



## Obowiązek informacyjny dla personelu oraz przedstawicieli kontrahentów.

Od 25 maja 2018 r. w Unii Europejskiej stosujemy przepisy **Rozporządzenia Ogólnego o Danych Osobowych (RODO)**, czyli Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

Stosowanie przepisów RODO jest okazją, aby poinformować Państwa o tym, jak chronimy i przetwarzamy Państwa dane osobowe i jakie w związku z tym przysługują uprawnienia.

Zmiany wprowadzone w ramach RODO nie wymagają od Państwa żadnego kontaktu z Orange. Prosimy o zapoznanie się z poniższą informacją.

### Jak przetwarzamy Państwa dane osobowe?

Państwa dane zostały wskazane przez kontrahenta Orange Polska S.A, czyli podmiot świadczący usługi na naszą rzecz. W związku z tym przetwarzamy Państwa dane osobowe takie jak imię, nazwisko, adres poczty elektronicznej czy numer telefonu.

Orange Polska S.A. jest administratorem Państwa danych osobowych - oznacza to, że jesteśmy odpowiedzialni za wykorzystanie danych w sposób bezpieczny i zgodny z łączącą nas umową (o ile doszło do jej zawarcia) i obowiązującymi przepisami.

#### 1. W jakim celu i na jakiej podstawie wykorzystujemy dane osobowe?

- a. zawarcia i wykonania łączącej nas umowy, w tym w celu instalacji usługi i usuwania awarii – dane przetwarzamy przez czas trwania umowy lub 6 lat od jej wygaśnięcia, lub przez 6 lat od ich pozyskania jeżeli nie została zawarta umowa (w celu dochodzenia roszczeń wynikających z negocjacji dot. zawarcia tej umowy lub obrony przed nimi) art. 6 ust. 1 f) RODO; podstawę tę będziemy nazywać „naszym prawnie uzasadnionym interesem”)
- b. dochodzenia roszczeń - dane przetwarzamy przez 6 lat od wygaśnięcia umowy, lub przez 6 lat od pozyskania danych jeżeli nie została zawarta umowa (w celu dochodzenia roszczeń wynikających z negocjacji dot. zawarcia tej umowy lub obrony przed nimi) (podstawa prawna – nasz prawnie uzasadnionym interes)
- c. kontaktu w celu uzyskania informacji na potrzeby tworzenia zestawień, analiz, statystyk na nasze potrzeby wewnętrzne, obejmuje to w szczególności raportowanie, badania marketingowe, planowanie rozwoju usług lub sieci, prace rozwojowe w systemach informatycznych, tworzenie modeli statystycznych. Dane przetwarzamy przez czas trwania umowy hurtowej lub 6 lat od jej wygaśnięcia ,lub 90 od daty braku akceptacji oferty w celu analizy przyczyn braku zawarcia umowy (podstawa prawna – nasz prawnie uzasadnionym interes).

#### 2. Które dane Państwa kontrahent musi nam podać?

OPL nie przewiduje obowiązku przekazania danych kontaktowych

OPL przetwarza dane takie jak: imię, nazwisko, adres poczty elektronicznej czy numer telefonu, abyśmy mogli zrealizować cele przetwarzania.

Przekazanie danych Orange Polska przy zawarciu umowy nie jest wymogiem ustawowym.

#### 3. Komu dane mogą być przekazane?

- a) podmiotom przetwarzającym dane w naszym imieniu, uczestniczącym w wykonywaniu naszych czynności:

- a. obsługującym nasze systemy teleinformatyczne lub udostępniającym nam narzędzia teleinformatyczne,
  - b. podwykonawcom wspierającym nas np. przy wykonywaniu usług telekomunikacyjnych, przy montażu sprzętu czy obsłudze korespondencji,
  - c. podmiotom obsługującym i utrzymującym naszą sieć telekomunikacyjną,
- b) innym administratorom danych przetwarzającym Państwa dane we własnym imieniu:
- a. podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską w związku z obsługą Państwa zapytań i wniosków,
  - b. innym operatorom telekomunikacyjnym, z którymi łączą Orange Polska umowy hurtowe, w zakresie, w jakim wynika to z realizacji obowiązków regulacyjnych nałożonych decyzjami administracyjnymi Prezesa UKE.

#### 4. Czy dane trafią poza Europejski Obszar Gospodarczy ?

Nie planujemy przekazywać Państwa danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Lichtenstein i Islandię), ani do organizacji międzynarodowych.

#### 5. Automatyczne podejmowanie decyzji

Nie dokonujemy automatycznego podejmowania decyzji, mających dla Państwa istotny skutek, przy wykorzystaniu Państwa danych.

#### 6. Przysługujące Państwu uprawnienia

Mogą Państwo złożyć do nas wnioski o:

- sprostowanie (poprawienie niepoprawnych danych),
- usunięcie (usunięcie danych przetwarzanych bezpodstawnie),
- ograniczenie przetwarzania (wstrzymanie operacji na danych do czasu rozpatrzenia wniosku o sprzeciw czy sprostowanie lub o nieusuwanie niepotrzebnych nam już Państwa danych),
- dostęp do danych (o informację o przetwarzanych przez nas danych oraz o kopię danych),
- przeniesienie danych do innego administratora danych lub do Państwa, jeśli przetwarzamy dane dostarczone bezpośrednio przez Państwa do Orange.

**Z praw tych mogą Państwo skorzystać poprzez złożenie wniosku pisemnie na adres:**

Orange Polska S.A.  
ul. Jagiellońska 34,  
96-100 Skierniewice

Aby mieć pewność, że realizujemy Państwa wniosek skierowany do nas, możemy prosić o podanie dodatkowych informacji pozwalających nam uwierzytelnić wnioskodawcę.

Zakres każdego z tych praw oraz sytuacje, kiedy można z nich skorzystać, wynikają z Rozporządzenia RODO. Pełny tekst RODO jest dostępny na stronach [eur-lex.europa.eu](http://eur-lex.europa.eu) oraz na <http://www.hurt-orange.pl/rodo/>.

#### 7. Prawo sprzeciwu

W szczególnych sytuacjach mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych (w tym profilowania) na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu lub na podstawie interesu publicznego.

W takiej sytuacji, po rozpatrzeniu Państwa wniosku nie będziemy już mogli przetwarzać danych osobowych objętych sprzeciwem, chyba że wykazemy, że istnieją:

- ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności, lub
- podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

## 8. Zgoda

Jeżeli wykorzystanie przez nas Państwa danych nie jest konieczne do zawarcia lub wykonania umowy, realizacji obowiązku prawnego lub nie stanowi naszego prawnie uzasadnionego interesu, możemy prosić o wyrażenie zgody na określone sposoby wykorzystania danych. Taka zgoda może dotyczyć np. automatycznego podejmowania decyzji w oparciu o Państwa dane, na Państwa żądanie. Udzieloną nam zgodę można w każdej chwili wycofać (nie będzie to wpływać na zgodność z prawem wykorzystania danych przed cofnięciem takiej zgody).

## 9. Skarga

Mają Państwo prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli sądzą Państwo, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa.

### Nasze dane kontaktowe

Adres naszej siedziby to:

Orange Polska S.A.  
Al. Jerozolimskie 160,  
02-326 Warszawa

**Nasz adres do korespondencji (na ten adres powinni Państwo kierować wnioski w celu realizacji swoich praw):**

Orange Polska S.A.  
ul. Jagiellońska 34,  
96-100 Skierniewice

Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych w Orange Polska S.A:  
[inspektorochronydanych@orange.com](mailto:inspektorochronydanych@orange.com)

### Więcej informacji

Jeżeli chcą Państwo dowiedzieć się więcej o tym, jak wykorzystujemy i zabezpieczamy Państwa dane czy o przysługujących uprawnieniach zapraszamy na stronę: [www.hurt-orange.pl/rodo](http://www.hurt-orange.pl/rodo).