możliwe jest wykorzystanie tego samego połączenia sieci w Trybie Kolokacji (tych samych urządzeń transmisyjnych) do realizacji połączenia sieci do tych PDU.
6. Realizacja zamówienia w Trybie Kolokacji na dany FPSS możliwa jest po podpisaniu Umowy o Dostępie oraz Szczegółowej Umowy Kolokacji dla konkretnej lokalizacji.
7. OPL odpowiada za budowę i rozbudowę infrastruktury od urządzenia OPL stanowiącego PDU do miejsca FPSS.
8. Realizacja FPSS na bazie łączy dzierżawionych od innego PT wymaga doręczenia do OPL jego pisemnej zgody wraz z dokładnym określeniem lokalizacji tych łączy na przełącznicy DDF (lokalizacja DDF, pion, łączówka, lokalizacja na łączówce).
9. Pozostałe zasady realizacji FPSS w Trybie Kolokacji są określone w odpowiedniej części Oferty SOR dotyczącej Kolokacji.

5.8.2 Tryb Połączenia Liniowego

1. Fizyczne połączenie sieci w Trybie Połączenia Liniowego polega na połączeniu włókien światłowodowych kabla PT z włóknami światłowodowymi kabla OPL lub na doprowadzeniu włókien światłowodowych kabla wskazanego przez OPL do przełącznicy optycznej OPL. Punkt połączenia włókien znajduje się w miejscu uzgodnionym przez Strony, a w przypadku braku porozumienia pomiędzy Stronami w Studni „zero” wskazanej przez OPL. Punkt ten stanowi FPSS.
2. Połączenie sieci w Trybie Połączenia Liniowego jest możliwe do realizacji dla lokalizacji OPL wymienionych w Załączniku nr 15 do Części I Ogólnej Umowy o Dostępie Lista FPSS.
3. W przypadku, gdy kabel PT jest już wprowadzony do Budynku OPL i zakończony na przełącznicy ODF OPL, FPSS dla tego połączenia znajduje się na ODF OPL.
4. PT zapewnia Infrastrukturę Telekomunikacyjną do FPSS i odpowiada za jej utrzymanie.
5. OPL odpowiada za utrzymanie Infrastruktury Telekomunikacyjnej od FPSS do PDU oraz za utrzymanie punktu połączenia włókien światłowodowych.
6. W przypadku, gdy istnieje możliwość wyboru spośród kilku studni kablowych, albo komór kablowych, wybór studni albo komory, do której wprowadzony zostanie kabel światłowodowy PT, będzie określony wspólnie przez OPL i przez PT składającego Zamówienie przy uwzględnieniu możliwości technicznych i zasobów sieciowych OPL. Jeżeli do porozumienia nie dojdzie w terminie 14 (czternastu) dni od dnia rozpoczęcia negocjacji, FPSS umiejscowione zostanie w Studni „zero”. Ustalenie zgodnie z tą zasadą studni kablowej lub komory kablowej, zobowiązuje OPL do udostępnienia PT kanalizacji teletechnicznej na odcinku do miejsca FPSS.
7. Minimalny okres trwania połączenia sieci zrealizowanego w Trybie Połączenia Liniowego wynosi 1 (jeden) rok.
8. W Trybie Połączenia Liniowego właścicielem urządzeń teletransmisyjnych w Budynku OPL, w którym zlokalizowano PDU, jest OPL.
9. Miejsce wprowadzenia kabla PT do studni kablowej, w której zlokalizowano FPSS, jest ustalane wspólnie przez Strony.
10. Oferta Połączenia Liniowego opiera się na połączeniach punkt-punkt realizowanych z optycznym interfejsem liniowym:
 - a) Usługa BSA - STM-1, STM-4, STM-16 zgodnym z zaleceniem ITU-T G.957 oraz 1 GE lub 10 GE, 100 GE zgodnym z Ethernet – (Ethernet - 802.3 IEEE Standard for Information technology - IEEE Computer Society/Local and Metropolitan Area Networks).
11. Kabel optyczny wykorzystywany przez PT dla połączenia sieci w Trybie Połączenia Liniowego jest zgodny z zaleceniem ITU-T G.652.
12. Połączenie włókien światłowodowych kabla PT i kabla OPL będzie wykonywane tylko dla włókien, które są konieczne dla działania systemu teletransmisyjnego pracującego na potrzeby połączenia sieci (jedna para włókien światłowodowych dla systemów teletransmisyjnych pracujących bez protekcji lub dwie pary włókien przy systemach teletransmisyjnych pracujących z zabezpieczeniem 1+1).

13. Tryb Połączenia Liniowego umożliwia realizację połączenia sieci dla jednego PT. Jednak OPL dopuszcza wykorzystanie włókien kabla światłowodowego będącego własnością tego PT do realizacji Trybu Połączenia Liniowego lub Trybu Kolokacji na potrzeby innego PT.
14. Lista urządzeń teletransmisyjnych, które będą używane przez OPL dla Trybu Połączenia Liniowego w poszczególnych PDU objętych Umową o Dostępie, będzie dostępna poprzez ISI. W aplikacji zostaną podane parametry konfiguracji potrzebne do uruchomienia tego typu połączenia. PT musi zapewnić sprzęt, który będzie kompatybilny ze wskazanym przez OPL sprzętem teletransmisyjnym.
15. Do realizacji Trybu Połączenia Liniowego PT może wykorzystywać sprzęt spoza listy urządzeń wskazanych w Umowie o Dostępie z zastrzeżeniem, że wcześniej zostaną przeprowadzone na koszt PT testy kompatybilności urządzenia teletransmisyjnego PT. Opłaty za przeprowadzenie testów kompatybilności określone są w Cenniku.
16. W przypadku przeprowadzenia z pozytywnymi wynikami testów kompatybilności urządzenia spoza listy wskazanej w Załączniku nr 15 do Części I Umowy o Dostępie, OPL w terminie do 3 (trzech) DR od zakończenia testów z pozytywnym wynikiem aktualizuje powyższą listę poprzez umieszczenie aktualnej listy określającej typy przetestowanych urządzeń na stronie internetowej OPL lub w ISI. Aktualizacja listy urządzeń teletransmisyjnych, z wyłączeniem wykreślenia urządzenia z listy, nie wymaga zmiany Umowy o Dostępie. Wykreślenie urządzenia z listy urządzeń wymaga zmiany Umowy o Dostępie.
17. OPL i PT zobowiązują się do skonfigurowania i eksploatacji urządzeń teletransmisyjnych w sposób niezakłócający pracy sieci telekomunikacyjnej drugiej Strony.
18. Na pisemny wniosek PT, do przyłączenia sieci w Trybie Połączenia Liniowego może być wykorzystane wolne włókno światłowodowe innego PT¹⁰. W takim przypadku do Zamówienia na PDU w Trybie Połączenia Liniowego PT zobowiązany jest dołączyć zgodę innego PT na wykorzystanie wskazanych elementów infrastruktury.

5.8.3 Tryb Łącza Dedykowanego

1. Fizyczne połączenie sieci w Trybie Łącza Dedykowanego polega na zestawieniu przez OPL, w ramach istniejących możliwości technicznych, łącza dzierżawionego między węzłem w Sieci PT, umiejscowionym w obiekcie niebędącym obiektem OPL, a pozostającym w dyspozycji PT i węzłem w Sieci OPL wybranym przez PT z wykazu PDU.
2. OPL odpowiada za utrzymanie infrastruktury teletransmisyjnej związanej z realizacją tych łączy do FPSS.

¹⁰ inny PT – oznacza innego PT współpracującego z OPL na podstawie Umowy o Dostępie

3. Na potrzeby Usługi BSA, FPSS umiejscowiony jest na przełącznicy optycznej ODF wskazanej przez PT.
4. Minimalny okres trwania usługi połączenia sieci zrealizowanego w Trybie Łącza Dedykowanego wynosi 1 (jeden) rok, licząc od dnia podpisania protokołu uruchomienia łącza. Wymóg ten dotyczy jedynie przypadku, gdy w celu realizacji Trybu Łącza Dedykowanego zachodzi konieczność poniesienia przez OPL dodatkowych nakładów inwestycyjnych. OPL powinna wykazać konieczność poniesienia tych nakładów w warunkach technicznych dostarczanych PT w ramach wywiadu technicznego.
5. PT udostępni OPL pomieszczenie techniczne wyposażone w odpowiednią infrastrukturę oraz zapewni dostęp do tego pomieszczenia służbom technicznym OPL w celu instalacji i utrzymania urządzeń technicznych niezbędnych do realizacji połączenia sieci.
6. Na wniosek PT łącze dzierżawione może być zestawione pomiędzy PDU wskazanym przez PT a Węzłem sieci telekomunikacyjnej innego PT. Łącze dzierżawione, o którym mowa w zdaniu poprzednim, jest realizowane na podstawie odrębnej umowy zawartej na podstawie obowiązującej oferty komercyjnej OPL.
7. W przypadku, gdy pomieszczenie techniczne przeznaczone do instalacji urządzeń OPL służących do realizacji połączenia Sieci Stron w Trybie Łącza Dedykowanego znajduje się w obiekcie będącym we władaniu podmiotu trzeciego, uzyskanie zgody oraz dokonanie niezbędnych uzgodnień wymaganych od podmiotu trzeciego w celu budowy kabla światłowodowego i instalacji urządzeń, spoczywa na PT i jest w zakresie jego czynności. PT ponosi również wszystkie koszty związane z wykorzystaniem infrastruktury podmiotu trzeciego do realizacji usługi.
8. PT zobowiązany jest dostarczyć do OPL wraz z Zamówieniem na PDU wszelkie zgody i uzgodnienia wymagane od podmiotu trzeciego.
9. OPL zapewnia łącze oraz odpowiada za jego eksploatację i utrzymanie.
10. W kwestiach spornych lub nieuregulowanych w Umowie o Dostępie na wniosek Strony odpowiednio stosuje się obowiązująca ofertę komercyjną OPL.

Rozdział 6. MWD Procesy i MWD Komunikaty

1. PT oświadcza, że zapoznał się z obowiązującymi wg stanu na dzień wejścia w życie Umowy o Dostępie, dokumentami Model Wymiany Danych Procesy i Model Wymiany Danych Komunikaty, zamieszczonymi na stronie internetowej OPL – www.hurt-orange.pl w wersji _____ *, oraz zobowiązuje się do ich stosowania, z uwzględnieniem zdania następnego. PT oświadcza, iż w przypadku wprowadzenia zmian do wersji dokumentów Modelu Wymiany Danych Procesy i Modelu Wymiany Danych Komunikaty, o których mowa w zdaniu poprzednim, będzie zobowiązany do uwzględnienia i stosowania zmienionych wersji dokumentów we wzajemnej współpracy.

*do uzupełnienia w trakcie negocjacji Umowy o Dostępie

2. MWD Procesy jest dokumentem, w którym w sposób szczegółowy opisywane są procesy dostarczania i obsługi Usługi, w szczególności zasady realizacji procesów objętych Modelem Współpracy Międzyoperatorskiej. Opisana w MWD Procesy komunikacja pomiędzy OPL i PT, realizowana jest wyłącznie za pośrednictwem ISL.

3. Dokument MWD Komunikaty mieści w sobie zakres informacji przekazywanych między stronami w poszczególnych krokach procesu, typ specyfikacji danych, reguły i standardy techniczne, techniczne specyfikacje komunikatów. Dokument MWD Komunikaty opisuje fizyczny model danych i komunikację wg modelu logicznego opisanego w dokumencie MWD Procesy.
4. Dokumenty MWD Procesy i MWD Komunikaty są odzwierciedleniem procesów opisanych w Umowie o Dostępie.
5. Dokument MWD Procesy jest zmienny. Zmiana brzmienia dokumentu MWD Procesy i MWD Komunikaty nie wymaga zmiany Umowy o Dostępie, ani zawarcia w formie pisemnej aneksu do Umowy o Dostępie.
6. PT może w każdym momencie zwrócić się do OPL o zmianę MWD Procesy. Procesy. OPL może również z własnej inicjatywy rozpocząć proces zmiany MWD Procesy. W takich sytuacjach odpowiednie zastosowanie będzie miała procedura określona w ust. 7.
7. Projekt nowego MWD Procesy jest publikowany na stronie **www.orange.pl** oraz przekazywany do informacji Prezesowi UKE oraz wszystkim PT mającym podpisaną z OPL Umowę o Dostępie. PT oraz Prezes UKE mogą zgłaszać uwagi do dokumentu MWD Procesy w terminie 21 (dwudziestu jeden) dni od dnia jego opublikowania oraz przekazania PT i Prezesowi UKE (okres konsultacji). W terminie 21 (dwudziestu jeden) dni od zakończenia konsultacji OPL przedstawi podmiotom, które przedstawiły stanowisko w ramach konsultacji raport, w którym wskaże, które uwagi zgłoszone w ramach konsultacji zostały uwzględnione przez OPL w ramach prac nad MWD Procesy oraz uzasadni nieuwzględnienie pozostałych uwag. Jednocześnie z raportem, OPL opublikuje projekt MWD Procesy. Wersja publikowana wraz z raportem jest wersją ostateczną MWD Procesy.
8. OPL przedstawia nowy projekt MWD Komunikaty w terminie 2 (dwóch) miesięcy od publikacji ostatecznej wersji MWD Procesy.
9. OPL zawiadamia PT o zmianach MWD Komunikaty z wyprzedzeniem:
 - a) co najmniej 5 (pięciu) miesięcy przed wdrożeniem produkcyjnym: przedstawienie PT propozycji dokumentu MWD Komunikaty,
 - b) co najmniej 3 (trzech) miesięcy przed wdrożeniem produkcyjnym: proces konsultacji i zgłaszanie uwag przez PT, warsztaty, wypracowanie wspólnego stanowiska, decyzja o uznaniu danej wersji dokumentu MWD Komunikaty za ostateczną i niepodlegającą zmianom,
 - c) co najmniej 2 (dwóch) miesięcy przed wdrożeniem produkcyjnym: przestanie ostatecznej (niepodlegającej zmianom) wersji dokumentu MWD Komunikaty do PT w celu wdrożenia modelu przez PT oraz dodatkowo publikacja na stronie internetowej OPL.
10. Wraz z przedmiotowym zawiadomieniem OPL przesyła PT dokument MWD Komunikaty w brzmieniu uwzględniającym planowane zmiany.
11. Jeżeli zmiany, o których mowa w ust. 5 i 6, będą wiązały się z koniecznością wykonania po stronie PT niezbędnych testów komunikacji, w ramach powołanych

zespołów roboczych składających się z przedstawicieli OPL i PT, Strony uzgodnią harmonogram wdrożenia zmian. PT zobowiązuje się do wykonania po swojej stronie testów, o których mowa w zdaniu 1.

12. OPL deklaruje, że zmiany, o których mowa w ust. 5 będą roboczo konsultowane z PT w ramach dotychczasowych form współpracy międzyoperatorskiej związanej z wdrażaniem poszczególnych usług, z udziałem również innych PT. OPL oświadcza, że implementacja nowych funkcjonalności, na które PT wyrażają zgodę, będzie następowała zgodnie z informacjami i terminami przekazanymi podczas konsultacji, o których mowa w zdaniu poprzednim.
13. W ramach bieżącej realizacji procesów objętych MWD Komunikaty wykryte błędy będą usuwane przez OPL z uwzględnieniem czasu wymaganego przez osobę trzecią (wykonawcę), niezbędnego do wprowadzenia zmian w systemach informatycznych OPL. PT wyraża zgodę na usunięcie błędów w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim i z tego tytułu nie będzie występował względem OPL z żadnymi roszczeniami.
14. OPL co najmniej 3 (trzy) miesiące przed wprowadzeniem Nowej Usługi Detalicznej zaproponuje model tymczasowy MWDP i MWDK, który będzie obowiązywał do czasu wydania przez Prezesa UKE Decyzji zmieniającej Ofertę, W tym przypadku nie obowiązują powyższe punkty (1-12).

Rozdział 7. Postanowienia końcowe

1. Strony postanawiają, że niniejsza umowa zastępuje postanowienia Umowy o Dostępie z dnia nr w zakresie Usługi BSA i Usługi LLU świadczonej w technologii miedzianej w zakresie wynikającym z Umowy Strony zobowiązują się, iż świadczenie Usługi BSA i Usługi LLU w technologii miedzianej odbywa się wyłącznie na zasadach niniejszej umowy.
2. Umowa o Dostępie wchodzi w życie z dniem oraz na zasadach określonych przez Strony w porozumieniu o współpracy międzyoperatorskiej („Porozumieniu wdrożeniowym”).
3. PT oświadcza, że zapoznał się z obowiązującymi wg stanu na dzień wejścia w życie Umowy o Dostępie, dokumentami Model Wymiany Danych Procesy i Model Wymiany Danych Komunikaty, zamieszczonymi na stronie internetowej OPL – www.hurt-orange.pl tj. dokumentem Model Wymiany Danych Procesy w wersji , oraz zobowiązuje się do ich stosowania, z uwzględnieniem zdania następnego. PT oświadcza, iż w przypadku wprowadzenia zmian do wersji dokumentów Modelu Wymiany Danych Procesy i Modelu Wymiany Danych Komunikaty, o których mowa w zdaniu poprzednim, będzie zobowiązany do uwzględnienia i stosowania zmienionych wersji dokumentów we wzajemnej współpracy.
4. Każda Strona wykonuje działalność telekomunikacyjną, wypełniając zadania i obowiązki na rzecz obronności i bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego w zakresie i na warunkach określonych w Dziale VIII Ustawy oraz w innych powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
5. W sprawach nieuregulowanych Umową o Dostępie stosuje się przepisy Oferty, Ustawy, kc, oraz wydanych na jego podstawie lub na podstawie Ustawy przepisów

wykonawczych, a także inne przepisy mające zastosowanie do stosunków prawnych pomiędzy Stronami.

6. Po zatwierdzeniu przez Prezesa UKE Oferty lub jej zmiany, PT i OPL współpracujący na podstawie Umowy o Dostępie, na wniosek jednej ze Stron, przystępują do negocjacji w dobrej wierze, celem dostosowania tej umowy do zatwierdzonej Oferty lub jej zmiany.
7. W terminie 10 (dziesięciu) DR od dnia zatwierdzenia przez Prezesa UKE Oferty lub jej zmiany, OPL listem poleconym przekaże PT, z którymi zawarła Umowę o Dostępie, powiadomienie o zatwierdzeniu Oferty lub jej zmiany określającej standardowe warunki Umowy o Dostępie.
8. O wydaniu decyzji lub orzeczenia, w wyniku, którego decyzja Prezesa UKE zatwierdzająca Ofertę przestanie obowiązywać, OPL powiadomi PT w terminie 7 (siedmiu) DR od doręczenia jej przedmiotowej decyzji lub orzeczenia.
9. Niedozwolone jest umieszczanie w Umowie o Dostępie klauzul, które uniemożliwią zmianę treści Umowy o Dostępie z pominięciem procesu negocjacji, z wyłączeniem przypadków wskazanych w Ofercie.
10. Żadna ze Stron nie będzie używać logo, patentów, praw autorskich, znaków towarowych lub jakichkolwiek innych praw własności intelektualnej należących do drugiej Strony bez wyraźnej uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony. Niniejsza Umowa o Dostępie nie przewiduje przeniesienia ani udzielenia licencji dotyczącej korzystania z jakichkolwiek praw własności intelektualnej między Stronami. Jeżeli w trakcie obowiązywania Umowy o Dostępie zaszłaby konieczność korzystania z jakichkolwiek praw własności intelektualnej między Stronami, Strony zawrą odpowiednią umowę w tym zakresie.
11. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie niniejszej Umowy o Dostępie będzie lub zostanie uznane za nieważne lub niewykonalne (w tym w wyniku zmian przepisów prawa), pozostałe postanowienia Umowy o Dostępie pozostaną ważne. W takim przypadku Strony w dobrej wierze podejmą negocjacje w celu dokonania zmiany Umowy o Dostępie w taki sposób, aby odzwierciedlona została intencja Stron towarzysząca przyjęciu takiego nieważnego lub niewykonalnego postanowienia.
12. Zmiana danych adresowych którejkolwiek ze Stron wymaga poinformowania drugiej Strony przez należycie umocowanych przedstawicieli Strony zgłaszającej zmianę, z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności.
13. Zmiana niniejszej Umowy o Dostępie (w tym jej załączników) wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności z zastrzeżeniem wyjątków wskazanych w Umowie. Zmiana Załącznika Adresowego do Umowy o Dostępie wymaga jedynie powiadomienia drugiej Strony w formie dokumentowej bez konieczności zawierania aneksu do Umowy o Dostępie.
14. W przypadku wycofania z aktywnej sprzedaży usług świadczonych Abonentom OPL, OPL ma prawo do zaprzestania sprzedaży odpowiednich usług na rzecz PT – nie wcześniej niż w terminie 3 miesięcy od powiadomienia PT o zaprzestaniu sprzedaży przez Część detaliczną OPL. Uruchomione usługi będą świadczone przez OPL do czasu zakończenia kontraktów nie dłużej niż przez 24 miesiące. Zaprzestanie sprzedaży i świadczenia tych usług na rzecz PT nie wymaga aneksowania Umowy o Dostępie.

15. W razie rozbieżności pomiędzy treścią Umowy o Dostępie a załącznikami do niej, pierwszeństwo mają zapisy zawarte w Umowie o Dostępie.
16. Załączniki do Umowy o Dostępie stanowią jej integralną część.
17. OPL oświadcza, że Umowa o Dostępie została zawarta z PT zgodnie z Ofertą, do której stosowania OPL jest zobowiązana w ramach obowiązków regulacyjnych nałożonych na OPL w zakresie następujących rynków właściwych:
 - 1) hurtowego rynku usługi lokalnego dostępu w stałej lokalizacji;
 - 2) hurtowego rynku usługi centralnego dostępu w stałej lokalizacji dla produktów rynku masowego.

Rozdział 8. Załączniki do Części I Ogólnej

1. Załącznik nr 1 do Części Ogólnej: Reprezentacja OPL (przedstawiany przy podpisywaniu Umowy o Dostępie);
2. Załącznik nr 2 do Części Ogólnej: Reprezentacja PT (przedstawiany przy podpisywaniu Umowy o Dostępie);
3. Załącznik nr 3 do Części Ogólnej: Wzór Gwarancji Bankowej;
4. Załącznik nr 4 do Części Ogólnej: Wzór Rezerwy Gwarancyjnej;
5. Załącznik nr 5 do Części Ogólnej: Kody odrzuceń;
6. Załącznik nr 6 do Części Ogólnej: Oświadczenie Abonenta;
7. Załącznik nr 7 do Części Ogólnej: Zgoda Abonenta osoba prawna;
8. Załącznik nr 8 do Części Ogólnej: Zgoda Abonenta osoba fizyczna;
9. Załącznik nr 9 do Części Ogólnej: Załącznik adresowy PT (przedstawiany przez Strony przy podpisywaniu Umowy o Dostępie);
10. Załącznik nr 10 do Części Ogólnej: Załącznik adresowy OPL (przedstawiany przez Strony przy podpisywaniu Umowy o Dostępie)
11. Załącznik nr 11 do Części Ogólnej Oświadczenie o zachowaniu tajemnicy i ochrony danych;
12. Załącznik nr 12 do Części Ogólnej: Wzór zamówienia na Cesję abonencką;
13. Załącznik nr 13 do Części Ogólnej: Prognozy zapotrzebowania.
14. Załącznik nr 14 do Części Ogólnej: Wykaz lokalizacji, w których możliwe jest utworzenie FPSS w Trybie Kolokacji lub w Trybie Połączenia Liniowego, wraz z PDU przypisanymi do tych FPSS.
15. Załącznik nr 15 do Części Ogólnej: Lista FPSS.
16. Załącznik nr 16 do Części Ogólnej: Wzór Zamówień na PDU dla Usługi BSA wraz z zamówieniem na wywiad techniczny;
17. Załącznik nr 16a do Części Ogólnej: Zamówienie na modyfikację Punktu Dostępu do Usługi.
18. Załącznik nr 16b do Części Ogólnej: Zamówienie na likwidację Punktu Dostępu do Usługi.

Część II. Usługa LLU

Usługa LLU jest świadczona z uwzględnieniem Części I Ogólnej Umowy o Dostępie oraz zgodnie z zapisami Oferty.

Rozdział 1. Przedmiot Usługi LLU

1. Umowa o Dostępie przewiduje uwolnienie Lokalnych Pętli Abonenckich i Lokalnych Podpętli Abonenckich, określanych zbiorczo w tekście umowy łączami Abonenckimi, w sposób zapewniający dostęp pełny lub współdzielony.
2. OPL uwalnia na rzecz PT:
 - a) łącza Abonenckie Aktywne;
 - b) łącza Abonenckie Nieaktywne (przy czym Przyłącze abonenckie zapewnia PT);z zachowaniem parametrów technicznych, które zapewnią świadczenie dowolnej Usługi Regulowanej.
3. W ramach uwalniania Łączy Abonenckich Aktywnych i Łączy Abonenckich Nieaktywnych OPL zapewni nieodpłatnie, na bieżąco aktualizowane Informacje Ogólne określone w Umowie o Dostępie oraz będzie świadczyć usługi obejmujące:
 - a) uwolnienie Łączy Abonenckich Aktywnych i Łączy Abonenckich Nieaktywnych w sposób zapewniający Dostęp Pełny i Współdzielony;
 - b) Kolokację na rzecz PT na warunkach opisanych w Szczegółowej Umowie Kolokacji zawartej na podstawie Oferty SOR;
 - c) podłączenie Urządzeń PT koniecznych do przyłączenia Łączy Abonenckich do Sieci PT;
 - d) inne usługi związane z uruchomieniem i utrzymaniem Łączy Abonenckich i Kolokacji;
 - e) umożliwienie wprowadzenia KK PT przeznaczonego do realizacji Dostępu, do Studni „zero” w przypadku zamówienia PT na realizację KK do Lokalizacji Wyniesionej albo do innego punktu wskazanego przez PT, w szczególności do PG;
 - f) realizację KK do Lokalizacji Wyniesionej z zastrzeżeniem, że OPL nie podejmuje się realizacji kabli, których długość przekracza 500 mb.
4. Dla rozwiązań FTTX usługa LLU jest świadczona na mocy niniejszej Umowy o Dostępie w zakresie dostępu do LPA i LPPA. Uzyskanie dostępu do ciemnego włókna światłowodowego w rozwiązaniach FTTX wymaga zawarcia dodatkowo Umowy o Dostępie telekomunikacyjnym na podstawie Oferty FTTH.

Rozdział 2. Tryb składania Zamówienia na realizację KK przez OPL oraz realizacja Zamówienia na KK

2.1. Składanie Zamówienia na KK

1. KK będzie dostarczony przez OPL na zamówienie PT. OPL realizuje KK jedynie o długości nieprzekraczającej 500 mb. Prace w obiektach OPL realizuje OPL.
2. W celu realizacji KK PT przesyła poprzez ISI prawidłowo wypełnione zamówienie na instalację KK (dalej „Zamówienie na instalację KK”), przy czym złożenie Zamówienia na instalację KK jest jednocześnie wnioskiem o realizację KK.

3. OPL weryfikuje zamówienie na instalację KK pod względem formalnym w terminie 1 (jednego) DR od dnia jego złożenia.
4. W przypadku stwierdzenia, że Zamówienie na instalację KK nie spełnia wymogów formalnych, OPL wzywa PT do uzupełnienia zamówienia lub złożenia dodatkowych wyjaśnień, w terminie 2 (dwóch) DR od dnia jego otrzymania.
5. Przyjmuje się, że Zamówienie na instalację KK jest wolne od braków formalnych, jeżeli wszystkie pola zostały prawidłowo wypełnione i zostały dołączone wszystkie wymagane załączniki oraz OPL nie wezwała PT do jego uzupełnienia lub złożenia dodatkowych wyjaśnień w terminie, o którym mowa w ust. 4 powyżej. W przypadku, gdy dane pole w Zamówieniu na instalację KK powinno, zdaniem PT, pozostać niewypełnione, należy wstawić w nim poziomą kreskę.
6. PT składa uzupełnione Zamówienie na instalację KK lub udziela dodatkowych wyjaśnień w terminie 2 (dwóch) DR od dnia doręczenia wezwania od OPL, pod rygorem zwrotu w/w zamówienia bez weryfikacji.
7. W terminie 14 (czternastu) DR od dnia złożenia przez PT Zamówienia na instalację KK wolnego od braków formalnych, OPL przesyła PT poprzez ISI:
 - a) w przypadku pozytywnie udzielonej odpowiedzi: termin realizacji KK, albo
 - b) w przypadku braku możliwości realizacji Zamówienia na instalację KK, o którym mowa w lit. a, szczegółowe uzasadnienie braku technicznych możliwości realizacji Zamówienia na instalację KK oraz rozwiązanie alternatywne z przewidywanym zakresem prac oraz terminem realizacji, albo
 - c) w przypadku braku możliwości technicznych realizacji Zamówienia na instalację KK, o którym mowa w lit. b, szczegółowe uzasadnienie braku technicznych możliwości realizacji Zamówienia na instalację KK oraz braku możliwości realizacji rozwiązania alternatywnego.
8. Nieudzielenie przez OPL odpowiedzi w ciągu 14 (czternastu) DR od dnia otrzymania przez OPL Zamówienia na instalację KK wolnego od braków formalnych traktowane jest jako udzielenie odpowiedzi pozytywnej. Po tym terminie OPL w ciągu maksymalnie 5 (pięciu) DR prześle do PT pozytywne WT.
9. W terminie 21 (dwudziestu jeden) DR od dnia doręczenia do PT przez OPL propozycji rozwiązania alternatywnego, PT akceptuje przedstawione przez OPL WT.
10. OPL w nieprzekraczalnym terminie 5 (pięciu) DR od dnia otrzymania akceptacji rozwiązania alternatywnego PT, udziela PT odpowiedzi pozytywnej, przysyłając WT.
11. Udzielając odpowiedzi pozytywnej OPL dokonuje jednocześnie rezerwacji zasobów sieciowych.
12. Jeżeli z przyczyn leżących po stronie PT nie dojdzie do realizacji Zamówienia na instalację KK (rezygnacja, odrzucenie), PT pokrywa koszty przeprowadzenia i wydania WT w wysokości określonej w Cenniku Tabela nr 8.

2.2. Realizacja Zamówienia na KK przez OPL

1. Realizacja KK nastąpi w terminie nie dłuższym niż 2 (dwa) miesiące od dnia przekazania do PT pozytywnej odpowiedzi, o której mowa w pkt 2.1 ustęp 7 lit. a lub liczonym od dnia

przesłania przez OPL do PT odpowiedzi pozytywnej, o której mowa w pkt 2.1 ustęp 10, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej oraz z wyjątkiem sytuacji, która dotyczy instalacji pierwszego KK dla danego PT w tej lokalizacji. W przypadku instalacji pierwszego KK dla danego PT w tej lokalizacji termin realizacji KK będzie zgodny z terminem oddania PT PDK.

2. Do terminu, o którym mowa w ust. 1, nie wlicza się terminów związanych z uzyskaniem określonych prawem zezwoleń, decyzji administracyjnych lub uzgodnień z właściwymi terenowymi organami administracji publicznej.
3. Przekazanie KK do eksploatacji następuje, poprzez podpisanie przez Strony protokołu odbioru (dalej „Protokół Odbioru KK”) stanowiącego Załącznik nr 2 do niniejszej Części. Podpisanie Protokołu Odbioru KK, powinno nastąpić w terminie do 2 (dwóch) DR od dnia zakończenia realizacji Zamówienia na instalację KK, o którym mowa w ust. 1 powyżej, o ile PT i OPL nie uzgodnią dłuższego terminu. O planowanym terminie przekazania KK do eksploatacji i podpisaniu Protokołu Odbioru KK OPL informuje PT za pomocą ISI z wyprzedzeniem co najmniej 5 (pięciu) DR.
4. W przypadku nieobecności przedstawicieli PT w terminie i miejscu planowanego odbioru KK, OPL dokona jednostronnego odbioru KK. OPL prześle PT, w terminie 2 (dwóch) DR od dnia dokonania jednostronnego odbioru KK, na adres wskazany w Załączniku Adresowym, jednostronnie podpisany Protokół Odbioru KK.
5. PT w terminie 5 (pięciu) DR od dnia otrzymania od OPL Protokołu Odbioru KK, doręczy OPL listem poleconym za potwierdzeniem odbioru, podpisany przez siebie Protokół Odbioru KK lub zgłosi na piśmie ewentualne zastrzeżenia. Po bezskutecznym upływie tego terminu, KK uważa się za przekazany do eksploatacji w dniu jednostronnego podpisania przez OPL Protokołu Odbioru KK.
6. Za datę przekazania KK do eksploatacji i pobierania z tego tytułu opłat, o których mowa w Cenniku zamieszczonym w niniejszej umowie przyjmuje się datę podaną w podpisanym przez Strony Protokole Odbioru KK lub dzień jednostronnego podpisania przez OPL Protokołu Odbioru KK.
7. W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń, o których mowa w ust. 5 powyżej, Strony niezwłocznie wyznaczą swoich przedstawicieli, których zadaniem będzie ustalenie czy zgłoszone zastrzeżenia są uzasadnione.
8. W przypadku, gdy przedstawiciele Stron, o których mowa w ust. 7 powyżej stwierdzą, że zgłoszone zastrzeżenia są uzasadnione, to za datę przekazania KK do eksploatacji i pobierania z tego tytułu opłat przyjmuje się datę podaną w nowo podpisanym przez Strony Protokole Odbioru KK. W razie uznania zastrzeżeń za nieuzasadnione, za datę przekazania KK do eksploatacji przyjmuje się datę jednostronnego podpisania przez OPL Protokołu Odbioru KK.
9. PT ma prawo rezygnacji z KK. Oświadczenie o rezygnacji z KK powinno być złożone w OPL z miesięcznym wyprzedzeniem przed planowaną datą rezygnacji. Rezygnacja PT z KK wywołuje skutek na koniec Okresu rozliczeniowego, w którym przypada planowana data rezygnacji z KK.
10. Zwrot KK następuje na podstawie wniosku PT i uzgodnień pomiędzy PT i OPL lub z chwilą rozwiązania Umowy o Dostępie.

11. W przypadku stwierdzenia wykorzystywania KK niezgodnie z warunkami Umowy o Dostępie, OPL po uprzednim wezwaniu PT do zaprzestania naruszeń i bezskutecznym upływie terminu 14 (czternastu) dni od dnia doręczenia wezwania ma prawo odłączenia KK. OPL ma prawo do rozpoczęcia naliczania 3-krotnej opłaty abonamentowej za KK, określonej w Cenniku w Tabeli nr 5.
12. Zwrot KK skutkuje odłączeniem łącza Abonenckiego przyłączonego do tego KK.
13. PT jest zobowiązane do:
 - a) wykorzystywania KK zgodnie z Umową o Dostępie z uwzględnieniem ich przeznaczenia oraz wymogów prawidłowej eksploatacji,
 - b) umożliwienia pracownikom OPL dokonywania kontroli stanu oraz wykorzystywania KK,
 - c) naprawiania wszelkich szkód wyrządzonych OPL wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy o Dostępie, z przyczyn leżących po stronie PT,
 - d) nieoddawania KK do korzystania na rzecz osób trzecich bez uprzedniej pisemnej zgody OPL,
 - e) umożliwienia pracownikom OPL dostępu do lokalu, w którym ma zostać dokonana instalacja, konserwacja lub naprawa KK,
 - f) uzyskania zgody OPL na wykonywanie zmian, napraw oraz modernizacji KK.

2.3. Zamówienie na instalację Splitterów oraz realizacja Zamówienia na instalację Splitterów

1. PT przesyła poprzez ISI prawidłowo wypełnione zamówienie na instalację Splitterów.
2. OPL weryfikuje Zamówienie na instalację Splitterów (dalej „Zamówienie na Splittery”) pod względem formalnym w terminie 1 (jednego) DR od przyjęcia.
3. W przypadku stwierdzenia, że Zamówienie na Splittery nie spełnia wymogów formalnych, OPL wzywa PT do uzupełnienia Zamówienia lub złożenia dodatkowych wyjaśnień, w terminie 2 (dwóch) DR od dnia jego otrzymania.
4. Przyjmuje się, że Zamówienie na Splittery jest wolne od braków formalnych, jeżeli wszystkie pola zostały wypełnione i zostały dołączone wszystkie wymagane załączniki oraz OPL nie wezwała PT do jego uzupełnienia lub złożenia dodatkowych wyjaśnień w terminie, o którym mowa w ust. 3 powyżej. W przypadku, gdy dane pole w Zamówieniu na Splittery powinno, zdaniem PT, pozostać niewypełnione, należy wstawić w nim poziomą kreskę.
5. PT składa uzupełnione Zamówienie na Splittery lub udziela dodatkowych wyjaśnień w terminie 2 (dwóch) DR od dnia doręczenia wezwania od OPL, pod rygorem zwrotu Zamówienia na Splittery bez weryfikacji.
6. OPL instaluje Splittery w blokach 32 portowych, zamówienie powinno opiewać na minimum 1 blok Splitterów. Pojedynczy blok przeznaczony jest dla jednego PT.
7. W terminie 7 (siedmiu) DR od dnia otrzymania Zamówienia na Splittery wolnego od braków formalnych, OPL dokona sprawdzenia możliwości realizacji Zamówienia na Splittery przesyłając PT poprzez ISI:

- a) w przypadku udzielenia odpowiedzi pozytywnej: warunki realizacji Zamówienia na Splittery obejmujące WT oraz termin realizacji Zamówienia, albo
 - b) w przypadku braku możliwości realizacji Zamówienia na Splittery w wyniku braku Splitterów; informację o wydłużeniu czasu realizacji Zamówienia na Splittery z uwagi na konieczność zakupu Splitterów;
 - c) w przypadku braku możliwości technicznych realizacji Zamówienia na Splittery: szczegółowe uzasadnienie braku technicznych możliwości realizacji Zamówienia na Splittery oraz przedstawi alternatywny sposób zapewnienia możliwości technicznych.
8. W przypadku przekazania do PT pozytywnej odpowiedzi, o której mowa w ustępie 7 lit. a realizacja Zamówienia na Splittery nastąpi w terminie 10 (dziesięciu) DR od dnia akceptacji przez PT WT, z zastrzeżeniem ust. 9 poniżej oraz z wyjątkiem sytuacji, która dotyczy instalacji pierwszego bloku Splitterów dla danego PT w tej lokalizacji. W tym przypadku termin realizacji Splitterów będzie zgodny z terminem zapewnienia PT PDK i KK. Po realizacji Zamówienia na Splittery, OPL poprzez ISI przesyła do PT informację o zrealizowaniu danego zamówienia. OPL poprzez ISI przesyła do PT w terminie 2 (dwóch) DR informację o zrealizowaniu danego Zamówienia.
9. W przypadku braku możliwości realizacji Zamówienia na Splittery, o którym mowa w pkt 7 lit. b, termin realizacji Zamówienia na Splittery zostanie wydłużony o czas niezbędny na zakup Splitterów, jednak nie dłuższy niż 1 (jeden) miesiąc.
10. Deinstalacja bloku Splitterów następuje w przypadku, gdy zwolnią się wszystkie porty Splittera w danym bloku Splittera w wyniku:
- a) zmiany Dostępu Współdzielonego na Dostęp Pełny;
 - b) dezaktywacji Dostępu Współdzielonego;
 - c) lub z chwilą wygaśnięcia/rozwiązania Umowy o Dostępie.
11. Deinstalacja w przypadkach określonych w ustępie 10 lit. a i b następuje w przypadku, gdy dany blok Splitterów nie był używany przez okres 3 (trzech) miesięcy.

2.4. Realizacja KK przez PT

- 1. W przypadku realizacji KK, PT składa wniosek o zawarcie Umowy o dostęp do infrastruktury telekomunikacyjnej OPL umożliwiającej realizację KK zgodnie z warunkami obowiązującej oferty na kanalizację kablową.
- 2. OPL zobowiązuje się m.in. do udostępnienia nieużywanych zasobów kanalizacji kablowej oraz pozostających w dyspozycji OPL punktów będących zakończeniami KK (obiekty OPL lub lokalizacje poza obiektami OPL pozostające we władaniu OPL), o ile umowy uprawniające OPL do władania tymi lokalizacjami umożliwią dalsze udostępnianie lokalizacji.

2.5. Modyfikacja KK

- 1. Modyfikacja (zmiana pary w tym samym lub innym KK bez zmiany rodzaju dostępu i technologii) w tym samym obiekcie kolokacyjnym będzie realizowana przez OPL na zgłoszenie PT.

2. PT poprzez istniejący proces usuwania Awarii będzie przysyłał do OPL zgłoszenie na modyfikację KK (łącznie ze stosowanymi w tym przypadku kanałami komunikacji), z zastrzeżeniem, że:
 - a) OPL pobierze od PT opłatę jak za uruchomienie usługi na łączy Aktywnym, zgodnie z opłatą określoną w Cenniku;
 - b) OPL realizuje Zamówienie na modyfikację KK w terminie 24 (dwudziestu czterech) godzin od momentu przesłania przez PT stosownego zgłoszenia;
 - c) Modyfikacja KK nie jest procesem usunięcia Awarii, zatem czynności związane z Modyfikacją KK nie są brane pod uwagę przy wyliczaniu czasów usunięcia Awarii.

Rozdział 3. Dostęp Pełny i Współdzielony

3.1. Dostęp Pełny do łączy Abonenckiego Aktywnego i łączy Abonenckiego Nieaktywnego

1. Dostęp Pełny dla PDK jest realizowany poprzez przełączenie na PG OPL pary przewodów metalowych tworzących łączy Abonenckie na odpowiednią parę przewodów w KK instalowanych przez OPL lub na łączówce PG w pomieszczeniu PG, gdy PDK jest w pomieszczeniu PG.
2. Dostęp Pełny dla Lokalizacji Wyniesionej jest realizowany poprzez przełączenie na Przełącznicy Głównej OPL pary przewodów metalowych tworzących łączy Abonenckie na odpowiednią parę przewodów w KK doprowadzonym przez OPL do Studni „zero” lub KK doprowadzonym do budynku wskazanego przez PT na zamówienie PT. KK do długości nieprzekraczającej 500 mb może być dostarczony przez OPL po uprzednim sprawdzeniu możliwości technicznych.
3. Wybór konkretnego rozwiązania, tj. wykorzystanie KK do Studni „zero” lub KK do lokalizacji wyniesionej leży po stronie PT.
4. Dostęp Pełny do LPPA jest realizowany poprzez przełączenie w PPD pary przewodów metalowych tworzących LPPA na odpowiednią parę przewodów w KK zapewnionym przez PT. KK doprowadzony przez PT jest zakończony w PPD z wykorzystaniem łączówek (głowicy kablowej) pośredniczących zrealizowanych przez OPL.
5. KK, o którym mowa w ust. 1, jest realizowany pomiędzy PG OPL i PMPT KK zakończony jest odpowiednimi łączówkami zlokalizowanymi na PG OPL oraz na PMPT.
6. W przypadku, gdy PDK jest w pomieszczeniu PG, PT łączy porty swoich urządzeń bezpośrednio na PG.
7. Złącze na KK doprowadzonych do Studni „zero” przez Strony wykonuje OPL.
8. Wszystkie koszty związane z instalacją przez OPL KK oraz łączówek ponosi PT. Koszty obejmują koszt robocizny.
9. Zakończenie świadczenia Usługi LLU następuje poprzez dezaktywację, tj. rozłączenie pary przewodów metalowych na PG dla łączy Abonenckiego lub w PPD dla LPPA.
10. łączy Abonenckie niepodlegające uwolnieniu dla Dostępu Pełnego:
 - a) łączy, na których zainstalowane są numery alarmowe
 - b) łączy dzierżawione

- c) łączy do Publicznych Aparatów Samoinkasujących
- d) łączy zawierające elementy zmieniające parametry sygnału
- e) łączy zawierające odcinki radiowe
- f) łączy, w których zakończenie wykorzystuje system GSM for Fix

11. W celu zapewnienia realizacji usług telekomunikacyjnych dla Abonentów OPL, na uwolnionych łączach Abonenckich Aktywnych i łączach Abonenckich Nieaktywnych w trybie Dostępu Pełnego dopuszcza się stosowanie następujących rozwiązań technicznych:

- a) analogowy dostęp przewodowy;
- b) cyfrowy dostęp ISDN;
- c) cyfrowy dostęp xDSL.

3.2. Dostęp Współdzielony do łączy Abonenckiego Aktywnego i łączy Abonenckiego Nieaktywnego

1. Dostęp Współdzielony dla PDK jest realizowany poprzez przełączenie na PG OPL pary przewodów metalowych tworzących łączy Abonenckie na odpowiednią parę przewodów w KK instalowanym przez OPL na zamówienie PT oraz poprzez Splitter zapewniający rozdzielanie pasma na część głosową oraz niegłosową. Splitter oraz KK wraz z kompletem bloków łączówek niezbędnych do wykonania przełączenia dostarczany jest przez OPL zgodnie z zamówieniem PT na KK lub na instalację Splitterów.
2. Dostęp Współdzielony dla Lokalizacji Wyniesionej jest realizowany poprzez przełączenie na PG OPL pary przewodów metalowych tworzących łączy Abonenckie na odpowiednią parę przewodów w KK doprowadzonych przez OPL do Studni „zero” lub KK na Zamówienie PT oraz poprzez Splitter zapewniający rozdzielanie pasma na część głosową oraz niegłosową. Blok Splitterów wraz z kompletem bloków łączówek niezbędnych do wykonania przełączenia dostarczany jest przez OPL zgodnie z zamówieniem PT na KK lub na instalację Splitterów. KK do długości nieprzekraczającej 500 mb może być dostarczony przez OPL po uprzednim sprawdzeniu możliwości technicznych. Wybór konkretnego rozwiązania tj. wykorzystanie KK do Studni „zero” lub KK do Lokalizacji Wyniesionej leży po stronie PT.
3. Dostęp Współdzielony do LPPA jest realizowany poprzez przełączenie w PPD pary przewodów metalowych tworzących LPPA na odpowiednią parę przewodów w KK doprowadzonym przez PT oraz poprzez Splitter umożliwiający rozdzielanie pasma na część głosową oraz niegłosową. Splitter dostarczany jest przez OPL zgodnie z zamówieniem PT na KK lub na instalację Splitterów.
4. KK, o którym mowa w ust. 1 powyżej, jest realizowany pomiędzy blokiem Splittera i PMPT. KK zakończony jest odpowiednimi łączówkami zlokalizowanymi w punkcie instalacji Splittera oraz na PMPT.
5. W celu realizacji Dostępu Współdzielonego dla LPPA OPL zainstaluje odpowiednią ilość Splitterów będących własnością OPL w PPD lub w szafkach przeznaczonych na ich instalację, bądź innych pomieszczeniach wskazanych przez OPL.

6. Opłata abonamentowa za Dostęp Współdzielony do LPPA zawiera opłatę za użytkowanie Splittera przez PT.
7. Łącza Abonenckie niepodlegające uwolnieniu dla Dostępu Współdzielonego:
 - a) łącza, na których zainstalowane są numery alarmowe;
 - b) łącza dzierżawione;
 - c) łącza do Publicznych Aparatów Samoinkasujących;
 - d) łącza zawierające elementy zmieniające parametry sygnału;
 - e) łącza zawierające odcinki radiowe;
 - f) łącza, w których zakończenie wykorzystuje system GSM for Fix;
 - g) łącza przyłączone do PABX;
 - h) łącza ISDN PRA.
8. W celu zapewnienia realizacji usług telekomunikacyjnych dla Abonentów na uwolnionych łączach Abonenckich Aktywnych i łączach Abonenckich Nieaktywnych w trybie Dostępu Współdzielonego dopuszcza się tylko cyfrowego dostępu ADSL, lub w miarę możliwości innych technologii xDSL.

3.3. Warunki wspólne dla usług Dostępu Pełnego i Współdzielonego

1. OPL udostępnia łącza Abonenckie Aktywne i łącza Abonenckie Nieaktywne z zachowaniem parametrów technicznych, których istniejący poziom nie odbiega od parametrów technicznych łączy Abonenckich o porównywalnej długości wykorzystywanych przez OPL do świadczenia usług Dostępu na rzecz własnych Abonentów.
2. W ramach bieżących działań utrzymaniowych i konserwacyjnych wykonywanych dla uwolnionych łączy Abonenckich OPL zastrzega sobie prawo do przełączenia pary miedzianej na inną wolną parę na danym odcinku łącza Abonenckiego (odcinku sieci abonenckiej, rozdzielczej lub magistralnej), o nie gorszych parametrach technicznych.
3. OPL powiadomi PT w terminie 3 (trzech) DR o przełączeniu uwolnionej pary na inną wolną parę, o nie gorszych parametrach technicznych, na odcinku, na którym wystąpiła Awaria oraz gdy wystąpiła lub ma wystąpić przerwa w pracy.
4. OPL informuje z 14 (czternasto) -dniowym wyprzedzeniem PT o planach przeprowadzenia niezbędnych działań utrzymaniowych, które mają wpływ na warunki świadczenia usługi Dostępu. Jednocześnie OPL przedstawia PT uzasadnienie konieczności przeprowadzenia bieżących działań utrzymaniowych i konserwacyjnych.
5. Bieżące działania utrzymaniowe i konserwacyjne prowadzone są w ciągu dnia w godzinach 8:00 – 20:00 DR, 8:00 – 16:00 dni wolne.
6. OPL zapewni niedyskryminujące, w stosunku do własnych usług detalicznych, warunki wykonywania bieżących działań utrzymaniowych i konserwacyjnych.
7. W przypadku stosowania technologii symetrycznej transmisji xDSL na uwolnionym łączu Abonenckim, OPL wykonuje na rzecz PT obligatoryjnie wywiad techniczny.

8. W przypadku stosowania technologii symetrycznej transmisji xDSL na uwolnionym łączy Abonenckim, OPL wprowadza 14 (czternasto)-dniowy okres karencji, czyli czas po instalacji i po poprawnym uruchomieniu systemu symetrycznej transmisji xDSL, który stanowi margines bezpieczeństwa, w razie nagłego pogorszenia jakości świadczonych usług przez OPL lub innych PT w tym samym kablu, którego przyczyną był uruchomiony system symetrycznej transmisji xDSL. Urządzenia instalowane w LPPA muszą być wyposażone w mechanizm sterowania mocą (Power Back Off).
9. W przypadku nagłego pogorszenia jakości świadczonych usług przez OPL lub innych PT w tym samym kablu, którego przyczyną był uruchomiony system symetrycznej transmisji xDSL, OPL przedstawi szczegółowe wyniki odpowiednich pomiarów wskazujące, że zakłócenia wynikają z urządzeń PT oraz że ich poziom przekracza dopuszczalny poziom wskazany w odpowiednich normach ITU-T i ETSI. PT zobowiązany jest do współpracy z OPL w tym zakresie.
10. W przypadku, gdy nagłe pogorszenie jakości świadczonych usług nastąpiło z przyczyn leżących po stronie urządzeń PT oraz ich poziom przekracza dopuszczalny poziom wskazany w odpowiednich normach ITU-T i ETSI, OPL ma prawo do dezaktywacji uwolnienia danego łączy Abonenckiego.
11. W przypadku dezaktywacji uwolnienia łączy Abonenckiego, o której mowa powyżej, OPL zwraca PT opłatę pobraną za uruchomienia usługi w wysokości określonej w Cenniku Tabeli nr 9.

Rozdział 4. Usługa dostępu do infrastruktury OPL

1. Usługa dostępu do infrastruktury OPL jest świadczona na podstawie Części VI Umowy o Dostępie Infrastruktura OPL.
2. W odniesieniu do zakresu przedmiotowego instalacji telekomunikacyjnej w budynku zastosowanie znajdują przepisy rozporządzenia MI w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie z dnia 12 kwietnia 2002 r. (Dz. U. Nr 75, poz. 690 z późn. zm.) oraz inne przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

Rozdział 5. Załączniki do Części LLU:

1. Załącznik nr 1 do Części LLU: Wzór formularza zamówienia na realizację KK.
2. Załącznik nr 2 do Części LLU: Wzór protokołu odbioru KK
3. Załącznik nr 3 do Części LLU: Wzór formularza zamówienia na instalację Splittera
4. Załącznik nr 4 do Części LLU: Wzór protokołu odbioru łączy Abonenckiego Nieaktywnego
5. Załącznik nr 5 do Części LLU: Wymagana widmowa dotycząca systemów xDSL instalowanych w Sieci OPL.

Część III. Usługa BSA

Usługa BSA jest świadczona z uwzględnieniem Części I Ogólnej Umowy o Dostępie z uwzględnieniem zapisów Oferty.

Rozdział 1. Przedmiot Usługi BSA

1. Przedmiotem Usługi BSA jest zapewniany przez OPL dostęp do łączy Abonenckich poprzez Węzły sieci telekomunikacyjnej na potrzeby sprzedaży usług szerokopasmowej transmisji danych, przy wykorzystaniu (innych elementów) infrastruktury sieci telekomunikacyjnej, z zastrzeżeniami dotyczącymi ograniczeń technicznych łączy Abonenckich.
2. Usługa BSA ma na celu umożliwić PT kształtowanie i świadczenie własnych usług szerokopasmowych oraz odsprzedaż usługi detalicznej OPL.
3. W ramach Usługi BSA OPL zapewni dostęp telekomunikacyjny na poziomie: ATM (regionalnym i lokalnym), IP Niezarządzany oraz Ethernet w zakresie świadczenia usług szerokopasmowych.
4. Dostęp do Usługi BSA na poziomie IP Zarządzany zostanie uruchomiony w ramach procesu TTM, o którym mowa w Rozdziale 4 Oferty – o ile PT złoży uzasadniony wniosek o zapewnienie dostępu na tym poziomie.
5. W ramach dostępu na poziomie ATM (regionalnego i lokalnego) OPL zapewnia PT funkcjonalność następujących elementów Sieci OPL:
 - 1) łączy Abonenckich wraz z kartami na urządzeniach DSLAM/DSLAM Hybrydowy, do których przyłączone są łącza Abonenckie, na których możliwa jest realizacja szerokopasmowej transmisji danych;
 - 2) Sieci transmisji danych – Sieci ATM i urządzeń DSLAM/DSLAM Hybrydowy (poza kartami, do których przyłączone są łącza Abonenckie) zapewniających transmisję danych pomiędzy łączy Abonenckimi udostępnionymi PT a PDU;
 - 3) Węzłów ATM, przy których realizowane są PDU.
6. W ramach dostępu na poziomie IP Niezarządzanego OPL zapewnia PT funkcjonalność następujących elementów sieci OPL:
 - 1) łączy Abonenckich wraz z kartami na urządzeniach DSLAM/IP DSLAM/DSLAM Hybrydowy, do których przyłączone są łącza Abonenckie, na których możliwa jest realizacja szerokopasmowej transmisji danych;
 - 2) Sieci transmisji danych – Sieci IP, urządzeń BRAS, Sieci ATM i urządzeń DSLAM/IP DSLAM/DSLAM Hybrydowy (poza kartami, do których przyłączone są łącza Abonenckie).
9. W ramach dostępu na poziomie Ethernet OPL zapewnia funkcjonalność następujących elementów Sieci OPL:
 - 1) łączy Abonenckich wraz z kartami na urządzeniach IP DSLAM/ DSLAM Hybrydowy, do których przyłączone są łącza Abonenckie, na których możliwa jest realizacja szerokopasmowej transmisji danych;
 - 2) Sieci transmisji danych – Sieci Ethernet, urządzeń IP DSLAM/ DSLAM Hybrydowy (poza kartami, do których przyłączone są łącza Abonenckie) zapewniających transmisję danych pomiędzy łączy Abonenckimi udostępnionymi PT w PDU;
 - 3) Węzłów Ethernet, przy których realizowane są PDU.
10. Modem xDSL, stanowiący zakończenie łącza Abonenckiego w lokalu, zapewnia PT.

11. OPL realizuje na rzecz PT Usługę Abonencką w innej technologii niż ADSL, ADSL 2, ADSL2+ w przypadku:
 - Jeżeli na danym urządzeniu DSLAM/IP DSLAM/IP DSLAM Hybrydowy ma możliwość świadczenia usługi w danej technologii zamówionej przez PT (innej niż ADSL, ADSL 2, ADSL2+);
 - W przypadku gdy na danym urządzeniu DSLAM OPL świadczy usługi tylko w technologii ADSL, ADSL 2, ADSL2+ a posiada wolne miejsce na kartę na urządzeniu DSLAM/IP DSLAM/DSLAM Hybrydowy, OPL zakupuje kartę dedykowaną dla PT. PT ponosi koszt zakupu i instalacji karty na podstawie przedstawionej przez OPL Faktury VAT.
12. Świadczenie na danym łączy Abonenckim usługi w technologii symetrycznej (SHDSL) jest możliwe tylko wtedy, gdy Abonent na danym łączy Abonenckim nie posiada usługi telefonicznej (POTS).
13. PT ma prawo zmienić technologię, w której jest świadczona Usługa Abonencka. Zmiana technologii Usługi abonenckiej dokonywana jest zgodnie z MWM. Zasady szczegółowe realizacji Zamówień dla procesu zmiany Opcji/Technologii Usługi Abonenckiej opisane są w Rozdziale 3 pkt 3.2 Części I Umowy o Dostępie.
14. Wszystkie łącza xDSL dla Usługi BSA objęte są systemem nadzoru OPL, odpowiedzialnym za stabilizację usługi (ang. DLM – Dynamic Line Management).
15. Od daty uruchomienia w Sieci OPL adresacji w wersji IPv6, wszystkie nowe Usługi BSA na poziomie IP Niezarządzanym dostarczane będą z wykorzystaniem tej adresacji.

Rozdział 2. Szczegółowe zasady realizacji PDU dla Usługi BSA

1. W celu świadczenia Usługi BSA OPL zapewnia przyłączenie Sieci PT do Sieci OPL poprzez PDU zapewniające dostęp do łączy Abonenckich w odpowiednich SO.
2. Ogólne zasady realizacji PDU są opisane w Części I Umowy o Dostępie w Rozdziale 5 „Zamówienia i Realizacja Punktów styku sieci”.
3. Listę lokalizacji PDU dla poziomu Dostępu ATM:
 - a) Lokalnego - zawiera Załącznik nr 4 do Części III Usługa BSA;
 - b) Regionalnego - zawiera Załącznik nr 5 do Części III Usługa BSA;
 - c) Listę lokalizacji PDU dla poziomu Dostępu Ethernet zawiera Załącznik nr 3 do Części III Usługa BSA.
4. Aktualizacja listy lokalizacji PDU dla poziomów Dostępu, o których mowa w ust. 3 powyżej przez OPL nie wymaga zmiany Umowy o Dostępie. Aktualna lista lokalizacji PDU, o których mowa w ust. 3 powyżej, będzie dostępna poprzez ISI oraz stronę internetową OPL. Aktualna lista PDU będzie zawierała adnotację o zamiarze usunięcia z listy PDU wyspecyfikowanych pozycji, o którym mowa w ust. 5 lit) b.
5. W ramach polityki rozwoju swojej sieci, OPL:
 - a) będzie informować z 12-miesięcznym wyprzedzeniem PT o braku możliwości tworzenia nowych i rozbudowy istniejących PDU w poszczególnych lokalizacjach;
 - b) będzie informować z 12-miesięcznym wyprzedzeniem PT i Prezesa UKE o zamiarze usunięcia z listy lokalizacji PDU wyspecyfikowanych pozycji.

6. Każdy z PDU zapewnia dostęp do Łączy Abonenckich znajdujących się w przyporządkowanej mu SO.
7. Dla poziomu dostępu ATM oraz Ethernet, SO są wzajemnie rozłączne i SO przyporządkowane do PDU danego poziomu dostępu wszystkie razem swoim zasięgiem obejmują teren całego kraju. Obsługiwanie danego obszaru geograficznego, któremu odpowiadają SO poziomu dostępu ATM oraz Ethernet jest możliwe za pomocą PDU umieszczonych zarówno na poziomie dostępu Ethernet jak i ATM, którym dane SO są przyporządkowane.
8. Rozwój usług szerokopasmowych będzie powodował wzrost ilości zarówno urządzeń DSLAM, urządzeń DSLAM Hybrydowy, urządzeń IP DSLAM, urządzeń OLT jak i urządzeń koncentrujących ATM, przełączników Ethernet a także urządzeń BRAS i routerów IP. Może to skutkować koniecznością optymalizacji Sieci OPL. Dokonywanie optymalizacji sieci nie powinno doprowadzać do przerw w świadczeniu usług na rzecz PT ani generować dodatkowych kosztów po stronie PT z uwzględnieniem zapisów pkt 2.4 ust. 16 Części III Umowy o Dostępie.
9. OPL pobiera opłaty jednorazowe oraz abonamentowe podane w Cenniku odpowiednio z tytułu zestawienia oraz eksploatacji poszczególnych interfejsów w PDU oraz opłaty jednorazowe związane z czynnością przełączenia pomiędzy interfejsami w PDU/Zmiany Poziomu Dostępu. OPL nie pobiera opłat za dokonywanie czynności przełączenia pomiędzy interfejsami w PDU/Zmiany Poziomu Dostępu itp., jeżeli dochodzi do nich w wyniku optymalizacji sieci, o której mowa w ust. 8 powyżej.

2.1. PDU na poziomie Dostępu ATM

2.1.1 Regionalne PDU

1. Regionalne PDU (RPDU) identyfikowane są poprzez nazwę SEZTEL oraz adres pocztowy.
2. Każdy RPDU zapewnia dostęp do Łączy Abonenckich znajdujących się w przyporządkowanej mu Regionalnej SO (RSO), której obszar określany jest na podstawie SN (wyróżnik AB) wraz z zakresem numeracji.
3. RSO są wzajemnie rozłączne i wszystkie razem swoim zasięgiem obejmują teren całego kraju.
4. W celu świadczenia Usług Abonenckich na obszarze całego kraju PT przyłącza się do 12 (dwunastu) RPDU – po jednym w każdej RSO.
5. Jeśli w danej RSO OPL realizuje więcej niż 1 (jeden) RPDU, PT ma możliwość wyboru spośród oferowanych RPDU, z których każdy umożliwia obsługę wszystkich Łączy Abonenckich w danej RSO.
6. W RPDU OPL świadczy Usługę BSA wyłącznie poprzez 1 (jeden) interfejs optyczny STM-4 albo nie więcej niż 3 (trzy) interfejsy optyczne STM-1 w technologii ATM (interfejs NNI protokołem AINI lub UNI zgodne z ATM Forum 4.0) według wyboru PT.
7. Zasady wskazanej w ust. 6 powyżej nie stosuje się, jeżeli OPL nie zapewni PT zgodnie z zasadami ustalonymi w Umowie o Dostępie możliwości Zmiany Poziomu Dostępu na Lokalne PDU (LPDU) umożliwiające obsługę Lokalnych SO (LSO) wchodzących w skład danej RSO.
8. Wybór rodzaju interfejsu w RPDU dokonywany jest przez PT.

2.1.2 LPDU

1. LPDU identyfikowane są poprzez nazwę SEZTEL oraz adres pocztowy.
2. Każdy z LPDU zapewnia dostęp do łączy Abonenckich znajdujących się w przyporządkowanej mu LSO, której obszar określa OPL.
3. OPL przesyła Prezesowi UKE oraz publikuje na stronie internetowej OPL listę LSO obsługiwanych przez poszczególne LPDU wraz ze wskazaniem ich obszarów oraz przyporządkowanych im numerów ID łączy Abonenckich. Informacje te OPL przekazuje każdorazowo PT w ramach IO. Lista powinna być uaktualniana niezwłocznie po każdorazowej zmianie informacji w niej zawartych.
4. Każda LSO zawiera się w całości w jednej RSO.
5. LSO są wzajemnie rozłączne i wszystkie razem swoim zasięgiem obejmują teren całego kraju.
6. W LPDU OPL świadczy Usługę BSA za pośrednictwem interfejsów optycznych STM-1, STM-4 lub STM-16 w technologii ATM (interfejs NNI protokołem AINI lub UNI zgodne z ATM Forum 4.0) według wyboru PT.
7. Wybór rodzaju interfejsu w LPDU dokonywany jest przez PT.

2.2. Dostęp do Usługi BSA w SO

1. W celu świadczenia Usług Abonenckich na obszarze pojedynczej RSO PT może przyłączyć swoją sieć do Sieci OPL poprzez:
 - a) RPDU ustanowiony dla danej RSO;
 - b) LPDU ustanowione dla LSO, które wyczerpująco pokrywają daną RSO;
 - c) RPDU ustanowiony dla danej RSO oraz LPDU ustanowione dla LSO, które pokrywają część danej RSO.
2. W przypadku opisanym w ust. 1 lit. c powyżej RPDU obejmuje zasięgiem obszar danej RSO, z wyłączeniem obszarów LSO objętych zasięgiem zrealizowanych LPDU.
3. Obszary RSO poziomego dostępu ATM i obszary SO poziomego dostępu IP Zarządzanego nie pokrywają się geograficznie.

2.3. Poziomy Dostępu do Usługi BSA

2.3.1 Poziom dostępu ATM

1. OPL oferuje interfejsy optyczne STM-1, STM-4 lub STM-16 1300nm zgodne ze standardem ITU G.957.
2. PDU będzie zrealizowany w oparciu o interfejs ATM:
 - 1) Typu UNI 4.0 zgodny z ATM Forum 4.0. Transmisja danych w sieci ATM odbywać się będzie z wykorzystaniem ścieżek VP;
 - 2) Typu NNI z protokołem AINI 1.0 zgodny z ATM Forum 4.0, według wyboru PT.
3. Numeracja ścieżek VP w każdym z PDU:
 - 1) Dla interfejsu typu UNI od 1 do 255;

2) Dla interfejsu Typu NNI od 1 do 2047.

4. OPL zastrzega sobie prawo do zawieszenia świadczenia Usługi BSA w przypadku stwierdzenia przez służby techniczne OPL, że urządzenia przyłączone w PDU nie posiadają certyfikatu zgodności, deklaracji zgodności lub świadectwa homologacji, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa lub też wprowadzają zakłócenia w funkcjonowaniu urządzeń sieci ATM OPL, po uprzednim wezwaniu PT do uzupełnienia braków w dokumentacji urządzeń w terminie 21 (dwudziestu jeden) dni.

2.3.2 Poziom dostępu IP Zarządzanego

1. Poziom uruchamiany będzie w trybie projektowym w ramach Procesu TTM, o którym mowa w Rozdziale 4 Oferty, o ile PT złoży uzasadniony wniosek o zapewnienie dostępu na tym poziomie.

2.3.3 Poziom dostępu Ethernet

1. OPL oferuje interfejsy optyczne 1GE, 10 GE, 100 GE (Ethernet - 802.3 IEEE Standard for Information technology - IEEE Computer Society/Local and Metropolitan Area Networks).
2. OPL realizuje tylko statyczną konfigurację Ethernet, ograniczoną wyłącznie do wymiany ruchu Ethernet na potrzeby realizacji Usługi BSA.
3. PT może uruchomić dowolną liczbę interfejsów 1 GE w każdej SO na poziomie Ethernet i/lub dowolną liczbę interfejsów 10 GE. Interfejsy mogą być uruchomione w trybie LAG (ang. *Link Aggregation Group*). W celu świadczenia Usług Abonenckich na obszarze całego kraju PT przyłącza się do 14 PDU – minimum po jednym w każdej SO na poziomie Ethernet. Zasięgi SO na poziomie Ethernet obejmowanych przez poszczególne PDU nie powinny się geograficznie pokrywać.
4. SO na poziomie Ethernet są wzajemnie rozłączne i wszystkie razem swoim zasięgiem obejmują teren całego kraju.
5. Listę lokalizacji PDU dla poziomu sieci Ethernet zawiera Załącznik Nr 3 do Części III BSA.
6. Dostęp na poziomie Ethernet będzie realizowany w oparciu o technologię Ethernet VLAN (IEEE 802.1Q). Po stronie PT wymagana jest instalacja i konfiguracja urządzenia obsługującego funkcjonalności Ethernet (m.in. VLAN tagging).
7. Transmisja danych Abonentów PT dla poszczególnych IP DSLAM/DSLAM Hybrydowy lub kaskad IP DSLAM będzie się odbywać w oparciu o zewnętrzny VLAN. Ruch Abonentów PT z IP DSLAM/DSLAM Hybrydowy lub z kaskady IPDSLAM będzie mapowany do jednego VLAN.
8. Na styku PDU z PT, połączenie do IP DSLAM/DSLAM Hybrydowy lub kaskady IP DSLAM będzie identyfikowane przez VLAN nadawany przez OPL.
9. PT może uruchomić dowolną liczbę portów 100 GE w każdym SO na poziomie Ethernet. Opłata z tytułu uruchomienia jednego portu 100 GE jest przewidziana w Części V Umowy o Dostępie.
10. Migracja VLAN

- Dla poziomu Ethernet za wykonanie Migracji VLAN, OPL pobiera opłatę za wykonanie Migracji VLAN (migrowana paczka obejmuje max 50 liczby przełączanych VLAN), podaną w Cenniku w Tabeli nr 18.
- Strony ustalają zasady migracja zasobów w zakresie VLAN w tym jej harmonogram – całość zasobów podlegających migracji może być podzielona na etapy, wówczas jest realizowana w paczkach. OPL pobiera opłatę za wykonanie każdego etapu (paczki) migracji zasobów VLAN zgodnie z opłatą podaną w Cenniku w Tabeli nr 18.
- Migracja na VLAN możliwa jest dla poziomu ETH tylko pomiędzy interfejsami jednego Operatora w ramach jednego PDU nie pracującymi w trybie LAG.

2.4. Zasady zmiany Poziomu Dostępu

1. Za monitorowanie i wykorzystanie interfejsów odpowiednio ATM i IP w PDU oraz za stan tych interfejsów odpowiada PT.
2. Rozbudowa o kolejne interfejsy lub przeniesienie zasobów pomiędzy interfejsami w PDU odbywa się na wniosek PT, z zastrzeżeniem ust. 8 poniżej. Zmiana Poziomu Dostępu może być dokonywana na wniosek OPL w przypadku zmiany listy PDU oraz obszarów SO z zastrzeżeniem, że w tym przypadku koszty Zmiany Poziomu Dostępu ponosi OPL.
3. Monitorowanie wykorzystania (przepustowości) interfejsów w PDU dokonywane jest przez służby OPL dla potrzeb własnych w celu wykrycia nadmiernie obciążonych interfejsów odpowiednio poziomu dostępu ATM, Ethernet na styku z PT.
4. W przypadku, gdy obciążenie interfejsu poziomu dostępu ATM lub Ethernet na styku z PT w GNR w okresie 2 (dwóch) tygodni przekraczało 70% i jednocześnie trend wzrostowy obciążenia, określony na podstawie pomiarów 2 (dwu) tygodniowych od dnia uruchomienia PDU, wskazuje na osiągnięcie obciążenia 100% w ciągu najbliższych 6 (sześciu) tygodni, OPL powiadomi o tym PT.
5. W celu zapewnienia odpowiedniej jakości Usługi BSA oraz wyeliminowania zagrożeń wynikających z przeciążenia interfejsów w PDU, obciążenie interfejsów dla każdego kierunku transmisji nie może przekraczać w GNR 90% dla poziomów dostępu ATM oraz Ethernet. W przypadku przekroczenia w/w progu, OPL nie gwarantuje odpowiedniej jakości świadczenia Usługi BSA oraz nie ponosi odpowiedzialności finansowej z powodu poniesionych przez PT strat z tego tytułu.
6. Dla interfejsu, którego obciążenie w PDU przekracza próg określony w ust. 5 powyżej, OPL zastrzega sobie prawo do odrzucenia zamówień na Łącza Abonenckie z wyłączeniem rezygnacji z Usług Abonenckich oraz zmiany Opcji Usługi na Opcję Usługi o niższej szybkości realizowanych na danym interfejsie.
7. W przypadku, gdy obciążenie interfejsu w PDU w GNR w przeciągu 2 (dwóch) tygodni będzie przekraczało:
 - 1) w RPDU 80 % - PT podejmie niezwłocznie działania mające na celu rozbudowę RPDU o kolejne interfejsy STM-1 lub zastąpienie interfejsów STM-1 interfejsem STM-4 albo Zmianę Poziomu Dostępu na LPDU,
 - 2) w LPDU 80 % - PT podejmie niezwłocznie działania mające na celu rozbudowę LPDU o kolejne interfejsy STM-1, STM-4 lub STM-16,

- 3) dla poziomu dostępu Ethernet przekroczy 80 % -PT podejmie niezwłocznie działania mające na celu rozbudowę PDU o kolejne interfejsy.
- 4) W przypadku wyczerpania się możliwości konfiguracyjnych VLAN na danym interfejsie lub węźle w PDU, PT zobowiązany jest do podjęcia działań mających na celu migrację części zasobów poprzez przełączenie odpowiednich VLAN pomiędzy interfejsami w PDU (w ramach tego węzła lub na drugi węzeł). W przeciwnym razie OPL zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zleceń dostarczanych przez PT.
- 5) W przypadku wyczerpania się możliwości konfiguracyjnych VP/VC lub L2TP na interfejsach w PDU, PT zobowiązany jest do podjęcia działań mających na celu przeniesienie części zasobów poprzez przełączenie odpowiednio VP lub L2TP pomiędzy interfejsami w PDU. W przeciwnym razie OPL zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zleceń dostarczanych przez PT.
- 6) W przypadku zmniejszenia obciążenia interfejsu w LPDU i posiadania przez PT wystarczających zasobów w RPDU, OPL umożliwi PT przełączenie VP z interfejsu w LPDU na interfejs w RPDU przy jednoczesnej likwidacji interfejsu w LPDU, która następuje wraz z likwidacją Węzła DSLAM.
8. Na wniosek PT OPL jest zobowiązana do przeprowadzenia Zmiany Poziomu Dostępu w celu optymalnego wykorzystania interfejsów odpowiednio ATM lub 1 GE w PDU. Zmiana Poziomu Dostępu może być przeprowadzana za każdym razem na wniosek PT, w szczególności gdy zmienia się liczba lub przepustowość interfejsów w danym PDU lub liczba PDU danego poziomu dostępu.
9. Proces Zmiany Poziomu Dostępu następuje w terminie uzgodnionym przez Strony, nie dłuższym jednak niż 10 (dziesięć) DR od dnia złożenia wniosku o Zmianę Poziomu Dostępu. Termin, o którym mowa w zdaniu poprzednim nie dotyczy procesu zmiany Poziomu Dostępu na/z poziomu dostępu IP Niezarządzanego, przeprowadzanego zgodnie z ust. 15 poniżej. Przerwa w świadczeniu Usługi BSA związana z procedurą Zmiany Poziomu Dostępu nie powinna trwać dłużej niż 24 (dwadzieścia cztery) godziny. Wzór wniosku o Zmianę Poziomu Dostępu stanowi Załącznik nr 1 do Części III Umowy o Dostępie.
10. Wraz z wnioskiem o Zmianę Poziomu Dostępu PT przesyła informacje o jej zakresie, to jest odpowiednio:
- 1) **Dla poziomu ATM** – ID interfejsu źródłowego + VPI oraz ID interfejsu docelowego i klasę ruchową, w której będzie uruchomiona Usługa Abonencka dla dostępu z poziomu ATM (w przypadku Zmiany Poziomu Dostępu z innych poziomów na poziom ATM PT jest zobowiązany do podania klasy ruchowej a w przypadku klasy ruchowej innej niż UBR szczegółowych parametrów tej klasy ruchu);
 - 2) **Dla poziomu Ethernet** – ID interfejsu źródłowego + numer migrowanego VLAN oraz ID interfejsu docelowego.
11. Za przygotowanie przełączenia pomiędzy interfejsami w PDU/Zmiany Poziomu Dostępu VP, OPL pobiera opłatę za przygotowanie Zmiany Poziomu Dostępu podaną Cenniku w Tabeli 18 poz. 1.

12. Dla poziomu ATM za wykonanie przełączenia VP pomiędzy interfejsami w PDU/Zmiany Poziomu Dostępu VP, OPL pobiera opłatę za Zmiany Poziomu Dostępu VP (niezależną od liczby przełączanych VP), podaną w Cenniku w Tabeli nr 18 poz. 5.
13. Dla poziomu Ethernet za wykonanie Migracji VLAN, OPL pobiera opłatę za wykonanie Migracji VLAN Migracji VLAN (max 50 VLAN w paczce) , podaną w Cenniku w Tabeli nr 18.
14. Na wniosek PT przełączenie VP pomiędzy interfejsami w PDU/Zmiana Poziomu Dostępu VP może być rozłożone w czasie – całość zasobów podlegających przełączeniu może być podzielona na etapy, wówczas jest realizowana w paczkach. OPL pobiera opłatę za wykonanie każdego etapu (paczki) przełączenia VP pomiędzy interfejsami w PDU/Zmiany Poziomu Dostępu VP. W przypadku, gdy przełączenie VP pomiędzy interfejsami w PDU/Zmiana Poziomu Dostępu VP zostanie rozłożone na etapy na wniosek bądź z winy OPL, OPL pobiera jedną opłatę za wykonanie czynności przełączenia VP pomiędzy interfejsami w PDU/Zmiany Poziomu Dostępu VP bez względu na ilość etapów, w których została przeprowadzona czynność przełączenia pomiędzy interfejsami w PDU/Zmiany Poziomu Dostępu.
15. Na wniosek PT migracja zasobów w zakresie VLAN może być rozłożona w czasie – całość zasobów podlegających migracji może być podzielona na etapy, wówczas jest realizowana w paczkach. OPL pobiera opłatę za wykonanie każdego etapu (paczki) migracji zasobów VLAN. W przypadku, gdy Migracja zasobów w zakresie VLAN zostanie rozłożona na etapy na wniosek bądź z winy OPL, OPL pobiera jedną opłatę za wykonanie migracji zasobów w zakresie VLAN bez względu na ilość etapów, w których została przeprowadzona migracja.
16. Zmiana Poziomu Dostępu z poziomu dostępu IP Niezarządzanego polega na dezaktywowaniu Usługi Abonenckiej na poziomie dostępu IP Niezarządzanym i ponownym uruchomieniu Usługi Abonenckiej dla tego samego Abonenta z realizacją za pomocą fizycznego punktu styku sieci utworzonego na dowolnym poziomie dostępu i realizowana jest zgodnie z zasadami MWM opisanymi w Rozdziale 3 Części I Umowy o Dostępie. W przypadku dostępu na poziomie ATM i klasy ruchu innej od UBR, PT jest zobowiązany do podania parametrów klasy ruchu. Wzór wniosku o Zmianę Poziomu Dostępu z poziomu dostępu IP Niezarządzanego stanowi Załącznik nr 1 do Części III Umowy o Dostępie.
17. Za dokonanie Zmiany Poziomu Dostępu, o którym mowa w ust. 16 powyżej, PT uiszcza na rzecz OPL taką samą opłatę jak za dezaktywację i aktywację pojedynczej Usługi Abonenckiej.

2.5. Zasady Migracji pomiędzy Poziomami

1. Zmiana poziomu dostępu realizowana jest pojedynczo dla każdego LPA i polega na dezaktywacji usługi na dotychczasowym poziomie i jej powtórnej aktywacji na wnioskowanym poziomie dostępu.
2. Zmiana poziomu dostępu realizowana jest zgodnie z zasadami opisanym w MWM opisanym w Części I Ogólnej, Rozdział 3 pkt 3.2 Umowy o Dostępie.

3. Za dokonanie zmiany poziomu dostępu, o którym mowa w ust. 1 i ust. 2 powyżej, PT zobowiązany jest do zapłaty na rzecz OPL opłaty za dezaktywację i aktywację pojedynczej Usługi Abonenckiej.
4. Migracja poziomu dostępu jest możliwa do realizacji tylko w przypadku gdy na wnioskowanym poziomie dostępu PT posiada uruchomione PDU w danej SO.

2.6. Procedura migracji technicznej z ATM na Poziom Ethernet

1. Procedura ma zastosowanie w przypadku planowania wyłączenia z użytku Węzła ATM (w szczególności DSLAM) na którym są uruchomione Usługi BSA.
2. W przypadku zamykania Węzłów ATM, OPL przesyła do PT informacje o planowanym wyłączeniu co najmniej na 6 (sześć) miesięcy przed planowanym wyłączeniem. Dodatkowo na 14 (czternaście) dni przed planowanym wyłączeniem OPL przekazuje dodatkowy komunikat zawierający dodatkowo informacje o usługach świadczonych dla PT na likwidowanym węźle.
3. OPL nie będzie realizowała zamówień, dla których planowa data realizacji jest krótsza niż 14 (czternaście) dni przed planowanym terminem likwidacji węzła.
4. PT od otrzymania informacji od OPL, ma 6 (sześć) miesięcy na złożenie zamówień na migrację istniejących Usług BSA uruchomionych na poziomie ATM na poziom Ethernet /IP Niezarządzany lub na deinstalację Usług BSA uruchomionych na poziomie ATM.
5. PT na wszystkie zamówienia migracji dla danego węzła DSLAM powinien wskazać jednakową datę migracji.
6. W ramach migracji OPL uruchamia Usługi BSA na nowym Węźle Ethernet (IP DSLAM) z równoważnymi parametrami technicznymi w stosunku do parametrów Usług BSA świadczonych na Węźle ATM (DSLAM ATM).
7. Brak przesłania zamówień na migrację oznacza automatyczną zgodę na dezaktywację Usług BSA w terminie wyłączenia Węzła DSLAM.
8. Migracja usług realizowana jest analogicznie jak zmiana poziomu dostępu czyli zgodnie z zasadami opisanymi w MWM.
9. Prace, o których mowa w ust. 8 mogą powodować pojawienie się Przerw. W takim przypadku OPL nie jest zobowiązana do zaspokojenia roszczeń PT wynikłych z Przerwy.
10. OPL zapewni niedyskryminujące, w stosunku do poszczególnych PT, warunki wykonywania działań utrzymaniowych w Sieci OPL.
11. W przypadku planowania likwidacji Węzła DSLAM ATM dla PT posiadających uruchomiony PDU Ethernet w SO, w której znajduje się planowany do likwidacji DSLAM ATM, OPL uwzględni w swoich planach inwestycyjnych przełączenie abonentów PT. OPL przyjmie domyślną zgodę PT na przełączenie jego abonentów i dokona przełączenia abonentów PT z zachowaniem opcji usługi w tym samym terminie, co przełączenie abonentów OPL.
12. Na 14 (czternaście) dni przed planowanym przełączaniem abonentów OPL przekazuje PT szczegółowy harmonogram przełączenia z podaniem nowych parametrów technicznych dla usług PT.

13. PT nie będzie składał zamówień na modyfikację usług przewidzianych do migracji, dla których planowa data realizacji jest krótsza niż 14 (czternaście) dni przed planowanym terminem likwidacji węzła.
14. Wszelkie czynności wykonywane w ramach prac o których mowa powyżej, realizowane są na koszt OPL.

Rozdział 3. Transmisja Danych

1. OPL zapewnia transmisję danych pomiędzy DSLAM a PDU, dla poziomu dostępu ATM – w Sieci ATM;
2. OPL zapewnia transmisję danych pomiędzy IP DSLAM/DSLAM Hybrydowy a PDU, odpowiednio w Sieci Ethernet.

3.1. Poziom ATM

1. Pomiędzy danym PDU (interfejsem ATM uruchomionym w danym PDU) a obsługiwanym przez niego urządzeniem DSLAM zestawiany jest 1 (jeden) VP na rzecz PT.
2. VP, o którym mowa w ust. 1, powyżej jest wykreowany w klasie ruchu UBR.
4. Dana VP zostanie utworzona w momencie przyjęcia do realizacji zlecenia na uruchomienie pierwszej Usługi Abonenckiej na danym DSLAM dla danego PT.
5. Jednemu łączu Abonenckiemu przyporządkowany jest dokładnie jeden wirtualny kanał (VC).
6. VC, o których mowa w ust. 5 powyżej, transportowane są w VP, o których mowa w ust. 1, Klasa ruchu VC nie może być wyższa niż klasa ruchu VP, w której ten VC jest transportowany.
7. W celu zmiany parametrów VC, PT składa poprzez ISI Zamówienie na wykreowanie VP/zmianę parametrów VC, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do Części III Umowy o Dostępie.
8. Procedura Zamówienia na wykreowanie VP/zmianę parametrów VC opisana jest w Części I Ogólnej w Rozdziale 3 MWM pkt 3.3 ppkt 3.3.7.

3.2. Poziom IP Niezarządzany

1. Dostęp na poziomie IP Niezarządzanym będzie realizowany jako odsprzedaż usług detalicznych świadczonych przez OPL.
2. PT nie musi posiadać własnej infrastruktury sieciowej, ani fizycznego punktu styku sieci z OPL.
3. OPL realizuje całość Usługi BSA od strony technicznej o jakości nie gorszej niż szerokopasmowa usługa detaliczna OPL.
4. OPL zapewnia aplikację za pomocą której następuje dokonanie Rejestracji Abonenta PT. OPL zapewni, aby w trakcie procesu Rejestracji Abonenta PT nie były prezentowane znaki towarowe, reklamy czy firmy.
5. Modem, pomoc techniczną, obsługę reklamacji Abonenckich zapewnia PT.
6. Za świadczenie Usługi BSA na poziomie IP Niezarządzanym OPL pobiera opłatę określoną w Części V Rozdział 1 pkt 1.4.

3.3. Poziom Ethernet

1. OPL świadczy usługi w Klasie C-3.
2. W przypadku wprowadzenia przez OPL w Sieci Ethernet na urządzeniach IP DSLAM (w ramach swojej oferty detalicznej) innych klas ruchu niż opisane w ust. 1 powyżej, OPL udostępni PT możliwość realizacji ich odpowiedników w ramach tej Umowy o Dostępie na analogicznych warunkach.
3. OPL świadczy usługi w technologiach:
 - ADSL na urządzeniach IP DSLAM/DSLAM Hybrydowy,
 - VDSL na urządzeniach IP DSLAM,
4. W przypadku wprowadzenia przez OPL w Sieci Ethernet (w ramach swojej oferty detalicznej) innych technologii niż opisane w ust. 3 powyżej, OPL udostępni PT możliwość realizacji ich odpowiedników w ramach Oferty na analogicznych warunkach.
5. W zakresie sieci dostępowej (IP DSLAM/DSLAM Hybrydowy) Usługi Abonenckie są realizowane zgodnie z architekturą usług detalicznych świadczonych przez OPL.

Rozdział 4. Usługi dodatkowe dla BSA

4.1 Telediagnostyka oraz restart portu

1. OPL udostępnia PT poprzez interfejs www zgodny z ISI możliwość wykonania:
 - a) pomiaru telediagnostycznego,
 - b) restartu portu xDSL na urządzeniu DSLAM /DSLAM Hybrydowy/IP DSLAM,
 - c) historii pomiarów.
2. W celu realizacji usługi telediagnostyki lub restartu portu PT wypełnia formularz na stronie www podając:
 - a) ID usługi – identyfikator usługi podstawowej,
 - b) typ usługi (Bitstream),
 - c) opcję prędkości,
 - d) typ zlecenia (Restart portu; Diagnostyka).
3. Wykonanie działań opisanych w ust. 1 możliwe będzie tylko dla usług aktywnych dla zlecającego PT. W przypadku, gdy usługa jest nieaktywna lub aktywna dla innego PT, PT otrzyma komunikat o odmowie realizacji zlecenia ze wskazaniem na przyczynę odmowy:
 - a) Jeżeli dane w zleceniu nie pozwolą zidentyfikować usługi lub dane nie będą zgodne z danymi w systemie OPL, to OPL prześle komunikat: „Błędne dane lub brak wskazanej usługi na liście aktywnych usług operatora zlecającego”,
 - b) Jeżeli PT wskaże na usługę, która nie jest w zakresie uprawnień PT zlecającego, to OPL prześle komunikat: „Brak uprawnień do realizacji zlecenia dla wskazanej usługi”,
 - c) Jeżeli wyszukana usługa jest nieaktywna, OPL zwróci komunikat „Usługa nieaktywna”.

4. Odpowiedzi udzielane są w trybie on-line z czasem oczekiwania do 5 (pięciu) minut z wyłączeniem przypadków niedostępności ISI lub przeciążenia aplikacji.
5. Wykonanie pomiaru lub restartu portu powoduje przerwę w działaniu Usługi Abonenckiej. Z tego tytułu OPL nie ponosi odpowiedzialności za nie wykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy o Dostępie.
6. OPL w odpowiedzi na zapytanie PT przekaże dane:
 - a) dla pomiaru telediagnostycznego:
 - Parametry diagnostyczne portu,
 - Próg S/N,
 - Tłumienie,
 - Moc sygnału wyjściowego,
 - Błędy,
 - Odczyt konfiguracji portu,
 - Połączenia na porcie.
 - b) dla restartu portu (zwracana jedna z wartości):
 - Zrestartowano parametry portu,
 - Brak możliwości wykonania restartu portu – DSLAM nie odpowiada.
 - c) dla zapytania o historię pomiarów:
 - Data pomiaru,
 - Identyfikator usługi, dla której wykonywany był pomiar,
 - Typ usługi,
 - Typ zlecenia (Diagnostyka DSLAM, Restart portu).
7. Z tytułu wykonania restartu portu oraz pomiarów telediagnostycznych OPL pobiera opłatę określoną w Cenniku.

4.2 Udostępnianie informacji o usługach świadczonych PT

1. OPL zapewnia PT dostęp do danych opisanych w pkt 4.2. Części III BSA. PT uzyskuje dostęp do danych, o których mowa w zdaniu poprzednim poprzez wykonanie zapytania w jednym z trybów:
 - a) Tryb zapytania indywidualnego dotyczy danych dla pojedynczej Usługi Abonenckiej świadczonej przez danego PT,
 - b) Tryb zapytania zbiorczego dotyczy wielu Usług Abonenckich świadczonych przez danego PT na wskazanym obszarze (adresie).
2. Funkcjonalność, o której mowa w ust. 1 dostępna jest tylko poprzez interfejs www zgodny z ISI. W celu pozyskania danych, PT wypełnia formularz na stronie www podając wymagane dane opisane w Części III BSA w Rozdziale 4 w pkt 4.1 ust. 1.

3. Odpowiedzi na zapytanie, o którym mowa w ust. 2 powyżej udzielane są w trybie on-line z czasem oczekiwania do 15 (piętnastu) minut z wyłączeniem przypadków niedostępności ISI lub przeciążenia aplikacji.
4. PT może złożyć zapytania w zakresie:
- a) Przeglądanie usług świadczonych dla Abonentów PT:
- i. Zakres zapytania PT:
 - Numer telefonu Abonenta PT,
 - ID łącza.
 - ii. W odpowiedzi na zapytanie system wyświetli listę usług (numer telefonu lub ID łącza) w następujących zakładkach:
 - Usługa,
 - Usługi dodatkowe,
 - Zlecenia,
 - Zasoby.
 - iii. Zakres danych prezentowanych w zakładce „Usługa”:
 - ID łącza,
 - Telefon,
 - Typ usługi podstawowej,
 - Status,
 - Adres instalacji (województwo, powiat, gmina, miejscowość, ulica, numer domu, lokal).
 - iv. Zakres danych prezentowanych w zakładce „Usługi dodatkowe”:
 - Nazwa usługi dodatkowej,
 - Status,
 - v. Zakres danych prezentowanych w zakładce „Zlecenia”:
 - Typ zlecenia,
 - Status,
 - Wynik zlecenia,
 - Data zakończenia.
- b) Przeglądanie usług PT:
- i) Zakres zapytania PT:
 - ID łącza,
 - Numer telefonu,
 - Typ usługi (Głosowa/Transmisja danych) – nie wymagane,

- Rodzaj usługi,
- Adres.

ii) W odpowiedzi na zapytanie system wyświetli listę z danymi:

- Rodzaj usługi,
- ID usługi,
- Numer telefonu,
- Typ usługi (Głosowa/Transmisja danych),
- Nazwa klienta

c) Przeglądanie zleceń PT:

i. Zakres zapytania PT:

- Numer zamówienia (ID zamówienia),
- Data wpływu zamówienia do OPL.

ii. W odpowiedzi na zapytanie system wyświetli listę z danymi:

- Numer zamówienia (ID zamówienia),
- Typ zlecenia,
- Data rejestracji zlecenia (w KSP),
- Nazwa klienta,
- Status (Przyjęte, Realizowane, Zakończone, Anulowane).

d) Przeglądanie Awarii:

i) OPL prezentuje listę Awarii usług świadczonych dla danego PT w formie tabeli z poniższymi danymi dotyczącymi:

- Numer usługi (Numer telefonu lub ID usługi),
- Typ usługi,
- SLA,
- Data wpływu do służb technicznych OPL,
- Zgłosił (kanał wpływu zgłoszenia),
- Objawy uszkodzenia,
- Data usunięcia uszkodzenia,
- Korzystanie z usług było niemożliwe (TAK.NIE),
- Czas trwania.

ii) Możliwość skorzystania z dostępu do dodatkowych informacji w zakładach „Historia” i „Uwagi”, w których będą prezentowane dane z zakresu:

- Zakres prezentowanych danych w zakładce „Historia”:
 - Data (statusu),
 - Tytuł (uszkodzenie, asysta, interwencja),
 - Operacja,
 - Opis.
- Zakres prezentowanych danych w zakładce „Uwagi”:
 - Data dodania,
 - Login (login użytkownika dodającego uwagę),
 - System (dla uwag zgłaszanych przez OA za pośrednictwem ISI jest to ISI),
 - Treść uwagi.

Rozdział 5. Załączniki do Części III Usługa BSA.

1. Załącznik nr 1 do Części BSA: Wzór wniosku o zmianę poziomu dostępu
2. Załącznik nr 2 do Części BSA: Wzór Zamówienia na wykreowanie VP /Zmianę parametrów VC
3. Załącznik nr 3 Lista lokalizacji PDU poziomu Dostępu Ethernet
4. Załącznik nr 4 Lista lokalizacji LPDU dla poziomu ATM
5. Załącznik nr 5 Lista lokalizacji RPDU dla poziomu ATM

Część IV. Przeciwdziałanie Nadużyciom Telekomunikacyjnym

Rozdział 1. Przedmiot

Przedmiotem jest określenie warunków współpracy Stron w zakresie podjęcia działań związanych z występowaniem przeciwdziałania Nadużyciom telekomunikacyjnym mających wpływ w szczególności na integralność sieci, warunki świadczenia usług na rzecz użytkowników końcowych bądź nieuprawnionych prób zawyżenia bądź zaniżenia przychodów Strony.

Rozdział 2. Definicje

Strony przyjmują następującą definicję:

- 1. Nadużycie Telekomunikacyjne** –świadczenie lub korzystanie z usług telekomunikacyjnych, urządzeń telekomunikacyjnych, niezgodnie z ich przeznaczeniem, zawartymi umowami, obowiązującymi przepisami prawa albo obowiązującymi normami technicznymi, których celem lub skutkiem jest wyrządzenie szkody przedsiębiorcy telekomunikacyjnemu.

Rozdział 3. Zobowiązania Stron

1. Każda ze Stron dochowa należytej staranności i dołoży odpowiednich starań jednostronnie we własnym zakresie jak i we współpracy z drugą Stroną, w celu zapobiegania, identyfikacji, analizy, terminowego powiadamiania jak i reakcji dla eliminacji Nadużycia Telekomunikacyjnego.

2. Każda ze Stron oświadcza, że posiada możliwości techniczne i będzie samodzielnie monitorowała punkty styku sieci.
3. Strony zobowiązują się zabezpieczyć dane udostępnione na podstawie Umowy o Dostępie w sposób uniemożliwiający: ich wykorzystanie w sposób nieuprawniony, dostęp do danych przez osoby nieuprawnione, nieautoryzowaną zmianę danych, ich utratę, uszkodzenie lub zniszczenie, z najwyższą starannością zawodową w celu zabezpieczenia prawnego, organizacyjnego i technicznego interesów Strony, która przekazała dane.
4. Dane udostępnione Stronie na podstawie Umowy o Dostępie mogą być udostępnione pracownikom Strony lub pracownikom podwykonawców Strony, tylko w zakresie, w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp dla celów wykonania Umowy o Dostępie.
5. Adresy kontaktowe Stron na potrzeby współpracy przy zwalczaniu Nadużyć Telekomunikacyjnych zostały określone w Załączniku Adresowym.
6. Strony zobowiązują się do niezwłocznego powiadamiania o powziętych podejrzeniach lub o incydentach związanych z Nadużyciem Telekomunikacyjnym.
7. W zakresie Nadużyć Telekomunikacyjnych Strony zobowiązują się stosować do odpowiednich przepisów Ustawy lub ustaw zmieniających.

Część V. Cennik

Rozdział 1. Część ogólna

1. Wynagrodzenie OPL składa się z opłat abonamentowych i jednorazowych, a także innych opłat za poszczególne czynności w wysokości i na zasadach określonych w Umowie o Dostępie
2. Zmiana opłat następuje z dniem wprowadzenia zmian do Umowy o Dostępie. Zmianie może ulec zarówno wysokość opłat jak i dostępne Opcje Usługi.
3. Nowa opłata jest niezwłocznie publikowana przez OPL na stronie internetowej www.hurt-orange.pl oraz przesyłana do wiadomości PT na adres podany w Załączniku Adresowym. W przypadku wykorzystywania przez PT Interfejsu systemu Informatycznego nowa opłata jest publikowana w Systemie Informatycznym.
4. OPL może zaproponować – na zasadach niedyskryminacji – korzystniejsze stawki niż wynikające ze stawek wskazanych w Umowie o Dostępie.

1.1. Fakturowanie i sposoby płatności

1. Faktury za zrealizowane Usługi Regulowane będą wystawiane na podstawie Umowy o Dostępie, kosztorysów, protokołów odbioru lub dezaktywacji oraz zamówień podpisanych przez Strony według poniższych zasad oraz innych właściwych dokumentów. Faktury powinny zawierać specyfikację wskazującą na podstawę kwoty faktury.
- 1.1 Specyfikacja powinna określać Usługę Regulowaną, łączę dla którego została świadczona Usługa Regulowana, okres za jaki pobierana jest opłata. W przypadku Usługi BSA do każdej faktury będzie dołączany elektroniczny wykaz dostępny poprzez ISI

poszczególnych pozycji zrealizowanych „Zamówień” na daną linię zawierający następujące pola:

- a) ID Łącza;
- b) datę aktywacji Łącza Abonenckiego (data przesłania informacji o parametrach technicznych do PT);
- c) datę wpływu Zamówienia do OPL;
- d) datę rozpoczęcia naliczania należności za dane Łącze Abonenckie;
- e) Opcja Usługi;
- f) miesięczna opłata za dane Łącze Abonenckie;
- g) bonifikata związana z Awarią lub Przerwą w świadczeniu Usługi.

Wszystkie powyższe pola będą przesyłane w pliku *.txt, a separatorem będzie znak średnika.

1.2 Zmiana treści specyfikacji wymaga dokonania ustaleń z PT.

1.3 Podane w Umowie o Dostępie ceny są cenami netto.

2. PT jest zobowiązany uiszczać opłaty abonamentowe za usługi będące przedmiotem Umowy o Dostępie na podstawie wystawionych przez OPL faktur VAT zgodnie z właściwymi przepisami podatkowymi i Cennikiem. Faktury VAT będą wystawiane i przesyłane przez OPL w formie elektronicznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego. Jednocześnie OPL jest uprawniona z własnej inicjatywy bądź na żądanie PT do wystawiania faktur VAT w formie papierowej. Zmiana formy wystawiania faktur VAT wymaga przesłania drugiej Stronie pisemnej informacji w tym zakresie na adres wskazany w Załączniku Adresowym i nie wymaga zawarcia pisemnego aneksu do Umowy o Dostępie.
3. PT jest zobowiązany uiszczać opłaty abonamentowe za usługi będące przedmiotem Umowy o Dostępie z góry, natomiast opłaty za pozostałe usługi po ich wykonaniu, w następnym okresie rozliczeniowym.
4. Faktury VAT będą wystawiane przez OPL do 10-go DR raz w miesiącu „z góry” w okresie rozliczeniowym, za który przysługuje opłata.
5. W przypadku opłat jednorazowych faktury VAT będą wystawiane przez OPL do 11 (jedenastego) DR w kolejnym okresie rozliczeniowym przypadającym po okresie, w którym uruchomiona została Usługa Regulowana.
6. OPL wystawi fakturę VAT, którą PT zapłaci w terminie do 21 (dwudziestu jeden) dni od daty jej wystawienia przez OPL. Za datę zapłaty uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy OPL.
7. Strona ma obowiązek wysłać fakturę VAT drugiej Stronie w terminie nie późniejszym niż 7 (siedem) dni od daty jej wystawienia.
8. Jeżeli świadczone przez OPL usługi nie obejmują pełnego miesiąca, wówczas jednostką czasu stanowiącą podstawę do ustalenia opłaty abonamentowej jest każdy rozpoczęty dzień. W takim przypadku opłatę dzienną oblicza się jako iloraz opłaty miesięcznej oraz liczby 30 (trzydzieści).

9. Wystawiona przez OPL faktura VAT będzie określała sposób zapłaty i rachunek bankowy OPL (nazwa banku, adres i numer konta).
10. W przypadku opóźnienia PT w płatności faktury (w części lub w całości), OPL naliczy odsetki ustawowe za każdy dzień opóźnienia, włącznie z dniami wolnymi od pracy, począwszy od 1 (pierwszego) dnia opóźnienia. Odsetki naliczane są od kwoty brutto jaką PT jest zobowiązany zapłacić OPL.
11. Należności wzajemne Stron wynikające z realizacji postanowień umów zawartych pomiędzy Stronami, za zgodą Stron mogą podlegać potrąceniu.

1.1. Opłaty jednorazowe za Dostęp

Tabela nr 1. Opłata za udostępnienie interfejsu do systemu informatycznego – jednorazowa.

Udostępnienie interfejsu do systemu informatycznego		
Lp.	Elementy podlegające opłacie	Opłata [PLN]
1	Opłata za udostępnianie interfejsu do systemu informatycznego	6 573,82

Tabela nr 2. Opłaty za Wywiad Techniczny na LPA, wpięcie Przyłącza

Wywiad Techniczny na LPA, wpięcie Przyłącza		
Lp.	Elementy podlegające opłacie	Opłata [PLN]
1	Wywiad techniczny na LPA (Informacje o Łączu Abonenckim, na które zapotrzebowanie zgłasza PT)	83,20
2	Wpięcie Przyłącza Abonenckiego do sieci OPL w ramach uruchomienia Łączu Nieaktywnego	44,24

1.2. Opłaty Abonamentowe związane z realizacją PDU

Tabela nr 3. Opłaty za Interwencje ze strony OPL oraz Przeprowadzenie Asysty

Opłaty związane z Interwencjami, Przeprowadzeniem Asysty				
Lp.	Nazwa	Jednostka	Opłata	Uwagi
1	Interwencje w dni robocze 8:00–16:00	PLN/osobę/godzinę	88,89	Za każdą rozpoczętą godzinę
2	Interwencje w soboty, poza godz. pracy w dni robocze 16:00–22:00, 6.00–8.00	PLN/osobę/godzinę	122,36	Za każdą rozpoczętą godzinę

3	Interwencje nocne (22.00–6.00), niedziele i dni ustawowo wolne od pracy	PLN/osobę/godzinę	155,82	Za każdą rozpoczętą godzinę
4	Opłata za niestawienie się pracowników PT, który wystąpił do OPL z wnioskiem o usługę określoną w poz.1-3	PLN /godzinę	Opłata równa jednej godzinie wnioskowanej usługi	-
5	Przeprowadzenie Asysty*	PLN	262,52	-

* Strona ponosząca odpowiedzialność za Awarię/uszkodzenie winna ponosić na rzecz drugiej Strony przedmiotową opłatę

Tabela nr 4. Opłata za rezerwację łącza Abonenckiego Nieaktywnego – abonamentowa.

Opłata za rezerwację łącza Abonenckiego Nieaktywnego- abonamentowa			
Lp.	Elementy podlegające opłacie	Jednostka	Opłata [PLN]
1.	Rezerwacja łącza Abonenckiego Nieaktywnego	PLN/łącze Abonenckie/miesiąc	14,22

1.3. Opłaty LLU¹¹

Tabela nr 5. Opłaty związane z eksploatacją i utrzymaniem Kabla Korespondencyjnego.

Opłaty za eksploatacją i utrzymaniem Kabla Korespondencyjnego			
Lp.	Elementy podlegające opłacie	Jednostka	Opłata [PLN]
1	Eksploatacja i utrzymanie kabla korespondencyjnego	PLN za każde rozpoczęte 10 m kabla na miesiąc	6,96

Tabela nr 6. Opłaty związane z instalacją Splitterów

Opłata za Splitter		
Lp.	Elementy podlegające opłacie	Opłata [PLN]

¹¹ Postanowienia niniejszego punktu znajdują zastosowanie tylko wtedy, gdy Umowa o Dostępie obejmuje swym zakresem Usługę LLU z wyłączeniem gdy dotyczy także Usługi BSA

1	Instalacja bloku Splittera	2 143,76
----------	----------------------------	----------

Tabela nr 7. Opłaty związane z instalacją Kabla Korespondencyjnego

Opłaty związane z instalacją KK			
Lp.	Elementy podlegające opłacie	Jednostka	Opłata
1	Zamówienie i instalacja KK	PLN	3 070,34

Tabela nr 8. Opłaty związane z rezygnacją, odrzuceniem warunków technicznych

Opłaty związane z rezygnacją, odrzuceniem warunków technicznych		
Lp.	Elementy podlegające opłacie	Opłata [PLN]
1	Wywiad techniczny na KK	1 726,26

Tabela nr 9. Opłaty związane z uwolnieniem łącza Abonenckiego (Usługa LLU) – jednorazowe

Opłaty dla dostępu – jednorazowe				
Lp.	Elementy podlegające opłacie	Jednostka	Pełnego	Współdzielonego
1	Uruchomienie usługi na łączy Aktywnym	PLN/łącze Abonenckie	49,81	49,81
2	Uruchomienie usługi na łączy Nieaktywnym	PLN/łącze Abonenckie	112,33	112,33
3	Dezaktywacja usługi	PLN/łącze Abonenckie	15,27	15,27
4.	Zmiana rodzaju dostępu	PLN/łącze Abonenckie	65,15	
5.	Modyfikacja kabla korespondencyjnego	PLN/łącze Abonenckie	65,15	

Tabela nr 10. Opłaty związane z uwolnieniem łącza Abonenckiego (Usługa LLU) – abonamentowe

Opłaty dla dostępu* – abonamentowe						
Lp.	Nazwa	Jednostka	Dostęp pełny do pętli	Dostęp pełny do podpętli	Dostęp współdzielony do pętli	Dostęp współdzielony do podpętli

1	Uwolnienie łącza Abonenckiego Aktywnego	PLN/Łącze Abonencki/Mie siąc	23,12	12,38	5,97	5,97
2	Uwolnienie łącza Abonenckiego Nieaktywnego	PLN/Łącze Abonencki/Mie siąc	23,12	12,38	23,12	12,38

*Opłaty okresowe („płatne z góry” – na początku okresu rozliczeniowego)

1.4. Opłaty Usługa BSA¹²

1.4.1 Opłaty związane z utrzymaniem wirtualnego kanału (VC) i zapewnieniem transmisji w VC

Tabela nr 11. Opłaty dla poziomu dostępu ATM w technologii ADSL z parametrami VC w klasie UBR i VP w klasie UBR

Dostęp ATM w technologii ADSL z parametrami VC w klasie UBR i VP w klasie UBR			
Lp.	Opcja prędkości	Maksymalna szybkość transmisji do/od abonenta	Opłata PLN/m-c
1.	512 kbit/s	do 512/128 kbit/s	12,09
2.	10 Mbit/s	do 10240/1024 kbit/s	12,44
3.	20 Mbit/s	do 20480/1536 kbit/s	12,68
4.	20 Mbit/s	do 20480/2048 kbit/s	12,69

Tabela nr 12. Opłaty dla poziomu dostępu Ethernet w technologii ADSL

Dostęp Ethernet w technologii ADSL			
Lp.	Opcja prędkości	Maksymalna szybkość transmisji do/od abonenta	Opłata PLN/m-c
1.	512 kbit/s	do 512/128 kbit/s	12,09

¹² Postanowienia punktu niniejszego znajdują zastosowanie tylko wtedy, gdy Umowa o Dostępie obejmuje swym zakresem Usługę BSA

2.	10 Mbit/s	do 10240/1024 kbit/s	12,44
3.	20 Mbit/s	do 20480/1536 kbit/s	12,68
4.	20 Mbit/s	do 20480/2048 kbit/s	12,69

Tabela nr 13. Opłaty dla poziomego dostępu Ethernet w technologii VDSL

Dostęp Ethernet w technologii VDSL			
Lp.	Opcja prędkości	Maksymalna szybkość transmisji do/od abonenta	Opłata PLN/m-c
1.	80 Mbit/s	do 81920/4096 kbit/s	14,42
2.	80 Mbit/s	do 81920/8192 kbit/s	14,45
3.	80 Mbit/s	do 81920/10240 kbit/s	14,90

Tabela nr 14. Opłaty dla poziomego dostępu IP Niezarządzany w technologii ADSL

Dostęp IP Niezarządzany w technologii ADSL			
Lp.	Opcja prędkości	Maksymalna szybkość transmisji do/od abonenta	Opłata PLN/m-c
1.	512 kbit/s	do 512/128 kbit/s	12,20
2.	10 Mbit/s	do 10240/1024 kbit/s	13,03
3.	20 Mbit/s	do 20480/1536 kbit/s	13,60
4.	20 Mbit/s	do 20480/2048 kbit/s	13,62

Tabela nr 15. Opłaty dla poziomego dostępu IP Niezarządzany w technologii VDSL

Dostęp IP Niezarządzany w technologii VDSL			
Lp.	Opcja prędkości	Maksymalna szybkość transmisji do/od abonenta	Opłata PLN/m-c
1.	80 Mbit/s	do 81920/4096 kbit/s	15,42
2.	80 Mbit/s	do 81920/8192 kbit/s	15,48
3.	80 Mbit/s	do 81920/10240 kbit/s	16,53

1.5. Opłaty związane z łączem Abonenckim

Tabela nr 16. Opłaty cykliczne związane z łączem Abonenckim

Opłaty cykliczne związane z łączem Abonenckim			
Lp.	Elementy podlegające opłacie	Jednostka	Opłata
1.	Utrzymanie Łącza Abonenckiego*	PLN/m-c	21,17

* Opłata pobierana w przypadku jeżeli na danym Łączu Abonenckim, OPL nie świadczy hurtowych ani detalicznych usług POTS.

1.6. Opłaty związane z punktem dostępu do usługi (PDU)

Tabela nr 17. Opłaty jednorazowe związane z łączem Abonenckim

Opłaty jednorazowe związane z łączem Abonenckim			
Lp.	Elementy podlegające opłacie	Jednostka	Opłata
1.	Uruchomienie usługi na Łączu Abonenckim	PLN	71,78
2.	Zmiana Opcji Usługi	PLN	25,84
3.	Dezaktywacja Usługi	PLN	15,37
4.	Realizacja Asysty instalacyjnej	PLN	57,08
5.	Sprzedaż urządzenia master Splitter	PLN	14,32
6.	Restart portu	PLN	0,27
7.	Pomiary Telediagnostyczne	PLN	0,27
8.	Wstępna Weryfikacja Techniczna	PLN	0,27

Tabela nr 18. Opłaty jednorazowe związane z punktem dostępu do usługi (PDU)

Opłaty jednorazowe związane z PDU			
Lp.	Elementy podlegające opłacie	Jednostka	Opłata
1.	Przygotowanie migracji VP/VLAN	PLN/VP	24,23
2.	Wykonanie migracji paczki VP/VLAN	PLN/przełączenie paczki	60,44
3.	Wykreowanie tunelu L2TP	PLN/tunel L2TP	47,80

4.	Zmiana parametrów VC	PLN	30,51
5.	Wykreowanie VP	PLN	101,33
6.	Wywiad techniczny na PDU	PLN	2 103,30
7.	Wywiad techniczny VP**	PLN	57,93

* Opłata pobierana w przypadku rezygnacji z zestawienia PDU w lokalizacji, w której przeprowadzany był wywiad techniczny PDU.

** Opłata pobierana w przypadku rezygnacji z wykreowania VP.

Tabela nr 19. Opłaty cykliczne związane z utrzymaniem dostępu na poszczególnych poziomach w punkcie dostępu do usługi (PDU)

Opłaty cykliczne związane z utrzymaniem dostępu w PDU			
Lp.	Elementy podlegające opłacie	Jednostka	Opłata
1.	Utrzymanie dostępu na porcie STM-1 ATM dla poziomu ATM	PLN/m-c	219,73
2.	Utrzymanie dostępu na porcie STM-4 ATM dla poziomu ATM	PLN/m-c	461,71
3.	Utrzymanie dostępu na porcie STM-16 ATM dla poziomu ATM	PLN/m-c	1 016,06

Tabela nr 20. Opłaty jednorazowe związane z zestawieniem dostępu w punkcie dostępu do usługi (PDU)

Opłaty jednorazowe związane z zestawieniem dostępu w PDU			
Lp.	Elementy podlegające opłacie	Jednostka	Opłata
1.	Zestawienie dostępu na porcie STM-1 ATM dla poziomu ATM	PLN	10 916,35
2.	Zestawienie dostępu na porcie STM-4 ATM dla poziomu ATM	PLN	22 167,36
3.	Zestawienie dostępu na porcie STM-16 ATM dla poziomu ATM	PLN	43 271,11
4.	Zestawienie dostępu na porcie 1 GE dla poziomu Ethernet	PLN	2 099,47
5.	Zestawienie dostępu na porcie 10 GE dla poziomu Ethernet	PLN	5 058,74

Umowa ramowa OPL

6.	Zestawienie dostępu na porcie 100 GE dla poziomu Ethernet	PLN	21 987,20
----	---	-----	-----------

1.7. Opłaty związane z dostępem do infrastruktury, trybem połączenia liniowego, trybem łącza dedykowanego oraz trybem kolokacji

PT ponosi opłaty związane z trybem kolokacji zgodnie z aktualnymi stawkami obowiązującymi w Ofercie SOR Tabela nr 1, Tabela nr 6, Tabela nr 10, Tabela nr 11, Tabela nr 12, Tabela nr 13.

Tabela nr 11. Opłata za uruchomienie połączenia sieci z wykorzystaniem Trybu Łącza Dedykowanego i Trybu Sieci Szkieletowej/Backhaul

Połączenie sieci w Trybie Łącza Dedykowanego i Trybie Sieci Szkieletowej / Backhaul		
Lp.	Elementy podlegające opłacie	Opłata [PLN]
1	Określone na zasadach komercyjnych	Pobierana jest na zasadach komercyjnych
2	Określone na zasadach komercyjnych	

Tabela nr 22. Opłaty za uruchomienie połączenia sieci z wykorzystaniem Trybu Połączenia Liniowego

Połączenie sieci w Trybie Połączenia Liniowego		
Lp.	Elementy podlegające opłacie	Opłata [PLN]
1	Przygotowanie studni kablowej lub komory kablowej TP do doprowadzenia kabla światłowodowego PT	Według kosztorysu
2	Wykonanie robót inżynierskich pomiędzy studnią kablówką a komorą kablówką TP	Według kosztorysu
3	Wykonanie okablowania światłowodowego	Według kosztorysu
4	Instalacja urządzeń SDH	Według kosztorysu
5	Wykonanie okablowania teletransmisyjnego dla sygnałów elektrycznych	Według kosztorysu
6	Testy kompatybilności	739,46

Tabela nr 23. Opłaty związane z Abonamentem Trybu Połączenia Liniowego

Abonament – Tryb Połączenia Liniowego		
Lp.	Elementy podlegające opłacie	Opłata [PLN/miesiąc]

1	Wykorzystanie infrastruktury OPL poza sprzętem teletransmisyjnym	53,53+13,74n
---	--	--------------

n – liczba łączy E1, STM-1, STM-4, STM-16, 1 GE.

Tabela nr 24. Opłaty związane z Abonamentem Trybu Łącza Dedykowanego oraz Trybu Sieci Szkieletowej/Backhaul.

Abonament – Trybu Łącza Dedykowanego oraz Trybu Sieci Szkieletowej/Backhaul		
Lp.	Elementy podlegające opłacie	Opłata [PLN/m-c]
1.	Określone na zasadach komercyjnych	Pobierana jest na zasadach komercyjnych
2.	Określone na zasadach komercyjnych	
3.	Określone na zasadach komercyjnych	

Tabela nr 25. Opłaty za dostęp do Infrastruktury OPL – Słupy telekomunikacyjne OPL

Opłata za Słupy TP			
Lp.	Elementy podlegające opłacie	Jednostka	Opłata
1.	Opłata za rezerwację 1 (jednego) Słupa telekomunikacyjnego	PLN/m-c	5,39
2.	Opłata miesięczna za udostępnienie 1 (jednego) Słupa telekomunikacyjnego	PLN/m-c	5,39
3.	Opłata jednorazowa za wydanie Warunków Technicznych dla udostępnienia Słupa telekomunikacyjnego	PLN/Słup OPL	17,13

Tabela nr 26. Opłaty za dostęp do Infrastruktury OPL – Wieże/Maszty

Opłaty za wieże/maszty			
Lp.	Elementy podlegające opłacie	Jednostka	Opłata
1.	Korzystanie/Rezerwacja z miejsca na Wieży TP/Maszcie [szt.]: a) antena paraboliczna i anteny mające podobne cechy konstrukcyjne - średnica mniejsza lub równa 0,6 m/urządzenie towarzyszące - średnica lub przekątna boku instalacyjnego do konstrukcji mniejsza lub równa 0,6 m	PLN/m-c	201,14

2.	Korzystanie/Rezerwacja z miejsca na Wieży /Maszcie [szt.]: b) antena paraboliczna i anteny mające podobne cechy konstrukcyjne - średnica większa od 0,6 m i mniejsza lub równa 1,8 m/urządzenie towarzyszące - średnica lub przekątna boku instalacyjnego do konstrukcji większa od 0,6 m i mniejsza lub równa	PLN/m-c	399,79
3.	Korzystanie/Rezerwacja z miejsca na Wieży/Maszcie [szt.]: c) antena paraboliczna i anteny mające podobne cechy konstrukcyjne - średnica większa od 1,8 m i mniejsza lub równa 3,6 m/urządzenie towarzyszące - średnica lub przekątna boku instalacyjnego do konstrukcji większa od 1,8 m i mniejsza lub równa	PLN/m-c	894,45
4.	Korzystanie/Rezerwacja z miejsca na Wieży TP/Maszcie TP [szt.]: d) antena paraboliczna i anteny mające podobne cechy konstrukcyjne - średnica większa od 3,6 m/urządzenie towarzyszące - średnica lub przekątna boku instalacyjnego do konstrukcji większa niż 3,6 m.	PLN/m-c	1 319,58
5.	Korzystanie/Rezerwacja miejsca na Wieży/Maszcie[szt.]: e) antena panelowa, dipolowa lub Yagi	PLN/m-c	272,65

Tabela nr 27. Opłaty za dostęp do infrastruktury – Powierzchnia OPL

Opłaty za Powierzchnię OPL			
Lp.	Elementy podlegające opłacie	Jednostka	Opłata
1.	Korzystanie/Rezerwacja powierzchni na dachu budynku [1m ²]:	PLN/m-c	54,73

2.	Korzystanie/Rezerwacja powierzchni na dachu budynku [1m ²): b) miasta powyżej 300 tys. mieszkańców	PLN/m-c	42,35
3.	Korzystanie/Rezerwacja Powierzchni na dachu budynku [1m ²): c) miasta do 300 tys. Mieszkańców	PLN/m-c	39,14

Tabela nr 28. Opłaty za wykorzystanie Infrastruktury OPL

Opłata za wykorzystanie Infrastruktury OPL			
Lp.	Elementy podlegające opłacie	Jednostka	Opłata
1.	Wykorzystanie infrastruktury do umożliwienia instalacji Urzędzeń telekomunikacyjnych i Urzędzeń towarzyszących (infrastruktura od urządzenia	PLN/m-c	64,78

Tabela nr 29. Opłaty za energię elektryczną doprowadzoną do urzędzeń PT – miesięczna stawka za 1 kW mocy

Opłaty za energię elektryczną doprowadzoną do urzędzeń PT			
Lp.	Elementy podlegające opłacie	Jednostka	Opłata
1.	Opłaty za energię elektryczną doprowadzoną do urzędzeń PT – miesięczna stawka za 1 kW mocy	PLN/m-c	946,11

1. Z tytułu zasilania prądem stałym DC, o napięciu 48V – opłata uzależniona od mocy pobieranej przez Urządzenia PT, wysokość opłaty jest obliczana w następujący sposób:

Moc znamionowa w kW x Stawka za 1 kW

gdzie:

Moc znamionowa w kW – sumaryczna moc znamionowa Urzędzeń PT zainstalowanych w Kolokacji wyrażona w kW;

Stawka za 1 kW – miesięczna stawka za 1 kW mocy wynosząca 946,11 zł.

Umowa ramowa OPL

2. Podlicznik instalowany jest na koszt PT.
3. Z tytułu zasilania prądem przemiennym AC, o napięciu 230V – opłata pobierana według wskazań podlicznika.

1.8. Opłaty związane z dostępem do kanalizacji technicznej

PT ponosi opłaty związane z dostępem do kanalizacji kablowej zgodnie z aktualnymi stawkami obowiązującymi w warunkach zapewnienia dostępu do infrastruktury technicznej OPL w zakresie kanalizacji kablowej określonych w decyzji Prezesa UKE dla OPL wydanej na podstawie art. 18 ust. 3 w związku z art. 17 Megaustawy.

Część VI. Infrastruktura OPL

Rozdział 1. Definicje

Na potrzeby Części VI Umowy o Dostępie zastosowanie znajdują poniższe definicje:

Infrastruktura OPL - Słupy OPL, Wieże OPL, Maszty OPL i Powierzchnie OPL.

Kabel - kabel światłowodowy PT doprowadzony do „Studni zero”, znajdującej się przy budynku OPL, w którym znajdują się Urządzenia towarzyszące i przedłużony do przełącznicy ODF OPL w budynku OPL.

Kabel pośredniczący - kabel światłowodowy/patchcord PT zainstalowany w budynku OPL pomiędzy przełącznicą ODF OPL a Urządzeniami towarzyszącymi.

Linie kablowe PT - kable światłowodowe, miedziane łącznie z osprzętem towarzyszącym (m.in. puszki, skrzynki górne, skrzynki przyziemne, obudowy zabezpieczające), podwieszane na Słupach OPL.

Maszt OPL – komin lub budowla wysokościowa, której kratowy lub powłokowy trzon utrzymany jest w równowadze układem ukośnych wiotkich odcinków przeznaczona do instalowania Urządzeń radiotelekomunikacyjnych.

Powierzchnia OPL - powierzchnia nietechniczna na dachu, wskazana przez OPL, potrzebna do posadowienia Urządzenia radiotelekomunikacyjnego lub Urządzenia towarzyszącego.

Słupy OPL - słupy telekomunikacyjne należące do OPL, udostępniane dla potrzeb podwieszenia Linii kablowych PT.

Urządzenie radiotelekomunikacyjne - należące do PT antena paraboliczna, panelowa, dipolowa bądź typu Yagi, służąca do wysyłania lub/i odbierania fal radiowych, stanowiąca część składową systemu radiokomunikacyjnego, lub antena zintegrowana z urządzeniem nadawczo – odbiorczym, stanowiąca jeden moduł.

Urządzenie towarzyszące - inne urządzenie, należące do PT, niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Urządzenia radiotelekomunikacyjnego lub stanowiące integralną część systemu radiokomunikacyjnego, umieszczane w szafach lub kontenerach posadowianych na gruncie, dachu lub pomieszczeniu budynku OPL w pobliżu Wieży/Maszty OPL lub bezpośrednio na Wieży/Maszcie OPL (np. urządzenia zasilające).

Wieża OPL - budowla wysokościowa wolnostojąca o konstrukcji kratowej lub powłokowej przeznaczona do instalowania Urządzeń radiotelekomunikacyjnych.

Rozdział 2. Realizacja udostępniania Infrastruktury OPL

2.1. Postanowienia ogólne

1. Warunkiem korzystania z Infrastruktury OPL jest podpisanie Umowy o Dostępie obejmującej Część I Ogólną, Część VI oraz Umowy Szczegółowej w zakresie udostępniania Infrastruktury OPL, stanowiącej Załącznik nr 4 do Części VI Umowy o Dostępie.
2. OPL jest zobowiązana do udostępniania Infrastruktury OPL na potrzeby zapewnienia Kolokacji tylko dla Usługi LLU i Usługi BSA .
3. OPL zastrzega, iż w przypadku realizacji udostępniania Infrastruktury OPL, na nieruchomości nie będącej własnością OPL, świadczenie przez OPL usługi możliwe jest wyłącznie przez okres trwania stosunku prawnego łączącego OPL z właścicielem nieruchomości. Wraz z ustaniem, w szczególności wraz z rozwiązaniem lub wygaśnięciem, stosunku prawnego łączącego OPL z właścicielem nieruchomości, rozwiązaniu ulega Szczegółowa Umowa o Dostępie w zakresie dotyczącym udostępnienia Infrastruktury OPL na nieruchomości nie będącej własnością OPL objętej tą Szczegółową Umową o Dostępie (dotyczącej nieruchomości która stanowiła przedmiot stosunku prawnego, który ustał). PT nie będzie z tego tytułu kierował w stosunku do OPL żadnych roszczeń.
4. OPL zobowiązana jest do udostępniania Infrastruktury OPL. Możliwość udostępnienia przez OPL Infrastruktury OPL każdorazowo będzie określana w odpowiedzi na Zamówienie na udostępnienie Infrastruktury OPL, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Części VI Umowy o Dostępie. W odpowiedzi na Zamówienie na udostępnienie Infrastruktury OPL, OPL wskaże PT, z jaką PG wykorzystywaną na potrzeby świadczenia Usługi LLU lub Usługi BSA jest powiązany dany element Infrastruktury OPL.
5. Możliwość udostępnienia przez OPL Powierzchni OPL oraz Słupów OPL każdorazowo będzie określana w odpowiedzi na złożone przez PT Zamówienie na udostępnienie Infrastruktury OPL, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Części VI Umowy o Dostępie.
6. OPL wyraża zgodę na doprowadzenie przez PT, do Infrastruktury OPL wszelkich instalacji, niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania zamontowanych Urządzeń radiotelekomunikacyjnych i zezwala na używanie ciągów kablowych OPL w otoczeniu Wieży OPL lub Masztu OPL oraz drabinek, kanałów, duktów kablowych w/na budynku OPL do przeprowadzania kabli. Tworzenie nowych ciągów kabli, tras przebiegu i prowadzenia kabli oraz instalacji wymaga uzyskania uprzedniej pisemnej zgody OPL. W przypadku braku zgody, o której mowa w zdaniu poprzednim, OPL przekaże PT pisemne uzasadnienie swojej odmowy.
7. Zamówienia na udostępnienie Infrastruktury OPL składane są poprzez ISI lub w formie papierowej.
8. Termin rozpoczęcia korzystania z ISI w zakresie Części VI Umowy o Dostępie będzie ustalony przez Strony w trybie roboczym.
9. OPL ma prawo do przeprowadzenia, w uzgodnionym przez Strony terminie i w obecności przedstawiciela PT, kontroli mającej na celu ustalenie, czy Infrastruktura OPL wykorzystywana jest zgodnie z ust. 2 powyżej. W ramach kontroli, OPL bada zgodność projektu technicznego ze stanem faktycznym. W przypadku niestawienia się przedstawiciela PT w umówionym terminie, OPL dokona kontroli jednostronnie.

W przypadku, gdy kontrola nie wykaże naruszeń, OPL uiszcza na rzecz PT opłatę za obecność jego przedstawiciela, w wysokości opłaty pobieranej za Nadzór OPL.

10. W przypadku, gdy OPL stwierdza wykorzystywanie przez PT udostępnionej Infrastruktury OPL na inne potrzeby niż określone w ust. 3 powyżej, OPL bezzwłocznie powiadamia PT i wzywa do usunięcia niezgodności. Jeżeli niezgodność nie zostanie usunięta w ciągu 3 (trzech) dni, OPL ma prawo do natychmiastowego wypowiedzenia Umowy o Dostępie w zakresie uregulowanym w niniejszej Części VI Umowy o Dostępie oraz dokonania rozłączenia połączeń/usunięcia okablowania lub urządzeń i pobierania opłaty karnej od PT w wysokości 3 000 (trzech tysięcy) zł od każdego połączenia, okablowania lub urządzenia niezgodnego z projektem technicznym, za każdy rozpoczęty miesiąc liczony od dnia poprzedniej kontroli lub realizacji Kolokacji.
11. Infrastruktura OPL jest udostępniana wyłącznie w zakresie wolnych zasobów. Przez wolne zasoby rozumie się Infrastrukturę OPL, która nie jest całkowicie:
 - wykorzystywana przez OPL na potrzeby prowadzenia działalności telekomunikacyjnej, lub
 - objęta zatwierdzonym w OPL planem wykorzystania w okresie najbliższych 12 (dwunastu) miesięcy na potrzeby prowadzenia działalności telekomunikacyjnej przez OPL, w tym na potrzeby realizacji obowiązków na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego;
 - wykorzystywana przez inne podmioty na potrzeby prowadzonej przez nie działalności na podstawie odpowiednich umów z OPL lub bezpośrednio na mocy przepisów prawa, lub
 - objęta rezerwacją na rzecz innego PT, o której mowa w Części VI Umowy o Dostępie.
12. Opłaty związane z przystosowaniem Infrastruktury OPL do korzystania przez PT będą ustalane na podstawie kosztorysu przedstawianego przez OPL, z wyłączeniem konstrukcji Wież/Masztów OPL.

2.2. Procedura przeprowadzenia wizji lokalnej na Wieży OPL lub Maszcie OPL

1. Złożenie Zamówienia na udostępnianie Infrastruktury OPL obejmującego dostęp do Wież OPL, Masztów OPL jest poprzedzone wizją lokalną.
2. PT składa do OPL Wniosek o wizję lokalną, którego stanowi Załącznik nr 2 do Części VI Umowy o Dostępie, a po podpisaniu notatki z wizji lokalnej potwierdzającej wstępnie możliwości techniczne, PT składa Zamówienie na udostępnienie Infrastruktury OPL (obejmujące korzystanie z miejsca na Wieży OPL lub Maszcie OPL), którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Części VI Umowy o Dostępie. Dokumenty powyższe należy złożyć do OPL osobiście, przesłać pocztą listem poleconym za potwierdzeniem odbioru lub pocztą kurierską za potwierdzeniem odbioru, do komórki organizacyjnej OPL na adres wskazany w Załączniku nr 7 do Części VI Umowy o Dostępie. PT może przekazać OPL informację o złożeniu wniosku o wizję lokalną poprzez ISI.
3. Wniosek o wizję lokalną uważa się za kompletny, jeżeli spełnia wymagania, co do treści i wszystkie pola we Wniosku o wizję lokalną zostały wypełnione. W przypadku, gdy dane pole w dokumencie powinno, zdaniem PT pozostać niewypełnione należy wstawić w nim poziomą kreskę.

4. W terminie do 10 (dziesięciu) DR od dnia otrzymania Wniosku o wizję lokalną, OPL poinformuje PT w formie pisemnej, proponując termin wizji lokalnej lub uzasadniając odmowę. Wizja lokalna odbywa się w terminie ustalonym przez Strony. Ustalenie terminu przeprowadzenia wizji lokalnej powinno nastąpić nie później niż w terminie 14 (czternastu) DR od dnia uzyskania odpowiedzi od OPL na wniosek PT o przeprowadzenie wizji lokalnej.
5. Wizja lokalna odbywa się przy udziale przedstawicieli OPL i PT.
6. Po zakończonej wizji lokalnej zostaje sporządzona i podpisana przez przedstawicieli OPL i PT notatka, potwierdzająca wstępnie możliwości techniczne związane z dostępem do miejsca na Wieży OPL lub Maszcie OPL.
7. Jeżeli po zakończeniu wizji lokalnej PT odmówi podpisania notatki, o której mowa w ust. 6 powyżej, zasoby nie zostają zarezerwowane dla PT i Zamówienie na udostępnianie Infrastruktury OPL dotyczące lokalizacji wskazanej we Wniosku o wizję lokalną nie będzie przyjęte przez OPL.
8. Notatka, o której mowa w ust. 6 jest podstawą do złożenia przez PT Zamówienia na udostępnianie Infrastruktury OPL w zakresie Wież OPL lub Masztów OPL.

2.3. Składanie Zamówienia na udostępnienie Infrastruktury OPL i tryb zawarcia Umowy Szczegółowej na udostępnianie Infrastruktury OPL

1. PT składa do OPL prawidłowo wypełnione Zamówienie na udostępnianie Infrastruktury OPL, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Części VI Umowy o Dostępie.
2. Złożenie Zamówienia na udostępnianie Infrastruktury OPL jest jednocześnie wnioskiem o zawarcie Umowy Szczegółowej na udostępnianie Infrastruktury OPL. Wzór Umowy Szczegółowej na udostępnianie Infrastruktury OPL stanowi Załącznik nr 4 do Części VI Umowy o Dostępie.
3. OPL weryfikuje Zamówienie na udostępnianie Infrastruktury OPL pod względem formalnym w terminie 2 (dwóch) DR od jego przyjęcia. W przypadku stwierdzenia, że Zamówienie na udostępnianie Infrastruktury OPL nie spełnia wymogów formalnych, OPL wzywa PT do jego uzupełnienia lub złożenia dodatkowych wyjaśnień w terminie wskazanym w zdaniu pierwszym.
4. Przyjmuje się, że Zamówienie na udostępnianie Infrastruktury OPL jest wolne od braków formalnych, jeżeli wszystkie pola zostały wypełnione, a OPL nie wezwała PT do jego uzupełnienia lub złożenia dodatkowych wyjaśnień w terminie wskazanym w ust. 3 powyżej. W przypadku, gdy dane pole w Zamówieniu na udostępnianie Infrastruktury OPL powinno, zdaniem PT, pozostać niewypełnione, należy wstawić w nim poziomą kreskę.
5. PT składa uzupełnione Zamówienie na udostępnianie Infrastruktury OPL lub udziela dodatkowych wyjaśnień w terminie 2 (dwóch) DR od otrzymania wezwania od OPL, pod rygorem zwrotu Zamówienia na udostępnianie Infrastruktury OPL.
6. W terminie do 14 (czternastu) DR (nie wliczając czasu doręczenia wezwania do uzupełnienia oraz doręczenia uzupełnienia Zapytania) od dnia otrzymania kompletnego, wolnego od braków Zamówienia na udostępnianie Infrastruktury OPL, OPL przesyła do PT:

- a) w przypadku pozytywnej odpowiedzi: warunki techniczne realizacji Zamówienia na udostępnianie Infrastruktury OPL oraz projekt Umowy Szczegółowej na udostępnianie Infrastruktury OPL. Wydanie przez OPL warunków technicznych podlega opłacie, z zastrzeżeniem, że opłata za wydanie warunków technicznych przez OPL jest pobierana jedynie w sytuacji odstąpienia przez PT od realizacji Zamówienia na udostępnianie Infrastruktury OPL po otrzymaniu warunków technicznych;
 - b) w przypadku braku możliwości realizacji Zamówienia na udostępnianie Infrastruktury OPL: szczegółowe uzasadnienie braku technicznych możliwości realizacji Zamówienia na udostępnianie Infrastruktury OPL oraz rozwiązanie alternatywne wskazujące jaką część zamawianej infrastruktury możliwa jest do udostępnienia lub jeśli jest to możliwe inną alternatywną Infrastrukturą OPL umożliwiającą realizację zamówienia PT (wraz ze wskazaniem przewidywanego zakresu prac oraz terminu ich realizacji);
 - c) w przypadku braku możliwości realizacji Zamówienia na udostępnianie Infrastruktury OPL z wykorzystaniem rozwiązania alternatywnego (w szczególności z uwagi na brak umowy o korzystanie z nieruchomości, na której posadowiona jest Infrastruktura OPL, zawartej przez OPL z właścicielem tej nieruchomości lub z uwagi na odmowę dostępu do nieruchomości przez jej właściciela): szczegółowe uzasadnienie braku możliwości technicznych realizacji rozwiązania alternatywnego.
7. OPL nie może udzielić negatywnej odpowiedzi na Zamówienie na udostępnianie Infrastruktury OPL, jeśli w notatce, o której mowa w Części VI Rozdział 2 pkt 2.2 ust. 6 Umowy o Dostępie przedstawiciele PT i OPL potwierdzili, że istnieje możliwość realizacji dostępu do Wież OPL lub Masztów OPL.
8. Udzielając pozytywnej odpowiedzi na Zamówienie na udostępnianie Infrastruktury OPL, OPL dokonuje jednocześnie rezerwacji zasobów na okres maksymalnie 30 (trzydziestu) DR, zwany dalej Okresem Rezerwacji, oraz wskazuje osobę do współpracy ze strony OPL przy tworzeniu dokumentacji projektowej w zakresie warunków technicznych przekazanych do PT. Za czas rezerwacji zasobów OPL pobiera opłatę zgodnie z Cennikiem.
9. Nieudzielenie przez OPL odpowiedzi o możliwości realizacji Zamówienia na udostępnianie Infrastruktury OPL w terminie wskazanym w ust. 6 powyżej, traktowane jest jako udzielenie odpowiedzi pozytywnej. Następnego dnia OPL prześle do PT warunki techniczne realizacji Zamówienia na udostępnianie Infrastruktury OPL.
10. W terminie 10 (dziesięciu) DR od dnia doręczenia do PT propozycji rozwiązania alternatywnego, PT akceptuje przedstawione przez OPL warunki realizacji rozwiązania alternatywnego.
11. OPL, w nieprzekraczalnym terminie 5 (pięciu) DR od dnia otrzymania akceptacji rozwiązania alternatywnego przez PT, udziela PT pozytywnej odpowiedzi na Zamówienie na udostępnianie Infrastruktury OPL, jednocześnie przysyłając PT warunki techniczne realizacji Zamówienia na udostępnianie Infrastruktury OPL oraz projekt Umowy Szczegółowej na udostępnianie Infrastruktury OPL.

2.4. Procedura uzgodnienia z OPL projektu technicznego

1. Na podstawie otrzymanych od OPL warunków technicznych, PT opracowuje projekt techniczny (zgodnie z wymaganiami określonymi w Załączniku nr 13 do Części VI) w terminie 50 (pięćdziesięciu) DR, a następnie przekazuje dokumentację projektową

- (zgodną z wymaganiami określonymi w Załączniku nr 12 do Części VI) do OPL w wersji papierowej (1 egzemplarz) oraz w wersji elektronicznej (1 egzemplarz w formacie pdf).
2. OPL sprawdza kompletność dokumentacji projektowej w terminie 2 (dwóch) DR od dnia jej otrzymania przez PT. Jeżeli dokumentacja projektowa jest niekompletna, OPL zawiadamia o tym PT w powyższym terminie. PT uzupełni dokumentację projektową według wskazań OPL zawartych w zawiadomieniu, z zastrzeżeniem, że termin wyznaczony przez OPL na uzupełnienie dokumentacji projektowej nie może być krótszy niż 7 (siedem) DR i dłuższy niż 14 (czternaście) DR. Brak odpowiedzi PT we wskazanym w zawiadomieniu terminie oznacza odstąpienie PT od realizacji Zamówienia i konieczność zapłaty na rzecz OPL opłaty za wydanie warunków technicznych.
 3. Jeżeli OPL nie zawiadomi PT o niekompletności dokumentacji projektowej w terminie wskazanym w ust. 2 powyżej, przyjmuje się, że dokumentacja projektowa dostarczona przez PT została uznana za kompletną.
 4. OPL opiniuje dokumentację projektową wykonaną przez PT na podstawie przekazanych PT warunków technicznych, o których mowa w Rozdziale 2 pkt 2.3 ust. 6 lit. a) Części VI Umowy o Dostępie, w ciągu 20 (dwudziestu) DR od dnia otrzymania kompletnej dokumentacji projektowej. O braku akceptacji projektu technicznego, OPL poinformuje PT na piśmie, załączając uzasadnienie.
 5. OPL zwalnia zarezerwowane zasoby, gdy w Okresie Rezerwacji PT nie uzyska akceptacji projektu technicznego.
 6. Na wniosek PT złożony przed upływem Okresu Rezerwacji, OPL dokonuje jednokrotnej dodatkowej rezerwacji zasobów na kolejny okres 21 (dwudziestu jeden) DR.
 7. Na wniosek PT, Okres Rezerwacji może zostać przedłużony o kolejny okres jako ponadnormatywny Okres Rezerwacji, za który zostanie pobrana opłata w wysokości wskazanej w Cenniku.
 8. Na podstawie opracowanej przez PT i zaakceptowanej przez OPL dokumentacji projektowej, OPL przygotowuje Umowę Szczegółową na udostępnienie Infrastruktury OPL i przekaże do podpisania PT.
 9. Strony podpiszą Umowę Szczegółową na udostępnienie Infrastruktury OPL najpóźniej w ciągu 30 (trzydziestu) dni od dnia akceptacji przez OPL projektu technicznego, o którym mowa w ust. 4 powyżej.
 10. Po podpisaniu Umowy Szczegółowej na udostępnienie Infrastruktury OPL, nastąpi przekazanie Infrastruktury OPL, potwierdzone podpisaniem przez Strony Protokołem zdawczo – odbiorczym, którego wzór stanowi Załącznik nr 6 do Części VI Umowy o Dostępie.
 11. Rozwiązanie techniczne przygotowane przez PT powinno być zgodne z zasadami wskazanymi w Załączniku nr 5 do Części VI Umowy o Dostępie.
 12. Do podwieszania nowych linii telekomunikacyjnych należy stosować wyłącznie kable samonośne.

2.5. Czas trwania i warunki rozwiązywania Umowy Szczegółowej na udostępnianie Infrastruktury OPL

1. Umowa Szczegółowa na udostępnianie Infrastruktury OPL może zostać zawarta na czas nieokreślony lub określony nie krótszy niż 6 (sześć) miesięcy i nie dłuższy niż 3 (trzy) lata.
2. Umowa Szczegółowa na udostępnienie Infrastruktury OPL może być przedłużona na kolejny, uzgodniony przez Strony okres, na wniosek PT złożony do OPL najpóźniej w terminie 3 (trzech) miesięcy przed upływem terminu jej obowiązywania.
3. Okres wypowiedzenia Umowy Szczegółowej na udostępnianie Infrastruktury OPL wynosi 3 (trzy) miesiące, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
4. PT może wypowiedzieć Umowę Szczegółową na udostępnianie Infrastruktury OPL w każdym czasie z zachowaniem okresu wypowiedzenia.
5. OPL może wypowiedzieć Umowę Szczegółową na udostępnienie Infrastruktury OPL w każdym czasie, ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku:
 - a) wykorzystywania przez PT Infrastruktury OPL w sposób powodujący jej uszkodzenie, jeżeli w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania żądania zaprzestania naruszeń, PT nie zaniecha tych naruszeń;
 - b) poddzierżawienia lub oddania przez PT Infrastruktury OPL w inną formę bezpłatnego albo odpłatnego korzystania osobom trzecim, bez uprzedniej, pisemnej zgody OPL.
6. OPL przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy Szczegółowej na udostępnianie Infrastruktury OPL przed upływem okresu, na jaki została zawarta, z zachowaniem okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca kalendarzowego, w przypadku gdy:
 - a) PT naruszył postanowienia Umowy Szczegółowej na udostępnianie Infrastruktury OPL inne niż wskazane w ust. 5 powyżej i nie zaprzestał tych naruszeń w okresie 30 (trzydziestu) dni od dnia otrzymania od OPL pisemnego żądania zaniechania tych naruszeń;
 - b) PT opóźnia się z zapłatą na rzecz OPL wynagrodzenia wynikającego z Umowy Szczegółowej na udostępnianie Infrastruktury OPL za 2 (dwa) kolejne okresy rozliczeniowe lub w okresie ostatnich 6 (sześciu) miesięcy przed dokonaniem wypowiedzenia przez OPL nie uiścił płatności wynikających z Umowy Szczegółowej na udostępnianie Infrastruktury OPL za 2 (dwa) okresy rozliczeniowe.
7. Umowa Szczegółowa na udostępnianie Infrastruktury OPL wygasa każdorazowo wraz z wygaśnięciem lub rozwiązaniem Umowy o Dostępie obejmującej Część VI Umowy o Dostępie.

2.6. Prace instalacyjne prowadzone przez PT na Infrastrukturze OPL

1. Po podpisaniu Protokołu zdawczo-odbiorczego, którego wzór stanowi Załącznik nr 6 do Części VI Umowy o Dostępie, PT może przystąpić do prac instalacyjnych Linii kablowych PT, Urządzeń radiotelekomunikacyjnych lub Urządzeń towarzyszących, z zastrzeżeniem, że prace te mogą być prowadzone wyłącznie zgodnie z procedurą opisaną w Załączniku nr 10 do Części VI Umowy o Dostępie.

2. Prace instalacyjne, które mogą być wykonywane wyłącznie pod Nadzorem OPL, po uprzednim powiadomieniu OPL poprzez przesłanie na adres e-mail lub numer faksu wskazany w Załączniku adresowym, stanowiącym Załącznik nr 7 do Części VI Umowy o Dostępie, wypełnionego formularza Zgłoszenie prac instalacyjnych/planowych/doraźnych, którego wzór stanowi Załącznik nr 8 do Części VI Umowy o Dostępie.
3. PT zgłasza zamiar wykonania prac instalacyjnych najpóźniej na 7 (siedem) DR przed planowaną datą rozpoczęcia prac.
4. Wykonanie prac instalacyjnych przez PT, Strony poświadczą obustronnie podpisanym Protokołem odbioru wykonanych prac, którego wzór stanowi Załącznik nr 9 do Części VI Umowy o Dostępie.

2.7. Zwrot wykorzystywanej przez PT Infrastruktury OPL

1. Po rozwiązaniu Umowy Szczegółowej na udostępnianie Infrastruktury OPL, PT zobowiązany jest do usunięcia, bez odrębnych wezwań ze strony OPL, Linii kablowych PT, zwrotu wykorzystywanego miejsca na Wieży OPL, Maszcie OPL lub Powierzchni OPL, w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia rozwiązania Umowy Szczegółowej na udostępnianie Infrastruktury OPL. W przypadku, gdy PT nie dokona tych czynności w terminie określonym powyżej, OPL przysługuje prawo do demontażu Linii kablowych PT, Urządzeń radiotelekomunikacyjnych lub Urządzeń towarzyszących oraz ich zabezpieczenia na koszt PT.
2. PT zdemontuje na własny koszt Linie kablowe PT, Urządzenia radiotelekomunikacyjne lub Urządzenia towarzyszące pod Nadzorem OPL. Powyższe czynności powinny być potwierdzone podpisanym przez Strony Protokołem odbioru wykonanych prac oraz Protokołem zdawczo-odbiorczym.
3. W przypadku demontażu przez OPL Linii kablowych PT, Urządzeń radiotelekomunikacyjnych lub Urządzeń towarzyszących, OPL podpisuje Protokół odbioru wykonanych prac oraz Protokół zdawczo-odbiorczy, bez udziału PT, zamieszczając w nich wzmiankę o konieczności jednostronnego odbioru, ze względu na nieobecność przedstawiciela PT.
4. W przypadku demontażu przez OPL Linii kablowych, Urządzeń radiotelekomunikacyjnych lub Urządzeń towarzyszących PT, zgodnie z ust. 1, OPL przysługuje zwrot kosztów składowania przedmiotowych elementów infrastruktury PT.
5. OPL przechowuje usunięte Linie kablowe PT, Urządzenia radiotelekomunikacyjne lub Urządzenia towarzyszące PT przez 12 (dwanaście) miesięcy.
6. Koszty demontażu i zabezpieczenia Linii kablowych, Urządzeń radiotelekomunikacyjnych lub Urządzeń towarzyszących PT, o których mowa w ust. 1 oraz koszty składowania usuniętych i zabezpieczonych zgodnie z ust. 1 Linii kablowych, Urządzeń radiotelekomunikacyjnych lub Urządzeń towarzyszących PT ustala się na podstawie kosztorysu przygotowanego przez OPL.

2.8. Modernizacja Linii kablowych PT, Urządzeń Radiotelekomunikacyjnych, Urządzeń towarzyszących, Kabla lub Kabla pośredniczącego

1. Modernizacja Linii kablowych PT, Urządzeń radiotelekomunikacyjnych, Urządzeń towarzyszących na Wieży OPL, Maszcie OPL lub na Powierzchni OPL, Kabla lub Kabla pośredniczącego polega na ich wymianie na Linie kablowe PT, Urządzenia radiotelekomunikacyjne, Urządzenia towarzyszące, Kable lub Kable pośredniczące o parametrach innych niż określone w dokumentacji projektowej, załączonej do Umowy Szczegółowej na udostępnianie Infrastruktury OPL.
2. PT składa do OPL Zamówienie na modernizację, którego wzór stanowi Załącznik nr 11 do Części VI Umowy o Dostępie.
3. Na podstawie złożonego Zamówienia na modernizację, OPL przekazuje warunki techniczne, na podstawie których PT opracuje dokumentację projektową, która powinna zawierać parametry nowych Linii kablowych PT, Urządzeń radiotelekomunikacyjnych, Urządzeń towarzyszących, Kabli lub Kabli pośredniczących. Do warunków technicznych OPL dołączy również dane osoby do współpracy ze strony OPL przy tworzeniu dokumentacji projektowej, w zakresie warunków technicznych związanych z modernizacją.
4. Do rozpatrywania przez OPL Zamówienia na modernizację oraz do uzgadniania z OPL projektu technicznego odpowiednie zastosowanie znajduje Część VI Rozdział 2 pkt 2.3 i 2.4 Części VI Umowy o Dostępie.
5. Rozwiązanie techniczne przygotowane przez PT powinno być zgodne z przepisami i normami wskazanymi w Załączniku nr 5 do Części VI Umowy o Dostępie.
6. Opracowana dokumentacja projektowa powinna być uzgodniona z OPL i dołączona do podpisanej Umowy Szczegółowej na udostępnianie Infrastruktury OPL.
7. Zmiana dokumentacji projektowej dołączonej do Umowy Szczegółowej na udostępnienie Infrastruktury OPL nie wymaga zmiany Umowy Szczegółowej na udostępnienie Infrastruktury OPL.
8. Modernizacja Linii kablowych PT, Urządzeń radiotelekomunikacyjnych, Urządzeń towarzyszących, Kabli lub Kabli pośredniczących odbywa się pod Nadzorem OPL i potwierdzona zostaje podpisaniem przez Strony Protokołu odbioru wykonanych prac, którego wzór stanowi Załącznik nr 9 do Części VI Umowy o Dostępie.

2.9. Wymiana Linii kablowych PT, Urządzeń radiotelekomunikacyjnych, Urządzeń towarzyszących, Kabla, Kabla pośredniczącego na wniosek PT

1. Wymiana Linii kablowych PT, Urządzeń radiotelekomunikacyjnych, Urządzeń towarzyszących, Kabla, Kabla pośredniczącego na inne o tych samych parametrach następuje na wniosek PT.
2. Wymiana Linii kablowych PT, Urządzeń radiotelekomunikacyjnych, Urządzeń towarzyszących, Kabla, Kabla pośredniczącego odbywa się pod Nadzorem OPL w trybie prac planowych.
3. Wymiana Linii kablowych PT, Urządzeń radiotelekomunikacyjnych, Urządzeń towarzyszących, Kabla, Kabla pośredniczącego nie wymaga zmiany Umowy Szczegółowej na udostępnienie Infrastruktury OPL.

2.10. Prace eksploatacyjne

2.10.1 Prace planowe

1. Do prac planowych dotyczących Infrastruktury OPL, Linii Kablowych PT, Urządzeń radiotelekomunikacyjnych oraz Urządzeń towarzyszących odpowiednie zastosowanie znajdują postanowienia Części I Ogólnej.
2. OPL zapewnia PT dostęp do jego infrastruktury w celu wykonania prac planowych w terminie 5 (pięciu) DR od dnia otrzymania od PT Zgłoszenia prac instalacyjnych/ doraźnych/ planowych, którego wzór stanowi Załącznik nr 8 do Części VI Umowy o Dostępie.
3. W przypadku przebudowy lub modernizacji Infrastruktury OPL, w ramach prac planowych, PT jest zobowiązany do przebudowy/dostosowania sposobu wykorzystania Infrastruktury OPL, wedle wytycznych wskazanych przez OPL, w terminach uzgodnionych przez Strony. Opłata jednorazowa za przebudowę/ dostosowanie sposobu wykorzystania Infrastruktury OPL, o której mowa w zdaniu poprzednim, poniesione przez OPL zostaną ustalone na podstawie kosztorysu przygotowanego przez OPL i pokryte przez PT.
4. W przypadku konieczności przebudowy Infrastruktury OPL, w celu wykonania decyzji administracyjnych lub zmian przepisów prawa, PT jest zobowiązany do dostosowania sposobu wykorzystania Infrastruktury OPL, wedle wytycznych wskazanych przez OPL we własnym zakresie lub poniesienia kosztów przeprojektowania i przebudowy przez OPL (po dokonanych dwustronnych uzgodnieniach co do sposobu wykonania ww. prac tj. na koszt PT, czy na koszt OPL).

2.10.2 Prace doraźne

1. Prace doraźne są to prace związane z bieżącą naprawą (usunięciem Awarii) Linii kablowych PT, Urządzeń radiotelekomunikacyjnych, Urządzeń towarzyszących, Kabla lub Kabla pośredniczącego.
2. W przypadku Awarii, w celu wykonania prac doraźnych, PT powiadomi telefonicznie OPL o fakcie stwierdzenia Awarii oraz niezwłocznie potwierdzi ten fakt przesyłając na adres e-mail lub numer faks wskazany w Załączniku adresowym, którego wzór stanowi Załącznik nr 7 do Części VI Umowy o Dostępie, wypełnione Zgłoszenie Prac instalacyjnych/planowych/doraźnych, którego wzór stanowi Załącznik nr 8 do Części VI Umowy o Dostępie.
3. Zgłoszenie Prac instalacyjnych/planowych/doraźnych przez PT powinno zawierać informację dotyczącą czasu planowanego rozpoczęcia prac doraźnych z zastrzeżeniem, że czas ten nie może być krótszy niż:
 - w DR (8.00 – 16.00) – 4 (cztery) godziny od momentu otrzymania przez OPL wypełnionego Zgłoszenia;
 - w DR (16.00 – 22.00) – 6 (sześć) godzin od momentu otrzymania przez OPL wypełnionego Zgłoszenia;
 - w nocy (22.00 – 8.00), soboty i dni ustawowo wolne od pracy - 8 (osiem) godzin od momentu otrzymania przez OPL wypełnionego Zgłoszenia.

4. Brak wysłania przez PT Zgłoszenia Prac instalacyjnych/planowych/doraźnych, którego wzór stanowi Załącznik nr 8 do Części VI Umowy o Dostępie, w terminie 60 (sześćdziesięciu) minut od momentu telefonicznego zgłoszenia Awarii powoduje, że zgłoszenie Awarii uważa się za niebyłe.
5. OPL nie pobiera opłaty za Nadzór OPL, jeśli prace doraźne wykonywane przez PT, wynikają z przyczyny leżącej po stronie OPL i zostanie to potwierdzone przez strony podpisanym Protokołem odbioru wykonanych prac, którego wzór stanowi Załącznik nr 9 do Części VI Umowy o Dostępie.

2.11. Zobowiązania i uprawnienia Stron

2.11.1 PT zobowiązuje się do:

1. nieudostępniania wykorzystywanej Infrastruktury OPL na podstawie jakiegokolwiek tytułu prawnego na rzecz osób trzecich;
2. niewykonywania samowolnie przeróbek lub zmian na wykorzystywanej Infrastrukturze OPL;
3. unikania zakłóceń elektromagnetycznych lub uszkodzeń w innych liniach lub urządzeniach OPL lub innych użytkowników Infrastruktury OPL;
4. usuwania w terminie wskazanym przez OPL przyczyn uszkodzeń innych linii, usług, urządzeń OPL bądź podmiotów trzecich lub Słupów OPL powstałych na skutek wykonywania przez PT prac lub usług świadczonych na podwieszonych Liniach kablowych PT;
5. oznaczania Linii kablowych PT (na każdym udostępnionym Słupie OPL) w sposób widoczny, trwały i umożliwiający identyfikację PT będącego ich właścicielem oraz umowy, na podstawie której OPL udostępnia PT Słupy OPL. PT zobowiązuje się do zapewnienia aktualności oznaczenia. Sposób oznakowania Słupów OPL wskazany jest w wydanych warunkach technicznych;
6. przebudowy podwieszonych Linii kablowych PT, według wytycznych wskazanych przez OPL, w terminach uzgodnionych przez Strony, rozliczanej na podstawie kosztorysu, w przypadku przeprowadzania przez OPL przebudowy lub modernizacji sieci Słupów OPL w ramach prac planowych, lub na własny koszt w celu wykonania decyzji administracyjnych (w przypadku wyboru takiej zasady rozliczeń zgodnie z treścią Części VI, Rozdział 2, pkt 2.10, ppkt 2.10.1, ust. 4 Umowy o Dostępie);
7. jeżeli działania wskazane w ust. 6 powyżej spowodują zmianę długości podwieszonych Linii kablowych PT (liczbę zajmowanych Słupów OPL), mającą wpływ na zmianę wysokości opłaty, Strony podpisują aneks do Umowy Szczegółowej na udostępnienie Infrastruktury OPL, poprzedzony przygotowaniem przez PT dokumentacji projektowej zatwierdzonej przez OPL. W przypadku braku zmiany wysokości opłat, PT zaktualizuje dokumentację projektową, która będzie dołączona do Umowy Szczegółowej na udostępnienie Infrastruktury OPL, bez konieczności podpisywania aneksu;
8. uzyskiwania na własny koszt wszelkich wymaganych przepisami prawa zgód i pozwoleń na prowadzenie prac, związanych z budową, nadbudową i montażem Urządzeń radiotelekomunikacyjnych lub Urządzeń towarzyszących;

9. przenoszenia swoich Urządzeń radiotelekomunikacyjnych lub Urządzeń towarzyszących, na wskazane przez OPL, przygotowane do tego celu miejsce, na uzasadnione żądanie OPL (remont, konserwacja, uszkodzenie);
10. wykonywania na własny koszt i przedstawienia OPL pomiarów pól elektromagnetycznych wynikających z ochrony środowiska oraz przepisów BHP, przed uruchomieniem Urządzeń radiotelekomunikacyjnych i Urządzeń towarzyszących;
11. wykonywania i przedstawiania OPL raportu oceny oddziaływania na środowisko, w sytuacji, gdy przygotowanie takiego raportu jest wymagane przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa;
12. uzyskiwania na własny koszt ekspertyz wytrzymałości dachów, kominów, stropów oraz Wież OPL i Masztów OPL, o ile warunki techniczne, o których mowa w Części VI, Rozdział 2, pkt 2.14 ust. 1 Umowy o Dostępie wydane przez OPL będą na to wskazywały;
13. przywracania do stanu pierwotnego Linii kablowej PT, w przypadku jej kradzieży lub dewastacji.

2.11.2 Zobowiązania OPL

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 OPL zobowiązuje się do:
 - a) udostępniania PT Słupów OPL w celu dokonania montażu, konserwacji, wymiany, naprawy Linii kablowych PT;
 - b) zapewnienia dostępu do Urządzeń radiotelekomunikacyjnych i Urządzeń towarzyszących dla personelu utrzymaniowego PT przez 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę 7 (siedem) dni w tygodniu;
 - c) utrzymywania Infrastruktury OPL w stanie zdatnym do korzystania z niej przez PT.
2. OPL nie spełni obowiązków wskazanych w ust. 1 pkt a) – c), gdy:
 - a) wystąpią przeciwwskazania formalno - prawne (np. utrata prawa do gruntu);
 - b) wystąpią obiektywne (niezależne od OPL) przeszkody faktyczne, uniemożliwiające dostęp OPL i PT do Infrastruktury OPL (np. brak zgody właściciela nieruchomości).
3. W razie stwierdzenia okoliczności, o których mowa w ust. 2 powyżej, OPL przesyła PT uzasadnienie braku możliwości spełnienia obowiązków wskazanych w ust. 1 pkt a) – c) w terminie 1 (jednego) miesiąca od momentu złożenia odpowiedniego zgłoszenia przez PT.

2.12. Uszkodzenia Infrastruktury OPL

2.12.1 Uszkodzenia Słupów OPL

1. W przypadku stwierdzenia przez jedną ze Stron uszkodzenia Słupów OPL, zwłaszcza mogącego zagrażać bezpieczeństwu lub mającego bądź mogącego mieć wpływ na świadczenie usług, Strony zobowiązane są do niezwłocznego wzajemnego powiadomienia o tym fakcie, na adres mailowy wskazany w Załączniku adresowym, stanowiącym Załącznik nr 7 do Części VI Umowy o Dostępie.
2. W przypadku, gdy uszkodzenia Słupów OPL spowodowane są działaniami PT, usunięcie uszkodzeń dokonywane jest na koszt PT.

3. W sytuacjach uzasadnionych usuwanie uszkodzeń powinno być wykonywane jednocześnie przez służby obu Stron.
4. W przypadku uszkodzenia i konieczności wymiany Słupów OPL, OPL zobowiązana jest wymienić uszkodzone Słupy OPL i pokryć koszty tej wymiany. OPL poinformuje PT o terminie wymiany Słupów OPL, po wcześniejszym dokonaniu oględzin uszkodzenia, przy czym termin wymiany Słupów OPL powinien przypadać w ciągu 1 (jednego) miesiąca od momentu zgłoszenia uszkodzenia Słupów OPL.
5. OPL nie ma obowiązku wymiany słupa kablowego, gdy:
 - a) występują przeciwwskazania formalno - prawne (np. utrata prawa do gruntu);
 - b) występują obiektywne (niezależne od OPL) przeszkody faktyczne, uniemożliwiające wymianę słupa (tj. brak zgody właściciela nieruchomości, na której jest posadowiony Słup OPL).

W razie stwierdzenia okoliczności, o której mowa w lit. b) powyżej, OPL przesyła PT uzasadnienie braku możliwości wymiany słupa kablowego w terminie 1 (jednego) miesiąca od momentu zgłoszenia uszkodzenia Słupów OPL.

2.12.2 Uszkodzenia Wież OPL i Masztów OPL

1. W przypadku stwierdzenia przez jedną ze Stron uszkodzenia Wieży OPL lub Masztów OPL, zwłaszcza mogącego zagrażać bezpieczeństwu lub mającego bądź mogącego mieć wpływ na stan techniczny Urządzeń radiotelekomunikacyjnych lub Urządzeń towarzyszących, Strony zobowiązane są do niezwłocznego wzajemnego powiadomienia o tym fakcie, na adres mailowy wskazany w Załączniku adresowym, stanowiącym Załącznik nr 7 do Części VI Umowy o Dostępie.
2. Brak potwierdzenia zgłoszenia telefonicznego poprzez wysyłanie pisemnej informacji o uszkodzeniu Wieży OPL lub Masztu OPL na adres mailowy wskazany w Załączniku adresowym, stanowiącym Załącznik nr 7 do Części VI Umowy o Dostępie w ciągu 60 (sześćdziesięciu) minut od dokonania zgłoszenia powoduje, że zgłoszenie uważa się za niebyłe.
3. W ciągu 24 (dwudziestu czterech) godzin od momentu pisemnego potwierdzenia zgłoszenia telefonicznego o uszkodzeniu Wieży OPL lub Masztu OPL, OPL dokonuje oględzin uszkodzonego obiektu.
4. Po dokonaniu oględzin uszkodzeń Wieży OPL lub Masztu OPL, w przypadku zagrożenia zawaleniem, OPL niezwłocznie powiadomi PT, wysyłając informację na adres mailowy wskazany w Załączniku adresowym, stanowiącym Załącznik nr 7 do Części VI Umowy o Dostępie. PT na własny wniosek i na własną odpowiedzialność może usunąć lub pozostawić Urządzenia radiotelekomunikacyjne i/lub towarzyszące do czasu wykonania przez OPL ekspertyzy.
5. Na podstawie ekspertyzy, o której mowa w ust. 4 powyżej, w ciągu 25 (dwudziestu pięciu) DR od momentu dokonania oględzin uszkodzeń Wieży OPL lub Masztu OPL, OPL podejmie decyzję, co do dalszej eksploatacji Wieży OPL lub Masztu OPL oraz trybu usuwania uszkodzenia.
6. W czasie przygotowywania ekspertyzy zabronione jest wykonywanie jakichkolwiek prac na Wieży OPL lub Maszcie OPL.

7. W ciągu 5 (pięciu) DR od dnia przygotowania przez OPL ekspertyzy, OPL powiadomi PT (w miarę możliwości za pomocą ISI) o podjętej decyzji:
 - a) usunięcia uszkodzenia, wraz z podaniem planowanej daty udostępnienia Wieży OPL lub Masztu OPL;
 - b) wyłączenia Wieży OPL lub Masztu OPL z Umowy o Dostępie.
8. Wszelkiego rodzaju uszkodzenia spowodowane przez PT będą usuwane na jego koszt.
9. Nakłady niezbędne do utrzymania Wież OPL oraz Masztów OPL w stanie technicznym umożliwiającym korzystanie z nich obciążają OPL.

2.13. Zakłócenia Urządzeń radiotelekomunikacyjnych lub Urządzeń towarzyszących

1. W przypadku pracy Urządzeń radiotelekomunikacyjnych lub Urządzeń towarzyszących PT, powodującej zakłócenia w pracy innych urządzeń, znajdujących się na Wieży OPL, Maszcie OPL lub Powierzchni OPL, PT zobowiązuje się do usunięcia przyczyn powodujących te zakłócenia lub wyłączenia Urządzeń radiotelekomunikacyjnych lub Urządzeń towarzyszących powodujących zakłócenia w czasie nie dłuższym niż:
 - 6 (sześciu) godzin od momentu powiadomienia przez OPL o takim zdarzeniu w DR od 8.00 do 16.00;
 - 8 (ośmiu) godzin od momentu powiadomienia przez OPL o takim zdarzeniu w DR od 16.00 do 22.00 i od 6.00 do 8.00, w soboty od 6.00 do 22.00;
 - 10 (dziesięciu) godzin od momentu powiadomienia przez OPL o takim zdarzeniu w niedziele i dni ustawowo wolne od pracy, w nocy od 22.00 do 6.00.
2. Jeżeli przyczyny zakłóceń nie zostaną usunięte lub Urządzenia radiotelekomunikacyjne lub Urządzenia towarzyszące powodujące lub mające wpływ na powyższe zakłócenia nie zostaną wyłączone przez PT w terminie określonym w ust. 1 powyżej, OPL ma prawo wyłączyć Urządzenia radiotelekomunikacyjne lub Urządzenia towarzyszące, które powodują zakłócenia, po upływie 2 (dwóch) godzin od poinformowania PT o zamiarze ich wyłączenia.
3. W przypadku zgłoszenia telefonicznego przez PT do OPL wystąpienia zakłóceń powodujących wadliwe działanie Urządzeń radiotelekomunikacyjnych lub Urządzeń towarzyszących, PT zobowiązany jest do:
 - a) uprzedniego sprawdzenia poprawności pracy Urządzeń radiotelekomunikacyjnych lub Urządzeń towarzyszących;
 - b) przekazania w zgłoszeniu informacji o objawach i podejrzewanej przyczynie nieprawidłowej pracy Urządzeń radiotelekomunikacyjnych lub Urządzeń towarzyszących;
 - c) przybycia na obiekt OPL, w którym zainstalowane jest dane Urządzenie radiotelekomunikacyjne lub Urządzenie towarzyszące w ciągu:
 - 4 (czterech) godzin od momentu powiadomienia przez OPL o takim zdarzeniu w DR od 8.00 do 16.00;
 - 6 (sześciu) godzin od momentu powiadomienia przez OPL o takim zdarzeniu w DR od 16.00 do 22.00 i od 6.00 do 8.00, w soboty od 6.00 do 22.00;

- 8 (ośmiu) godzin od momentu powiadomienia przez OPL o takim zdarzeniu w niedziele i dni ustawowo wolne od pracy i w nocy od 22.00 do 6.00.
4. Zgłoszenie, o którym mowa w ust. 3 PT potwierdzi pisemnie wysyłając w ciągu 60 (sześćdziesięciu) minut od zgłoszenia telefonicznego wypełnione Zgłoszenie prac instalacyjnych/ planowych/ doraźnych na adres wskazany w Załączniku adresowym.
 5. W przypadku, gdy zakłócenia w pracy Urządzeń radiotelekomunikacyjnych lub Urządzeń towarzyszących powoduje urządzenie innego PT, OPL zobowiązuje się dopełnić wszelkich starań zmierzających do skutecznego wezwania tego PT do obiektu OPL, w celu usunięcia przyczyn powodujących te zakłócenia.
 6. W przypadku wystąpienia osób trzecich lub zaistnienia obowiązku prawnego wykonania pomiarów pól elektromagnetycznych o badanie pól elektromagnetycznych w środowisku – PT i OPL zobowiązują się partycypować w kosztach w wysokości określonej zależnością, odrębnie dla PT i OPL:
 - $100 \text{ (sto)\%} / (n_{PT} + n_{OPL}) * n_{PT}$
 - $100 \text{ (sto)\%} / (n_{PT} + n_{OPL}) * n_{OPL}$

gdzie: n – oznacza ilość Urządzeń radiotelekomunikacyjnych PT lub OPL, znajdujących się na danej Wieży OPL, Maszcie OPL lub Powierzchni OPL w czasie wykonywania pomiarów oraz ilość Urządzeń OPL, jeżeli znajdują się na danej Wieży OPL, Maszcie OPL lub Powierzchni OPL w czasie wykonywania pomiarów

 n_{PT} – oznacza ilość Urządzeń radiotelekomunikacyjnych PT;

 n_{OPL} – oznacza ilość Urządzeń radiotelekomunikacyjnych OPL”.
 7. W przypadku wystąpienia osób trzecich lub zaistnienia obowiązku prawnego wykonania pomiarów pól elektromagnetycznych o badanie pól elektromagnetycznych w środowisku – PT i OPL zobowiązują się partycypować w kosztach w wysokości określonej zależnością $100 \text{ (sto)\%} / n$, gdzie n – oznacza ilość PT (oraz ewentualnie OPL), których Urządzenia radiotelekomunikacyjne lub Urządzenia towarzyszące znajdują się na danej Wieży OPL, Maszcie OPL lub Powierzchni OPL w czasie wykonywania pomiarów.

2.14. Adaptacja Wieży OPL lub Masztu OPL w ramach instalacji lub modernizacji Urządzeń radiotelekomunikacyjnych lub Urządzeń towarzyszących

1. Do dobudowania lub wzmocnienia Wieży OPL lub Masztu OPL, PT może przystąpić tylko po przygotowaniu projektu technicznego, wykonanego na podstawie wydanych przez OPL warunków technicznych.
2. Szczegółowa procedura adaptacji Wieży OPL lub Masztu OPL zostanie opracowana w trybie roboczym pomiędzy Stronami.

2.15. Wprowadzenie Kabla do budynku OPL i podłączenie do Urządzeń towarzyszących

1. OPL wyraża zgodę na wprowadzenie do budynku OPL, w którym znajdują się Urządzenia towarzyszące, Kabla doprowadzonego do Studni „0” i zakończenie go na przełącznicy ODF OPL, wskazanej przez OPL.
2. OPL wyraża zgodę na instalację w budynku OPL Kabla pośredniczącego o minimalnej pojemności, niezbędnej do prawidłowej pracy Urządzeń towarzyszących.

3. OPL wyraża zgodę na wykorzystanie przez PT włókien Kabla PT wprowadzonego wcześniej do budynku OPL i zakończonego na przełącznicy ODF OPL na podstawie odrębnej umowy na potrzeby połączenia z Urządzeniami towarzyszącymi, które znajdują się w budynku OPL, o ile zapisy tej umowy nie stanowią inaczej.
4. Za datę przekazania do eksploatacji Kabla lub Kabla Pośredniczącego przyjmuje się datę podpisania Protokołu zdawczo-odbiorczego, którego wzór stanowi Załącznik nr 6 do Części VI Umowy o Dostępie.

2.16. Nielegalne posadowienie urządzeń PT

1. W przypadku wykrycia przez OPL kabli lub urządzeń PT (z którym OPL ma zawartą Szczegółową Umowę o Dostępie) posadowionych nielegalnie, OPL wezwie PT do złożenia wyjaśnień, wyznaczając 7 (siedmio) dniowy termin odpowiedzi. W przypadku braku reakcji ze strony PT, OPL przysługuje prawo usunięcia lub przecięcia kabli/urządzeń w miejscu ich posadowienia. W takim przypadku PT nie będzie przysługiwało odszkodowanie z tytułu usunięcia urządzeń/kabli lub przecięcia kabli przez OPL.
2. W przypadku przecięcia lub usunięcia przez OPL kabli/urządzeń PT do posadowienia których PT posiadał tytuł prawny, OPL ponosi koszty przywrócenia stanu pierwotnego a PT przysługuje prawo dochodzenia zwrotu utraconych korzyści.

Rozdział 3. Załączniki do Części VII Oferty

- Załącznik nr 2 – wzór Wniosku o wizję lokalną;
- Załącznik nr 3 – wzór Zamówienia na udostępnienie Infrastruktury OPL;
- Załącznik nr 4 – wzór Umowy Szczegółowej na udostępnianie Infrastruktury OPL;
- Załącznik nr 5 – Zasady techniczne przygotowania projektu technicznego przez PT;
- Załącznik nr 6 – wzór Protokołu zdawczo – odbiorczego w zakresie Infrastruktury OPL;
- Załącznik nr 7 – Załącznik adresowy;
- Załącznik nr 8 – wzór Zgłoszenia prac instalacyjnych/ planowych/ doraźnych;
- Załącznik nr 9 – wzór Protokołu odbioru wykonanych prac;
- Załącznik nr 10 – Procedura dostępu do obiektów OPL;
- Załącznik nr 11 – wzór Zamówienia na modernizację;
- Załącznik nr 12 – wymagana przez OPL zawartość dokumentacji projektowej;
- Załącznik nr 13 – wymagana przez OPL zawartość Projektu Technicznego.

Orange Polska S.A.

Przedsiębiorca telekomunikacyjny

.....

.....

